

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[安装流程](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco VT Advantage允许您放出在您的Cisco IP电话的视频在实时另一个终端是否也使用Cisco VT Advantage。本文包括Cisco VT Advantage的安装在用户的PC的。参考[Cisco VT Advantage技术文档](#)关于Cisco VT Advantage的更多信息。

先决条件

要求

用户在PC必须有管理员权利本地。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- PC必须有1000 MZ处理器或极大与256 Megs内存。
- PC必须运行Windows 2000 (与服务包3或以上)或Windows XP (服务包1或以上)。
- 仅Cisco VT Advantage摄像头。
- 未使用记忆域40 MBs在硬盘驱动器的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

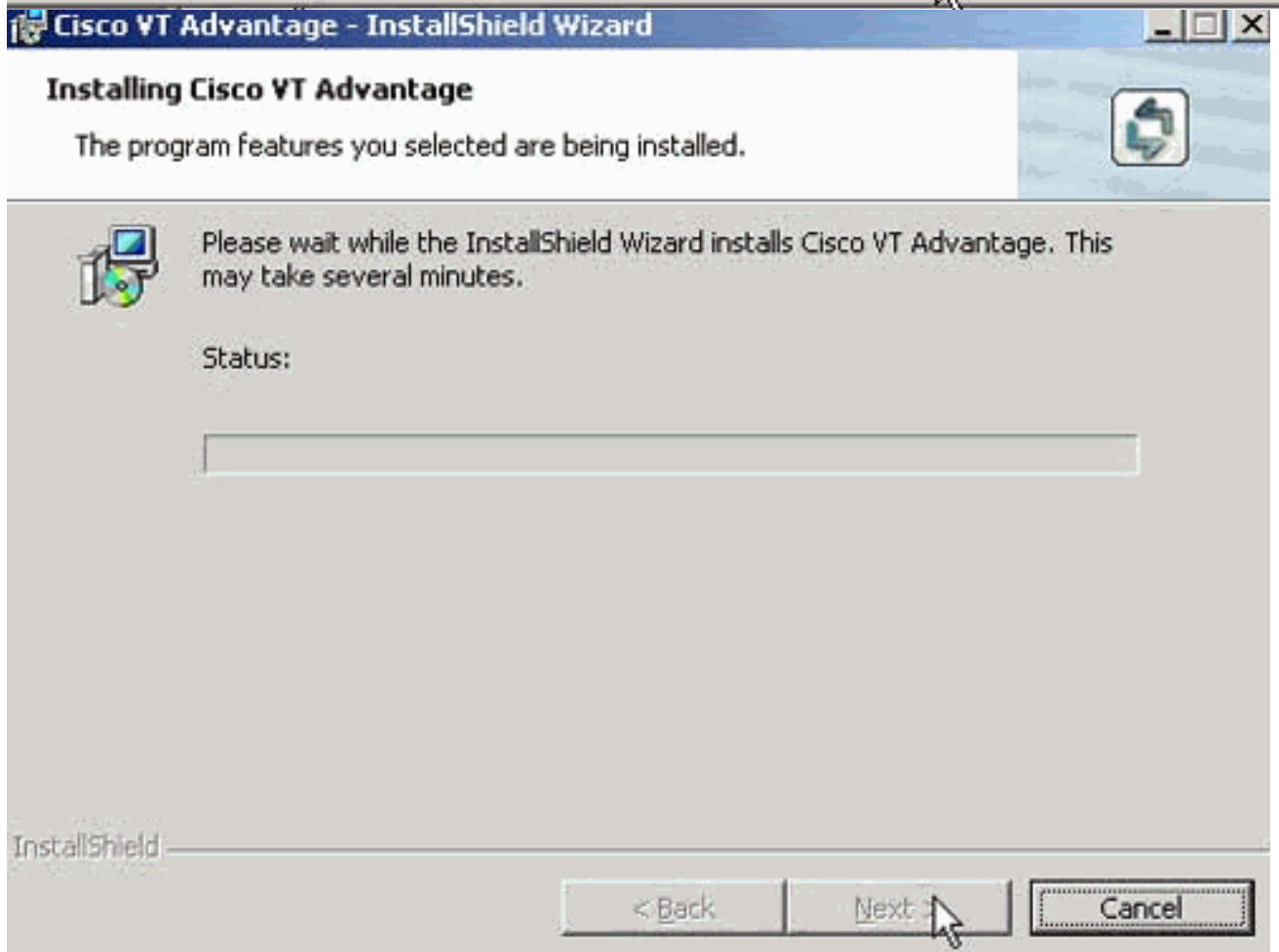
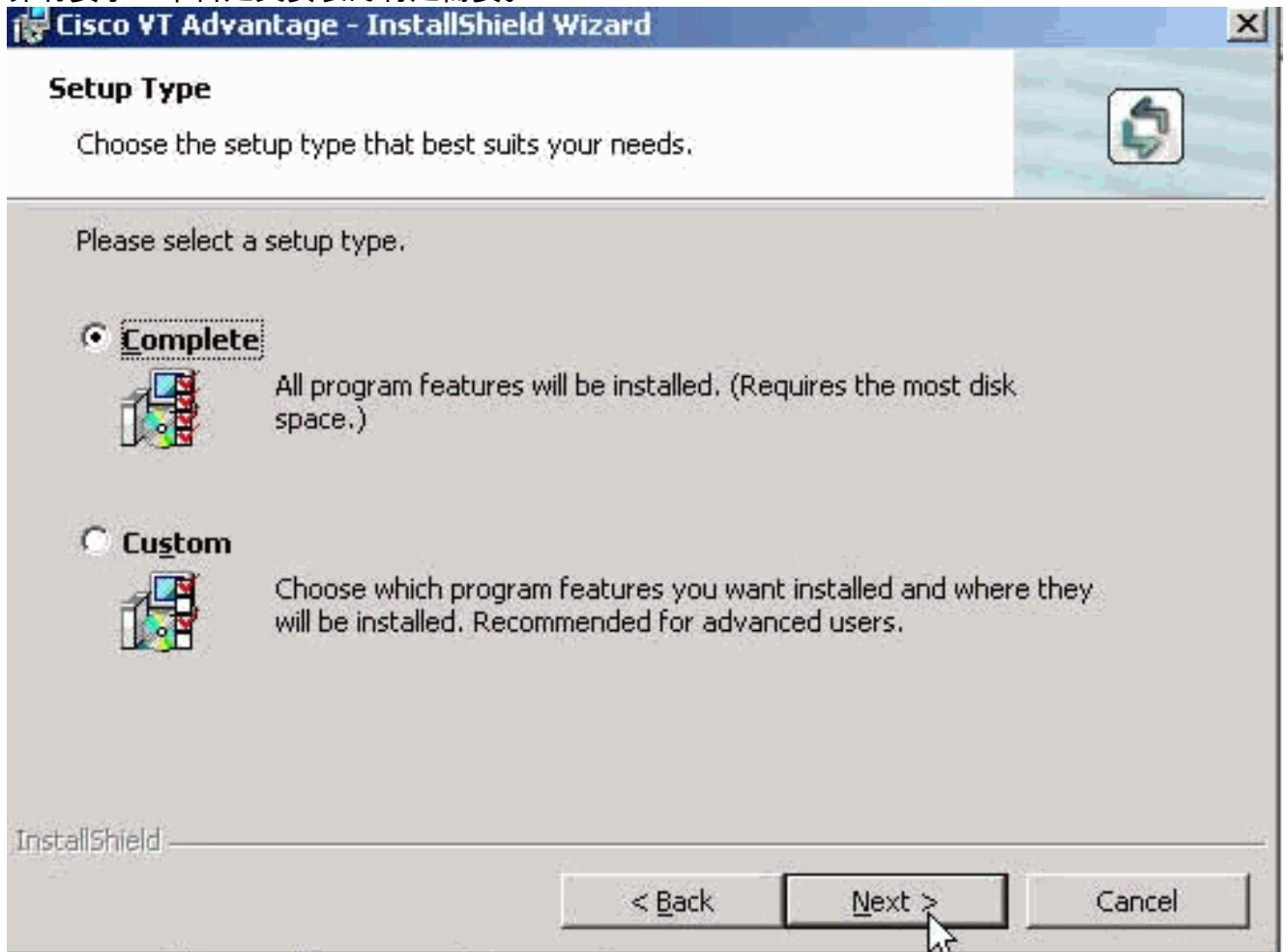
安装流程

完成这些步骤：

1. 插入您的CD到您的硬盘驱动器为了开始安装过程。



2. 当Install窗口出现时，其次请单击，接受许可证协议继续安装和选择**完整**选项(建议使用)，除非有要求一个自定义安装的特定需要。

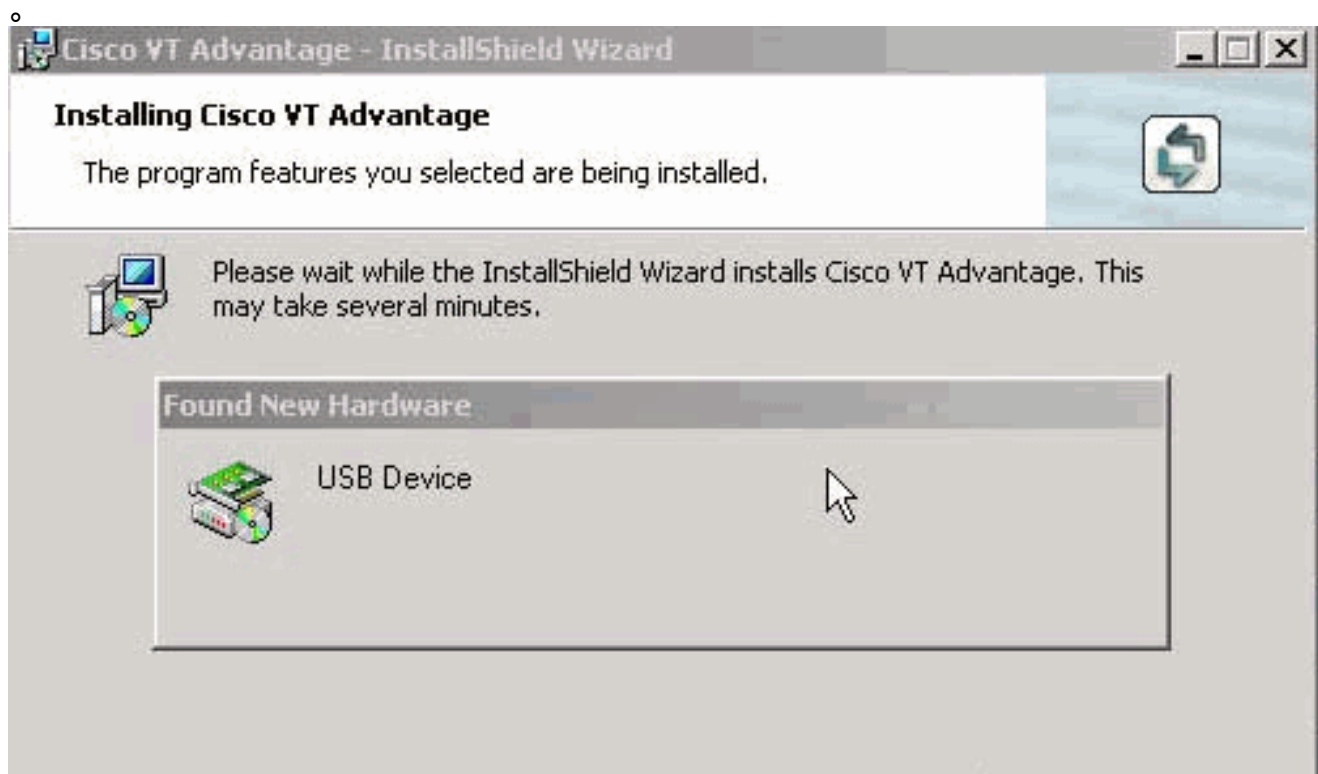


3. 在安装期间，提示您插入Cisco VT Camera到您的USB端口。**注意：**请勿安装直到安装的摄像

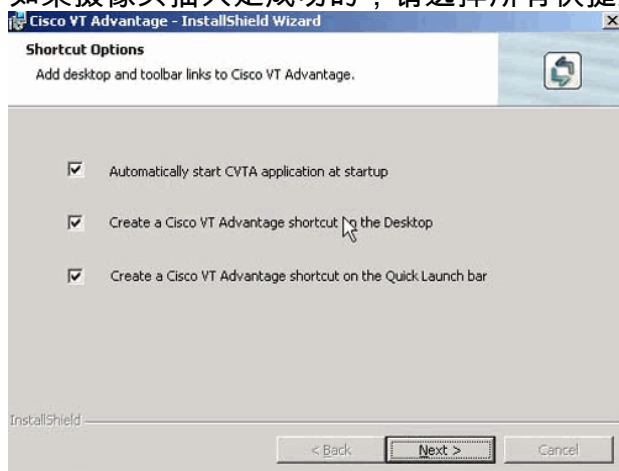


头提示您。

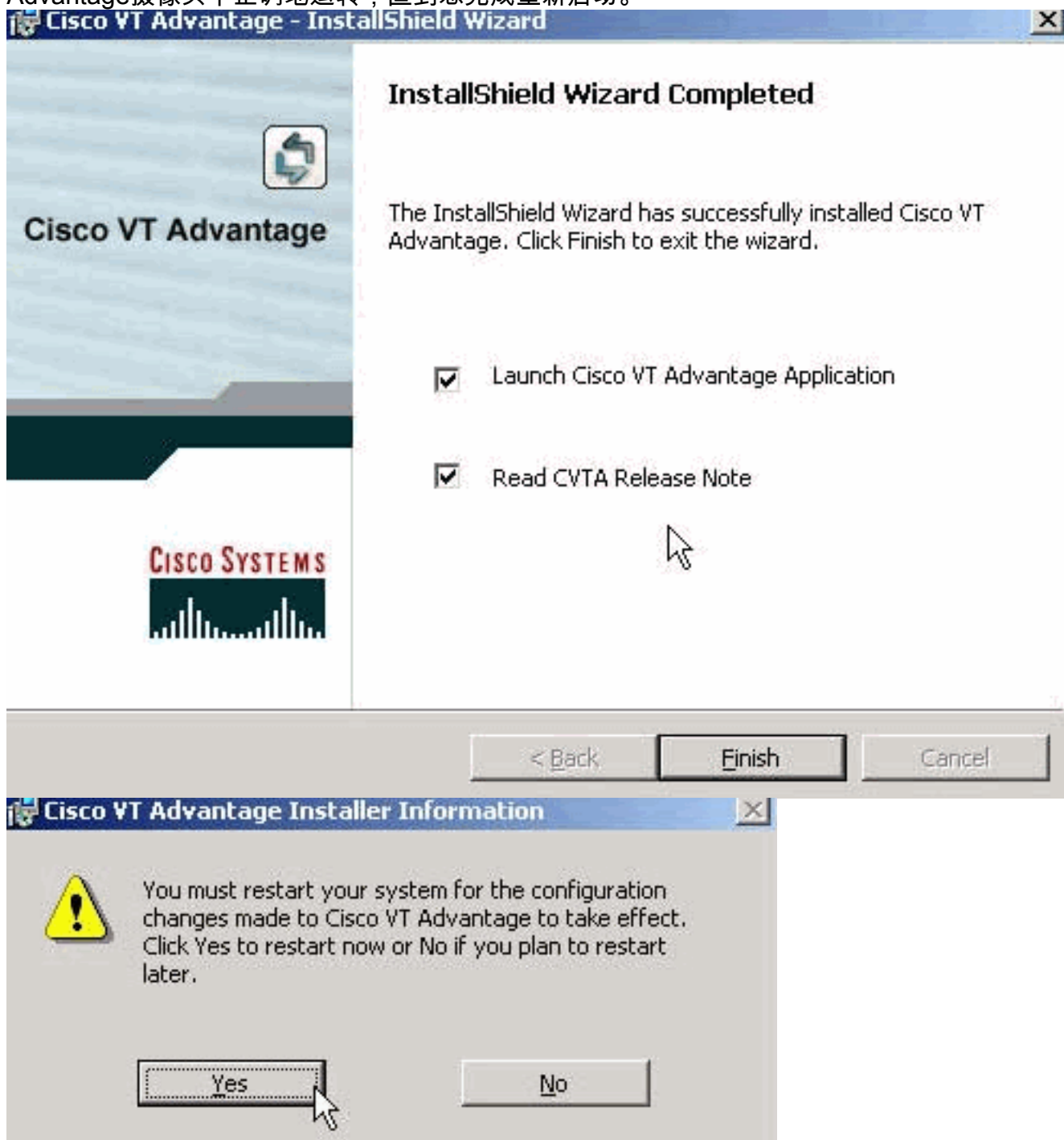
4. Windows即插即用检测摄像头，并且VT Advantage安装程序自动地安装视频设备的驱动程序



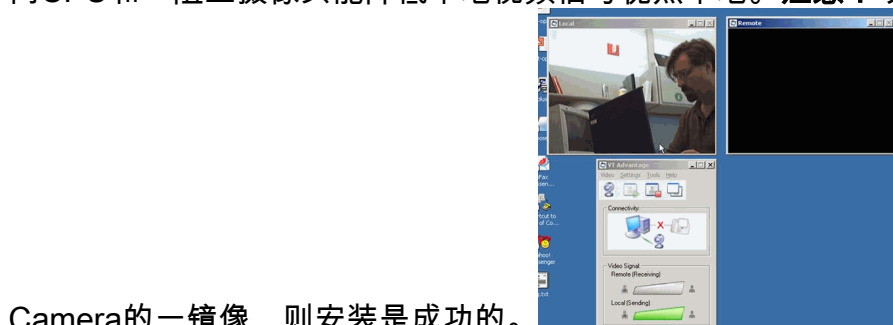
5. 如果摄像头插入是成功的，请选择所有快捷方式选项并且其次单击。



6. 当您的安装是成功的时，您收到此消息，并且提示您重新启动您的PC。**注意：** 您的Cisco VT Advantage摄像头不正确地运转，直到您完成重新启动。



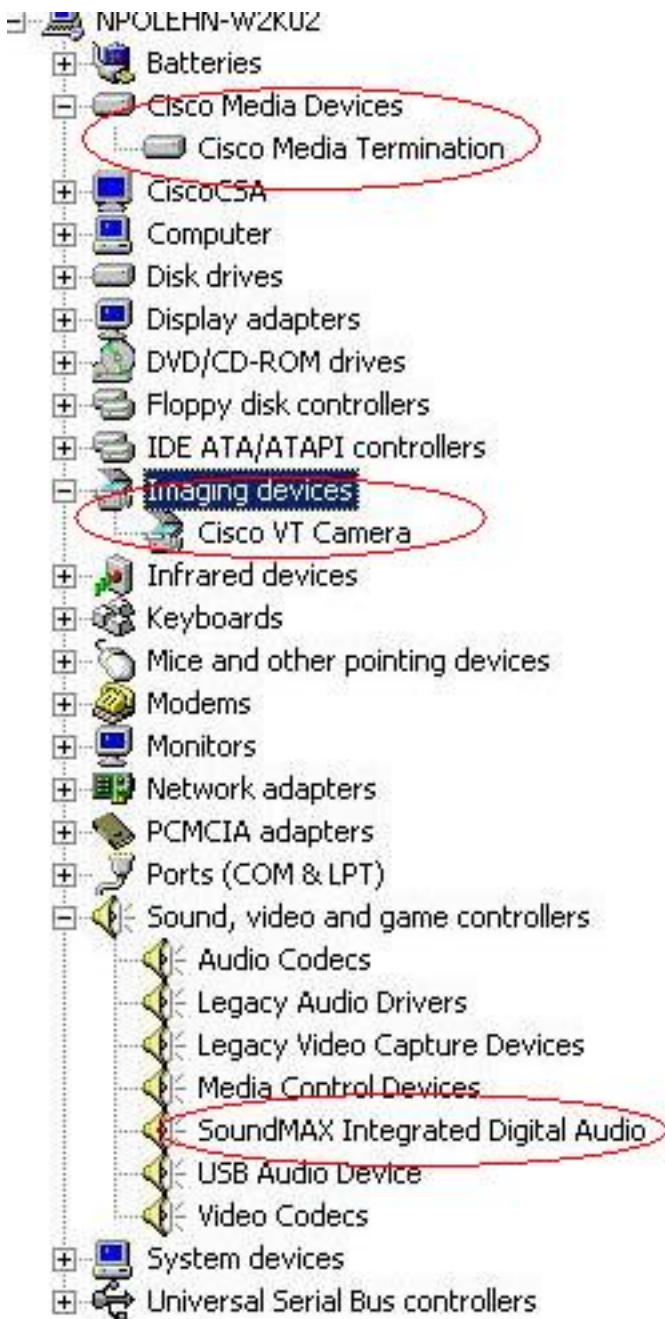
7. 在您重新启动后，请启动VT Advantage程序为了测试您的摄像头的安装。选择**Start > Programs > Cisco VT Advantage**。您应该能发现在本地窗口的一镜像。远程窗口保持空白，直到您连接到VT Advantage启用的IP电话。查看VT Advantage窗口的连接性窗口并且通过远程窗口注释红色x为了验证此。在视频信号窗口您应该为(发送的)窗口看到一固体绿柱状图。高CPU和一阻止摄像头能降低本地视频信号优点本地。**注意：** 如果能发现在您的本地VT



Camera的一镜像，则安装是成功的。

故障排除

如果不收到一个本地信号，请确保摄像机正确地安装到USB端口/集线器，并且那在VT Advantage应用程序(视频>屏蔽视频)没有静音。如果使用一台USB集线器，请确保其它设备在集线器正常运转，或者设法安装摄像头直接地到在PC的一个USB端口。并且请检查PC的设备管理器为了确保正确地安装的VT Advantage摄像头，并且那那里是没有红色或黄色Xs通过设备名。这是示例设备管理器如何在一个成功的安装也许出现。




参考这些文档关于排除故障能发生的多种问题的信息，当您使用/安装Cisco VT Advantage时：

- [在安装PC时的VT Advantage系统崩溃](#)
- [VT Advantage：IP电话连接问题故障排除](#)
- [VT Advantage：使用跟踪进行视频问题的故障排除](#)
- [VT Advantage：验证VT相机在本地PC上成功安装](#)

相关信息

- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)