

使用Cisco CallManager的MGCP网关注册故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[MGCP网关不能向Cisco CallManager登记](#)

[解决方案](#)

[MGCP网关向Cisco CallManager登记，但是没出现于Cisco CallManager管理页](#)

[解决方案 2](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述一个可能的来源介质网关控制协议(MGCP)网关为什么不能向Cisco CallManager登记并且提供解决方案。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- MGCP网关配置

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和以后
- 有MGCP和Cisco CallManager技术支持的Cisco IOS软件版本

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

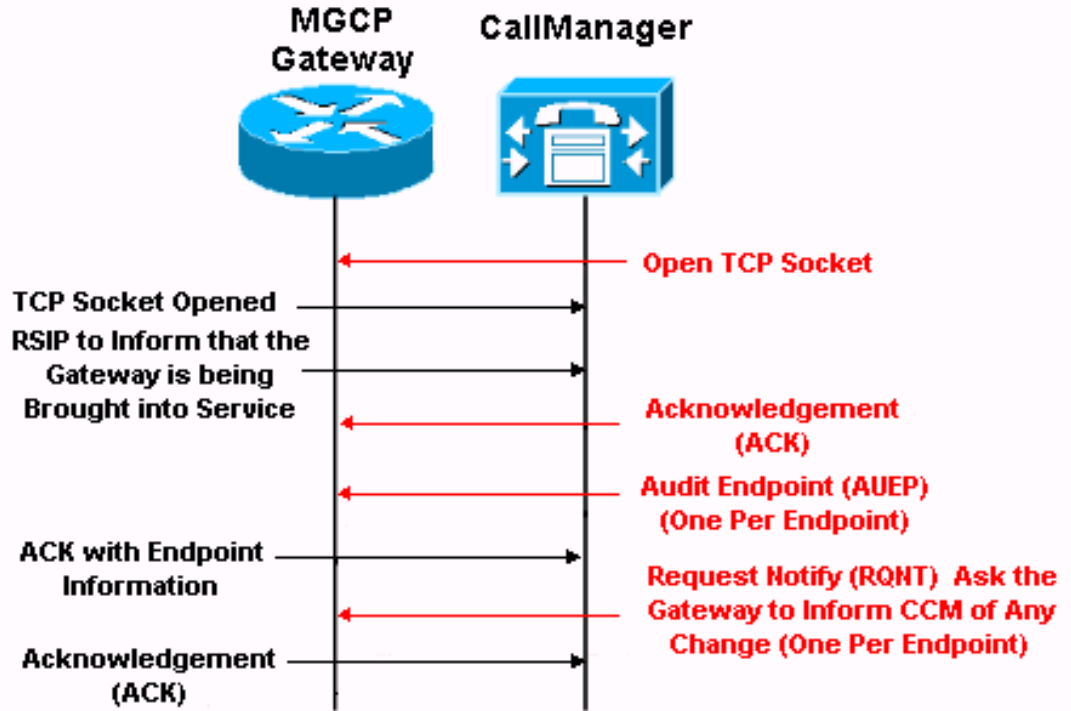
[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

背景信息

图1描述Cisco CallManager如何向MGCP网关登记。确认(ACK)命令是标准的TCP确认received命令。参考[了解与Cisco CallManger的MGCP交互作用](#)欲知更多信息。

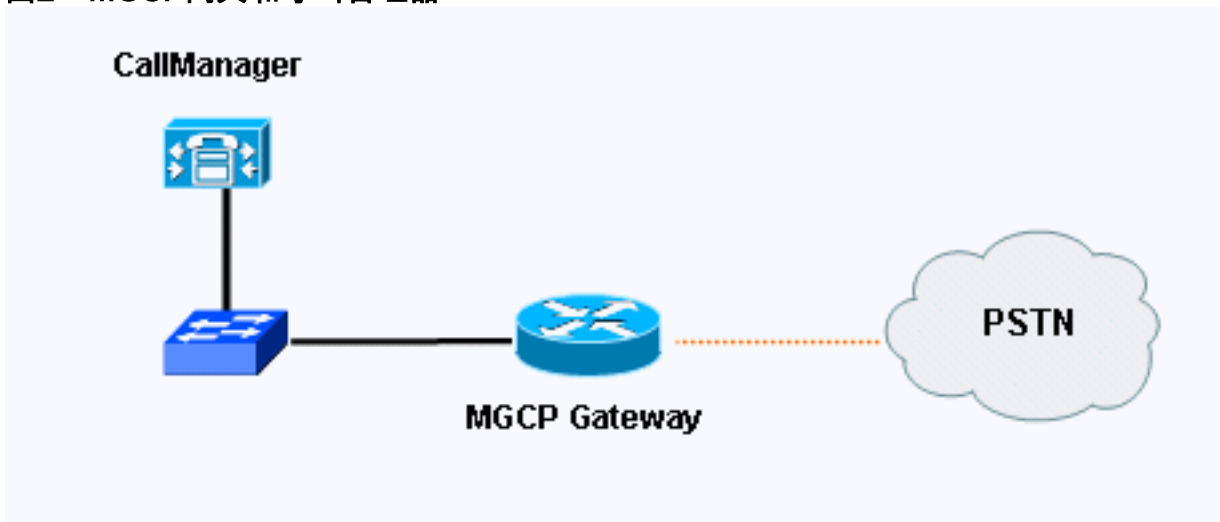
图1 – MGCP网关注册用Cisco CallManager



MGCP网关不能向Cisco CallManager登记

MGCP网关不能向Cisco CallManager登记。图2表示一可能的拓扑。

图2 – MGCP网关和呼叫管理器



解决方案

此问题是域名问题。如果域名在MGCP网关被配置，网关配置的域名在Cisco CallManager必须是相同的。

Note: 如果IP地址被配置而不是域名，MGCP网关不向Cisco CallManager登记。

输入此配置on命令Cisco IOS MGCP网关配置在MGCP网关的域名：

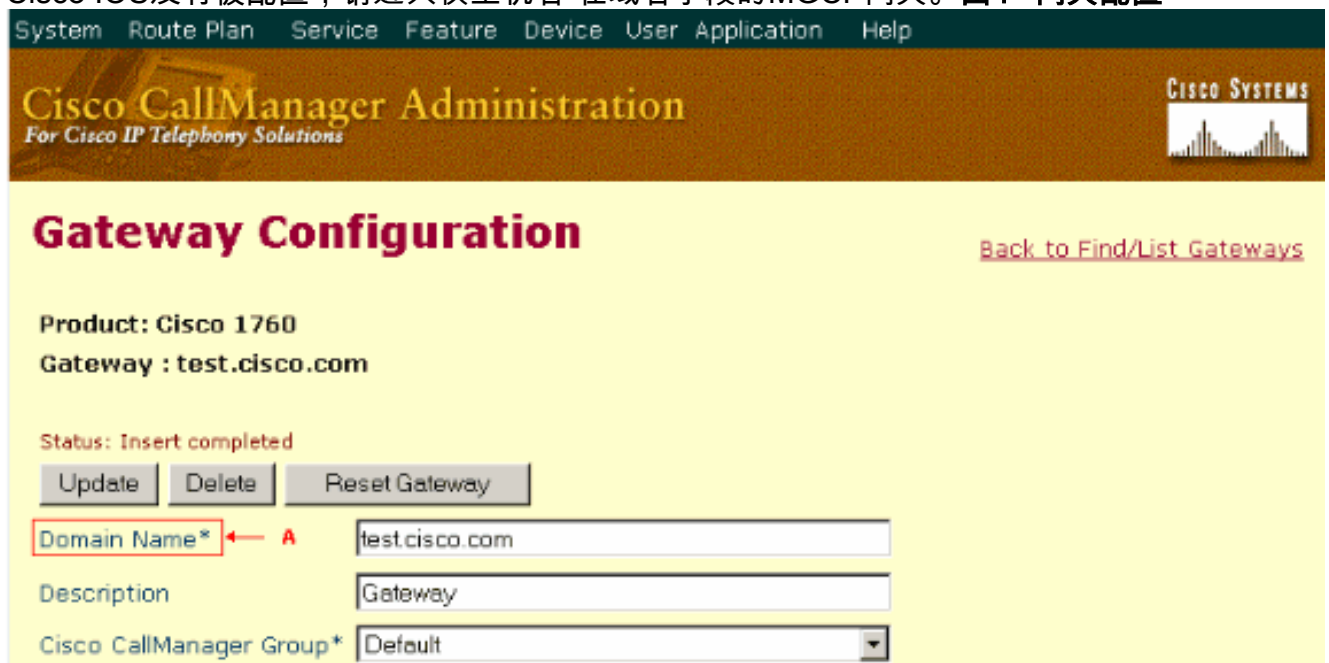
```
ip domain name cisco.com
```

完成这些步骤配置MGCP网关的域名在Cisco CallManager：

1. 打开Cisco CallManager管理页。
2. 点击**Device**菜单棒并且选择**网关**从下拉列表。请参阅箭头A在表3。图3 – Device > Gateway选择



3. 双击选定的网关。参见图4。
4. 如果IP域名在MGCP网关的Cisco IOS被配置，请输入完全合格的域名(FQDN)在域名字段。请参阅箭头A在表4测试和cisco.com表示各自的地方主机名-和域名。如果IP域名在MGCP网关的Cisco IOS没有被配置，请进入仅主机名-在域名字段的MGCP网关。图4 –网关配置



如果MGCP网关的域名和在Cisco CallManager的网关配置不配比，请进行这些动作之一：

- 更改在MGCP网关或Cisco CallManager的域名，以便他们有同一个域名。如果主机名-或域名在MGCP网关在MGCP网关更改，依顺序发出这两个全局命令为了实现新的主机名-或域名：

```
no mgcp  
mgcp
```

- 输入此配置命令去除在Cisco IOS MGCP网关的域名：

```
no ip domain name cisco.com
```

[MGCP网关向Cisco CallManager登记，但是没出现于Cisco CallManager管理页](#)

当您在Cisco CallManager时使用一个MGCP网关，网关显示如注册在show ccm-manager命令输出中，但是显示如未注册在Cisco CallManager管理页。

[解决方案 2](#)

这可以是因为实时信息服务器(RIS)数据收集器服务不运作得正如所料。重新启动在Cisco CallManager发布器和订户的RIS数据收集器服务解决此问题。

完成这些步骤重新启动RIS数据收集器服务：

1. 去从Application > Cisco CallManager Serviceability的Cisco CallManager Serviceability页。
2. 选择 Tools > Control Center。
3. 选择应该重新启动服务器的IP地址，然后选择Cisco RIS数据收集器并且点击重新启动。

Service Name	Status	Activation Status
NT Service		
<input type="radio"/> Cisco CallManager	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Tftp	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Messaging Interface	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CTIManager	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Telephony Call Dispatcher	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco MOH Audio Translator	▶	Activated
<input checked="" type="radio"/> Cisco RIS Data Collector	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Database Layer Monitor	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CDR Insert	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Extended Functions	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Serviceability Reporter	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CTL Provider	■	Deactivated
<input type="radio"/> Cisco Certificate Authority Proxy Function	■	Deactivated
Tomcat Web Service		

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)