

# 从CallManager 通过H.323网关到达PSTN的VT Advantage呼出失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在Cisco IOS网关的配置](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论如何解决发生的问题，当连接对公共交换电话网(PSTN)的您通过配置网关发出从Cisco CallManager支持视频的IP电话的呼出。这些问题适合于对支持H.323版本4的Cisco IOS镜像。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco视频电话(VT)优点版本1.x
- H.323版本4

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

如果运行PC的VT Advantage客户端并且通过H.323网关尝试呼出，呼叫可以发生故障。您看到完整的版本从类似于此的网关：

```
Inbound H225 RELEASE_COMP message from 10.0.0.23 at timestamp 07/28/2004
11:44:42.077 RELEASE_COMP, pd = 8, callref = 0x81AC, Message Size = 65 bytes
Cause i = 0x80E4 - Invalid IE contents User-User, i =
0x052580060008914A000201110000C0D408B0FE911DAC010000A0001180
6A00100130140B50000120C60010400010805080380E404
```

IE字段显示如。此IE能包括描述一特定的呼叫的功能和功能的许多不同的信息元素(IE)。例如，单个设置信息包含超过15不同的IE，包括这些：

- 被叫号码
- 主叫方编号
- 载体功能
- 转接网络选择
- 日期和时间

载体功能IE是重要，当您解决设置发布的归结于无效内容的问题时。载体功能IE识别功能从网络的呼叫请求。并且，载体功能IE表达实际呼叫特性到呼叫的设备并且协商在两个设备之间。此IE一定是存在和有效在设置信息为了呼叫能成功。

在这种情况下，载体功能是i = 0x8890A2，翻译对此：

- 信息传输功能—无限制数字信息
- 传输模式—电路模式
- 信息传递传送率—多速率64 Kbps基本税率速率= 384 Kbps== 6 B信道
- 用户信息第1层协议— H.221和H.242

版本生成，因为Cisco CallManager设置与启用的视频功能的一呼叫，并且H.323版本4网关设备不能接受呼叫。

## 解决方案

对此问题的应急方案是配置Cisco IOS网关语音端口忽略视频功能在尝试从一个支持视频的IP电话呼叫到PSTN通过H.323 Cisco IOS网关。

发出**bearer-cap speech**命令在语音端口下。此命令强制呼叫使用仅音频并且允许呼叫运作。此使用音频只绕载体功能不匹配。

如果呼叫是在H.323网关间对PSTN，视频呼叫不是必要的。所以，没有与视频呼叫功能的不合格的问题。

## 在Cisco IOS网关的配置

此部分提供Cisco IOS网关配置的输出示例。

```
IOSGateway#configure terminal IOSGateway(config)#voice-port 0:D IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap ? 3100hz enable 3100hz speech enable speech IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap speech !--- Output suppressed. IOSGateway#show run ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !
```

**注意：**如果运行Cisco IOS软件版本12.2(11)T，H.323版本4在您的路由器运行，您能也体验麻烦用Microsoft Windows NetMeeting。关于详细信息，参考Cisco Bug ID [CSCdw49975](#) (仅限注册用户)。

## 相关信息

- [IP电话/IP语音\(VoIP\)设计TechNotes](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)