

# VT Advantage : IP电话连接问题故障排除

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[远程视频损失的可能的原因](#)

[您的PC以太网电缆是否连接到电话？](#)

[当使用时，您的电话是否是可及的TCP/IP？有没有到位防火墙？](#)

[您的电话视频被启用？](#)

[您的Cisco CallManager版本是否是4.0\(1\)SR1或以上？](#)

[您的IP电话是否拒绝自VT Advantage的被发送的信息包？](#)

[远程终端是视频启用的，但是否可能没有兼容的套编码？](#)

[远程终端是视频启用的，但是否可能没有可用的会议资源？](#)

[仍然有问题？](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文解释如何排除这些问题故障：

- 您有在您的系统盘图标的一个黄色问号。
- 在Cisco视频电话(VT)优点主窗口的图形显示在连接的红色X PC和电话之间。
- 您有本地视频。

本文在Cisco IP电话和Cisco CallManager之间的潜在问题提供信息。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

保证您符合这些要求：

- Cisco CallManager版本4.0(1)服务版本(SR) 1a或以上
- 运行固件6.0.2(1)或以后的Cisco IP电话7940G
- 运行固件6.0.2(1)或以后的Cisco IP电话7960G
- 运行固件TERM70.6-0-1-0.sbn01或以上的Cisco IP电话7970G
- 有1GHZ或更高的Pentium III的PC或者一个兼容的处理器
- Microsoft Windows 2000专业人员(服务包[SP]3或以上)或Windows XP Professional (SP1或以上)

- 256 MB RAM最小数量
- 40 MB空闲磁盘空间
- 在800x600x16位或以上的视频能够图形卡
- 一个自由通用串行总线(USB) 1.1或2.0连接
- 一个任意10/100 base-t以太网接口
- 256 kbps最小带宽连接

**Note:**

- Cisco Unified Video Advantage , Windows比斯塔的版本2.1支持32位版本用32位(x86)处理器。
- 对于运行与Cisco IP Communicator或与Cisco Unified IP电话 , Cisco Unified通信管理器版本4.1(3) , 服务版本2或以后的Cisco Unified Video Advantage需要。

## Components Used

本文的信息在Windows 2000或Windows XP上根据Cisco VT Advantage安装。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

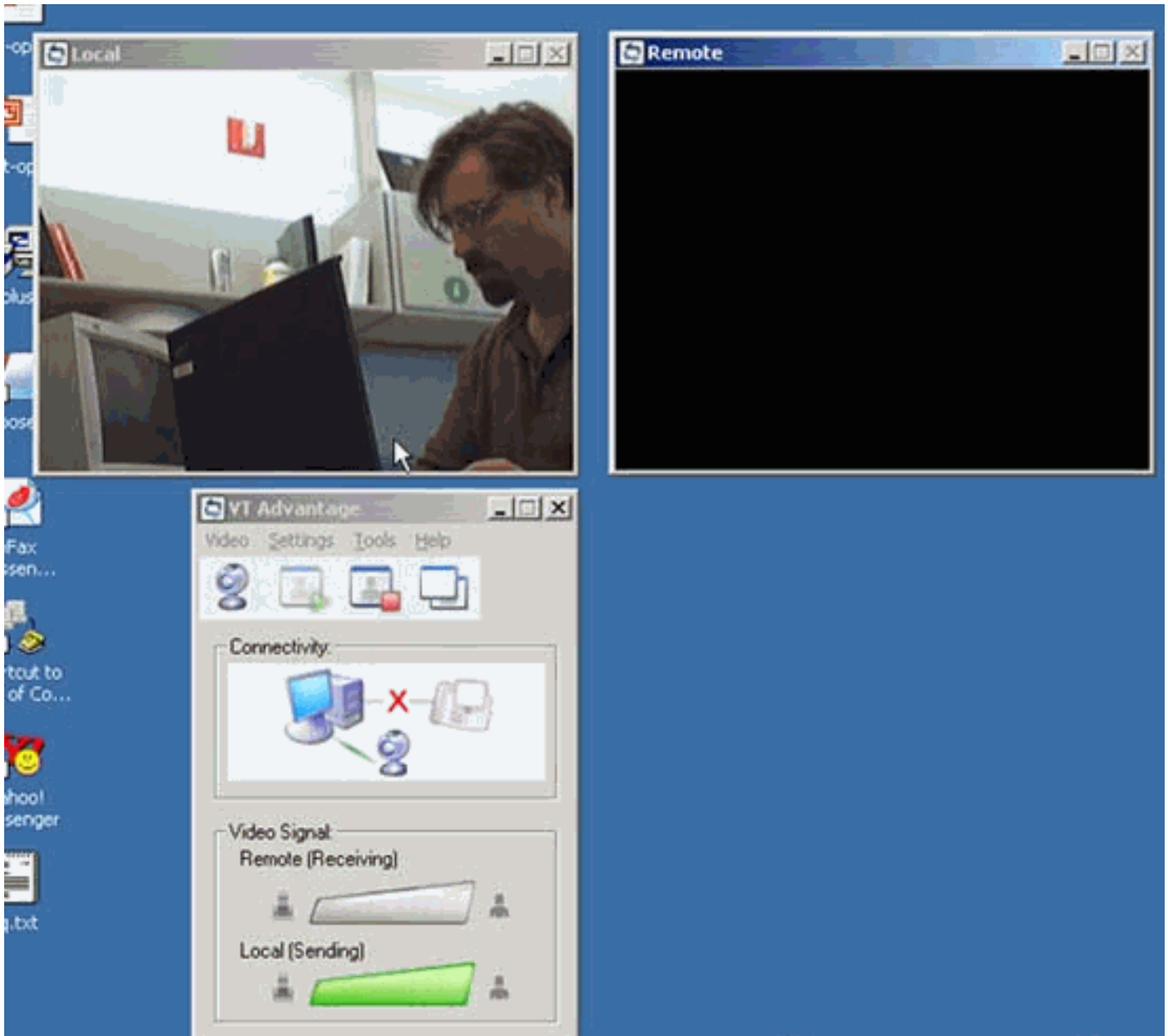
## Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 远程视频损失的可能的原因

此部分提供远程视频损失的可能的原因并且说明如何排除这些问题故障。

在此图片 , 本地视频正确地运转 , 但是遥控是黑色与红色X通过在应用程序的连接图。



## [您的PC以太网电缆是否连接到电话？](#)

VT Advantage要求您的PC直接地从在您的电话背面—那个被标记10/100 PC的交换式输出端口接受以太网结转。用手跟踪以太网电缆保证您的PC正确连接到IP电话的返回。

## [当使用时，您的电话是否是可及的TCP/IP？有没有到位防火墙？](#)

一般，电话在一个独立的VLAN被配置从计算机。如果这两VLAN有在他们之间的一防火墙，电话可以防止谈与PC。转换协议用于运行在VT Advantage和IP电话之间。PC一定能到达在TCP/IP的IP电话。设法到达您的电话以浏览器为了确定这是否是案件。输入<http://xxx.yyy.zzz>，URL的隐秘部分是您的电话的IP地址。除非您的网络管理员禁用访问到电话，您应该访问到电话的网页。

网络管理员必须允许通过配置访问列表和防火墙允许转换协议PC传送转换信息到在TCP端口第4224的IP电话。PC首次在TCP端口4224的TCP连接，并且IP电话送回应答消息到在相同端口端口号的PC。所以，需要在此端口号的双向通信。

**Note:** 摄像机不能建立与IP电话的联系，如果照相机被连接的PC以双重IP地址分配使用双NIC，或者，如果两个IP地址用不同的子网是已绑定的对单个NIC卡。

## 您的电话视频被启用？

VT Advantage只与有支持视频固件负载和视频启用由Cisco CallManager的Cisco 7940，7960或者7970 IP电话一起使用。您能由照相机图标的出现验证此在您的IP电话屏幕的右下角。如果没有照相机图标，您不会接受视频。



如果您的电话没有摄像机图标，请要求您的网络管理员确定您安排适当的电话负荷和该视频被启用被检查设备配置页您的在Cisco CallManager管理页的IP电话。完成这些步骤为了确认电话负荷：

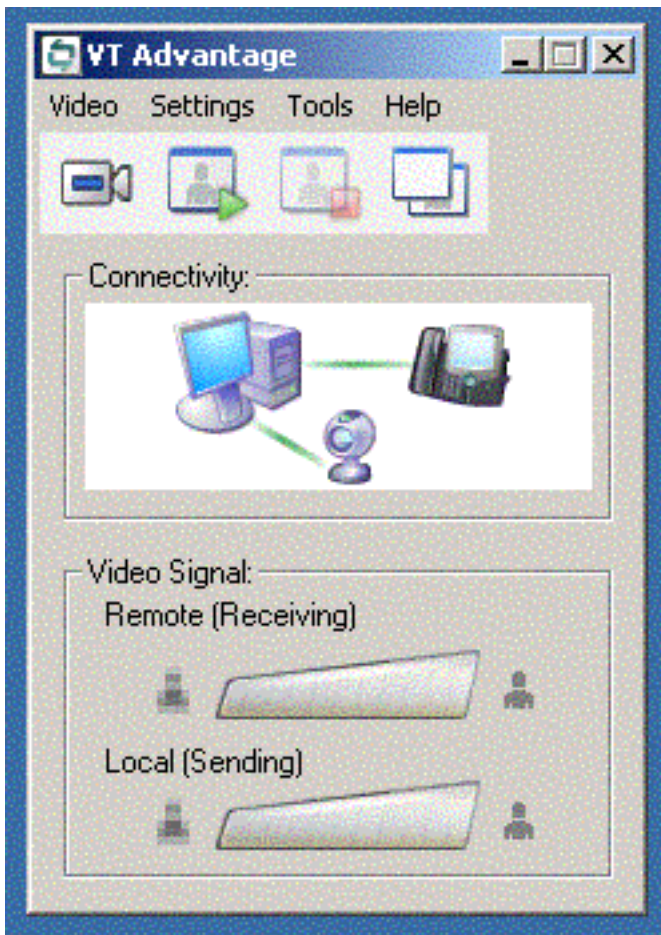
- 完成Cisco 7970 IP电话的这些步骤：按**设置**。按**5**模型信息的。选项**3**有特定负荷文件。
- 完成Cisco 7940/7960 IP电话的这些步骤：按**设置**。按**5**状态的。按**3**固件版本的。Line1是应用程序负荷。这是您需要验证的负载ID。它应该是至少P00306000300。

## 您的Cisco CallManager版本是否是4.0(1)SR1或以上？

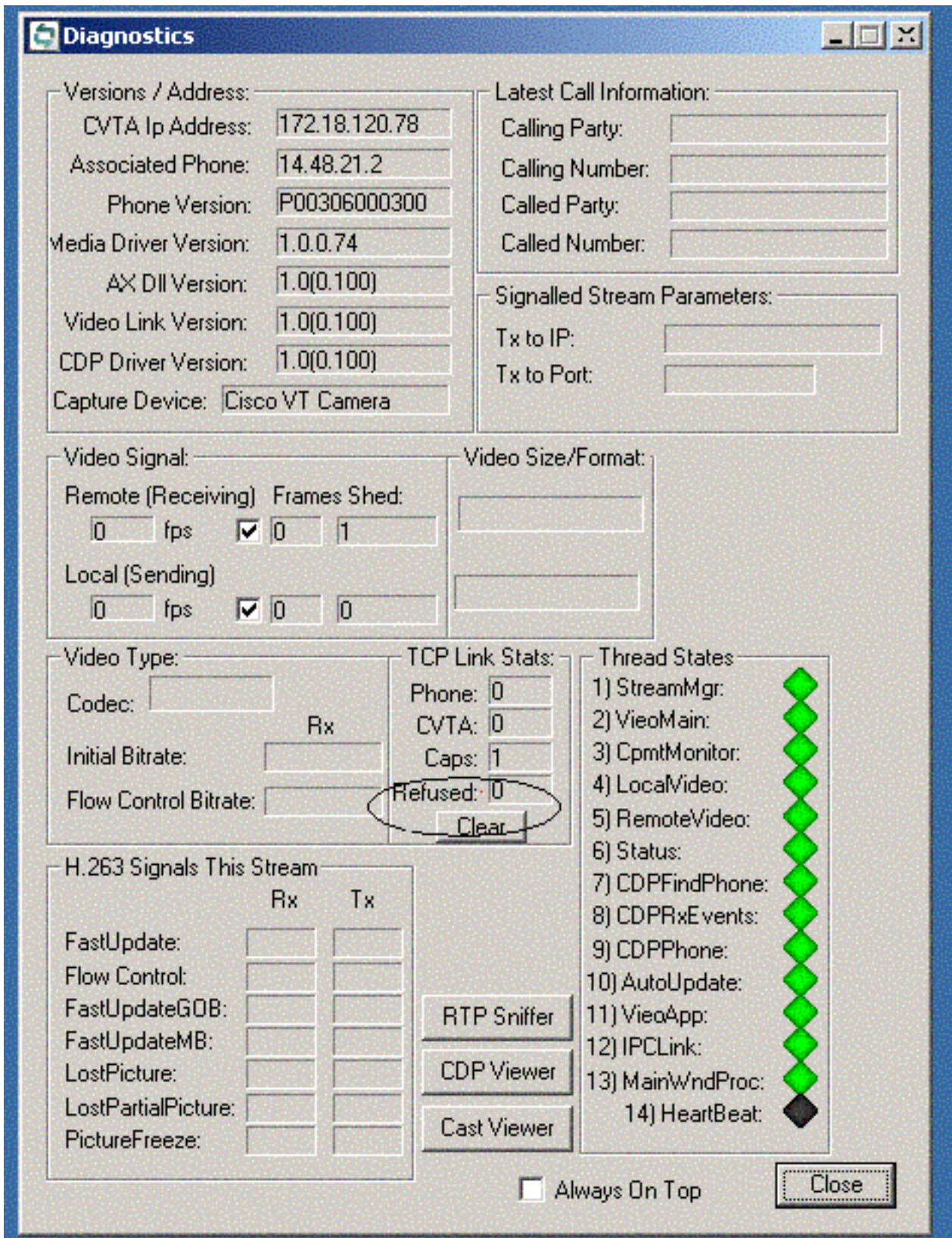
VT Advantage由此Cisco CallManager的及以后版本只支持。不幸地，没有补丁程序可用为Cisco CallManager的更早版本。

## 您的IP电话是否拒绝自VT Advantage的被发送的信息包？

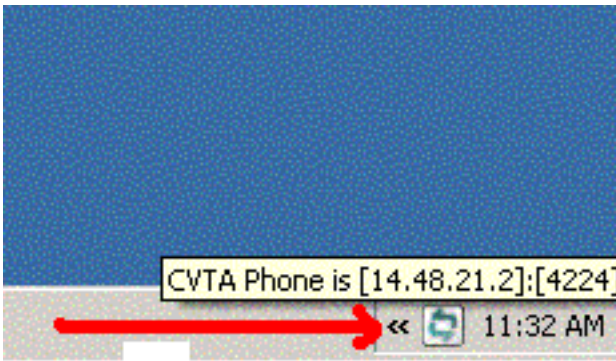
两次用鼠标右键单击在主窗口的质量棒之一为了提出VT Advantage诊断窗口。



有部分在被标记TCP链路Stats的窗口中间。



如果被拒绝的字段有极大一个编号比1或2，并且，特别如果继续增加，您的电话拒绝VT Advantage被发送的信息包。有时，特别是如果正确地配置一切和以前，工作了在电话的循环的功率更正此问题。突出显示在右边右下工具盘的Cisco VT Advantage图标为了验证VT Advantage认可电话。



## 远程终端是视频启用的，但是否可能没有兼容的套编码？

VT Advantage使用这些压缩格式(编码)之一为了传输和接受视频。呼叫的比特率取决于使用的编码。

- 国际电信联盟(ITU) H.263 : 对2 Mbps的128 Kbps。
- 多种频率编码 : 7 Mbps。

使用呼叫的编码和比特率通过使用是受控的地区在Cisco CallManager管理中。VT Advantage不提交有选择的选项的用户编码或呼叫的比特率。它完全地是由Cisco CallManager控制的。Cisco CallManager协商普通的编码和速度在终端之间根据call-by-call基本类型，并且指示终端建立视频信道。

VT Advantage客户端能编码的速度或解码视频也依靠CPU的速度和相当数量可利用的内存。

## 远程终端是视频启用的，但是否可能没有可用的会议资源？

您需要配置媒体控制单元(MCU)为了视频会议三个或多个视频呼叫。

其次，管理员能定义什么MCU用于主机多党的会议，当用户按在他们的IP电话时的**Conf Softkey**。这由配置媒体资源组(MRGs) /Media资源组列表完成(MRGLs)在Cisco CallManager管理中。

MCU首先被添加到MRG。MRG然后被添加到MRGL，MRGL然后分配到终端。当用户按**Conf Softkey**时，Cisco CallManager寻找在该IP电话MRGL内的一种可用的MCU资源。屏幕画面，因为这是一个多步的配置流程，没有提供。

**Note:** Cisco CallManager在电话MRGL总是使用被找到的第一种MCU资源。如果音频会议网桥被放置在列表顶部，首先总是Cisco CallManager用途会议资源，即使呼叫要求视频。所以，管理员必须配置IP/VC MCU作为在MRG的第一种会议资源，并且确信，MRG首先在MRGL包含列出的MCU。

## 仍然有问题？

如果仍然有问题，您需要进一步排除问题故障。请参见[了解媒体资源组和组列表](#)欲知更多信息。

## Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)