

# PC的VT 优势安装

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[安装流程](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

如果另一个终端也使用Cisco VT Advantage，Cisco VT Advantage允许您放出在您的Cisco IP电话的视频在实时。本文包括Cisco VT Advantage的安装用户的PC的。请参见[Cisco VT Advantage技术文档](#)关于Cisco VT Advantage的更多信息。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

用户在PC必须有管理员权利本地。

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- PC必须有1000 MZ处理器或极大与256 Megs内存。
- PC必须运行Windows 2000 (与服务包3或以上)或Windows XP (服务包1或以上)。
- 仅Cisco VT Advantage照相机。
- 未使用记忆域40 MBs在硬盘驱动器的。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

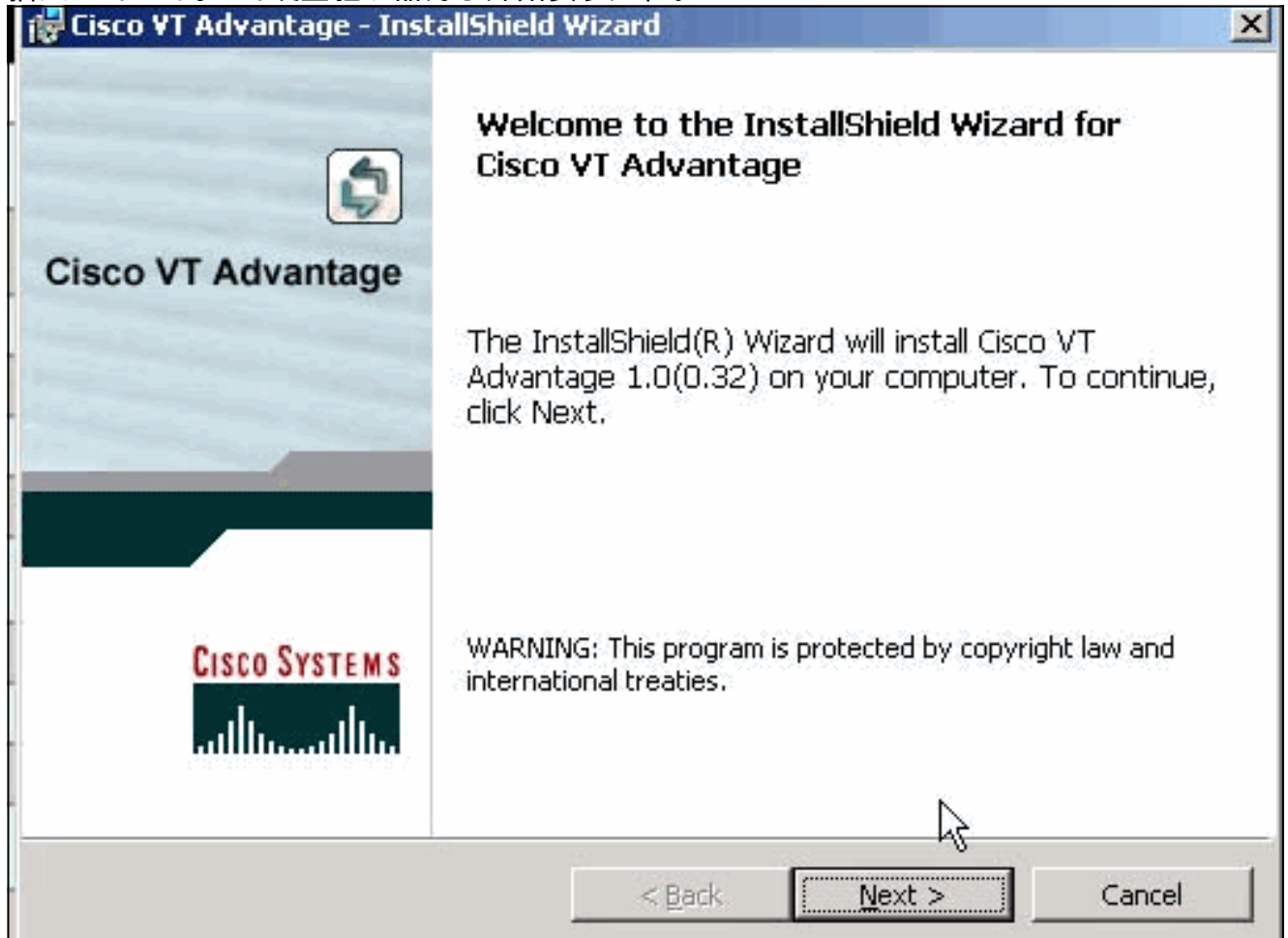
### [Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

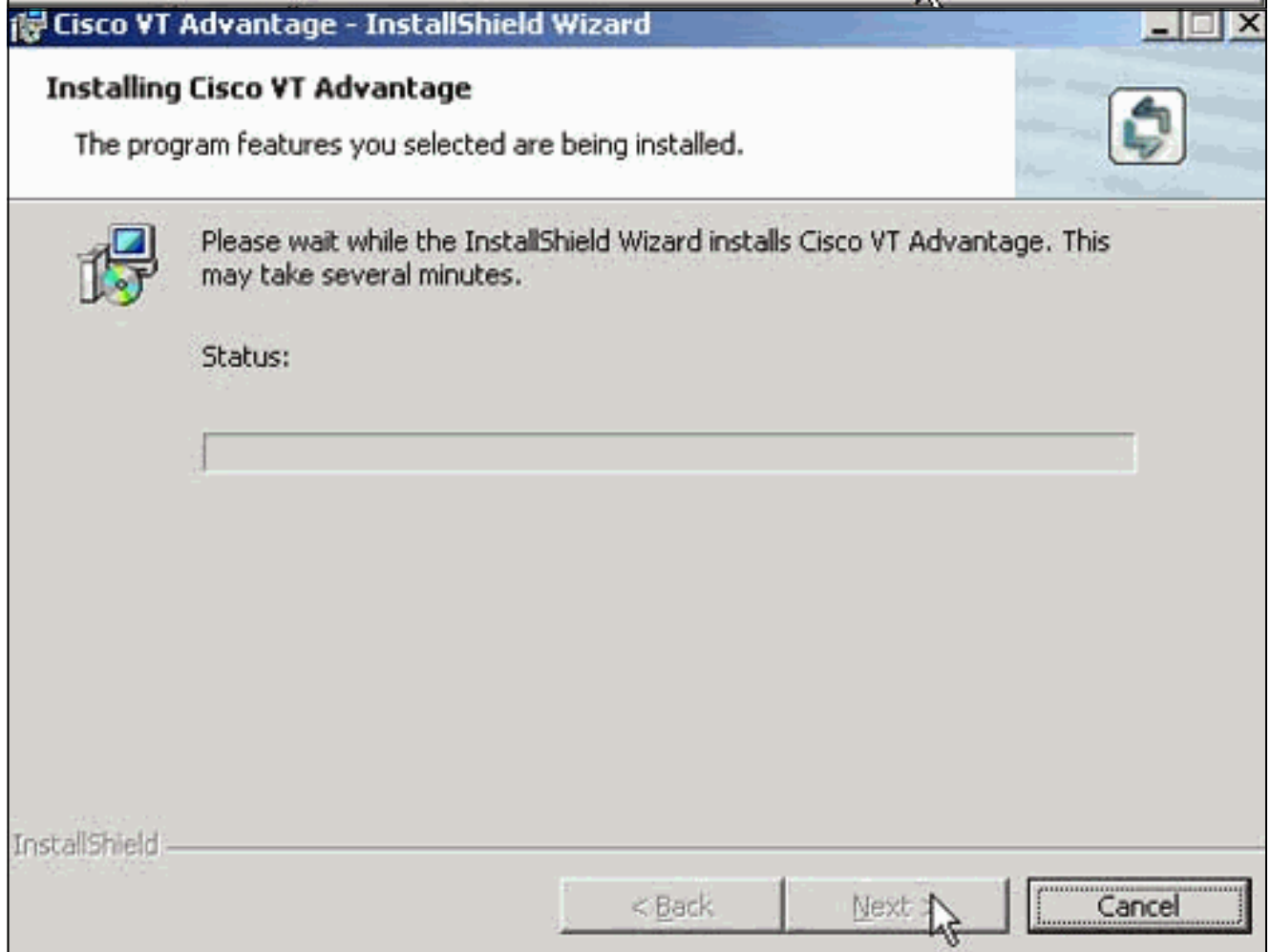
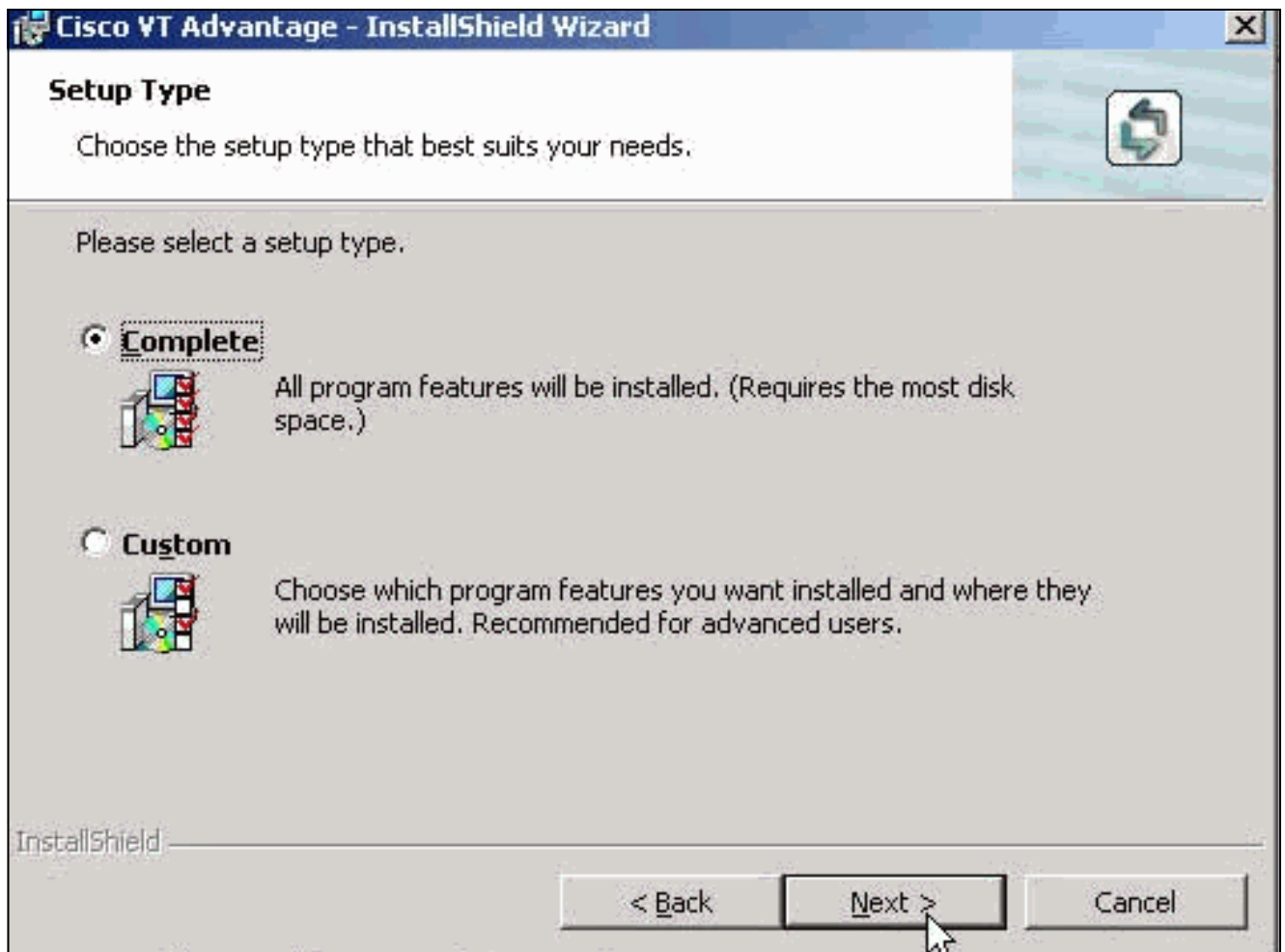
## [安装流程](#)

完成这些步骤：

1. 插入您的CD到您的硬盘驱动器为了开始安装过程。



2. 当Install窗口出现时，**其次**请点击，接受许可证协议继续安装和选择**完全**选项(建议使用)，除非有要求一个自定义安装的特定需要。



3. 在安装期间，提示您插入Cisco VT Camera到您的USB端口。**Note:** 请勿安装照相机，直到安

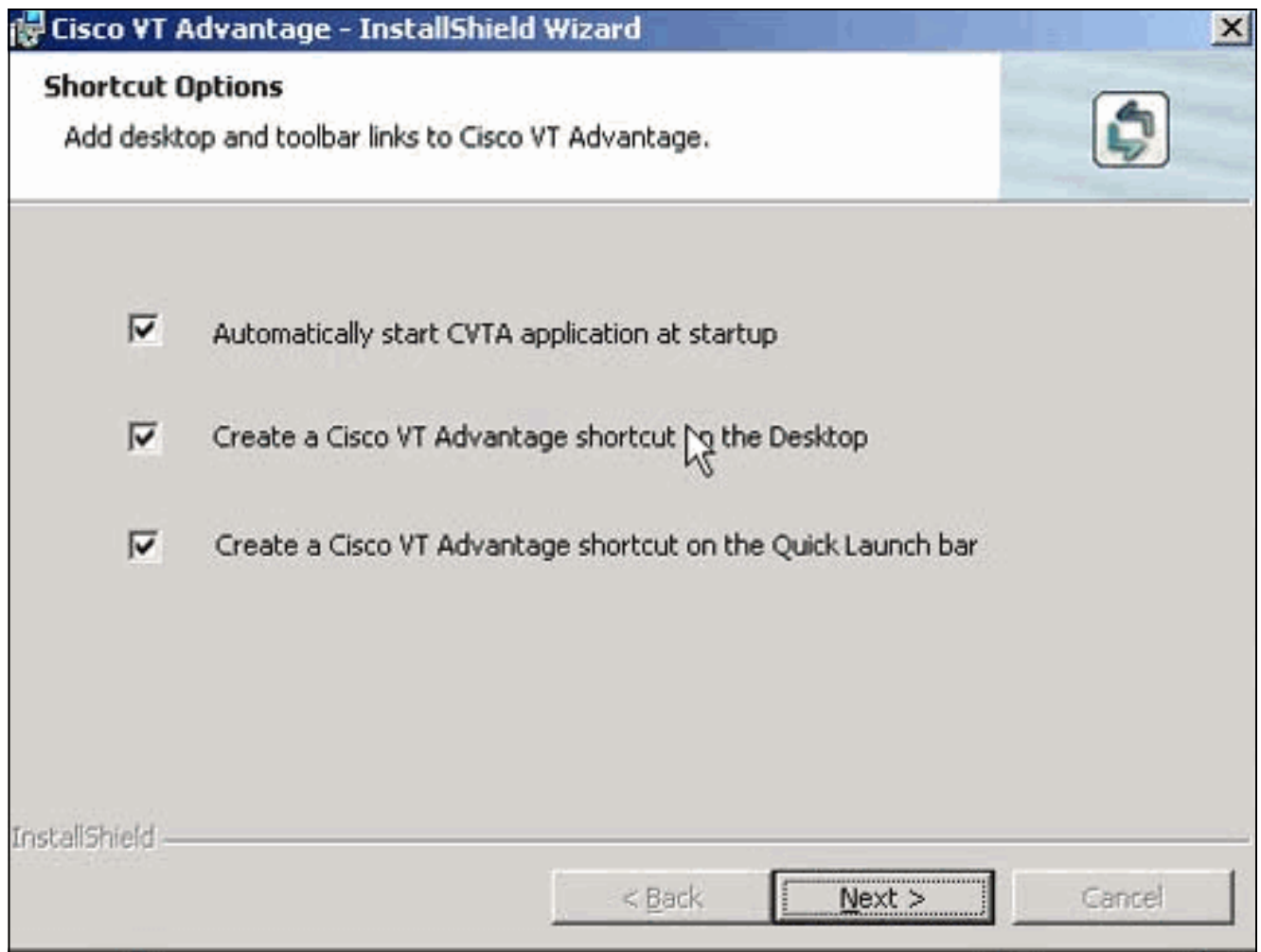


装提示您。

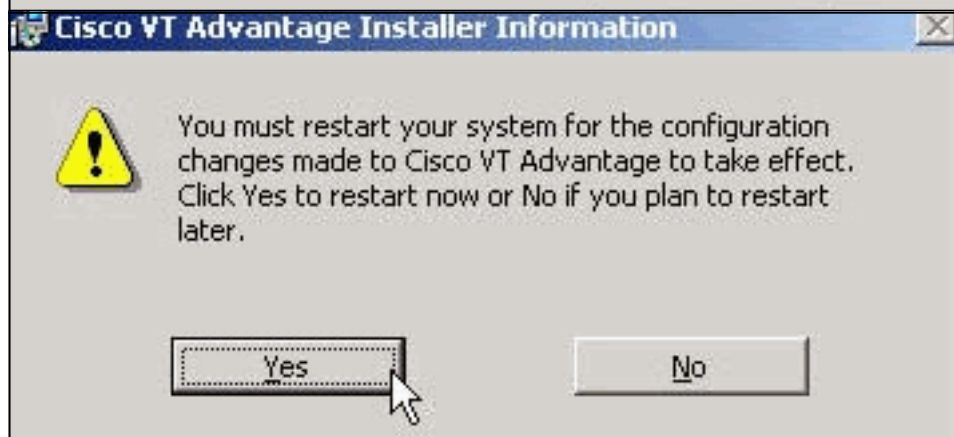
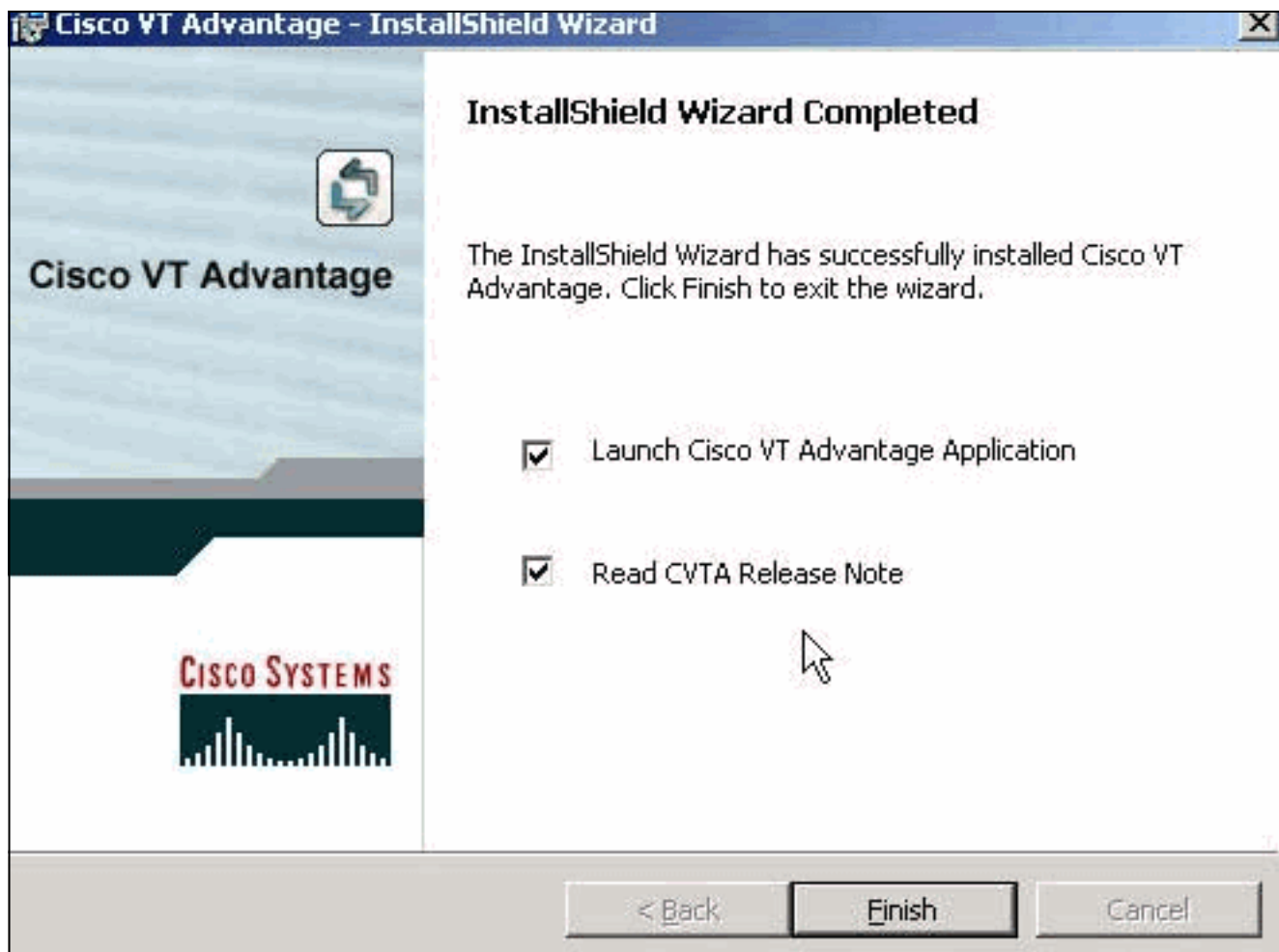
4. 即插即用的Windows发现照相机，并且VT Advantage安装程序自动地安装视频设备的驱动程序。



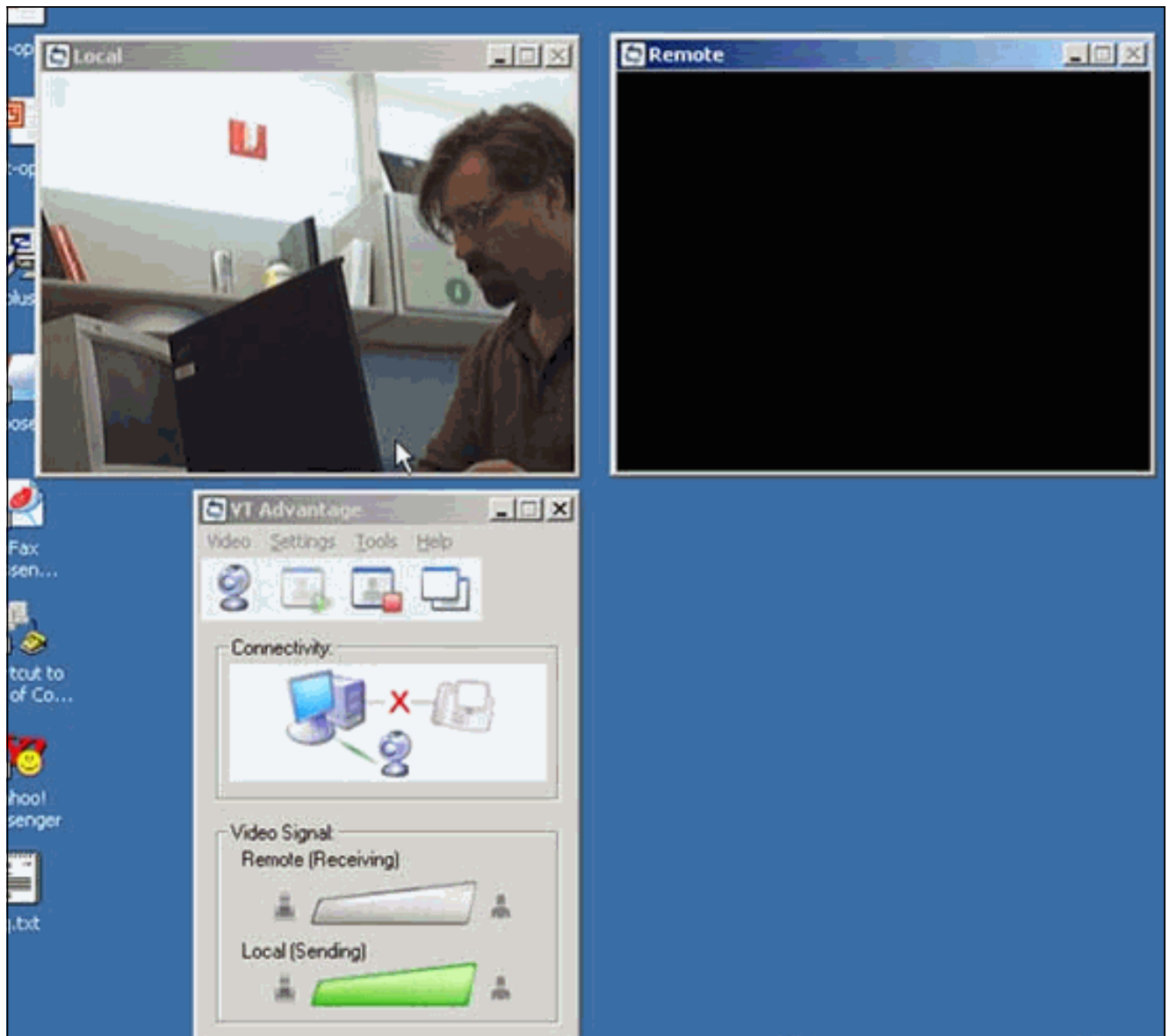
5. 如果照相机插入是成功的，请选择任何抄近路选项并且其次点击。



6. 当您的安装是成功的时，您收到此消息，并且提示您重新启动您的PC。**Note:** 您的Cisco VT Advantage照相机不正确地运作，直到您完成一辆重新启动。



7. 在您重新启动后，请启动VT Advantage程序为了测试您的照相机的安装。选择**Start > Programs > Cisco VT Advantage**。您应该能发现在本地窗口的一个镜像。远程窗口保持空白，直到您连接到VT Advantage被启用的IP电话。查看VT Advantage窗口的连接性窗口并且通过远程窗口注释红色x为了验证此。在视频信号窗口您应该为(发送的)窗口看到一个深绿色棒。高CPU和一台封锁的照相机能降低本地视频信号力量本地。**Note:** 如果能发现在您的本地VT Camera的一个镜像，则安装是成功的。



## [Troubleshoot](#)

如果不收到一个本地信号，请确定摄像机正确地安装到USB端口/集线器，并且减弱那的语音在VT Advantage应用程序(视频>屏蔽视频)没有。如果使用一台USB集线器，请切记其它设备在集线器正常运转，或者设法安装照相机直接地到USB端口在PC上。并且请检查在PC的设备管理器为了确定VT Advantage照相机正确地安装的和那那里是没有红色或黄色Xs通过设备名。这是示例设备管理器如何也许出现于一个成功的安装。



请参见这些文件关于排除能发生的多种问题故障的信息，当您使用/安装Cisco VT Advantage时：

- [在安装PC时的VT Advantage系统崩溃](#)
- [VT Advantage：IP电话连接问题故障排除](#)
- [VT Advantage：使用跟踪进行视频问题的故障排除](#)
- [VT Advantage：验证VT 相机在本地PC上成功安装](#)

## [Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)