

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述一个可能的来源思科模拟电话适配器(ATA)的端口2没有显示。本文为在Cisco CallManager Express环境的此问题提供一解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

本文假设，读者熟悉内容在[Cisco ATA 186基本配置里](#)和[EPID0orSID0和EPID1orSID1配置文件](#)。

假设，一个已经会通常注册ATA端口。

- Cisco CallManager Express
- 保证有在Cisco ATA 186和Cisco CallManager Express之间的IP连通性。
- 保证Cisco ATA 186通过进一步配置的Web服务器方法是可取得。

使用的组件

本文档中的信息根据此软件：

- Cisco CallManager Express

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

Cisco CallManager Express Cisco ATA的仅显示Port1。Cisco CallManager Express不能认可Cisco ATA的端口2。

注意：SID0和SID1需要是CCME注册的a。

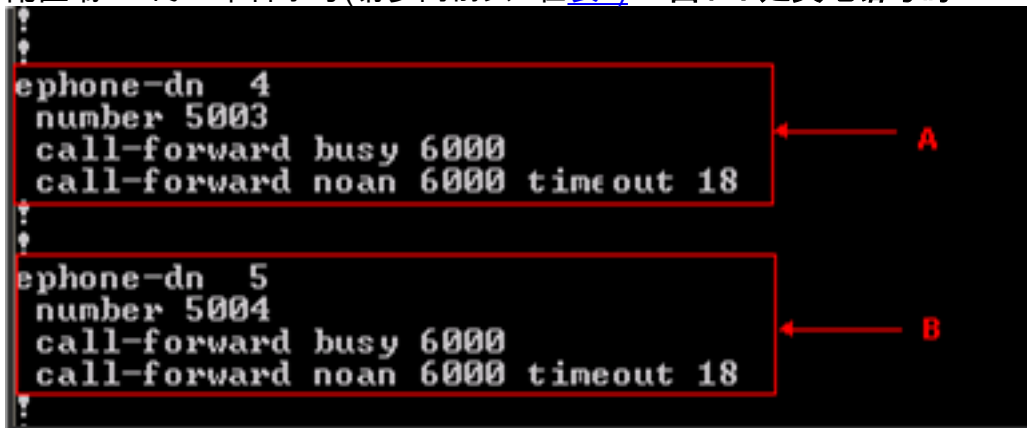
解决方案

描述的问题是配置问题。为了Cisco CallManager能将识别的端口2 Express，请完成在CallManager Express的这些步骤：

1. 配置Port1的一个目录号(请参阅箭头A在[表1](#))：
2. 配置端口2的一个目录号(请参阅箭头B在[表1](#))：图1 ? 定义电话号码

```
ephone-dn 4
number 5003
call-forward busy 6000
call-forward noan 6000 time out 18

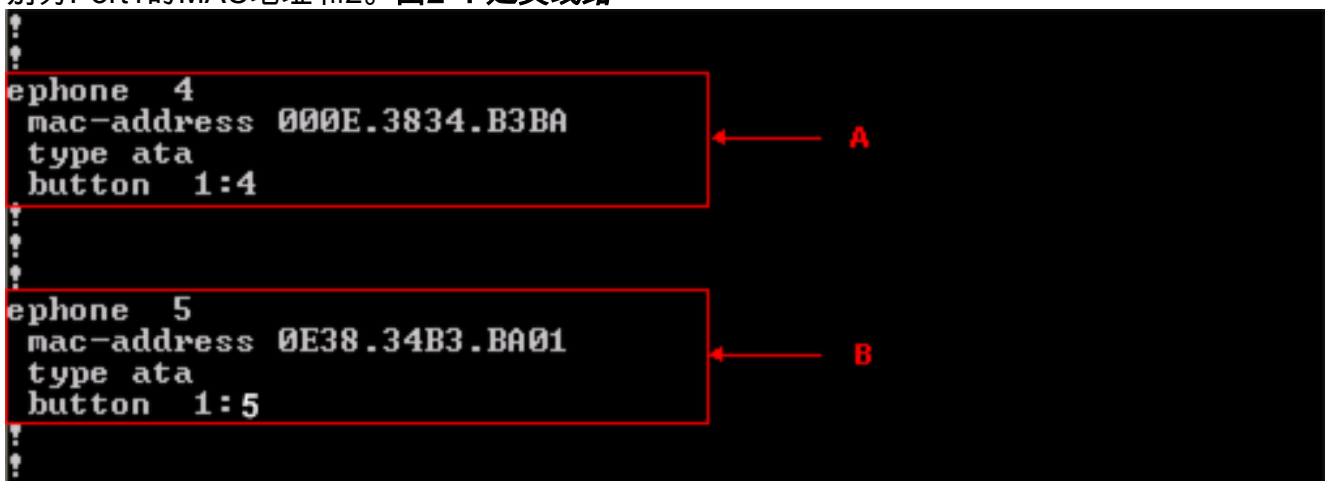
ephone-dn 5
number 5004
call-forward busy 6000
call-forward noan 6000 timeout 18
```



3. 配置Port1。如显示由箭头A在[表2](#)，ephone 4是指ephone-dn 4至按钮1:4 (请参阅箭头A在[表1](#))关于电话号码和呼叫向前处理。它也定义了MAC地址、电话类型和按钮定义。MAC是电话的MAC地址。
4. 配置端口2。如显示由箭头B在[表2](#)，ephone 5是指ephone-dn 5至按钮1:5 (请参阅箭头B在[表1](#))关于电话号码和呼叫向前处理。它也定义了MAC地址、电话类型和按钮定义。MAC是一被制造的一个，创建通过下降两个最左边的位从电话MAC地址和添加位01到MAC地址的最右边的部分。在[表2](#)，0003.3834.B3BA (实际MAC地址)和0338.34B3.BA01 (被制造的MAC地址)分别为Port1的MAC地址和2。图2 ? 定义线路


```
ephone 4
mac-address 000E.3834.B3BA
type ata
button 1:4

ephone 5
mac-address 0E38.34B3.BA01
type ata
button 1:5
```



相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco ATA 186 基本配置](#)

- [Cisco ATA 186 常见问题与一般问题](#)
- [Cisco ATA 186和Cisco ATA 188模拟电话适配器管理员指南H.323的\(版本3.0\)](#)
- [Cisco ATA 186和Cisco ATA 188模拟电话适配器管理员指南\(SCCP\)](#)
- [如何配置 Cisco CallManager 以识别使用 SCCP 的 ATA 186](#)
- [推荐读物：Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)