

# 目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [要求](#)
- [使用的组件](#)
- [规则](#)
- [问题 1](#)
- [解决方案 1](#)
- [问题 2](#)
- [解决方案 2](#)
- [相关信息](#)

## 简介

本文档介绍了 Cisco CallManager 群集无法创建呼叫详细记录 (CDR) 的一个原因，并提供了 Cisco CallManager 环境中的一个解决方案。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco CallManager 版本 3.0 及更高版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题 1

Cisco CallManager 群集无法创建 CDR。在某些情况下，与缺少 CDR 的症状一起，此错误消息会出现在 Cisco CallManager 用户服务器上的事件查看器中（请参阅 [图 1](#) 中的箭头 A）：

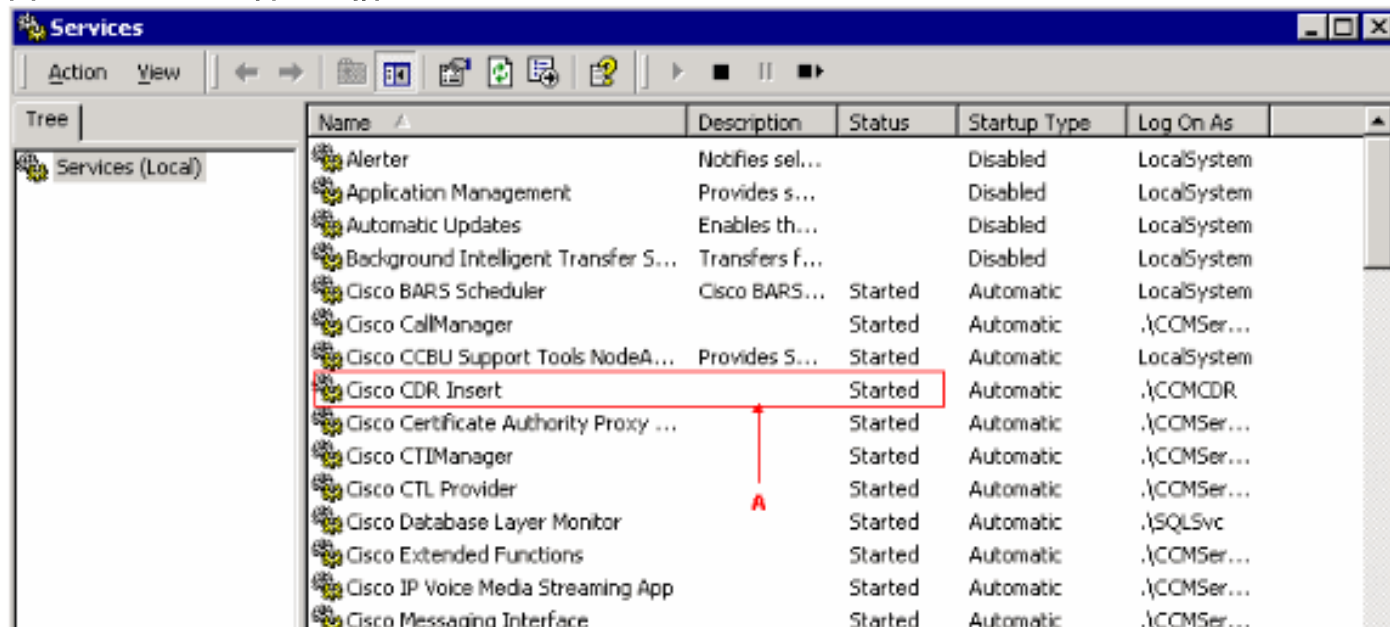
图1?InsertCDR服务不运行在Cisco CallManager发布者



## 解决方案 1

CDR Insert 服务 ( 请参阅图 2 中的箭头 A ) 只应在每个 Cisco CallManager 群集中的 Cisco CallManager 发布服务器上运行。此服务使用 CDR 文件，并将这些文件插到仅驻留在 Cisco CallManager 发布服务器上的主 CDR 数据库中。

图 2?Services -思科CDR插入



缺少 CDR 的根本原因是未在 Cisco CallManager 发布服务器上启动 Cisco CDR Insert 进程。如果在 Cisco CallManager 用户服务器上错误启动了 Cisco CDR 进程，则会出现图 1 中的错误消息。

在 Cisco CallManager 用户服务器上停止 Cisco CDR 进程以消除该错误消息，如图 1 所示。在 Cisco CallManager 发布服务器上启动 Cisco CDR 进程以解决缺少 CDR 的问题。

完成这些步骤：

1. 在 Cisco CallManager 用户服务器上停止 Cisco CDR Insert 进程 ( 如果它正在运行 )。完成这些步骤：选择 **Start > Programs > Administrative Tools > Services**。右键单击 **Cisco CDR Insert**。在弹出窗口中，单击 **Stop**。
2. 在 Cisco CallManager 发布服务器上，启动 Cisco CDR Insert 进程。完成以下步骤以启动 Cisco CDR Insert：选择 **Start > Programs > Administrative Tools > Services**。右键单击 **Cisco CDR Insert**。在弹出窗口中，单击 **Start**。

## 问题 2

在 Cisco CallManager Serviceability Service Activation 页上，Cisco CDR Insert 服务不会显示为已激活，并会收到 Cisco CDR Insert - Error:1061 错误消息。

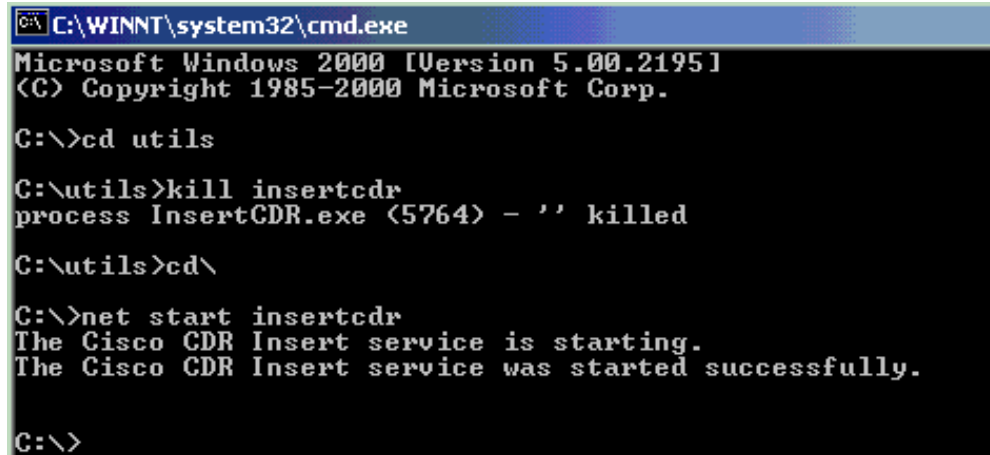
## 解决方案 2

强制重新启动 CDR Insert 服务可解决此问题。有时，无法从 Service Activation 页重新启动。

作为备用解决方案，请完成以下步骤以从命令提示符停止服务并重新启动。

1. 选择 **Start > Run**。
2. 键入 **cmd** 打开命令提示符。
3. 键入 **cd utils** 进入 **utils** 目录。
4. 键入 **kill cdrinsert** 停止 **insertcdr** 服务。
5. 发出 **net start insertcdr** 命令再次启动该服务。图

3



```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd utils


C:\utils>kill insertcdr
process InsertCDR.exe (5764) - '' killed

C:\utils>cd\

C:\>net start insertcdr
The Cisco CDR Insert service is starting.
The Cisco CDR Insert service was started successfully.

C:\>
```

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)