

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[MOH音量](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述步骤更改在Cisco CallManager的默认Music on Hold (MOH)音量。在已丢失音频文件期间转换，默认MOH音量参量控制音量。最大数量和最低音量级别分别为0和-48分贝(dB)。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- 思科MOH音频译码器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和以后版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

为了添加MOH音频来源，您需要有优良品质的一个音乐文件。MP3或波形形式音频(WAV)是首选的格式。其他格式能引起问题，例如误解的音乐。思科MOH音频译码器服务转换音频源文件到多种编码器译码器，以便MOH功能使用他们。当您安装思科IP语音媒体流应用程序时，Cisco CallManager自动地安装此服务。

MOH音频译码器服务自动地翻译您在输入电话安置的音频文件。安装程序在安装时创建目录 C:\Cisco\DropMOHAudioSourceFilesHere。

在MOH音频译码器添加在输入电话后的一音频文件，此文件转换到五个WAV文件和可扩展标记语言(XML)文件。文件在目录C:\ProgramFiles\Cisco\TFTPPath\MOH进来。

这些文件的后缀是：

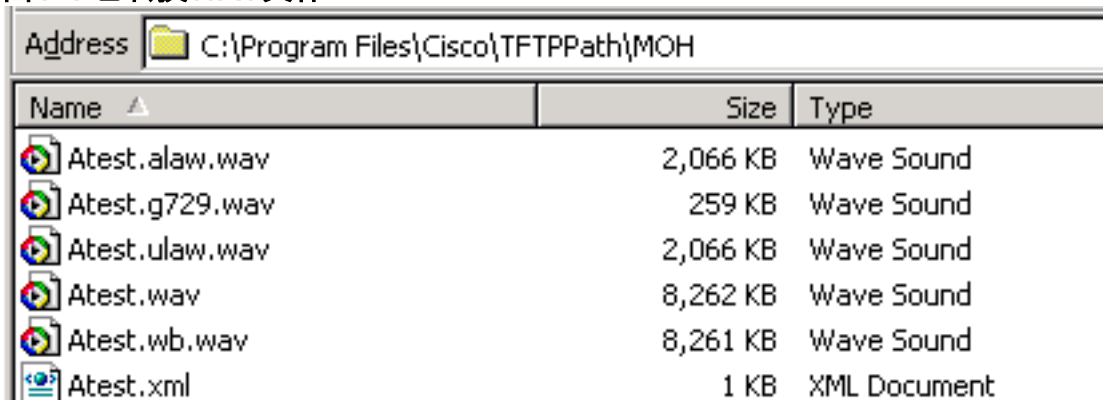
- alaw.wav
- 澳大利亚
- g729.wav
- ulaw.wav
- wb.wav
- xml

例如，如果音频文件是atest.wav，已转换文件是：

- atest.alaw.wav
- atest.au
- atest.g729.wav
- atest.ulaw.wav
- atest.wb.wav
- atest.xml

[请参阅图 1。](#)

图1 ? 已转换WAV文件



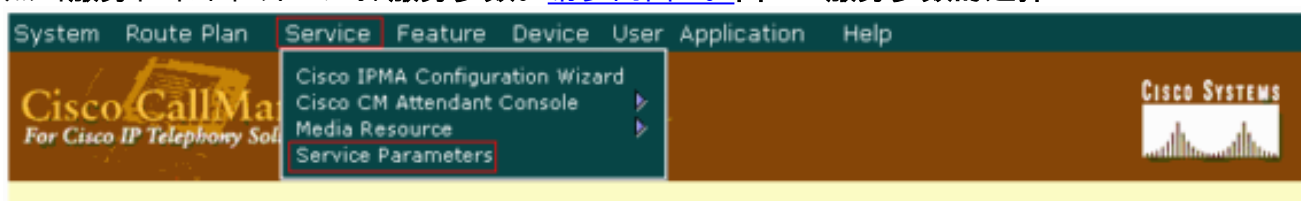
Name	Size	Type
Atest.alaw.wav	2,066 KB	Wave Sound
Atest.g729.wav	259 KB	Wave Sound
Atest.ulaw.wav	2,066 KB	Wave Sound
Atest.wav	8,262 KB	Wave Sound
Atest.wb.wav	8,261 KB	Wave Sound
Atest.xml	1 KB	XML Document

MOH音量

当思科MOH音频译码器服务转换音频源文件时，默认MOH音量参数指定MOH音量以分贝。

完成这些步骤更改此参数：

1. 选择Start > Programs > Cisco CallManager >版本号> Callmanager管理。
2. 点击服务在菜单栏并且选择服务参数。 [请参阅图 2。](#)图2 ? 服务参数的选择




3. 选择从服务器下拉列表的服务器名。见箭头A。[图3](#)。图3 ? 服务参数配置 : 1
4. 选择从服务下拉列表的思科MOH音频译码器。请参阅[图 3](#)中的箭头 B。
5. 点击在一般参数部分上的**高级按钮**。
6. 找出默认MOH音量在集群域内参数部分下。

Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Default MOH Volume Level*	<input type="text" value="-24"/>	-24

7. 设置音量。默认是-24 dB。最低和最大数量分别为-48和0 dB。对此参数的更改在60秒以内自动地生效。

对处理仅的此参数影响音频文件的更改，在更改发生后。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)