

有和没有前缀拨号的PSTN线路访问

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[更改访问的前缀位对外线](#)

[配置用户的一组直接地拨号仅外线](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供步骤更改前缀位(通常访问的位9)对PSTN线路。本文也提供步骤配置用户直接地拨号仅PSTN号码。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager管理
- 路由模式
- 呼叫搜索空间
- 分区

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager版本4.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

一个典型的北美编号方案需要集群用户对拨号数位9为了获得外线和期待二次拨号音。

[更改访问的前缀位对外线](#)

完成这些步骤更改访问的前缀位对外线。在本例中，位4用于为了获得访问到PSTN。

1. 对Cisco CallManager管理页的登录。
2. 选择Route Plan > Route Pattern/寻线引导。
3. 单击**查找**并且得到所有路由模式列表配置。选择路由模式**9.@**。
4. 更新有您要使用访问PSTN线路的新号码的位9。此示例使用位4。
5. 单击**更新**。
6. 页刷新和显示更新信息。

[验证](#)

检查路由计划报告验证对路由模式的更改。

1. 选择**路由计划>路由计划报告**。
2. 单击**查找**并且得到报告全文。把报告移下来并且确保更新路由模式出现在报告。用户能当前使用位4为了访问外线。

[配置用户的一组直接地拨号仅外线](#)

在一些用户环境，允许用户的一组只有与外界的联系方式和没有在客户网络内的联系方式是有时必要的。

为例方案，用户的一组呼叫Agents能仅做呼叫到外界。他们没有要求拨号对PSTN线路的任何位为了访问。用户第二组呼叫Executives做呼叫到其他高级管理和代理程序，并且能获得访问到PSTN线路通过拨号位9。

完成这些步骤实现需要的限制：

1. 创建三个分区
：Internal_Numbers External_Numbers_for_Executives External_Numbers_for_Agents
2. 创建两呼叫搜索空间(CSS)：Only_Outside分配分区External_Numbers_for_Agents到此CSS。
All_Numbers分配分区Internal_Numbers和External_Numbers_for_Agents到此CSS。
3. 创建两个路由模式：@@分配路由模式到External_Numbers_for_Agents分区。分配适当的网关或路由/寻线列表。不选定**提供拨号音**复选框。的外部9.@分配路由模式到External_Numbers_for_Executives分区。分配适当的网关或路由/寻线列表。检查**提供拨号音**复选框。的外部
4. 配置代理程序用户组用分区作为Internal_Numbers和呼叫搜索空间作为Only_Outside。
5. 配置董事用户组用分区作为Internal_Numbers和呼叫搜索空间作为All_Numbers。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)

- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)