

# VT Advantage : 使用跟踪进行视频问题的故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[如何查看和了解转换跟踪](#)

[查看转换Trace](#)

[转换查看器对话框](#)

[了解转换消息](#)

[相关信息](#)

## 简介

如果您最初的努力排除故障不是成功的，您可能要求使用跟踪。这允许您分析什么组件失败与Cisco VT Advantage。本文讨论使用trace工具带有Cisco VT Advantage和如何了解他们。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- 方便的了解对如何阅读和解释从Cisco CallManager和Cisco VT Advantage的trace输出

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco VT Advantage与Microsoft Windows 2000和Windows XP一起使用

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

# 如何查看和了解转换跟踪

这些部分提供信息帮助您查看和解释转换跟踪。

## 查看转换Trace

从开始菜单，请打开Cisco VT Advantage诊断窗口。如图1所显示，有三个按钮，被标记更新状态、CDP查看器和转换查看器，在大致6:00在此对话框：

### 图1 - 诊断窗口

## 转换查看器对话框

如果按转换查看器按钮，对话框出现。您能使用此方框为了查看什么Cisco CallManager发送。图2是您看到转换查看器对话框的示例。

### 图2 - 转换查看器对话框

有在此对话框的很多信息。然而，为了跟踪您的视频呼叫，您确实只需要检查trace消息。这是帮助您的一些信息排除故障您的视频问题用转换查看器对话框：

- 在对话框的右边，您看到被交换在Cisco VT Advantage和Cisco CallManager之间消息的列表。如果使用您的鼠标为了选择其中一个消息，在消息细分窗口的详细信息在右边展开(请参见图3)。注意：有一系列的消息，所有大约12:52。有传送呼叫状态消息的长系列，当呼叫设置时。这些告诉Cisco VT Advantage什么状态电话是在指定时候。注意：虽然这些消息提供其他信息，您真需要检查的所有是在表突出显示的消息2。OpenMultiMediaReceiveChannel信息由Cisco CallManager传送为了表明视频流被发送到PC。
- 如果看到OpenMultiMediaReceiveChannel消息，Cisco VT Advantage发送的一对应的确认可视。如果看不到此消息，视频未发送，并且什么都没有预计。
- Cisco CallManager也发送告诉Cisco VT Advantage发送视频的命令。以StartMultimediaTransmission消息的形式，这来，告诉Cisco VT Advantage开始图像传送。没有此消息，视频没有发送。
- 您能在任何时间启动转换查看器对话框，并且此对话框显示您在您的呼叫期间，传送信息的trace。您能也保存信息缓冲器的内容到后续分析的一个文件或为了帮助思科技术支持排除故障您的视频问题。

## 了解转换消息

如果视频未启用与您的呼叫，首先请查看转换查看器。此示例没有站点信息消息顺序，但是命令发送或接收多媒体数据。一台信息缓冲器，例如那个在表3，是什么意思？

### 图3 - 转换消息

如果看到站点信息消息，但是没有命令顺序发送或接收多媒体数据，由于某种原因Cisco CallManager决定这不是视频呼叫。有此的一定数量可能的来源：

- 远程终端没有报道呼叫是启用的视频。
- 远程终端是启用的视频，但是您没有兼容的套编码器译码器(编码)。
- 远程终端是启用的视频，但是必要的会议资源不可用。

所有这些是可能性。多半，如果看到转换消息，并且看不到要求启动图像传送的任何消息，错误没什么。很可能，为正当理由决定的Cisco CallManager不使用在呼叫的视频。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)