

VT Advantage : IP电话连接问题故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[远程视频损耗的可能的原因](#)

[您的对的PC以太网电缆连接是否打电话？](#)

[当使用时，您的电话是否是可及的TCP/IP？有没有到位防火墙？](#)

[您的电话视频启用？](#)

[您的Cisco CallManager版本是否是4.0\(1\)SR1或以后？](#)

[您的IP电话是否拒绝从VT Advantage的被发送的数据包？](#)

[远程终端是启用的视频，但是否可能没有一个兼容设置编码？](#)

[远程终端是启用的视频，但是否可能没有可用的会议资源？](#)

[仍然有问题？](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释如何排除故障这些问题：

- 您有在您的系统托盘图标的一个黄色问号。
- 在Cisco视频电话(VT)优点主窗口的图形显示在连接的一红色x PC和电话之间。
- 您有本地视频。

本文在Cisco IP电话和Cisco CallManager之间的潜在问题提供信息。

先决条件

要求

请确保您满足以下要求：

- Cisco CallManager版本4.0(1)服务版本(SR) 1a或以上
- 运行固件6.0.2(1)或以后的Cisco IP电话7940G
- 运行固件6.0.2(1)或以后的Cisco IP电话7960G
- 运行固件TERM70.6-0-1-0.sbn01或以后的Cisco IP电话7970G
- 有1GHZ或更高的Pentium III的PC或者一个兼容的处理器
- Microsoft Windows 2000专业人员(服务包[SP]3或以上)或Windows XP Professional (SP1或以上)

- 256 MB RAM最低
- 40 MB可用磁盘空间
- 在800x600x16位的视频有能力图形卡或以上
- 一个自由通用串行总线(USB) 1.1或2.0连接
- 一个任意10/100 base-t以太网接口
- 256 kbps最小带宽连接

注意：

- Cisco Unified Video Advantage，Windows比斯塔版本2.1支持32位版本用32位(x86)处理器。
- 对于运行与Cisco IP Communicator或与Cisco Unified IP电话，Cisco Unified Communications Manager版本4.1(3)，服务版本2或以后的Cisco Unified Video Advantage要求。

使用的组件

本文档中的信息根据在Windows 2000或Windows XP安装的Cisco VT Advantage。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

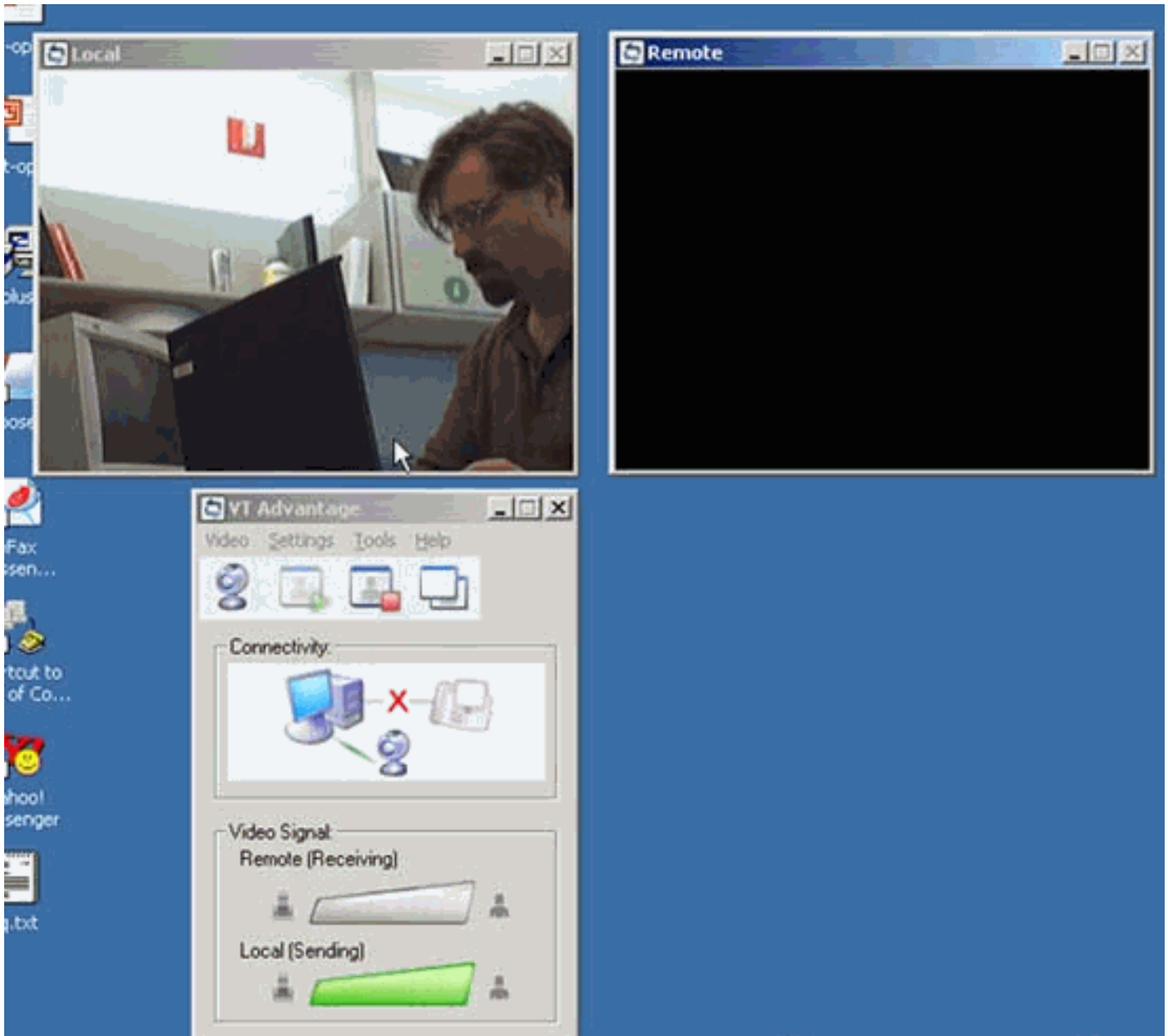
规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

远程视频损耗的可能的原因

此部分提供远程视频损耗的可能的原因并且说明如何排除故障这些问题。

在此图片，本地视频正确地运转，但是远程是黑色与红色x通过在应用程序的连接图。



[您的对的PC以太网电缆连接是否打电话？](#)

VT Advantage要求您的PC接收以太网源直接地从交换式输出端口在您的电话背面—那个标记了10/100 PC。用手跟踪以太网电缆保证您的PC适当地连接到IP电话的上一步。

[当使用时，您的电话是否是可及的TCP/IP？有没有到位防火墙？](#)

一般，电话在一个独立的VLAN配置从计算机。如果这两VLAN有在他们之间的一防火墙，电话可以被防止谈与PC。转换协议用于运行在VT Advantage和IP电话之间。PC一定能到达在TCP/IP的IP电话。设法到达您的电话以浏览器为了确定这是否是案件。输入<http://xxx.yyy.zzz>，URL隐秘部分是您的电话的IP地址。除非您的网络管理员禁用浏览到电话，您应该浏览到电话的网页。

网络管理员必须允许转换协议通过配置访问列表和防火墙允许PC传送转换信息到在TCP端口号4224的IP电话。PC首次在TCP端口4224的TCP连接，并且IP电话送回应答消息到在相同端口端口号的PC。所以，在此端口号的双向通信要求。

注意：摄像机不能建立联系用IP电话，如果摄像头连接的PC以双重IP地址分配使用双NIC，或者，如果两个IP地址用不同的子网是已绑定的对单个NIC卡。

您的电话视频启用？

VT Advantage只与有Cisco CallManager和视频启用的一支持视频固件加载的Cisco 7940，7960或者7970 IP电话一起使用。您能由摄像头图标的出现验证此在您的IP电话屏幕的右下角。如果没有摄像头图标，您不会接收视频。



如果您的电话没有摄像机图标，请要求您的网络管理员确保您有适当的电话负载，并且启用的该视频被检查设备配置页您的在Cisco CallManager管理页的IP电话。完成这些步骤为了确认电话负载：

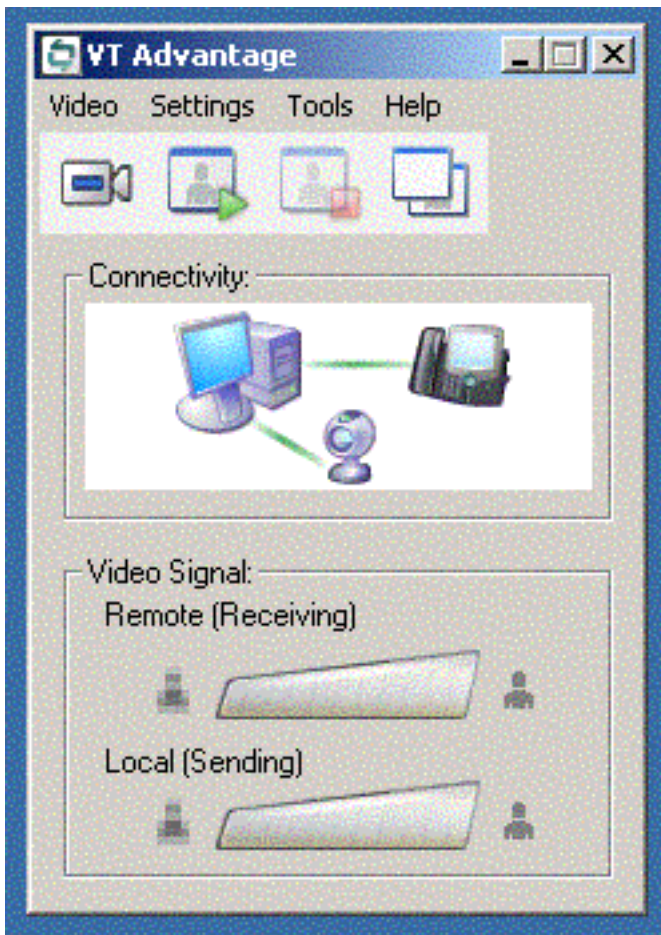
- 完成思科7970 IP电话的这些步骤：按**Setting**。按5模型信息的。选项3有特定负载文件。
- 完成思科7940/7960 IP电话的这些步骤：按**Setting**。按5状态的。按3固件版本的。Line1是应用程序负载。这是您需要验证的加载ID。它应该是至少P00306000300。

您的Cisco CallManager版本是否是4.0(1)SR1或以后？

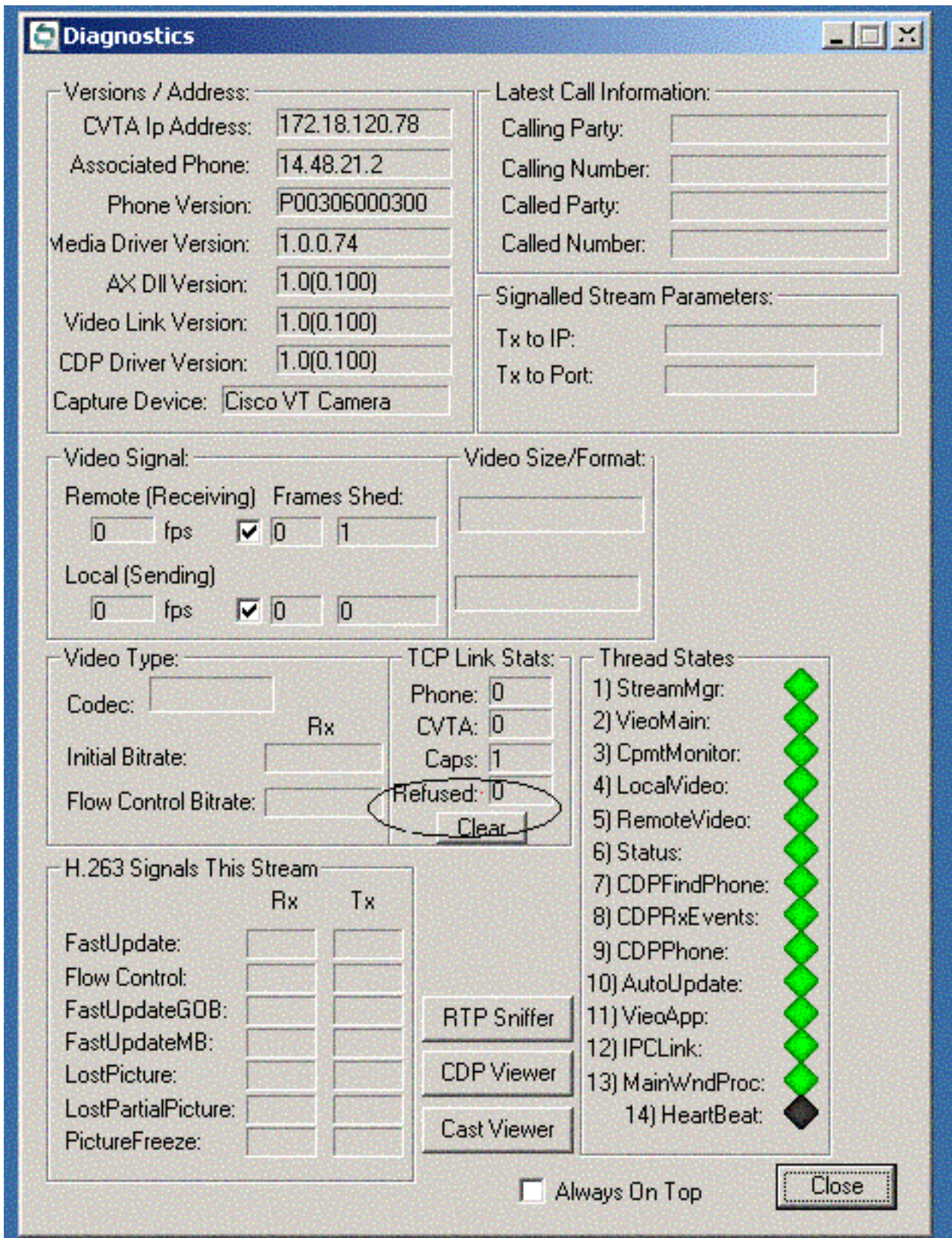
VT Advantage由此Cisco CallManager及以后版本只支持。不幸地，没有补丁程序可用为Cisco CallManager更早版本。

您的IP电话是否拒绝从VT Advantage的被发送的数据包？

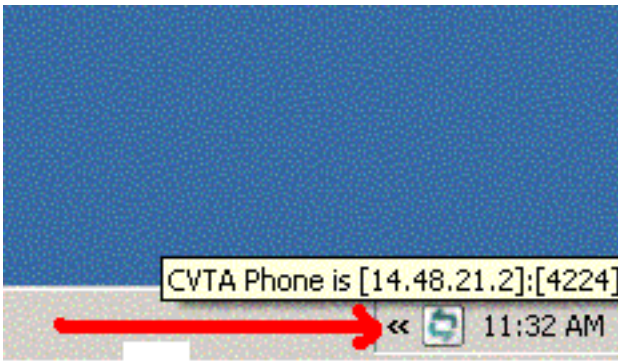
两次用鼠标右键单击在主窗口的质量柱状图之一为了启动VT Advantage诊断窗口。



有部分在被标记TCP林克统计的窗口中间。



如果拒绝的字段有编号极大比1或2，并且，特别如果继续增加，您的电话拒绝发送的数据包VT Advantage。有时，特别是如果一切正确地配置和以前，工作循环请启动电话更正此问题。突出显示在右边右下工具盘的Cisco VT Advantage图标为了验证VT Advantage认可电话。



远程终端是启用的视频，但是否可能没有兼容设置编码？

VT Advantage使用这些压缩格式(编码)之一为了传送和接收视频。呼叫的比特率取决于使用的编码。

- 国际电信联盟(ITU) H.263 : 对2 Mbps的128 Kbps。
- 多种频率编码 : 7 Mbps。

使用呼叫的编码和比特率通过使用地区在Cisco CallManager管理中被控制。VT Advantage不提交有选择的选项的用户编码或呼叫的比特率。它完全是由Cisco CallManager控制的。Cisco CallManager协商一普通的编码和速度在终端之间根据按呼叫连接基本类型，并且指示终端建立视频信道。

VT Advantage客户端能编码的速度或解码视频也依靠CPU的速度和相当数量可利用的内存。

远程终端是启用的视频，但是否可能没有可用的会议资源？

您需要配置梅迪亚控制单元(MCU)为了视频会议三个或多个视频呼叫。

其次，管理员能定义什么MCU用于主机多党的会议，当用户按在他们的IP电话时的**Conf**软键。这由配置梅迪亚资源组(MRGs) /Media资源组列表完成(MRGLs)在Cisco CallManager管理中。

MCU首先被添加到MRG。MRG然后被添加到MRGL，MRGL然后分配到终端。当用户按**Conf**软键时，Cisco CallManager寻找在该IP电话MRGL内的一种联机MCU资源。屏幕画面，因为这是一多步的配置过程，没有提供。

注意： Cisco CallManager在电话MRGL总是使用被找到的第一种MCU资源。如果一座音频会议桥被放置在列表顶部，首先总是Cisco CallManager用途会议资源，即使呼叫要求视频。所以，管理员必须配置IP/VC MCU作为在MRG的第一种会议资源，并且确保，MRG包含首先在MRGL列出的MCU。

仍然有问题？

如果仍然有问题，您需要进一步排除故障问题。参考[了解梅迪亚资源组和组列表](#)欲知更多信息。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)