

# CallManager音乐保留音量调节

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[MOH音量](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述程序更改在Cisco CallManager的默认Music on Hold (MOH)音量。在被丢弃的音象文件期间转换，默认MOH音量参量控制音量。最大数量和最小数量容量级别分别为0和-48分贝耳(dB)。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco MOH音频译码器

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和以后

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [背景信息](#)

为了添加MOH音频来源，您需要与优良品质的音乐文件。MP3或波形形式音频(WAV)是首选格式。其他格式能引起问题，例如误解的音乐。Cisco MOH音频译码器服务转换音频源文件成多种编码器译码器，以便MOH功能能使用他们。当您安装Cisco IP语音媒体流应用程序时，Cisco CallManager自动地安装此服务。

MOH音频译码器服务自动地转换您在输入电话安置的音象文件。安装程序在安装时创建目录C:\Cisco\DropMOHAudioSourceFilesHere。

在MOH以后音频译码器添加在输入电话的一个音象文件，此文件被转换成五个WAV文件和一个可扩充置标语言(XML)文件。文件在目录C:\ProgramFiles\Cisco\TFTPPath\MOH里进来。

这些文件的后缀是：

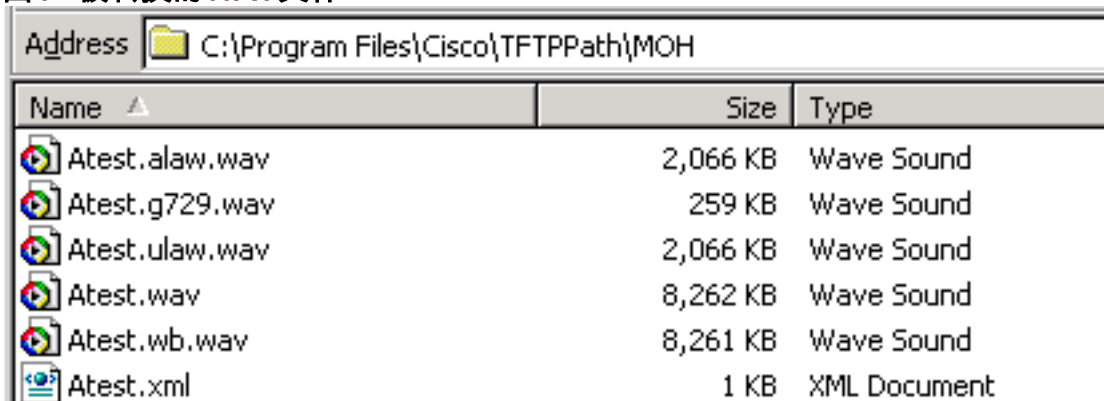
- alaw.wav
- 澳大利亚
- g729.wav
- ulaw.wav
- wb.wav
- xml

例如，如果音象文件是atest.wav，被转换的文件是：

- atest.alaw.wav
- atest.au
- atest.g729.wav
- atest.ulaw.wav
- atest.wb.wav
- atest.xml

请参阅[图1](#)。

图1 –被转换的WAV文件



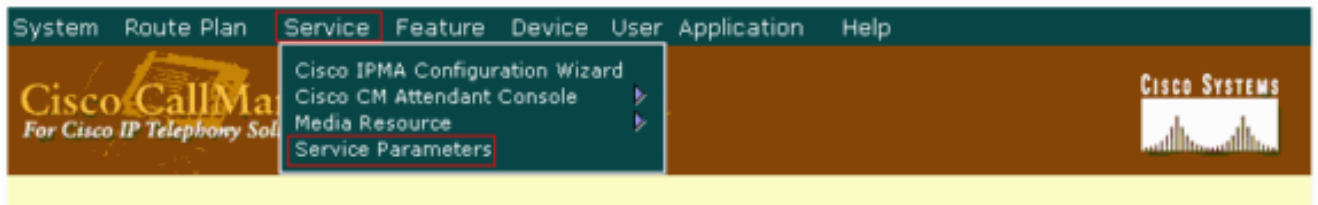
Name	Size	Type
Atest.alaw.wav	2,066 KB	Wave Sound
Atest.g729.wav	259 KB	Wave Sound
Atest.ulaw.wav	2,066 KB	Wave Sound
Atest.wav	8,262 KB	Wave Sound
Atest.wb.wav	8,261 KB	Wave Sound
Atest.xml	1 KB	XML Document

## MOH音量

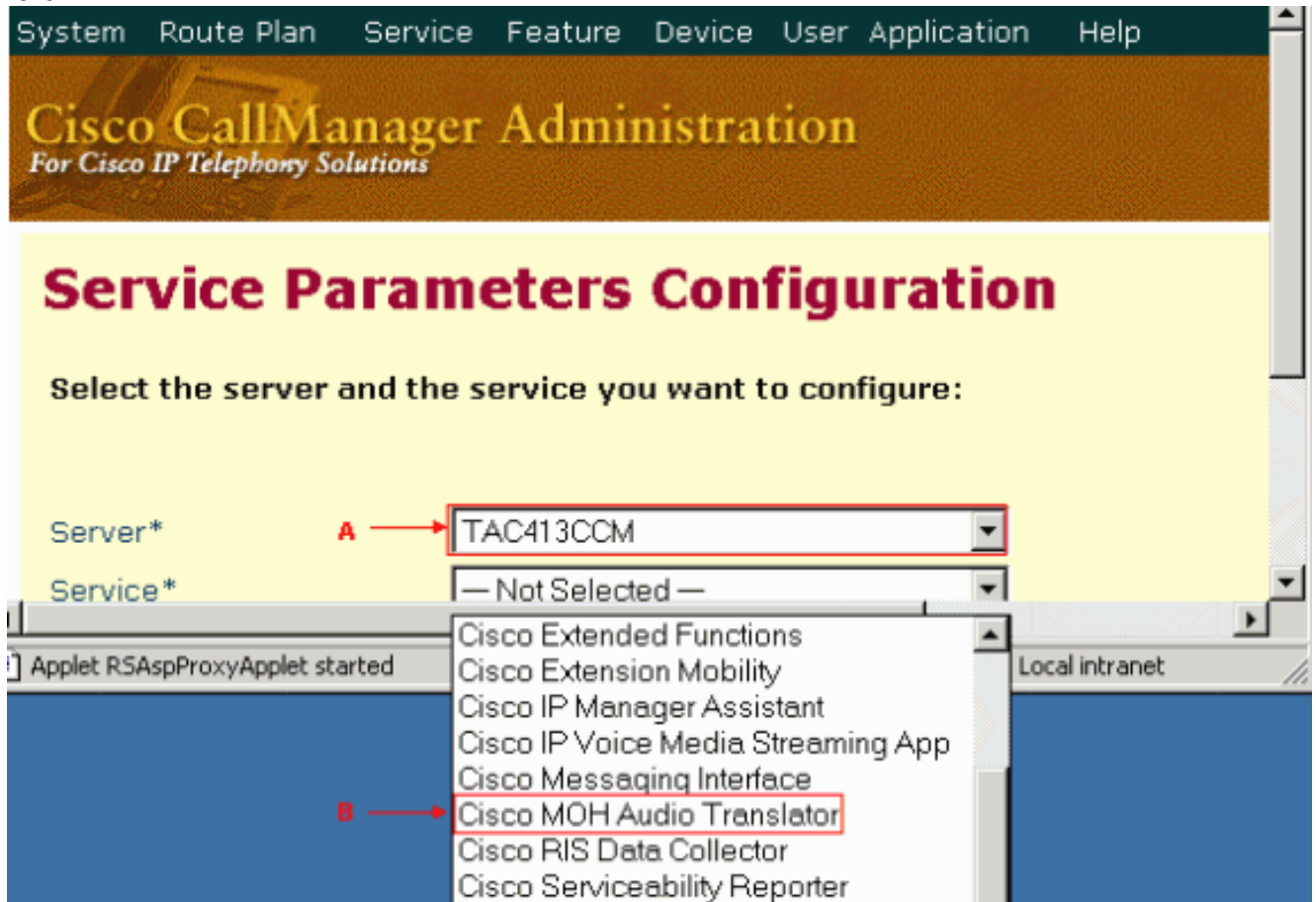
当Cisco MOH音频译码器服务转换音频源文件时，默认MOH音量参数以分贝耳指定MOH音量。

完成这些步骤更改此参数：

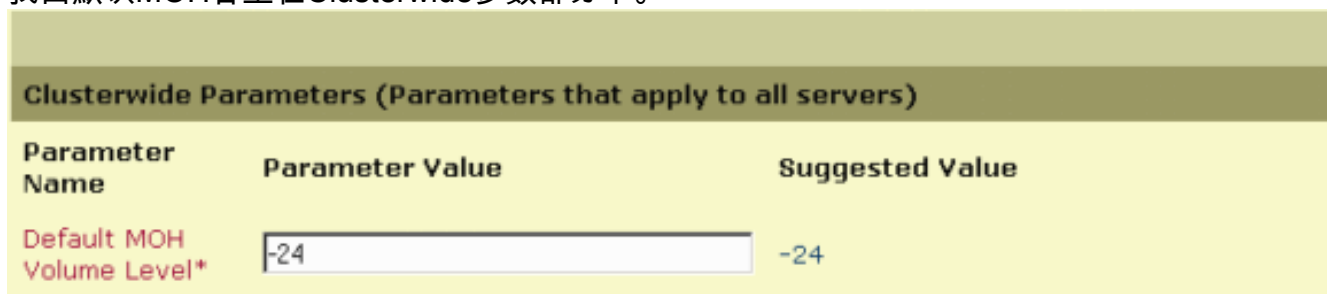
1. 选择Start > Programs > Cisco CallManager >版本号>呼叫管理器管理。
2. 点击在菜单栏的服务并且选择服务参数。请参阅[图 2](#)。图2 –服务参数的选择



3. 选择服务器名从服务器下拉列表。请参阅箭头A在表3。图3 –服务参数配置 : 1



4. 选择Cisco MOH音频译码器从服务下拉列表。请参阅箭头B在表3。
5. 点击在一般参数部分上的高级按钮。
6. 找出默认MOH音量在Clusterwide参数部分下。



7. 设置音量。默认值是-24 dB。最小数量和最大数量分别为-48和0个dB。对此参数的更改在60秒以内自动地生效。  
对此参数的更改只影响被处理的音象文件，在更改发生后。

## Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)