

远程Cisco技术支持访问的CallManager核准的方法

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[已批准远程访问存取方法](#)

[Cisco CallManager](#)

[VNC](#)

[WTS \(远程桌面\)](#)

[集成灯\(ILO\)](#)

[Cisco MeetingPlace](#)

[安全网络连接](#)

[如何使用VPN](#)

[相关信息](#)

简介

除远程访问之外步骤在[安装](#)列出了[在Cisco IP电话应用服务器的操作系统](#)，本文列出思科技术支持远程的使用的方法对接入系统。这非常地提高工程师的能力诊断和解决系统问题。虽然它没有要求，客户高度被鼓励供应为了实现故障排除目的访问。

它是提供所有所需的软件的客户负责。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x(x)及以后
- 虚拟网络计算(VNC)
- Windows终端服务() (也呼叫Remote的WTS Desktop)

- Cisco MeetingPlace

思科没有供应WTS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[已批准远程访问存取方法](#)

[Cisco CallManager](#)

关于Cisco CallManager远程访问的更多信息，参考[我使用终端服务的5月，VNC或者ILO在此服务器在 安装期间操作系统升级 章节 在Cisco IP电话应用服务器，版本2000.2.6。](#)

[VNC](#)

VNC当前装备Cisco CallManager安装CD和为对Cisco CallManager的远程访问支持。关于VNC的更多信息，参考[RealVNC站点](#)。

VNC是软件安装和升级的唯一的支持的远程访问存取方法。

如果要使用虚拟网络计算(VNC)远程升级Cisco CallManager服务器，参考[Cisco IP电话操作系统的文档页](#)获取VNC文档的新版本。

欲知更多信息，参考[升级Cisco CallManager版本4.1.2。](#)

警告： 如果安装VNC，但是不计划使用它执行升级，请禁用它防止对服务器的远程访问。如果不在升级时禁用VNC和用户/管理员访问服务器，升级发生故障。

[WTS \(远程桌面\)](#)

思科安装终端服务。所以，思科技术支持能执行远程管理和故障排除任务。WINDOWS终端服务为远程服务器管理和访问支持并且更喜欢思科技术支持的。

WTS限制

Cisco CallManager不支持安装或升级软件。

警告： 在升级，思科建议前您禁用终端服务，并且请立即重新启动服务器防止对服务器的远程访问。如果通过终端服务访问服务器，有时造成升级发生故障。

在您升级服务器后，您必须启用终端服务。

关于WTS的更多信息，参考[Microsoft的WTS站点](#)。

[集成灯\(ILO\)](#)

请勿使用ILO执行升级或安装任务。思科支持仅远程管理和配置任务的ILO。

关于ILO的更多信息，参考[关于ILO](#)。

[Cisco MeetingPlace](#)

Cisco MeetingPlace是技术支持使用的一个唯一工具Web会议的。它通过HTTP允许对系统的访问。只要有从Cisco CallManager服务器的互联网访问，这是首选方法。

注意：默认情况下，Internet Explorer打开在现有windows的新的链路。所以，当您点击链路时，您能容易地丢失您的Web会议。防止此Internet Explorer行为，选择**工具> Internet选项>Advanced**和不选定**启动的快捷方式重新使用windows**。

打开TCP端口1627为了共享桌面。如果TCP端口1627由防火墙阻塞，消息通过TCP端口80被建立隧道。使用HTTPS (SSL)，Cisco MeetingPlace也支持隧道。SSL要求SSL证书。要启用SSL的支持，端口443一定是开放的在网络。关于Web会议应用程序的信息，参考[Cisco MeetingPlace Web会议](#)。

注意：当您启动终端服务会话到Cisco CallManager服务器时，请启动从那里的一个浏览器到Cisco MeetingPlace，共享桌面，然后最小化此终端服务会话，与技术支持冻结的Web会议。思科建议您直接地共享从您的本地PC的桌面，登录到从服务器控制台的Cisco MeetingPlace或者不最小化您的终端服务会话到Cisco CallManager。

另外的产品信息，参考[Cisco MeetingPlace](#)。

如果需要设置有技术支持工程师的一会话，请去[TAC MeetingPlace](#)页。



To attend to a meeting, enter the Meeting ID above and click on the Attend Meeting button. For assistance or to learn more about what MeetingPlace can do for you, click Help.



First time users should run the [Browser Test](#) to verify you can participate in a web conference.
Copyright © 1998-2005 [Latitude Communications](#). All Rights Reserved. Version: 4.3.0.248.5
MeetingPlace and MeetingNotes are trademarks of Latitude Communications.

从此页，请输入技术支持工程师为此会议分配的唯一见面的ID号码。如果是第一次用户，请选择浏览器测试链路保证兼容性。如果已经没有他们，测验浏览器页提示您安装一些Java组件。这是一一

次进程。当下次您连接到Cisco MeetingPlace，它没有要求。

一旦签到作为访客，您能共享与技术支持工程师的所有应用程序和允许工程师控制。

注意：当您使用Cisco MeetingPlace Web会议时，Internet浏览器进程使用CPU资源的部分。这是预料之中的现象。

[安全网络连接](#)

客户负责访问的安全网络连通性。Cisco虚拟专用网络(VPN)连接是首选方法。

[如何使用VPN](#)

VPN是使用公共电话线路的私有网络(或在某些情况下有线调制解调器)。保密性通过加密和使用安全协议维护。当您使用VPN通过防火墙时访问Cisco CallManager，您能使用Cisco CallManager，好象您在网络里面。

VPN在这些情形中要求：

- 当您需要访问到Cisco CallManager网站([http:// <Cisco CallManager服务器名称>/ccmadmin](http://<Cisco CallManager服务器名称>/ccmadmin))从一台远程计算机您的网络防火墙的外部。

注意：如果不使用VPN远程访问，参考[Microsoft网站](#)关于配置分布式组件对象模型(DCOM)的信息通过防火墙。

与您的LAN管理员讨论VPN的设置。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)