

使用SMDI， CallManager通过VG224与Avaya统一消息沟通失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述一个原因通过使用简单信息台界面(SMDI)协议，为什么Cisco CallManager不能与Avaya统一消息系统联络通过Cisco VG224语音网关。本文也提供一个解决方法。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco VG224语音网关
- Avaya统一消息系统

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

通过使用一份SMDI协议例如消息等待指示符(MWI)刷新/重新同步，当Cisco CallManager与在串行端口间的Avaya统一消息系统联络问题存在。

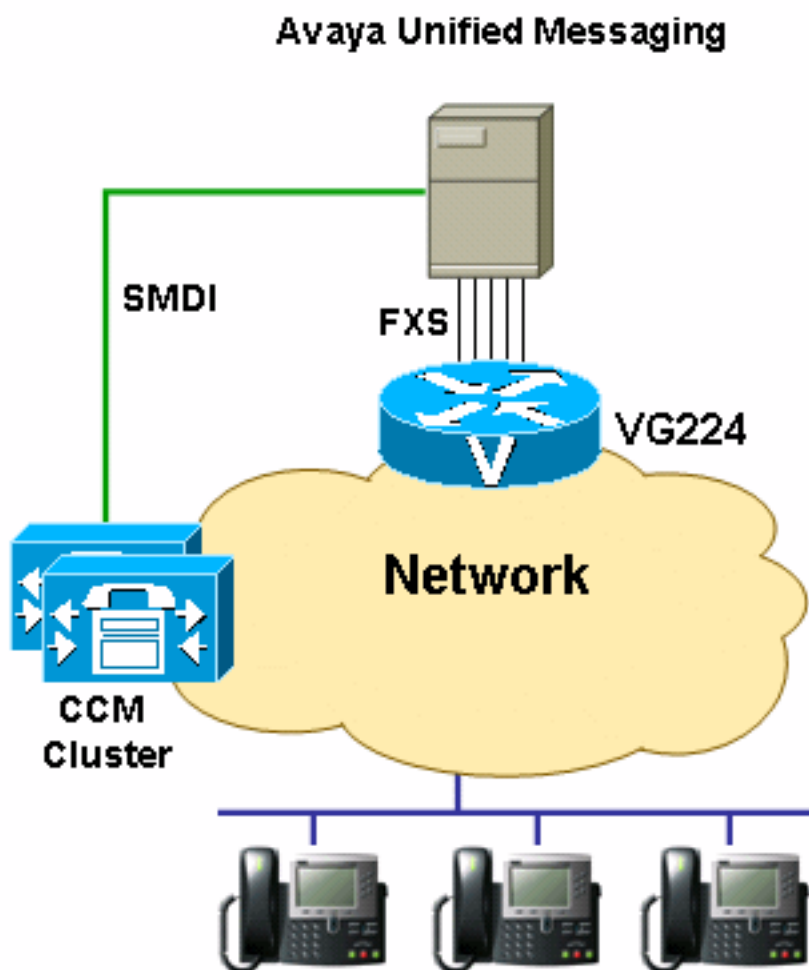
在对应的trace，识别Cisco信息处理接口(CMI)服务不收到从Cisco CallManager的SsInfoInd信号。所以，因为CMI不生成SMDI消息，随后的信令终止。

此输出表示在Avaya统一消息System:的对应的错误消息

```
failed to get integration data
```

图1显示问题的拓扑。

图1 —与SMDI的CallManager和传统语音邮件集成通过VG224




解决方案

此问题是配置问题。当您配置Cisco VG224语音网关的单个端口2/0 SMDI端口号的时，错误配置作为0 (请参阅箭头A在表2)。VG224网关的SMDI端口号在Cisco CallManager需要设置为极大值比0为了启用SMDI协议。否则，网关端点不传送开始信息。起头的数字需要是1而不是0。这是问题的根本。

图2 — SMDI端口号

Port Information	
Prefix DN	<input type="text"/>
Num Digits*	<input type="text" value="0"/>
Expected Digits*	<input type="text" value="0"/>
SMDI Port Number(0-4096)*	<input type="text" value="0"/>



此表显示SMDI端口号和对应的端口Cisco VG224语音网关的：

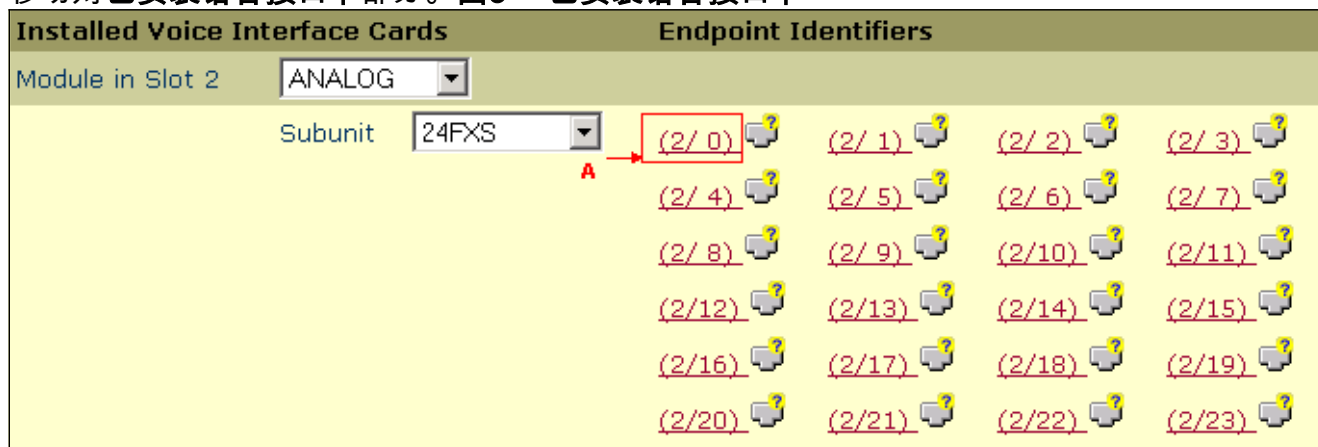
表1 — VG224波尔特和在Cisco CallManager的匹配的SMDI端口号

VG224波尔特	SMDI端口号
2/0	1
2/1	2
2/2	3
2/3	4
2/4	5
2/5	6
2/6	7
2/7	8
2/8	9
2/9	10
2/10	11
2/11	12
2/12	13
2/13	14
2/14	15
2/15	16
2/16	17
2/17	18
2/18	19
2/19	20
2/20	21
2/21	22
2/22	23
2/23	24

为了解决问题，请完成这些步骤修改SMDI端口号：

1. 选择**Device > Gateway**显示查找/列表网关窗口。
2. 点击**查找**显示所有网关。

3. 点击正确VG224语音网关显示Gateway Configuration窗口。
4. 移动对已安装语音接口卡部分。图3 — 已安装语音接口卡



5. 点击2/0 (请参阅箭头A在表3)在端点标识符部分下。
6. 移动对端口信息(请通过新的显示的窗口参见图2)。
7. 在SMDI端口号(0-4096)领域输入1。
8. 重复步骤5至7为了配置端口2/1至2/23用匹配号, 表1显示。
9. 通过Cisco CallManager重置Cisco VG224语音网关。
10. 重新启动Cisco VG224语音网关。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)