

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景](#)
[支持的数据源](#)
[拓扑](#)
[复制CDR数据库](#)
[收缩CDR数据库](#)
[导出CDR数据库](#)
[相关信息](#)

简介

本文描述如何复制呼叫被选派的记录(CDR)数据库(DB)从CallManager服务器到另一个Microsoft结构化查询语言(SQL)数据库服务器。CDR数据库包含服务质量、流量、客户转接音量、计费 and 网关的信息。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Microsoft SQL 服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL Server版本7和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

支持的数据源

数据转换服务(DTS)导入/导出向导提供简单方法复制在对象链接和嵌入技术(OLE) DB之间的数据源。在您连接对源和目的后，您能选择数据导入或导出和应用转换到复制的数据。

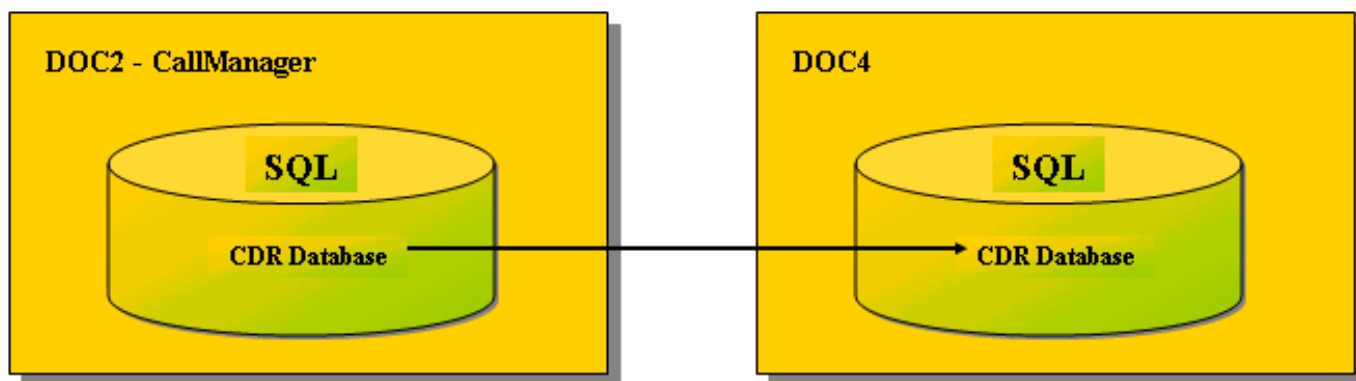
使用DTS导入/导出向导，您能连接到这些数据源：

1. 多数OLE DB和开放数据库连接(ODBC)数据源，以及用户指定的OLE DB数据源
2. 文本文件
3. 对Microsoft SQL Server一个或更多实例的其他连接
4. Oracle和Informix数据库(您必须安排Oracle或Informix公司客户端软件安装。)
5. Microsoft Excel电子表
6. Microsoft Access和Microsoft FoxPro数据库
7. dbase或矛盾数据库

拓扑

在本文中，数据源是名为DOC2的Cisco CallManager服务器，并且数据目的地是Microsoft SQL Server被命名DOCS 4没有安装的Cisco CallManager。两个系统运行Microsoft Windows 2000服务器。

图1 ? 数据源和数据目的地



复制CDR数据库

为了复制CDR数据库，请运行DTS导入/导出向导。它包括两个步骤。

1. 收缩CDR数据库。
2. 导出CDR数据库。

收缩CDR数据库

一种方式收缩CDR数据库将发出sql命令的**dbcc shrinkdatabase**：

图2 ? 收缩CDR数据库

```

C:\WINNT\system32\cmd.exe - osql -E
Microsoft Windows [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>osql -E ← A
1> use cdr ← B
2> go
1> backup log cdr with no_log ← C
2> go
1> dbcc shrinkdatabase (cdr) ← D
2> go
  dbid  Fileid  CurrentSize  MinimumSize  UsedPages  EstimatedPages
-----
      8         1         136             88         128         128
      8         2          63             63          56          56
(6 rows affected)
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system
administrator.
1>

```

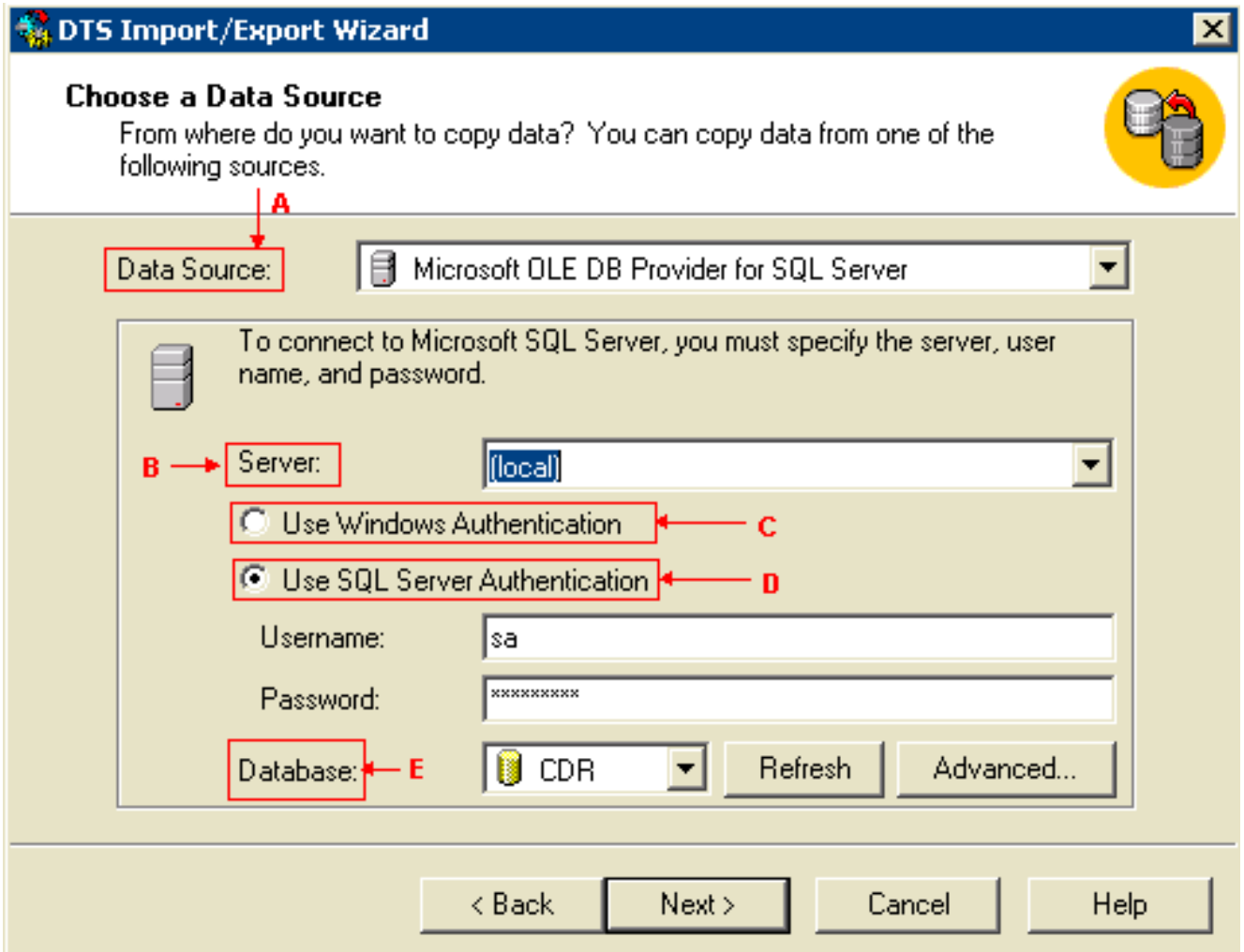
1. 选择Start > Run。
2. 在Open字段，请输入cmd，然后按回车。MS DOS窗口出现。
3. 发出osql -E命令(请参阅箭头A在表2)。- E参数请求—Windows验证连接使用您的当前Windows登录帐户。这是多数安全方式连接到SQL server实例。
4. 发出使用司令官命令指向CDR数据库(请参阅箭头B在表2)。
5. 发出备份日志司令官用no_log命令备份CDR处理日志(请参阅箭头C在表2)。
6. 发出dbcc shrinkdatabase (司令官)命令收缩CDR数据库(请参阅箭头D在表2)。注意：如果DBCC显示错误消息，与您的系统管理员联系。

有您能收缩CDR数据库的其他两种方式。参考的[收缩CDR/CAR数据库大小](#)关于详细信息。

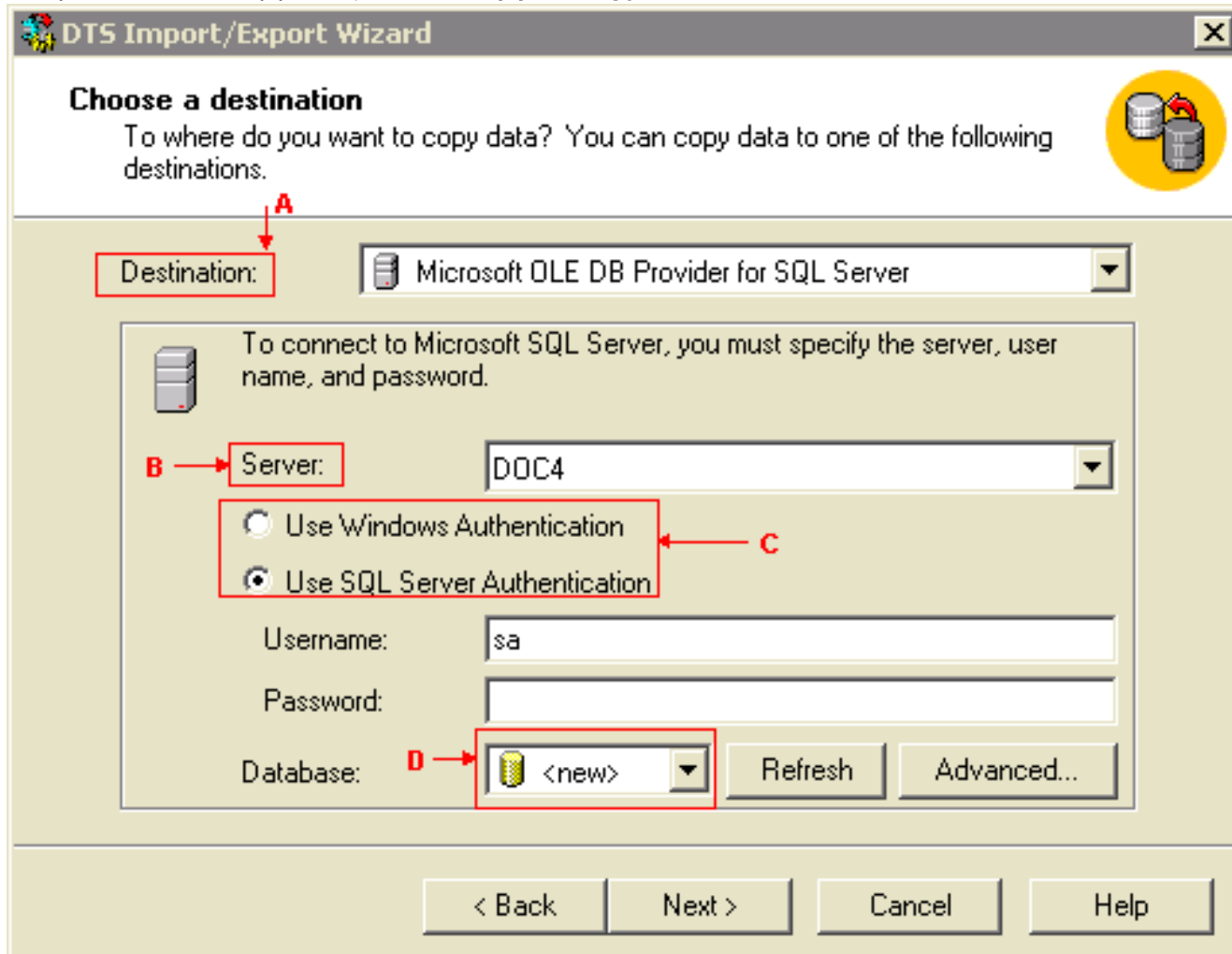
导出CDR数据库

运行DTS导入/导出向导导出在CallManager服务器的CDR数据库：

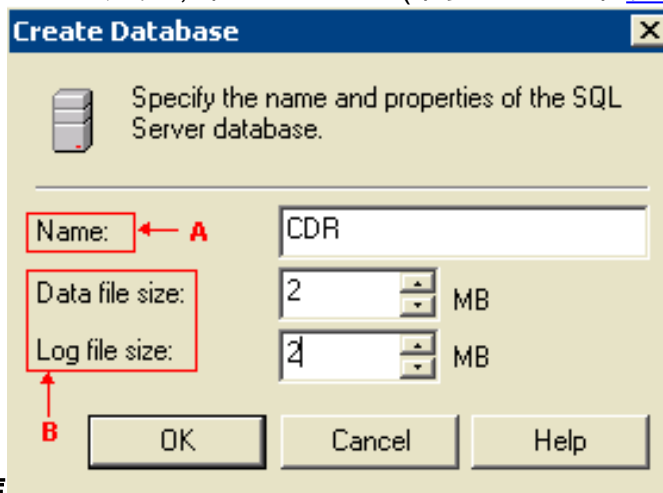
1. 选择Start > Programs > Microsoft SQL Server >导入和导出数据。DTS导入/导出向导的初始窗口出现。
2. 单击Next。数据源窗口出现的选择。图3 ? 选择数据源



3. 从数据源下拉列表，请选择SQL server的Microsoft旧有DB供应商(请参阅箭头A在表3)。
4. 从服务器下拉列表，请选择(本地) (请参阅箭头B在表3)。
5. 选择这些中的一个验证的：如果运行Callmanager版本4.x，请点击使用Windows Authentication单选按钮(请参阅箭头C在表3)。如果运行Callmanager版本3.x或前，请点击使用SQL server验证单选按钮(请参阅箭头D在表3)并且填入用户名和密码字段。
6. 从数据库下拉列表，请选择CDR (请参阅箭头E在表3)。
7. 单击 Next。目的地窗口出现的选择。图4 ? 选择目的地

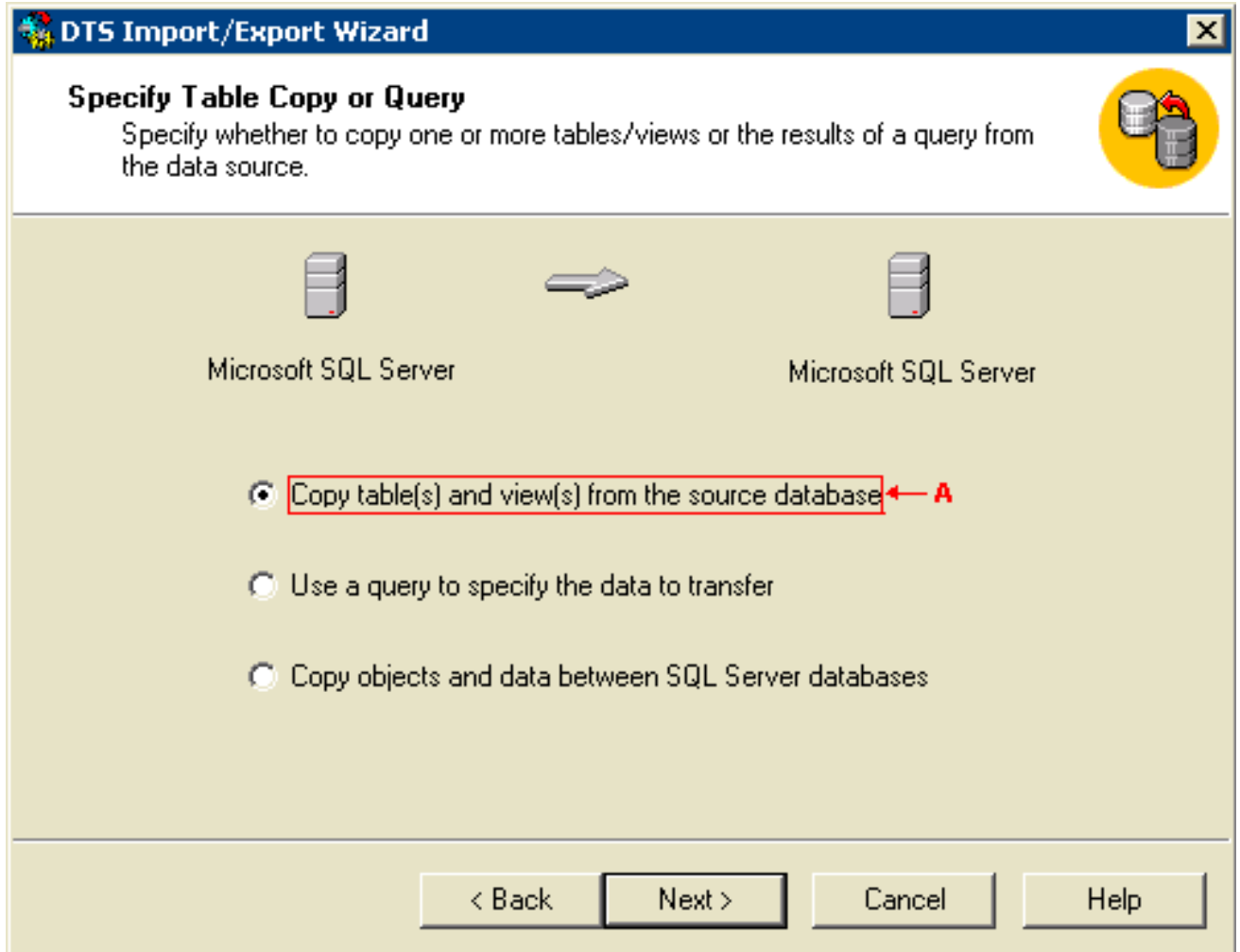


8. 从目的地下拉列表，请选择SQL server的Microsoft旧有DB供应商(请参阅箭头A在表4)。
9. 从服务器下拉列表，请选择DOC4 (请参阅箭头B在表4)。
10. 对于验证，请点击使用Windows验证或根据服务器设置请使用SQL server验证， (请参阅箭头C在表4)。如果选择使用SQL server验证，则请填入用户名和密码字段。
11. 从数据库下拉列表，请选择<new> (请参阅箭头D在表4)。创建数据库窗口出现。图5 ? 创建

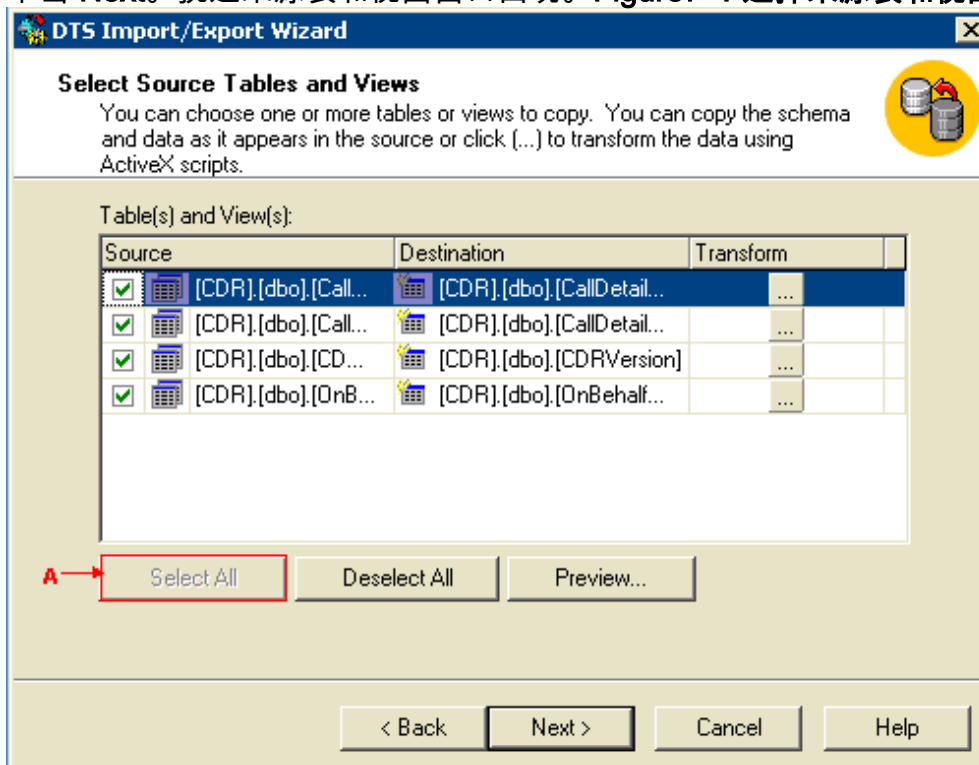


数据库

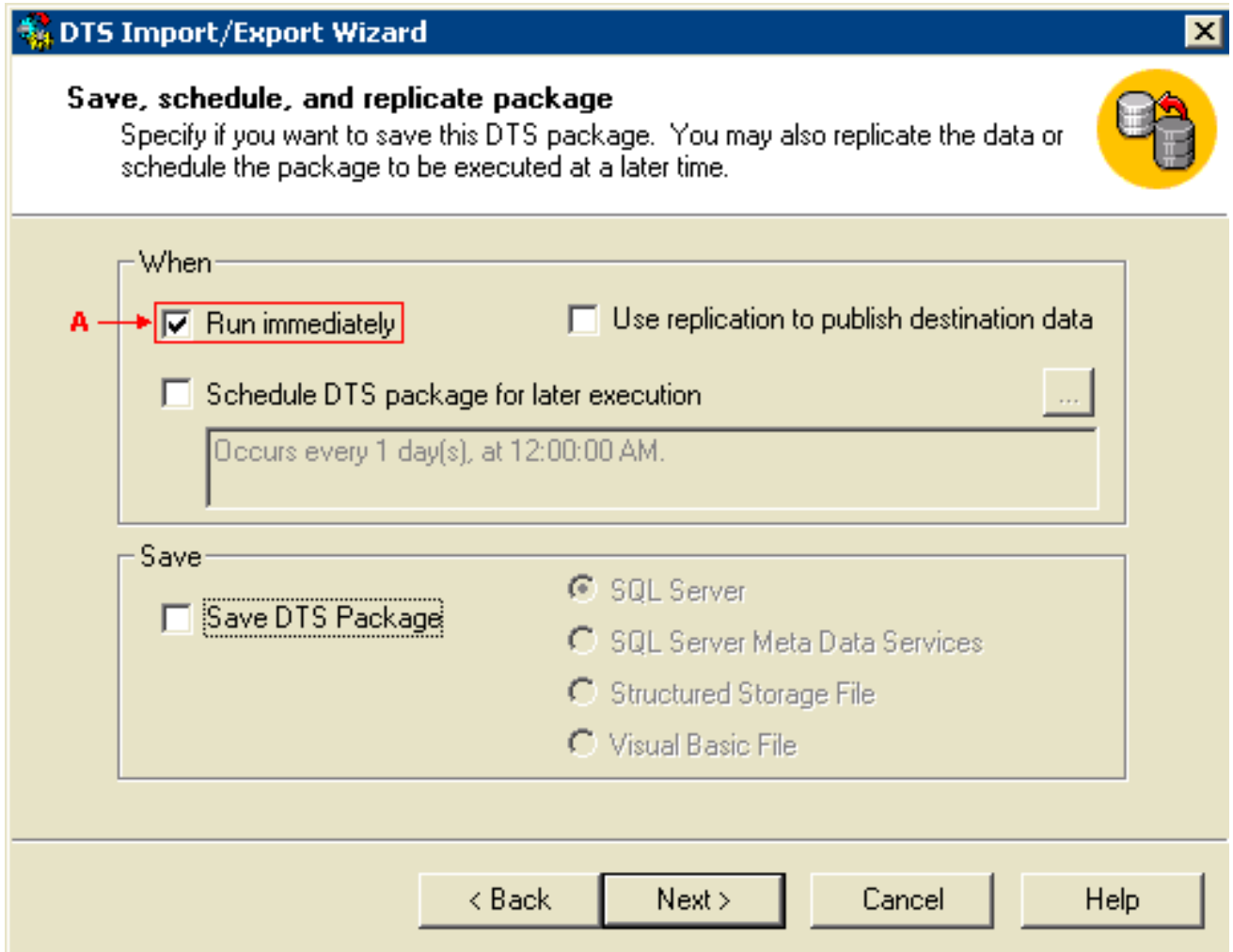
12. 在Name字段，回车CDR (请参阅箭头A在表5)。
13. 调节根据来源CDR的大小和日志文件大小的Data文件大小(请参阅箭头B在表5)。
14. 单击 Ok。
15. 单击 Next。指定表复制或查询窗口出现。图6 ? 指定表复制或查询



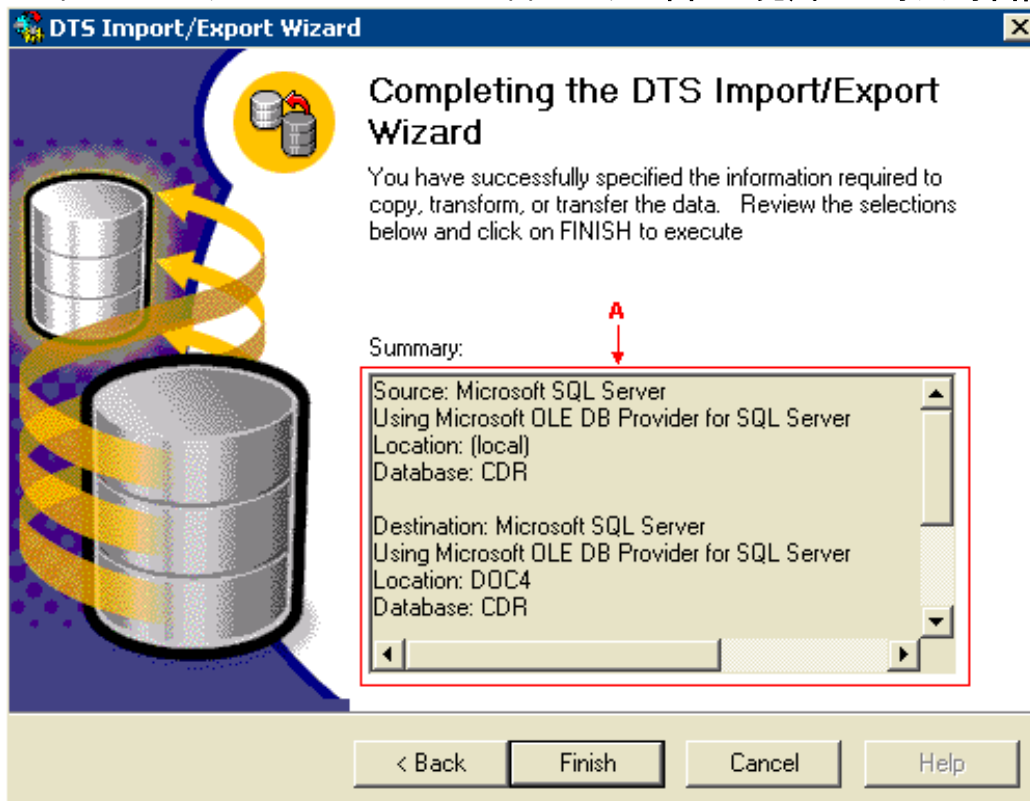
16. 点击复制表和视图从来源数据库单选按钮(请参阅箭头A在表6)。
17. 单击 Next。挑选来源表和视图窗口出现。Figure7 ? 选择来源表和视图



- 单击**选择所有**选择所有列出的表(请参阅箭头A在表7)。
- 单击 **Next**。保存、日程和复制包窗口出现。图8 ? 保存、日程和复制包



- 您能立即运作，复制数据或者安排包以后被执行。对于在本文的示例，请立即单击**运行**(请参阅箭头A在表8)。
- 单击 **Next**。完成DTS导入/导出向导窗口出现。图9 ? 完成DTS导入/导出向导



22. 验证在概略的文本框的信息正确。如果那样，请点击**芬通社**。否则，请单击上一步许多次象必要到达要求更正的窗口。
23. 如果运行是成功的，两windows将出现。一个是执行包窗口(请参阅图10)和其他成功Copy窗口(请参见图11)。图10 ? 执行包

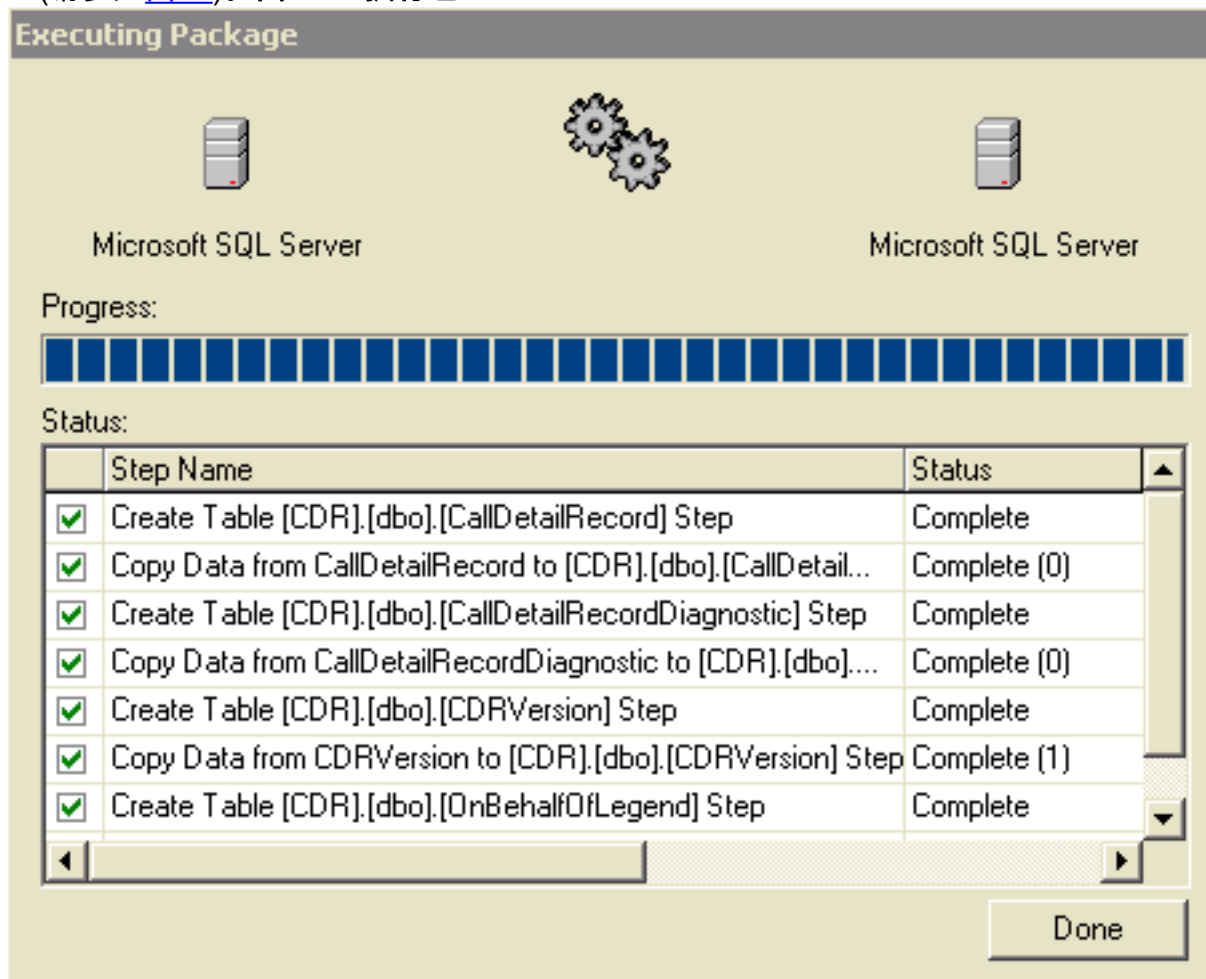
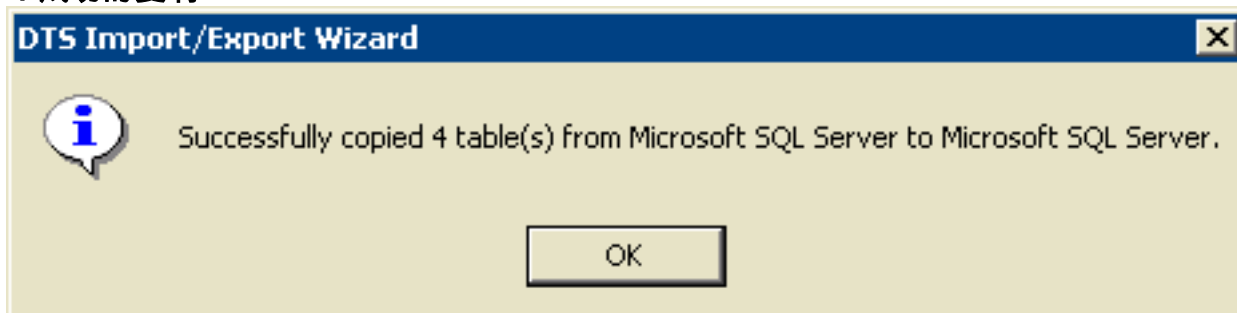


图11

? 成功的复制



24. 点击OK键在图11.内。
25. 点击完成在表10。

相关信息

- [收缩CDR/CAR数据库大小](#)
- [重建残破的CallManager群集SQL订阅用Cisco CallManager](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)