

# 有VT Advantage的IP电话呼叫失败-载体功能

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文为一个原因记述并提供一个解决方案为什么与照相机失败产生关联的7940，7941，7960，7961，7970和7971 IP电话在Cisco VT Advantage的安装以后完成呼叫。此解决方案也适用于包括摄像机附件的新的9951系列IP电话。

**Note:** 此问题不存在Cisco VT Advantage的安装前。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- VT Advantage

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x
- VT Advantage 1.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 背景信息

承载信道是ISDN接口基本组件。它运载64,000比特每秒(64 Kbps)在任何一个方向。

数字称为承载容量(字面上意味着‘载体功能’)在ISDN呼叫的设置期间，传输作为ISDN Q.931设定消息一部分。此编号是请求对网络交换设备问编码的一种特定类型是否允许。如果电信公司交换局设备允许它，这指示回到始发设备，并且呼叫尝试对目的地。

此表前四行显示语音呼叫的普通的承载容量。前三行显示能导致呼叫起源于第三方H.323设备发生故障的普通的承载容量。

承载容量	信息转发能力	用户信息第1层协议
0x8090A2	语音	G.711u-Law语音
0x8090A3	语音	G.711 A律
0x9090A2	3.1 KHz音频	G.711u-Law语音
0x9090A3	3.1 KHz音频	G.711 A律
0x8890A2	无限制数字信息	G.711u-Law语音
0x8890A3	无限制数字信息	G.711 A律
0x8890	无限制数字信息	64 Kbps (64k数据呼叫)

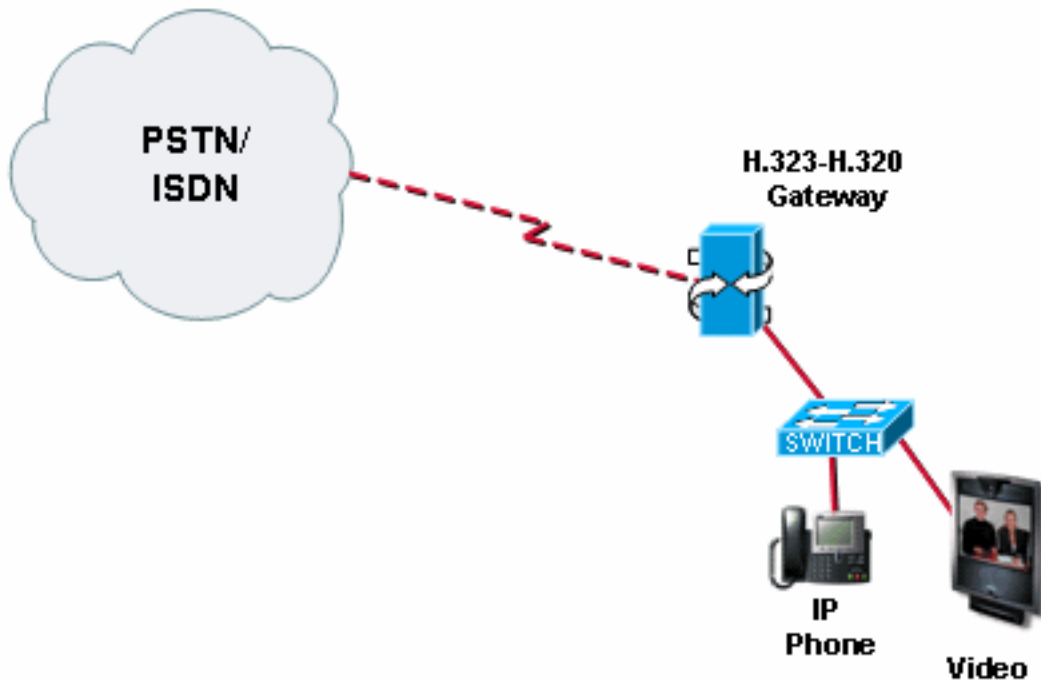
## 问题

在您安装Cisco VT Advantage后，从与照相机产生关联的7970电话的一次呼叫不能完成呼叫。在您安装Cisco VT Advantage前，此问题不存在。

这是呼叫失败顺序：

1. 包括一台照相机的呼叫用7970做。
2. 呼叫到达网关。
3. 网关发送呼叫到Telco。
4. Telco拒绝呼叫。

图1 — 拓扑



## 解决方案

当您发出**debug isdn q.931**命令在网关分析被创建时的trace输出，这些项目被识别：

- 信息转发能力—无限制数字信息。
- 信息传输模式—电路模式信息。
- 信息转发速率— Multirate， 64 Kbps基本税率， 费率= 384 Kbps， == 6 B信道。
- 用户信息第1层协议— H.221和H.242。

此问题在信息转发能力围绕。它是在网关和Telco之间的兼容性问题。从一7970的呼叫与照相机接受单向音频，因为在SETUP信息ISDN的Q.931的承载容量表明信息转发能力设置对于无限制数字信息。这发生的原因是，因为产生的H.323设备设置在H.225的承载容量SETUP信息为无限制数字信息。网关透明地给在SETUP信息的Q.931的Telco传递该信息。Telco无法处理此承载容量并且拒绝呼叫。

解决方案将修改Cisco IOS网关配置重写在SETUP信息ISDN的Q.931的承载容量。请使用**bearer-cap**命令在语音端口配置模式设置语音或3100 Hz的网关音频如适当。

此输出示例显示担当网关Cisco AS5300的一种配置：

```
test-5300-2(config)#voice-port 0:D
test-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap ?
  3100hz    enable 3100hz
  speech   enable speech
esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap speech
```

*!--- Sample output of the IOS configuration !--> <some output omitted>. ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !*

解决问题，在您修改在网关的承载容量匹配后什么Telco支持(语音或3100 Hz音频)。

**Note:** 在某些状况下此解决方案不是做语音呼叫的足够由Cisco VT Advantage到H.323网关工作。您需要做在Cisco VT Advantage注册的Cisco CallManager的一些配置更改。

完成这些步骤为了设置呼叫的视频呼叫带宽从往H.323网关区域的VT Advantage区域到无。

1. 识别VT Advantage和H.323网关属于的地区。为了执行此，查找设备属于的设备缓冲池然后请查找设备缓冲池属于的区域。
2. 去Cisco CallManager管理页，并且选择**系统**>Region。
3. 请勿点击VT Advantage属于的区域，并且点击在H.323网关属于的对应的区域的**视频呼叫带宽**下。

## Region Configuration

[Add a New Region](#)  
[Back to Find/List Regions](#)  
[Dependency Records](#)

**Region: VT Advantage**  
Status: Ready

### Region Information

Region Name\*

### Call Information

The maximum audio codec/video bandwidth supported within this region and between 5 other regions are:

Region	Audio Codec	Video Call Bandwidth
AB1	<input type="text" value="G.711"/>	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="384"/> kbps
Default	<input type="text" value="G.711"/>	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="384"/> kbps
H.323 PSTN gateway	<input type="text" value="G.711"/>	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> <input type="text" value=""/> kbps
VT Advantage (Within this Region)	<input type="text" value="G.711"/>	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="384"/> kbps

4. 点击**更新**。
5. 重新启动所有设备在他们的各自地区为了更改能生效。

参考[呼叫管理器使用VT Advantage配置示例](#)关于如何用Cisco CallManager配置VT Advantage的更多信息。

## [Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)