

CallManager CallerID功能问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[CallManager和主叫方名称](#)

[显示IE](#)

[基于ISO的Q.SIG](#)

[NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#)

[CallManager 4.x](#)

[共享线路](#)

[呼叫的姓名，当曾经QSIG时](#)

[在呼叫的姓名显示的第一字符丢失在思科7942 IP电话](#)

[相关信息](#)

简介

更加重要地当前有基础设施一迅速转换在PBX系统中的，和，整体上公共交换电话网(PSTN)，到一个纯数字式的世界里。结果是增强功能诞生，例如，呼叫方ID和呼叫的姓名交付。呼叫的姓名交付是指另外从主叫方通过给被叫方的字母数字文本(在首选或者，对主叫方的编号)。呼叫的姓名交付通过PRI电路是仅可用的。

Cisco CallManager也演变方式的每个步骤。随着Cisco CallManager 3.3(3)的出现，有CallManager和相关的网关能交换与PSTN或PBX的呼叫的姓名信息的三个方法：

- 主叫方名称通过显示信息单元(IE)
- 基于ISO的Q.SIG
- 国内ISDN 3呼叫的姓名识别交付(NI3 CNID Bellcore GR-1367)

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [了解语音网关](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.1(x) , 3.2(x)和3.3(x)和4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

CallManager和主叫方名称

此部分说明Cisco CallManager和相关的网关能交换呼叫的姓名信息三个方法中的每一个。

显示IE

Cisco CallManager版本3.1(x)和3.2(x)支持呼叫的姓名交付通过Q.931 PRI协议的显示IE。此选项是可用的，在PBX或PSTN链路了解并且处理在显示IE内条件下的文本消息和通过H.323集群间中继线或介质网关控制协议(MGCP)网关连接。[图1](#)显示在集群间中继线选择的显示IE复选框。

图1 –显示IE发送选项选择

基于ISO的Q.SIG

Cisco CallManager版本3.3(2)介绍的基本语音呼叫支持和允许CallerID和主叫方名称的一些附加功能基于ISO的Q.SIG协议的：

- Calling Line ID Presentation (CLIP)
- 呼叫的姓名ID演示(CNIP)
- 已连接名称ID演示(CONP)
- Calling Line ID Restriction (CLIR)

如果网关为基于ISO的Q.SIG配置，CNIP和CONP在Q.SIG设备IE内通过。[图2](#)显示与设置的相关参数的一个Q.SIG网关配置。

图2 – Q.SIG网关配置

注意：当基于ISO的Q.SIG配置，所有呼叫的姓名信息使用Q.SIG设备IE交换呼叫的姓名信息。此图片显示在设备IE选项的发送呼叫的姓名变灰，因为此选项仅关连对，当您使用NI2/NI3 Bellcore [NI2/NI3 CNID](#)的1367个标准时([Bellcore GR-1367](#))部分讨论。

注意：发送呼叫的姓名通过IE支持使用H.323和MGCP网关，而发送呼叫的姓名通过设备IE的显示用MGCP网关仅支持。

NI2/NI3 CNID (Bellcore GR-1367)

随着Cisco CallManager 3.3(3)的出现，CallManager通过Q.931设备IE支持主叫方名称根据Bellcore GR-1367-CORE规格。亦称这是NI3 CNID服务。简而言之陈述，Cisco CallManager PRI网关能以CallingName遥控操作服务单元使用编码的设备IE。

当您选择主要的NI2作为协议时，在设备IE复选框的发送呼叫的姓名变为联机(请参见[图3](#))：

图3 –在设备IE选项的发送呼叫的姓名

注意： 此功能不随在本文讨论的Q.SIG实施改变也不干涉。它也对立于呼叫的姓名文本交付在显示IE内的。但是，如果显示IE和设备IE存在，先于和Cisco CallManager使用者。

CallManager 4.x

Cisco CallManager 4.x包括呼叫显示限制的新特性。此功能允许您选择您要为呼叫和已连接线路显示根据介入的当事人的信息。这些参数在Cisco CallManager 4.x介绍，并且您能配置在路由模式和转换模式配置屏幕的这些参数：

- 主叫线路ID演示
- 呼叫的姓名演示
- 已连接线路ID演示
- 已连接命名演示

参考[呼叫显示限制配置指南](#)关于使用这些参数的更多信息。

注意： 如果传送呼叫到编号，并且呼叫从那里然后转接，转发呼叫信息，例如呼叫方ID，在最后电话上是不可能的。

注意： 如果呼叫方名称的第一个字符在出站外部呼叫不显示，请确保交换机类型正确地配置在Cisco CallManager Gateway Configuration页。

共享线路

当Cisco IP电话发出呼叫对共享线路DN时，并且电话在远端开始响，呼叫的电话显示‘calling-to’信息。目前，呼叫的电话显示最后电话的ID配置作为共享线路一部分。在其中一个共用线的用户接收呼叫后，呼叫的电话显示用相应电话的内部呼叫方ID。

为了向前解决此问题，从Cisco CallManager版本4.1(2)，叫作**警告名称**的新参数是可用的在Directory Number Configuration页。此参数对在共享线路DN配置的所有电话线路设置是普通。

图4 –警告的命名参数

当您配置**警告的命名**参数的时一个值，配置值出现在呼叫方的末端，当共用线的电话响时。当其中一个共用线的用户接收呼叫时，呼叫的电话显示用相应电话的内部呼叫方ID。

关于使用此参数的更多信息，参考[了解IP电话协议的识别服务](#)部分- [Cisco CallManager系统指南，版本4.1\(2\)](#)。

呼叫的姓名，当曾经QSIG时

呼叫的ID显示或呼叫的姓名指示出现在被叫方电话的文本，当呼叫从此线路时发出。使用问接口信令协议(QSIG)，当Cisco语音网关连接与PBX，呼叫的姓名在电话也许不显示连接对该PBX，当：

- 使用的QSIG呼叫的姓名演示**简单**。
- Cisco IP电话使用的呼叫的姓名**被扩展**。

简单呼叫的姓名演示使用仅ASCII字符，那么包括代字号或重音符号没有包括的非英语字符。为了做呼叫的姓名从Cisco IP电话在呼叫的姓名发送简单，使用仅ASCII字符或使用**英语美国**作为用户区域设置在IP电话配置。

在呼叫的姓名显示的第一字符丢失在思科7942 IP电话

当呼叫从PSTN (外部)时发出对思科7942 IP电话，呼叫的姓名的第一个字符在电话的显示没出现。例如，如果呼叫的姓名是xyz，IP电话显示仅yz。

为了解决此问题，请检查在显示IE方框的发送额外的主角在Cisco CallManager的PRI。

[相关信息](#)

- [呼叫方ID在思科IP电话的名称显示](#)
- [了解IP电话协议](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)