

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文为一个原因记述并提供解决方案为什么7940，7941，7960，7961，7970和7971 IP电话关联以摄像头失败在Cisco VT Advantage的安装以后完成呼叫。此解决方案也适用对包括摄像机附件的新的9951系列IP电话。

**注意：** 此问题不存在Cisco VT Advantage的安装前。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- VT Advantage

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x
- VT Advantage 1.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

承载信道是ISDN接口基本组件。它运载64,000比特/秒(64 Kbps)在任何一个方向。

数字称为承载容量(字面上含义‘载体功能’)在ISDN呼叫的设置期间，传送作为ISDN Q.931设置信息一部分。如果编码特定类型允许，此编号是请求到网络交换设备要求。如果电信公司交换局设备允许它，这指示回到始发设备，并且呼叫尝试对目的地。

此表前四行显示语音呼叫的普通的承载容量。最后三行显示能导致呼叫起源于第三方H.323设备发生故障的普通的承载容量。

承载能力	信息传输功能	用户信息第1层协议
0x8090A2	语音	G.711u-Law语音
0x8090A3	语音	G.711 A律
0x9090A2	3.1 KHz音频	G.711u-Law语音
0x9090A3	3.1 KHz音频	G.711 A律
0x8890A2	无限制数字信息	G.711u-Law语音
0x8890A3	无限制数字信息	G.711 A律
0x8890	无限制数字信息	64 Kbps (64k数据呼叫)

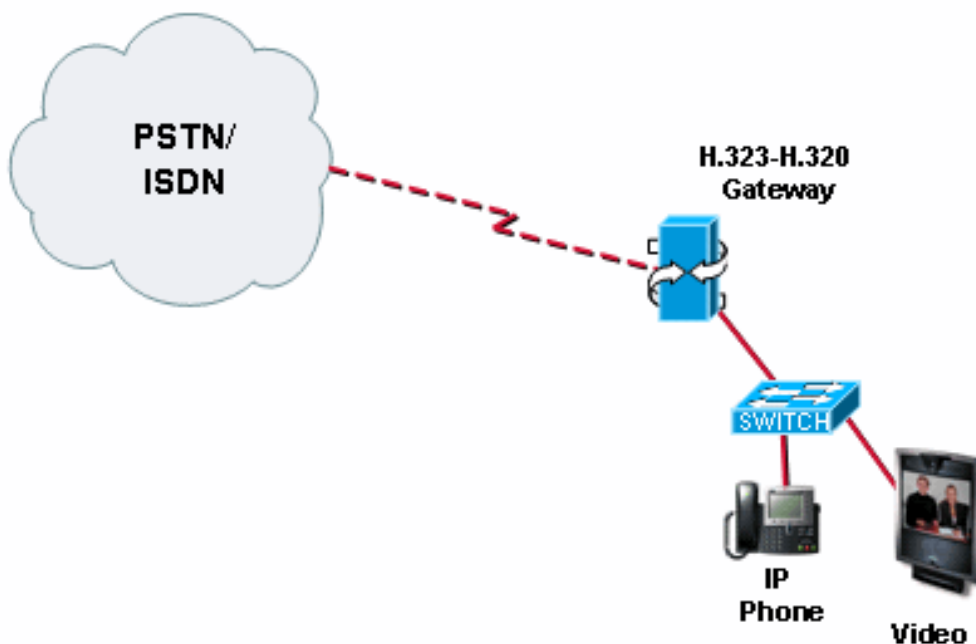
## 问题

在您安装Cisco VT Advantage后，从用摄像头关联的7970电话的一呼叫不能完成呼叫。在您安装Cisco VT Advantage前，此问题不存在。

这是呼叫失败顺序：

1. 包括摄像头的呼叫用7970做。
2. 呼叫到达在网关。
3. 网关发送呼叫对Telco。
4. Telco拒绝呼叫。

图1?Topology



## 解决方案

当您发出debug isdn q.931命令在网关分析创建时的trace输出，这些项目识别：

- 信息传输功能？无限制数字信息。
- 信息传递模式？电路模式信息。
- 信息传递传送率？多速率，64 Kbps基本税率，速率= 384 Kbps，== 6 B信道。
- 用户信息第1层Protocol?H.221和H.242。

此问题在信息传输功能围绕。它是在网关和Telco之间的兼容性问题。从-7970的呼叫与摄像头接收单向音频，因为在ISDN Q.931设置信息的承载容量表明信息传输功能为无限制数字信息设置。这发生的原因是，因为产生的H.323设备设置在H.225设置信息的承载容量无限制数字信息的。网关透明地给在Q.931设置信息的Telco传递该信息。Telco无法处理此承载容量并且拒绝呼叫。

解决方案将修改Cisco IOS网关配置覆盖在ISDN Q.931设置信息的承载容量。请使用bearer-cap命令在语音端口配置模式设置语音或3100 Hz的网关音频如适当。

此示例输出显示担当网关Cisco AS5300的一配置：

```
test-5300-2(config)#voice-port 0:Dtest-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap ? 3100hz enable
3100hz speech enable speechesc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap speech!--- Sample output
of the IOS configuration !--- <some output omitted>.!voice-port 0:D bearer-cap Speech!
```

问题解决，在您修改在网关的承载容量匹配后什么Telco支持(语音或3100 Hz音频)。

**注意：**在某些状况下此解决方案不是做语音呼叫的足够由Cisco VT Advantage到H.323网关工作。您需要做在Cisco VT Advantage注册的Cisco CallManager的一些配置更改。

完成这些步骤为了设置呼叫的视频呼叫带宽从往H.323网关区域的VT Advantage区域到无。

1. 识别VT Advantage和H.323网关属于的地区。为了执行此，找到设备属于的设备池然后请查找设备池属于的区域。
2. 去Cisco CallManager管理页，并且选择系统>Region。
3. 请勿点击VT Advantage属于的区域，并且单击在H.323网关属于的对应的区域的**视频呼叫带宽**

### Region Configuration

[Add a New Region](#)  
[Back to Find/List Regions](#)  
[Dependency Records](#)

Region: VT Advantage

Status: Ready

#### Region Information

Region Name\*

#### Call Information

The maximum audio codec/video bandwidth supported within this region and between 5 other regions are:

Region	Audio Codec	Video Call Bandwidth
A81	<input type="text" value="G.711"/>	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="384"/> kbps
Default	<input type="text" value="G.711"/>	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="384"/> kbps
H.323 PSTN gateway	<input type="text" value="G.711"/>	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> <input type="text" value=""/> kbps
VT Advantage (Within this Region)	<input type="text" value="G.711"/>	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="384"/> kbps

下。

4. 单击**更新**。

5. 重新启动所有设备在他们的各自地区为了更改能生效。

参考[CallManager使用VT Advantage配置示例](#)关于如何配置VT Advantage的更多信息用Cisco CallManager。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)