

远程Cisco技术支持访问的CallManager核准的方法

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[已批准远程访问存取方法](#)

[Cisco CallManager](#)

[VNC](#)

[WTS \(远程桌面\)](#)

[集成灯\(ILO\)](#)

[Cisco MeetingPlace](#)

[安全网络连接](#)

[如何使用VPN](#)

[相关信息](#)

简介

除远程访问之外步骤在[安装](#)列出了[在Cisco IP电话应用服务器的操作系统](#)，本文列出思科技术支持远程的使用的方法对接入系统。这非常地提高工程师的能力诊断和解决系统问题。虽然它没有要求，客户高度被鼓励供应为了实现故障排除目的访问。

它是提供所有所需的软件的客户负责。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x(x)及以后
- 虚拟网络计算(VNC)
- Windows终端服务() (也呼叫Remote的WTS Desktop)

- Cisco MeetingPlace

思科没有供应WTS。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[已批准远程访问存取方法](#)

[Cisco CallManager](#)

关于Cisco CallManager远程访问的更多信息，参考[我使用终端服务的5月，VNC或者ILO在此服务器在 安装期间操作系统升级 章节 在Cisco IP电话应用服务器，版本2000.2.6。](#)

[VNC](#)

VNC当前装备Cisco CallManager安装CD和为对Cisco CallManager的远程访问支持。关于VNC的更多信息，参考[RealVNC站点](#)。

VNC是软件安装和升级的唯一的支持的远程访问存取方法。

如果要使用虚拟网络计算(VNC)远程升级Cisco CallManager服务器，参考[Cisco IP电话操作系统的文档页](#)获取VNC文档的新版本。

欲知更多信息，参考[升级Cisco CallManager版本4.1.2。](#)

警告： 如果安装VNC，但是不计划使用它执行升级，请禁用它防止对服务器的远程访问。如果不在升级时禁用VNC和用户/管理员访问服务器，升级发生故障。

[WTS \(远程桌面\)](#)

思科安装终端服务。所以，思科技术支持能执行远程管理和故障排除任务。WINDOWS终端服务为远程服务器管理和访问支持并且更喜欢思科技术支持的。

WTS限制

Cisco CallManager不支持安装或升级软件。

警告： 在升级，思科建议前您禁用终端服务，并且请立即重新启动服务器防止对服务器的远程访问。如果通过终端服务访问服务器，有时造成升级发生故障。

在您升级服务器后，您必须启用终端服务。

关于WTS的更多信息，参考[Microsoft的WTS站点](#)。

[集成灯\(ILO\)](#)

请勿使用ILO执行升级或安装任务。思科支持仅远程管理和配置任务的ILO。

关于ILO的更多信息，参考[关于ILO](#)。

[Cisco MeetingPlace](#)

Cisco MeetingPlace是技术支持使用的一个唯一工具Web会议的。它通过HTTP允许对系统的访问。只要有从Cisco CallManager服务器的互联网访问，这是首选方法。

注意：默认情况下，Internet Explorer打开在现有windows的新的链路。所以，当您点击链路时，您能容易地丢失您的Web会议。防止此Internet Explorer行为，选择**工具> Internet选项>Advanced**和不选定**启动的快捷方式重新使用windows**。

打开TCP端口1627为了共享桌面。如果TCP端口1627由防火墙阻塞，消息通过TCP端口80被建立隧道。使用HTTPS (SSL)，Cisco MeetingPlace也支持隧道。SSL要求SSL证书。要启用SSL的支持，端口443一定是开放的在网络。关于Web会议应用程序的信息，参考[Cisco MeetingPlace Web会议](#)。

注意：当您启动终端服务会话到Cisco CallManager服务器时，请启动从那里的一个浏览器到Cisco MeetingPlace，共享桌面，然后最小化此终端服务会话，与技术支持冻结的Web会议。思科建议您直接地共享从您的本地PC的桌面，登录到从服务器控制台的Cisco MeetingPlace或者不最小化您的终端服务会话到Cisco CallManager。

另外的产品信息，参考[Cisco MeetingPlace](#)。

如果需要设置有技术支持工程师的一会话，请去[TAC MeetingPlace](#)页。

从此页，请输入技术支持工程师为此会议分配的唯一见面的ID号码。如果是第一次用户，请选择浏览器测试链路保证兼容性。如果已经没有他们，测验浏览器页提示您安装一些Java组件。这是一次进程。当下次您连接到Cisco MeetingPlace，它没有要求。

一旦签到作为访客，您能共享与技术支持工程师的所有应用程序和允许工程师控制。

注意：当您使用Cisco MeetingPlace Web会议时，Internet浏览器进程使用CPU资源的部分。这是预料之中的现象。

[安全网络连接](#)

客户负责访问的安全网络连通性。Cisco虚拟专用网络(VPN)连接是首选方法。

[如何使用VPN](#)

VPN是使用公共电话线路的私有网络(或在某些情况下有线调制解调器)。保密性通过加密和使用安全协议维护。当您使用VPN通过防火墙时访问Cisco CallManager，您能使用Cisco CallManager，好象您在网络里面。

VPN在这些情形中要求：

- 当您需要访问到Cisco CallManager网站([http:// <Cisco CallManager服务器名称>/ccmadmin](http://<Cisco CallManager服务器名称>/ccmadmin))从一台远程计算机您的网络防火墙的外部。

注意： 如果不使用VPN远程访问，参考[Microsoft网站](#) 关于配置分布式组件对象模型(DCOM)的信息通过防火墙。

与您的LAN管理员讨论VPN的设置。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)