

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[添加前缀到未接呼叫](#)

[请使用Cisco CallManager所有版本](#)

[以Q.931网关使用Cisco CallManager版本3.3\(3\) SR1和以后](#)

[请在使用在H.323网关的IOS翻译规则](#)

[请在使用编辑软键在IP电话](#)

[相关信息](#)

简介

本文如何描述添加前缀到在Cisco CallManager环境的未接呼叫编号。实际上，此步骤添加前缀到所有入站呼叫号码不管收件人是否应答呼叫。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Cisco CallManager管理](#)
- [Cisco IOS翻译规则](#)
- [路由模式](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和以后
- IOS翻译规则在Cisco IOS软件版本12.07XK1介绍并且是可用的在支持语音端口的所有Cisco平台。
- Cisco 7900 IP电话

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

在提供的业务场景，网外呼叫有接入代码类似0或9 (9美国的， 0澳大利亚的)被加在前面对实际公共交换电话网(PSTN)编号。这样，在未接或已接收呼叫的编号注册每个电话有每呼叫的一个9个或0个前缀。当用户选择**拨号时**，初始9用于选择外线，并且剩余数字拨号外部当事人。当呼叫接收和没有应答时，那些PSTN编号获得列出在目录的未接呼叫列表。在未接呼叫目录的这些编号没有接入代码被加在前面对他们。使用**拨号软键**，这防止一个用户从执行该编号一个快速拨号。

添加前缀到未接呼叫

如果从Cisco IP电话的呼叫发生故障，当拨号软键在未接呼叫时选择，因为呼叫号码不包括外面拨号的需要的前缀，您在此部分能使用被提及的解决方案为了解决此问题。

请使用Cisco CallManager所有版本

完成这些步骤为了添加两个位作为未接呼叫编号的前缀：

1. 创建呼叫Translate_PT的分区。
2. 创建呼叫搜索空间(CSS)呼叫的Translate_CSS。**注意：** 将分配的唯一分区到此CSS是Translate_PT。
3. 分配Translate_CSS到网关(请参阅箭头A在表1)。如步骤2所配置的一样，网关只访问Translate_PT分区，并且不能直接地到达任何电话。**图1?Inbound呼叫在网关的配置**

4. 创建与20匹配内部拨号方案的XX仿造或者一个的一个转换模式(请参阅箭头A在表2)。
5. 完成这些步骤为了配置转换模式：从分区下拉列表选择Translate_PT (请参阅箭头B在表2)。从**路由过滤器**下拉列表选择<none> (请参阅箭头C在表2)。从**呼叫搜索空间**下拉列表选择Internal_Phones CSS。检查**路由此模式**复选框(请参阅箭头E在表2)。检查**使用主叫方的外部电话号码掩码**复选框(请参阅箭头F在表2)。在主叫方转换部分下，请在主叫方转换掩码字段输入91或匹配内部拨号方案的一个模式。**图2?Translation模式配置**

6. 为了验证电话不能到达此转换模式，请保证CSS分配到电话不包括此转换模式。在这种情况下，Translate_PT在包含电话的任何CSS不可能包括。例如，假设呼叫号码是123-456-7890，并且被叫号码是2019。这些编号的数据流是象这样：Cisco CallManager接收一呼入呼叫用被叫号码2019和呼叫号码1234567890。因为2019匹配转换模式20XX，呼叫号码翻译到911234567890。前缀91被添加到呼叫号码。Cisco CallManager振铃电话用目录号2019，用呼叫号码911234567890。

[以Q.931网关使用Cisco CallManager版本3.3\(3\) SR1和以后](#)

使用Cisco CallManager版本3.3(3)SR1版本，有从Q.931网关到达的呼入呼叫的一其它方案联机。四个新的参数(请参阅图3)被添加到在集群域内参数(设备- PRI和MGCP网关)部分下的Cisco CallManager，在Cisco CallManager的服务参数。它们是：

- **国内号码前缀**？此参数如果需要，定义了被加前缀对一流入国内号码并且提供方法帮助确定国家编号的编号。此参数允许您加前缀指定的位到根据数字域种类的呼入呼叫的呼叫号码一入站提供的呼叫的(ISDN建立消息)。例如，从4085551212的国家呼叫可以分配前缀91。最大长度是八个位，并且允许值是0至9，#，和*。
- **国际号码前缀**？此参数如果需要，定义了被加前缀到一个流入国际号码并且提供方法帮助确定国际号码的编号。此参数允许您加前缀指定的位到根据数字域种类的呼入呼叫的呼叫号码一入站提供的呼叫的(ISDN建立消息)。例如，从456789的一次国际呼叫可以分配前缀9 011。最大长度是八个位，并且允许值是0至9，#，和*。
- **用户编号前缀**？此参数定义了被加前缀到一个流入用户编号的编号，并且提供方法帮助确定用户编号，如果需要。此参数允许您加前缀指定的位到根据数字域种类的呼入呼叫的呼叫号码一入站提供的呼叫的(ISDN建立消息)。例如，从1212的一用户呼叫可以分配前缀9。最大长度是八个位，并且允许值是0至9，#，和*。
- **未知的号码前缀**？此参数如果需要，定义了被加前缀到一流入未知的号码并且提供方法帮助识别未知的号码类型的编号。此参数允许您加前缀指定的位到根据数字域种类的呼入呼叫的呼叫号码一入站提供的呼叫的(ISDN建立消息)。例如，从5550123的一未知呼叫可以分配前缀7。最大长度是八个位，并且允许值是0至9，#，和*。

注意： 这些前缀值被添加到在根据入站Q.931呼叫类型值的未接或已接收呼入呼叫的编号。这些加前缀值总是需要匹配什么Telco要求为了发出呼叫。此方法只应用对Q.931网关。关于其他Cisco CallManager版本，国内号码前缀可以设置到91，并且国际号码前缀可以设置到9011。

图3?Cisco CallManager服务参数配置

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| National Number Prefix | <input type="text"/> |
| International Number Prefix | <input type="text"/> |
| Subscriber Number Prefix | <input type="text"/> |
| Unknown Number Prefix | <input type="text"/> |

[请使用在H.323网关的IOS翻译规则](#)


配置翻译规则，如给在本例中，在H.323网关变换有被加在前面的接入代码的呼叫号码。当他们转发往Cisco CallManager的VoIP拨号对端此前缀应用到从PSTN的主叫方编号。

```
Router(config)#translation-rule 1Router(config-translate)#Rule 0 ^.% 00 national nationalRouter(config-translate)#Rule 1 ^.% 000 international internationalRouter(config-translate)#Rule 2 ^.% 0 subscriber subscriberRouter(config)#dial-peer voice 1 voipRouter(config-dial-peer)#destination-pattern 4...Router(config-dial-peer)#session target ipv4:10.1.1.1Router(config-dial-peer)#translate-outgoing calling 1 !--- This translates the outbound calling number.
```


参考[使用IOS翻译规则-创建VoIP网络的可扩展拨号计划](#)关于如何配置翻译规则的更多信息。

[请使用编辑软键在IP电话](#)

此应急方案可以从IP电话被执行：

1. 从未接呼叫目录，请选择您要重拨的编号。
2. 按编辑软键。这把用户带对编号的开始处。
3. 插入接入代码并且按  (拨号)键。

[相关信息](#)

- [有和没有前缀拨号的PSTN线路访问](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)