

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1：禁用宽呼叫等待系统](#)

[解决方案 2：等待特定的禁用呼叫](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文展示您能使用解决情况两个选项，当，在Cisco CallManager 3.x，有在线路的第二呼入呼叫，并且您无法转移在该线路的所有激活的呼叫。在此方案中转接按钮变灰。此问题发生由于在呼叫数量的限制每目录号(DN)。当一新的呼叫到达时，两条线路占用，并且没有影响转移的自由线路。本文描述您能使用为了克服此问题的应急方案。

**注意：** 本文描述的应急方案没有为Cisco CallManager 4.0要求，因为呼叫最大每个DN当前是可配置的数据库。参考[多个呼叫每条线路如何在Cisco CallManager 4.0工作](#)关于此的更多信息。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

使用Cisco CallManager版本3.3，本文档中的信息测试。然而，这是可适用的对这些软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x。
- 所有型号思科IP电话。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

使用当前实施，IP电话能只处理每条线路两呼叫。当您转移呼叫时，电话首先发起往转发目的方的一新的呼叫然后转移第一个呼叫。这意味着与每次转移有在线路的两个激活的呼叫。

当呼叫等待启用时，IP电话能接受在一条线路的两呼入呼叫。由于在本文提及的需求，您不能转移那些呼叫中的任一。这要求另一个线路实例为了发起往转发目的方的另外的呼叫。

## 解决方案

当有超过在IP电话时的一条线路，解决方案将禁用呼叫等待和配置有呼叫转发忙的第一行对下一条。

如果只有在IP电话的一条线路，您能也禁用呼叫等待。然而，在这种情况下收到一呼入呼叫只是可能的。第二呼入呼叫转接对配置的呼叫转发忙分机该线路的。

呼叫等待可以是禁用的系统宽或在a每个线路基本类型。这些部分说明如何执行两个选项。

### 解决方案 1：禁用宽呼叫等待系统

**注意：** 如果宽禁用呼叫等待系统，所有IP电话受影响，除非配置在特定线路。

完成这些步骤为了宽禁用呼叫等待系统。

#### 1. 选择服务Cisco CallManager的Service > Service Parameters。



Cluster Wide Parameters (Feature - General)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Barge Enabled Flag*	<input checked="" type="checkbox"/>	False
Call Park Display Timer (Sec)*	10	10
Call Park Reversion Timer (Sec)*	60	60
Call Waiting Enable Flag*	<input type="checkbox"/>	True
Call Waiting Timer (Sec)*	90	180
Message Waiting Lamp Policy*	Light for Priority Line Only	Light for Priority Line Only
Multiple Tenant WML Modes*	False	False
Voice Mail Maximum Hop Count*	12	12

Cluster Wide Parameters (Feature - Forward)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	<input type="checkbox"/>	False

#### 2. 从呼叫等待Enable标志位下拉菜单请选择False。

3. 在 Service Parameters Configuration 页顶部，请点击更新。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

# Cisco CallManager Administration

For Cisco IP Telephony Solutions

Cisco Systems

## Service Parameters Configuration

Select Another Server/Service  
Parameters for all servers

Current Server : 10.77.208.26

Current Service: Cisco CallManager

Status: Ready

**Update** Set to Default Advanced

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

### Route Plan

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\

4. 如果运行集群环境，请重复每个集群成员的步骤1至3。

## 解决方案 2：等待特定的禁用呼叫

完成这些步骤为了禁用等待特定的呼叫。

1. 去IP电话的目录编号配置。从呼叫等待下拉菜单请选择。欲了解更详细的信息参考[目录编号配置设置](#)。

## Directory Number Configuration

Configure Device (SEP000A8A93E0AB)

Devices using this Directory Number

SEP000A8A93E0AB (Line 1)

Directory Number: 2006

Status: Ready

Update Delete Reset Devices

### Directory Number

Directory Number\* 2006

Partition < None >

### Directory Number Settings

Voice Mail Profile < None >

Calling Search Space < None >

AAR Group < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Call Waiting Off

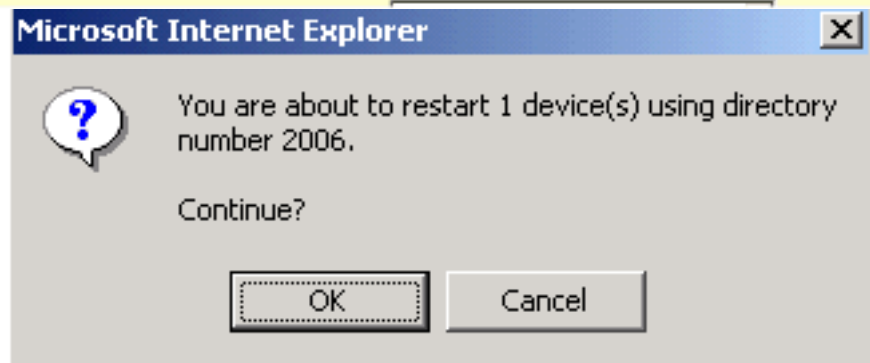
Auto Answer Auto Answer Off

### Call Forward and Pickup Settings

2. 点击更新然后点击OK键在出现的消息的。

3. 使更改生效，点击“Reset”设备。

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation bar with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, Help. Below this is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is "Directory Number Configuration" with a sub-link "Configure Device (SEP000A8A93E0AB)". On the left, a sidebar shows "Devices using this Directory Number" with a list containing "SEP000A8A93E0AB (Line 1)". The main content area shows the configuration for "Directory Number: 2006" with a status of "Update completed". There are three buttons: "Update", "Delete", and "Reset Devices", with the "Reset Devices" button highlighted by a red dashed box. Below the buttons, the configuration fields are: "Directory Number" (2006), "Partition" (< None >), "Voice Mail Profile" (< None >), "Calling Search Space" (< None >), "AAR Group" (< None >), "User Hold Audio Source" (< None >), "Network Hold Audio Source" (< None >), and "Call Waiting" (Off).



4. 点击OK键为了重置设备。

## 相关信息

- [配置目录号- Cisco IP电话配置](#)
- [在目录号\(线路\)的多个呼叫- Cisco CallManager版本的版本注释4.0\(1\)](#)
- [多个呼叫每条线路如何在Cisco CallManager 4.0工作](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)