

# 从CallManager 通过H.323网关到达PSTN的VT Advantage呼出失败

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在Cisco IOS网关的配置](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文讨论如何解决发生的问题，当您通过配置网关拨打从被连接到公共交换电话网(PSTN)的Cisco CallManager支持视频的IP电话的出局访问。这些问题适合于对支持H.323版本4的Cisco IOS镜像。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

## [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco视频电话(VT)优点版本1.x
- H.323版本4

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [问题](#)

如果运行PC的VT Advantage客户端并且通过H.323网关尝试出局访问，呼叫可以发生故障。您看到版本完全从类似于此的网关：

```
Inbound H225 RELEASE_COMP message from 10.0.0.23 at timestamp 07/28/2004
11:44:42.077 RELEASE_COMP, pd = 8, callref = 0x81AC, Message Size = 65 bytes
Cause i = 0x80E4 - Invalid IE contents User-User, i =
0x052580060008914A000201110000C0D408B0FE911DAC0100000A0001180
6A00100130140B50000120C60010400010805080380E404
```

IE字段显示如。此IE能包括描述一次特定的呼叫的功能和功能的许多不同的信息元素(IE)。例如，单个SETUP信息包含超过15不同的IE，包括这些：

- 被叫号码
- 主叫方编号
- 载体功能
- 穿透网络选择
- 日期和时间

载体功能IE是重要的，当您解决设置发布的归结于无效内容的问题时。载体功能IE识别功能自网络的该呼号要求。并且，载体功能IE表达实际呼叫特性到被调用的设备并且协商在两个设备之间。此IE一定是存在和有效的在SETUP信息为了呼叫能成功。

在这种情况下，载体功能是i = 0x8890A2，转换为此：

- 信息转发能力—无限制数字信息
- 传输模式—电路模式
- 信息转发速率— Multirate64 Kbps基本税率费率= 384 Kbps== 6 B信道
- 用户信息第1层协议— H.221和H.242

版本生成，因为Cisco CallManageri设置有视频功能功能的一次呼叫，并且H.323版本4网关设备不能接受呼叫。

## [解决方案](#)

对此问题的解决方法是配置Cisco IOS网关语音端口忽略视频功能在尝试从一个支持视频的IP电话呼叫到PSTN通过H.323 Cisco IOS网关。

发出**bearer-cap speech**命令在语音端口下。此命令强制呼叫使用仅音频并且允许呼叫工作。此使用音频只绕过载体功能不匹配。

如果呼叫是在H.323网关间对PSTN，视频呼叫不是必要的。所以，没有视频呼叫功能的不合格的问题。

## [在Cisco IOS网关的配置](#)

此部分提供Cisco IOS网关配置的输出示例:。

```
IOSGateway#configure terminal

IOSGateway(config)#voice-port 0:D
IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap ?
3100hz enable 3100hz
speech enable speech
```

```
IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap speech
```

```
!--- Output suppressed. IOSGateway#show run
```

```
!
```

```
voice-port 0:D
```

```
bearer-cap Speech
```

```
!
```

**Note:** 如果运行Cisco IOS Software Release 12.2(11)T，H.323版本4在您的路由器运行，您能也体验与微软视窗NetMeeting的麻烦。关于详细资料，请参见Cisco Bug ID [CSCdw49975](#) ([仅限注册用户](#))。

## [Related Information](#)

- [IP电话/IP语音\(VoIP\)设计TechNotes](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)