

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[MGCP网关不能向Cisco CallManager登记](#)

[解决方案](#)

[MGCP网关用Cisco CallManager在Cisco CallManager管理页注册，但是没出现](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述一个可能的来源介质网关控制协议(MGCP)网关为什么不能向Cisco CallManager登记并且提供解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- MGCP网关配置

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和以后版本
- 有MGCP和Cisco CallManager支持的Cisco IOS软件版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

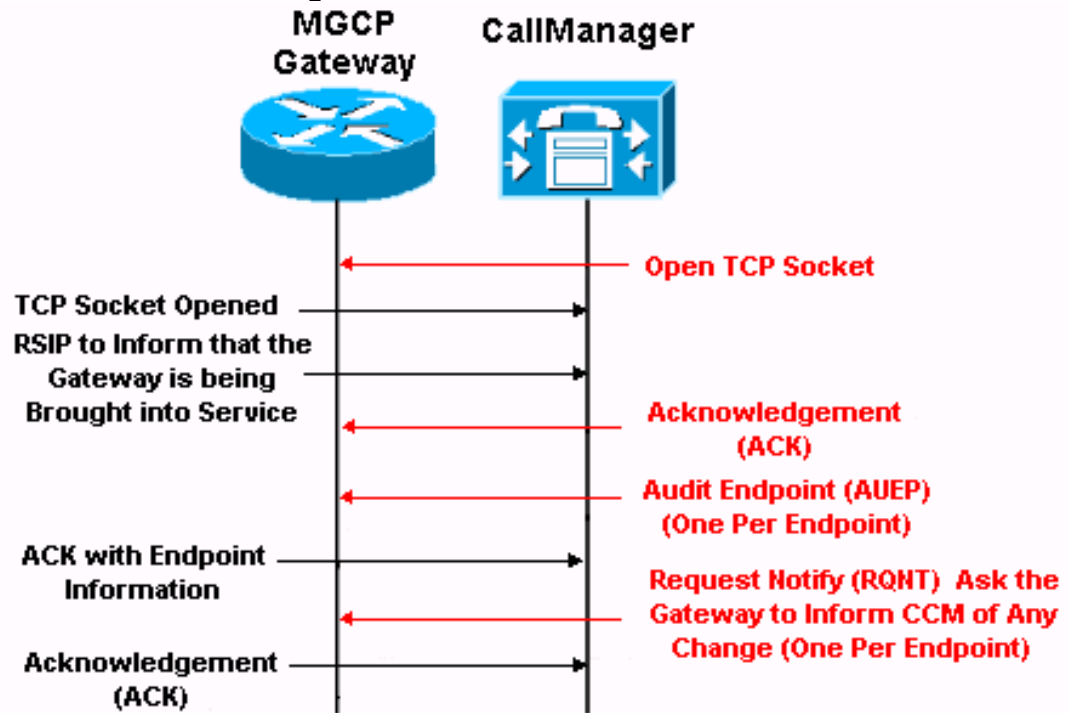
规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

图1描述Cisco CallManager如何向MGCP网关登记。确认(ACK)命令是标准的TCP确认received命令。参考[了解与思科Callmanger的MGCP交互作用](#)欲知更多信息。

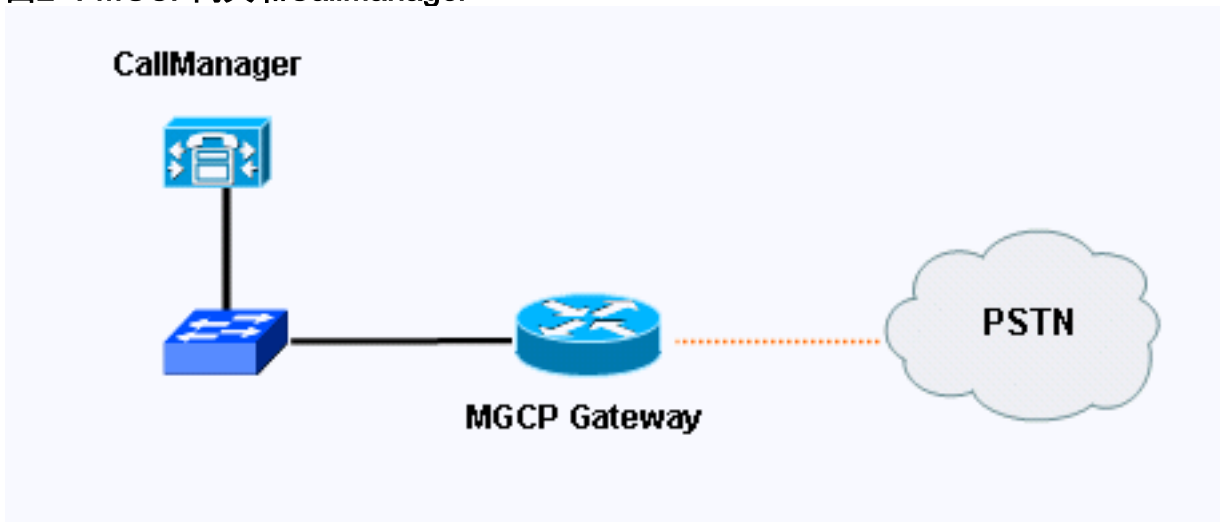
图1 ? MGCP网关注册用Cisco CallManager



MGCP网关不能向Cisco CallManager登记

MGCP网关不能向Cisco CallManager登记。图2表示一可能的拓扑。

图2 ? MGCP网关和CallManager



解决方案

此问题是域名问题。如果域名在MGCP网关配置，网关配置的域名在Cisco CallManager必须是相同的。

注意： 如果IP地址配置而不是域名，MGCP网关不向Cisco CallManager登记。

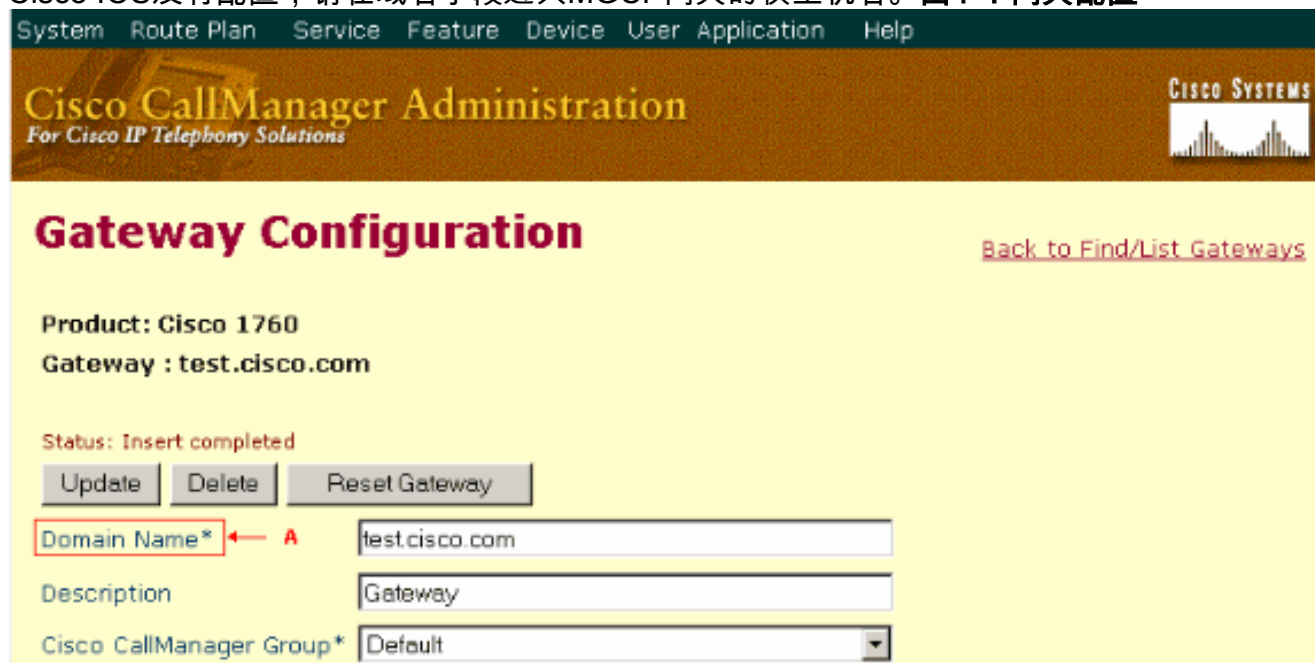
输入在Cisco IOS MGCP网关的此配置命令配置在MGCP网关的域名：

完成这些步骤配置MGCP网关的域名在Cisco CallManager：

1. 打开 **Cisco CallManager Administration** 页。
2. 点击**Device**菜单柱状图并且选择从下拉列表的网关。见箭头A。[图3](#)。图3 ? Device > Gateway选择



3. 双击指定网关。请参阅图 4。
4. 如果IP域名在MGCP网关的Cisco IOS配置，请在域名字段输入完全合格的域名(FQDN)。请参阅箭头A在表4测验和cisco.com代表各自的地方主机名和域名。如果IP域名在MGCP网关的Cisco IOS没有配置，请在域名字段进入MGCP网关的仅主机名。图4 ? 网关配置



如果MGCP网关的域名和在Cisco CallManager的网关配置不配比，请进行这些操作之一：

- 更改在MGCP网关或Cisco CallManager的域名，以便他们有同一个域名。如果主机名或域名在MGCP网关更改，请依顺序发出这两global命令在MGCP网关为了实现新的主机名或域名：
- 输入此配置命令删除在Cisco IOS MGCP网关的域名：

[MGCP网关用Cisco CallManager在Cisco CallManager管理页注册，但是没出现](#)

当您在Cisco CallManager时使用一个MGCP网关，网关在Cisco CallManager管理页显示一样已注册在show ccm-manager命令输出中，但是显示象未注册。

[解决方案 2](#)

这可能是因为实时信息服务器(RIS)数据收集器服务不工作正如所料。重新启动在Cisco CallManager发布器和用户的RIS数据收集器服务解决此问题。

完成这些步骤重新启动RIS数据收集器服务：

1. 去从Application > Cisco CallManager Serviceability的Cisco CallManager Serviceability页。
2. 选择 Tools > Control Center。
3. 选择应该重新启动服务器的IP地址，然后选择思科RIS数据收集器并且点击重新启动。



相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)