

# Cisco CallManager转发所有呼叫的问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[转移所有呼叫问题](#)

[方案 1 - CSS/Partition](#)

[方案 2 - 数据库无法访问，复制/网络](#)

[方案 3 - SQL 呼叫路由表未更新](#)

[方案 4 - 循环](#)

[方案 5 - 寻线组](#)

[方案 6 - 无法取消 CFwdAll](#)

[方案 7 - 在从 CUCM 5.x 升级到 6.x 后呼叫转移不工作](#)

[已知问题](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文旨在解决在为 Cisco CallManager 设置或删除转移所有呼叫 (CFwdAll) 功能时用户可能遇到的问题。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 转移所有呼叫问题

以下各部分讨论六个与 Cisco CallManager CFwdAll 问题有关的方案。

## [方案 1 - CSS/Partition](#)

请求 CFwdAll 操作的 IP 电话必须选择呼叫搜索空间中包含的目标拨叫号码 (DN) 或此电话有权呼叫的分区。例如，如果不允许该 IP 电话呼叫公共交换电话网 (PSTN)，则将该电话设置为将呼叫转移至外部号码的任何尝试都会失败。

可将线路设置为与电话使用不同的 CSS，以便进一步限制或允许呼叫转移目标。有关此配置的示例，请参考[执行叠加发送时在 IP 电话上配置外部 CFA 扩展](#)。

有关详细信息，请参考[分区和呼叫搜索空间](#)。

## [方案 2 - 数据库无法访问，复制/网络](#)

如果用户 CallManager 的发布服务器 CallManager 具有结构化查询语言 (SQL) 连接或复制问题，IP 电话 (7960 或 7940) 中会显示 Database Unreachable 消息。此消息由要求用户访问在发布服务器上的 SQL 数据库的功能或特征请求触发。检查复制错误和基本网络连接。有关详细信息，请参考[重建中断的 Cisco CallManager 集群 SQL 订阅](#)。

**注意：**如果在尝试转移呼叫时收到 Error Database 错误消息和占线信号，请重新启动电话呼叫调度器 (TCD) 服务以便解决该问题。有关如何重新启动 TCD 服务的详细信息，请参考 [Cisco CallManager 话务台配置](#) 中的 [激活 Cisco 电话呼叫调度器服务](#) 部分。

## [方案 3 - SQL 呼叫路由表未更新](#)

可能有一个电话陷入转移情况，即最终用户无法从 IP 电话中清除 CFwdAll。有关详细信息，请参阅本文的[方案 1](#) 部分并参考 Cisco bug ID [CSCdx87673](#) ([仅限注册客户](#))：转移表保留已删除 DN 的残余虚拟条目，以获取详细信息。

## [方案 4 - 循环](#)

对于导致循环的目标，不能将 IP 电话设置为 CFwdAll。例如，电话 A 转移至电话 B，电话 B 转移至电话 C，电话 C 转移回到电话 A。Cisco CallManager 具有 Max Forwards Hops to DN 服务参数 (默认值为 12)，用于检测循环情况并放弃呼叫。要更改此默认值，请转到 Cisco CallManager 管理页，选择 **Service > Service Parameters**，向下滚动到 **Clusterwide Parameters** 并选择 **Feature > Forward > Max Forwards Hops to DN**。另请参阅 Cisco Bug ID [CSCds43736](#) ([仅限注册客户](#))：功能要求：应由 Cisco CallManager 顺利处理呼叫转移循环。

## [方案 5 - 寻线组](#)

某线路配置到 CFwdAll 并放在寻线组中。如果呼叫到达该寻线组的引导号码并已选择该线路，则不会将呼叫转移到目标号码。在这种情况下，它只制造线路铃音。

如果直接将呼叫接入线路，则会将呼叫正确转移到已配置的目标号码。

请参考 Cisco bug ID [CSCec54565](#) ([仅限注册客户](#))：如果线路在寻线组中，CFA 将不工作。

## [方案 6 - 无法取消 CFwdAll](#)

用户不能从 IP 电话中禁用转移所有呼叫。用户尝试从 Cisco CallManager Administration 页执行此操作，但仍无法删除转移所有呼叫。

为了解决此问题，请重新启动 Cisco 数据库层监控服务并运行 **DBLHelper.exe**，以便重新初始化数据库。DBLHelper.exe 位于发布服务器的 C:\Program Files\cisco\bin 目录中。[关于DBLHelper的更多信息](#)参考的[UsingDBLHelper](#)。

## [方案 7 - 在从 CUCM 5.x 升级到 6.x 后呼叫转移不工作](#)

呼叫转移选项在任何 IP 电话中均不起作用，并会听到此消息：

Call cannot be completed as dialed.

在将 Cisco Unified Communications Manager 从版本 5.x 升级到 6.x 后，会出现这种情况。在 **CFA CSS Activation Policy** 中将服务参数设置为默认值。选择服务参数并如以下步骤所述设置 **CFA CSS Activation Policy**，可解决此问题：

1. 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 页中，选择 **Service Parameters > CUCM 6.x IP Address > CM Service**。
2. 将 **CFA CSS Activation Policy** 设置为 **With activating device/line CSS**。

## [已知问题](#)

有关已知问题，请参考以下 Cisco Bug ID：

- [CSCdw94888](#) ( [仅限注册客户](#) ) — 在激活/停用 CFwdAll 与实际转移之间存在延迟。
- [CSCeb26362](#) ( [仅限注册客户](#) ) - IP 电话 CFwdAll 功能不可用/不同步。
- [CSCdx73743](#) ( [仅限注册客户](#) ) - CFwdAll 一旦启用便无法禁用。
- [CSCea50393](#) ( [仅限注册客户](#) ) - 如果在同一设备上共享的线路摘机，则无法执行 CFwdAll。
- [CSCdr03425](#) ( [仅限注册客户](#) ) - AVVID：允许从电话转移其他线路外观。
- [CSCds43736](#) ( [仅限注册客户](#) ) - 功能要求：应由 Cisco CallManager 顺利处理呼叫转移循环。
- [CSCec54565](#) ( [仅限注册客户](#) ) - 如果线路在寻线组中，则 CFA 不工作。
- [CSCsj09236](#) ( [仅限注册客户](#) ) - 无法从 IP 电话中清除 CFA。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)