

使用搜索SQL的查询呼叫详细记录用Cisco CallManager

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[打开 SQL Query Analyzer](#)

[CDR 数据库中的数据格式](#)

[搜索在某个日期/时间之后或两个日期/时间之间进行的呼叫](#)

[搜索对某个特定号码进行的呼叫](#)

[保存查询结果](#)

[相关信息](#)

简介

在呼叫详细记录 (CDR) 中搜索某个特定时间之后进行的呼叫或对某个特定号码进行的呼叫，这种方法有时很有帮助。本文档提供使用 Query Analyzer 搜索在某个日期之后进行的呼叫或对某个号码进行的呼叫的步骤。

先决条件

要求

本文档的读者需要了解以下主题：

- Cisco CallManager 3.x 和 4.x 管理
- SQL数据库管理

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x
- Cisco CallManager 4.x

注意： 尽管 Cisco CallManager 4.x (即 SQL Server 2000) 中有另一个版本的 SQL 数据库，但本文档同样适用。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

打开 SQL Query Analyzer

本文档提供的所有示例均使用 Query Analyzer 运行。完成下列步骤以打开 Query Analyzer。

1. 选择 **Start > Programs > Microsoft SQL Server > Query Analyzer**。
2. 登录服务器（您的本地服务器）。对于 Cisco CallManager 3.x，请选择 **Use SQL Server authentication**，然后输入您的用户名和密码。对于 Cisco CallManager 4.0 和更高版本，请选择 **Use Windows NT authentication**。建议使用 Windows NT 认证，虽然系统支持 SQL 认证。版本 4.0 和更高版本不支持设置 Cisco CallManager 的混合模式认证。SQL Server 认证早期版本的升级失败，系统需要更改回 Windows NT 认证。**注意：**当第三方应用程序需要访问 Cisco CallManager 数据库时，可能需要进行 SQL 认证，而 Cisco 并不支持此认证。
3. 从数据库下拉菜单（窗口的右上角）中选择“CDR Database”。
4. 在面板中输入一条查询。

CDR 数据库中的数据格式

为了选择某个特定日期之后的所有呼叫，您需要将希望查询的日期转换为以通用时间为单位、精确到秒且不早于 1970 年 1 月 1 日的值。

例如，将 973995954 转换为 11/12/00 2:25 AM。完成下列步骤以破解时间戳。

1. 转到 Microsoft Excel。
2. 在 A1 单元格中键入在 dateTimeOrigination 的最后一条记录中找到的数字。
3. 在 A2 单元格中粘贴公式 **=A1/86400+DATE(1970,1,1)**。
4. 右键单击 A2 单元格，然后选择 **format cells**。
5. 在“Number”选项卡下选择格式为 3/14/98 130 PM 的时间。结果为可读格式的实际时间。

完成下列步骤以便将您所需的日期转换为可用日期。

1. 在 B2 单元格中输入 MM/DD/YYYY 00:00 AM 格式的日期。
2. 在 A 单元格中输入公式 **=(B2-DATE(1970,1,1))*86400**。
3. 右键单击 B1 单元，然后选择 **format cells**。
4. 在“Number”选项卡下，选择 **Number**。此编号是在公式中使用的以秒为单位的通用时间。要获得正确时间，请下载 [CiscoCDRTime Converter-0.1.0.0.zip](#)。**警告：**此工具尚未获得 Cisco Systems 的正式支持。如果您下载、安装或使用此工具，则风险自负。Cisco Systems, Inc. 不负责更正由于使用此未获支持的工​​具而出现的任何问题。

搜索在某个日期/时间之后或两个日期/时间之间进行的呼叫

为了选择某个特定日期之后的所有呼叫，您需要将希望查询的日期转换为以通用时间为单位、精确到秒且不早于 1970 年 1 月 1 日的值。请参阅本文档中的 [了解 CDR 数据库中的数据格式](#) 部分。

1. 转到 SQL Query Analyzer 中的窗口，针对在某个日期之后进行的所有呼叫输入公式 **select * from CallDetailRecord where dateTimeConnect > '973995954'**。
2. 如果要查看在两个时间之间进行的所有呼叫，请输入公式 **select * from CallDetailRecord where dateTimeConnect > '973995954' 和 datetimeconnect < '1063574868'**。
3. 要执行该脚本，请单击页面顶部的复选标记，然后单击 **play** 按钮。

[搜索对某个特定号码进行的呼叫](#)

在某些情况下，您可能需要找出在某个特定日期呼叫 911 的分机。完成下列步骤以搜索对某个特定号码（如 911）的呼叫。

1. 要搜索对某个特定号码的呼叫，您可以运行另一查询。例如，如果要查询对 911 的呼叫，可以输入查询 **select * from CallDetailRecord where finalcalledpartynumber='911'**。
2. 页面底部将显示 CDR 中最终呼叫方号码等于 911 的所有条目。
3. 在此查询中添加一个日期，以精炼结果。例如，要查找 2003 年 8 月 1 日之后对 911 的所有呼叫，请运行查询 **select * from CallDetailRecord where finalcalledpartynumber='911' and datetimeconnect > '1059696000'**。
4. 页面底部将显示 CDR 中在 2003 年 8 月 1 日之后进行的最终呼叫方号码等于 911 的所有条目。
'1059696000' 是 2003 年 8 月 1 日的以秒为单位的通用时间。
5. 要查看呼叫 911 的呼叫方，请运行查询 **select callingpartynumber from CallDetailRecord where finalcalledpartynumber='911'**。
6. 要以 CSV 格式保存结果，请参阅本文档中的[保存查询结果](#)部分。

注意： 如果希望查找对某个号码进行呼叫的次数，则无法实现，因为这是一种转换模式。CDR 不记录转换模式；它只能监控 DN 模式和路由模式。

[保存查询结果](#)

运行查询之后，如果您希望以可在 Excel 中打开的 .CSV 文件格式保存获得的数据，请按以下步骤突出显示结果。

1. 单击第一列并将鼠标拖动到最后一列，或者单击编号 1 上方的灰色方块。
2. 选择 **File > Save As**。
3. 将其保存为 .CSV 文件，并在 Excel 或 Notepad 中查看它。

[相关信息](#)

- [CDR 故障排除](#)
- [了解 CDR \(呼叫详细记录 \)](#)
- [Cisco CallManager : 使用SQL Query Analyzer 查找与位置相关的设备](#)
- [在从Cisco CallManager 3.x升级到4.x以后用户无法登录到SQL查询分析器](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)