

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[备选解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供您能使用收缩呼叫详细信息详情记录/CDR分析和报告的信息(CDR/CAR)数据库由于缺陷。

Cisco Bug ID [CSCea55522 \(仅限注册用户\)](#)和[CSCeb47037 \(仅限注册用户\)](#) ? art_log.ldf文件增长非常大，CAR记录也许停止清除。art_log.ldf和cdr_log.ldf文件知道增长非常大。这导致低磁盘空间并且导致缓慢的Cisco CallManager性能并且/或者服务受影响。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- Cisco CallManager 3.x 和 4.x 管理
- SQL数据库管理

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 3.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

Cisco CallManager返回此SQL错误消息：

此错误的原因是一些数据库的SQL事务处理日志文件在大小上增长1 GB。SQL事务处理日志文件是在C:\Program Files\Microsoft SQL server查找的*.ldf文件\MSSQL\数据目录。*.mdf文件，1 GB根据系统配置特别是art.mdf和cdr.mdf，也许更加大。这些解决方案在大小上只瞄准*.ldf文件了不起的比1 GB。

注意： 保证没有注册在尝试您的网络的MGCP设备向Cisco CallManager登记。这些设备继续尝试无限地注册并且能的日志造成许多兆字节被记录。

解决方案

请使用解决方案在此部分解决问题。

解决方案 1

最常见的问题是备份和恢复系统(柱状图)没有配置，或者配置，但是失败。确保备份经常设置。在备份期间，柱状图削CDR处理日志。去C:\Program Files\Common文件\思科\日志\柱状图检查柱状图备份成功或失败的日志。

如果柱状图削，并且日志和失败在日志发生，请去解决方案2。

解决方案 2

通过SQL企业管理器收缩数据库。

注意： 这在发行商执行。

1. 选择**Start > Programs > MS SQL Server > Enterprise Manager**。
2. 选择发布服务器。
3. 您可以去ART数据库或CDR数据库，文件是大。
4. 用鼠标右键单击数据库。
5. 选择**所有任务>收缩数据库**并且点击**文件**。
6. 选择数据库文件**CDR和CDR_log**在新窗口。
7. 收缩每一个。此进程用一些时间。如果文件大或SQL不能收缩可处理文件，请使用解决方案3。

解决方案 3

对于SQL2000 (Cisco CallManager 3.3和4.0)，请完成这些步骤减少Cdr_log.ldf的大小。这查找在C:\Program Files\Microsoft SQL server\MSSQL\数据。

请使用这些at命令prompt命令：

```
ARTC:\>osql -E1>use art2>go1>backup log art with no_log2>go1>dbcc shrinkdatabase
(art)2>goCDRC:\>osql -E1>use cdr2>go1>backup log cdr with no_log2>go1>dbcc shrinkdatabase
(cdr)2>go
```

参考的[INF : 如何收缩SQL server 7.0处理日志](#)  关于Microsoft收缩的数据库的更多信息。


备选解决方案

此部分提供三个备选解决方案：

1. 您能配置CAR清除进程清除少于500,000个记录在所有—此刻。参考的[CAR系统配置](#)。
2. 您能手工删除CDR，不用管理报告工具(ART)。参考的[Cisco CallManager : 手工删除呼叫详细记录\(CDR\)没有管理报告工具\(ART\)](#)。
3. 您能限制进入数据库的记录数CDR记录：选择Ccmadmin页选择Service > Service Parameters >选择达成协议的服务器> Cisco数据库层箴言报Service>麦斯CDR记录。推荐您在几小时之后执行此任务。对记录数的减少CDR记录导致删除进程，并且CPU增加。您能从50,000个记录的增量开始。之后，请循环数据库层监视器服务。

参考[CallManager与CDR和ART FAQ的问题解决方法](#)查看CDR和CAR常见问题。

相关信息

- [CDR到另一个服务器的数据库复制或迁移](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)