

# 监控、重置和删除Cisco CallManager的MGCP网关

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[要执行的任务](#)

[任务 1：监控MGCP网关](#)

[设置并且请使用及早性能监控程序\(Cisco CallManager版本3.2的和\)](#)

[设置并且请使用性能监控程序\(Cisco CallManager版本4.0及以上版本\)](#)

[监控MGCP网关用Cisco AST](#)

[监控MGCP网关用Cisco CallManager维护性实时监控工具](#)

[任务 2：重置MGCP网关](#)

[任务 3：删除MGCP网关](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释如何设置性能监控程序为了监控和报告关于Cisco媒介网关控制协议(MGCP)网关。本文也显示如何重置MGCP网关，并且，如果需要，删除MGCP网关。

**注意：**您能也使用思科的管理维护性工具(AST)监控这些变量。您能启动AST与Web浏览器和没有对WINDOWS终端服务的需要。关于AST步骤和windows，请参阅[箴言报MGCP网关用Cisco AST](#)。

本文是文档套件的第6部分：

1. [配置Cisco CallManager使用IOS MGCP网关\(模拟FXO， FXS端口\)](#)
2. [配置 Cisco IOS MGCP 网关](#)
3. [在Cisco CallManager服务器上配置MGCP网关和FXO/FXS端口](#)
4. [验证 Cisco IOS MGCP 网关以及故障排除](#)
5. [调试 MGCP 包示例](#)
6. 监控、重置和删除Cisco CallManager的MGCP网关

## 先决条件

## 要求

本文档没有任何特定的要求。

## [使用的组件](#)

此配置测试用：

- Cisco CallManager 3.0 , 3.1 , 3.2和4.0
- Cisco IOS软件多种版本12.2镜像
- Cisco IOS软件版本12.3(4)T1

屏幕画面和Cisco IOS配置捕获与使用此软件、硬件和其他设备：

- 1个\*Cisco VG200/2 x局外交换站(FXS)/2 x外汇管理局(FXO)/1快速以太网10/100端口;Cisco IOS 软件版本 12.1(5)T
- 在媒体汇聚服务器(MCS) 7835运行的1 \*Cisco CallManager 3.0(5a)
- 在MCS7835运行的1 \*Cisco CallManager 4.0
- 2 \*模拟电话听筒
- 2 \* Cisco 7960 IP 电话

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 ( 默认 ) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

参考[Cisco CallManager兼容性矩阵](#)关于兼容性的软件版本建议的更多信息在Cisco CallManager和Cisco IOS网关之间。

**注意：** 请使用Cisco IOS软件版本12.2(11)T或以后由于**ccm-manager**命令增强。**ccm-manager**命令要求Cisco IOS软件版本12.1(5)XM或稍后VG200和在所有路由器，包括Cisco 2600及3600。

Cisco 2600及3600路由器支持MGCP，如果路由器运行Cisco IOS软件版本12.1(3)T或以后。您需要的版本和版本根据您需要启用的功能。Cisco CallManager服务器必须运行3.0(5)a或以后。所有类型路由器的配置是相同。Cisco CallManager配置对于所有类型的路由器都是相同的。

Cisco IOS软件版本12.1(5)xm1及以上版本支持VG200。您需要的版本和版本根据您需要启用的功能。虽然Cisco CallManager更早版本支持VG200，请使用版本3.0(5)a或以上。

## [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [要执行的任务](#)

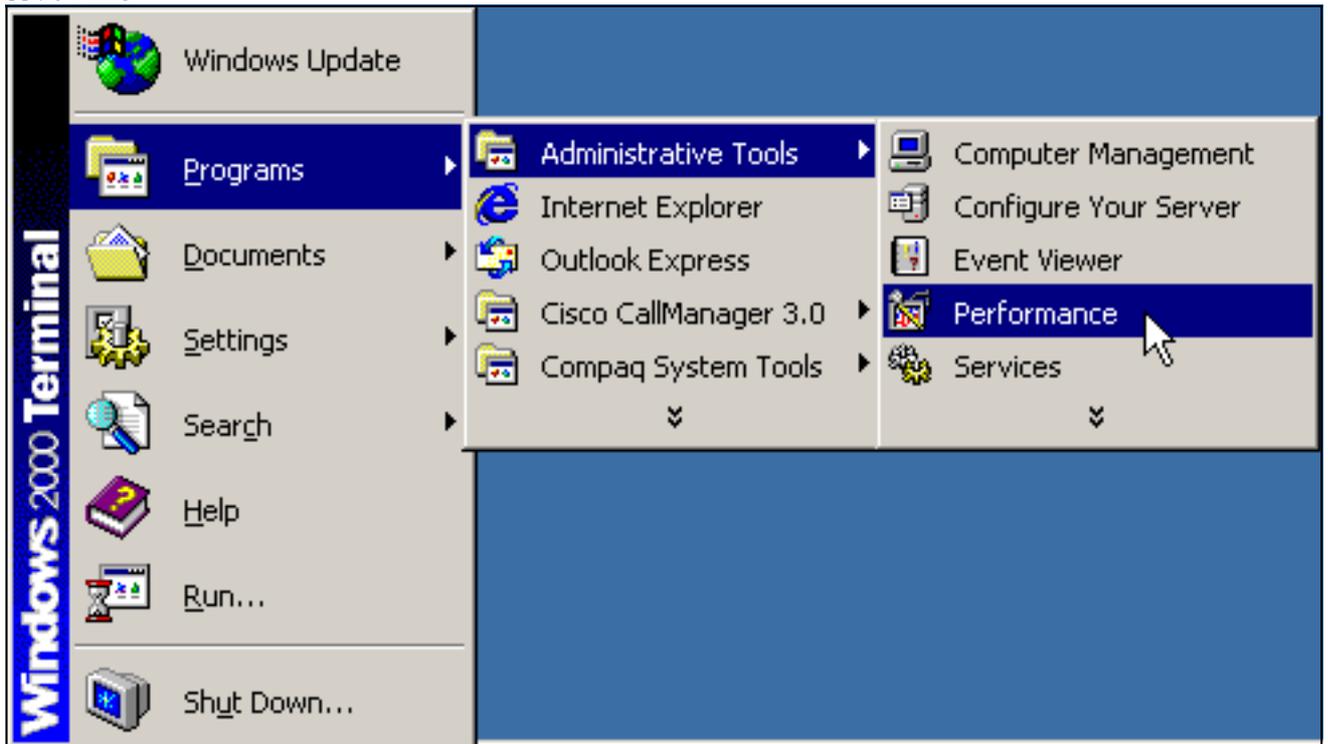
- [任务 1：监控MGCP网关设置并且请使用及早性能监控程序\(Cisco CallManager版本3.2的和\)设置并且请使用性能监控程序\(Cisco CallManager版本4.0及以上版本\)监控MGCP网关用Cisco CallManager版本3.2的前Cisco AST和监控MGCP网关用Cisco CallManager维护性Cisco CallManager版本3.3的实时监控工具和以后](#)
- [任务 2：重置MGCP网关](#)
- [任务 3：删除MGCP网关](#)

## [任务 1：监控MGCP网关](#)

[设置并且请使用及早性能监控程序\(Cisco CallManager版本3.2的和\)](#)

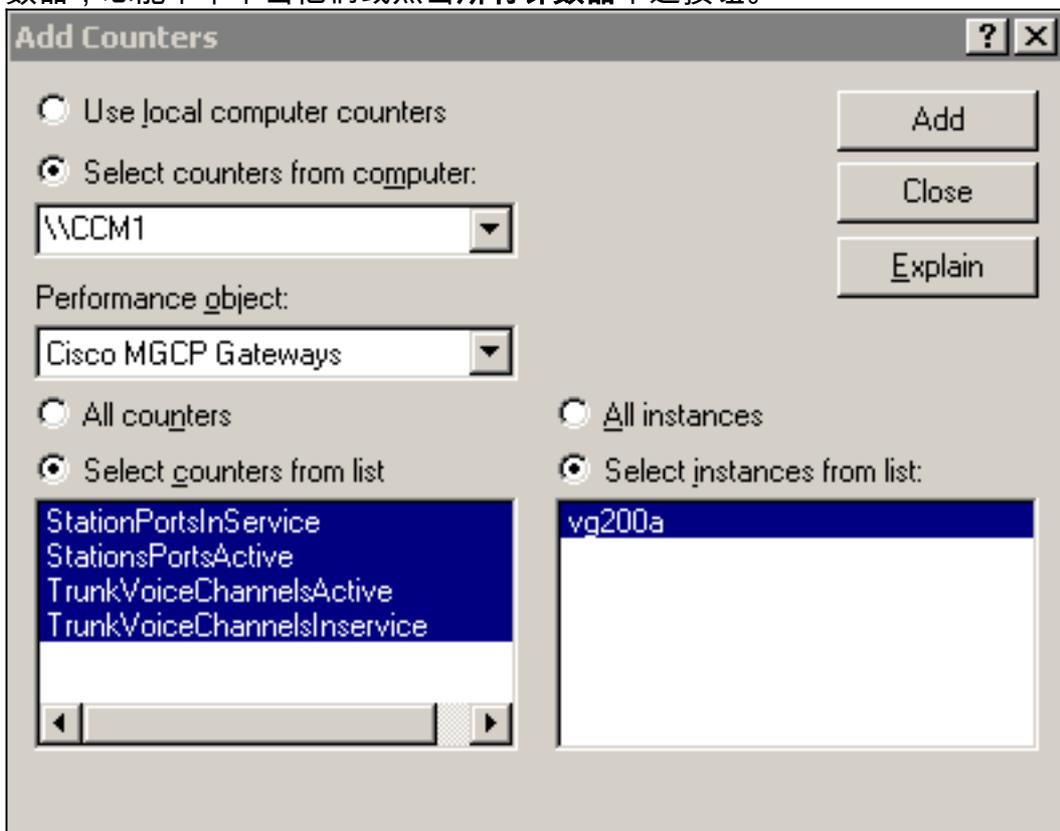
在此任务，您配置PM报告关于Cisco CallManager服务器的MGCP网关配置的当前状态。PM显示端口MGCP网关配置和端口的状态。

1. 打开PM。



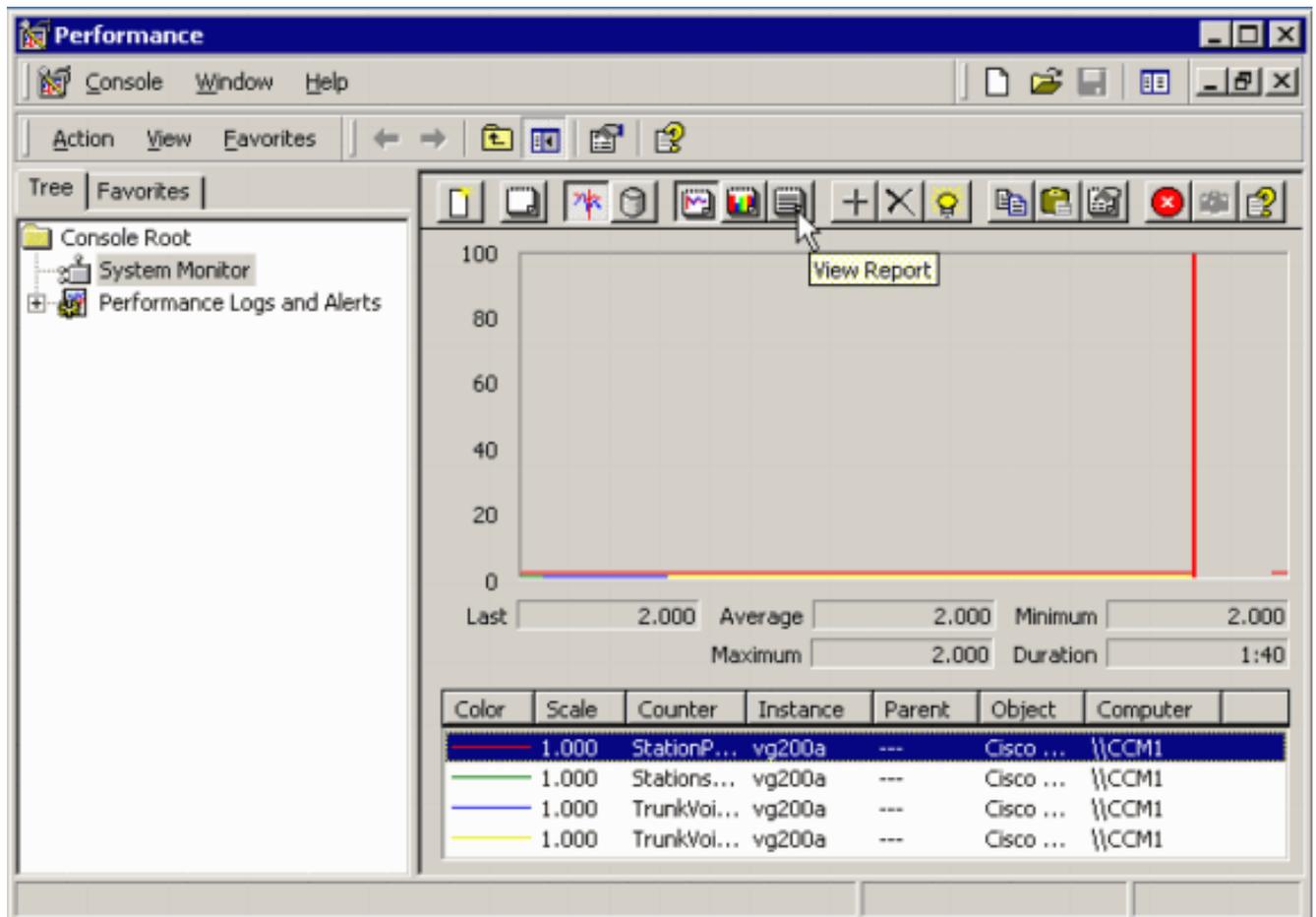
2. 选择Add Counters。

3. 从Performance Object菜单，请选择Cisco MGCP网关并且选择所有计数器。为了选择所有计数器，您能单个单击他们或点击**所有计数器**单选按钮。

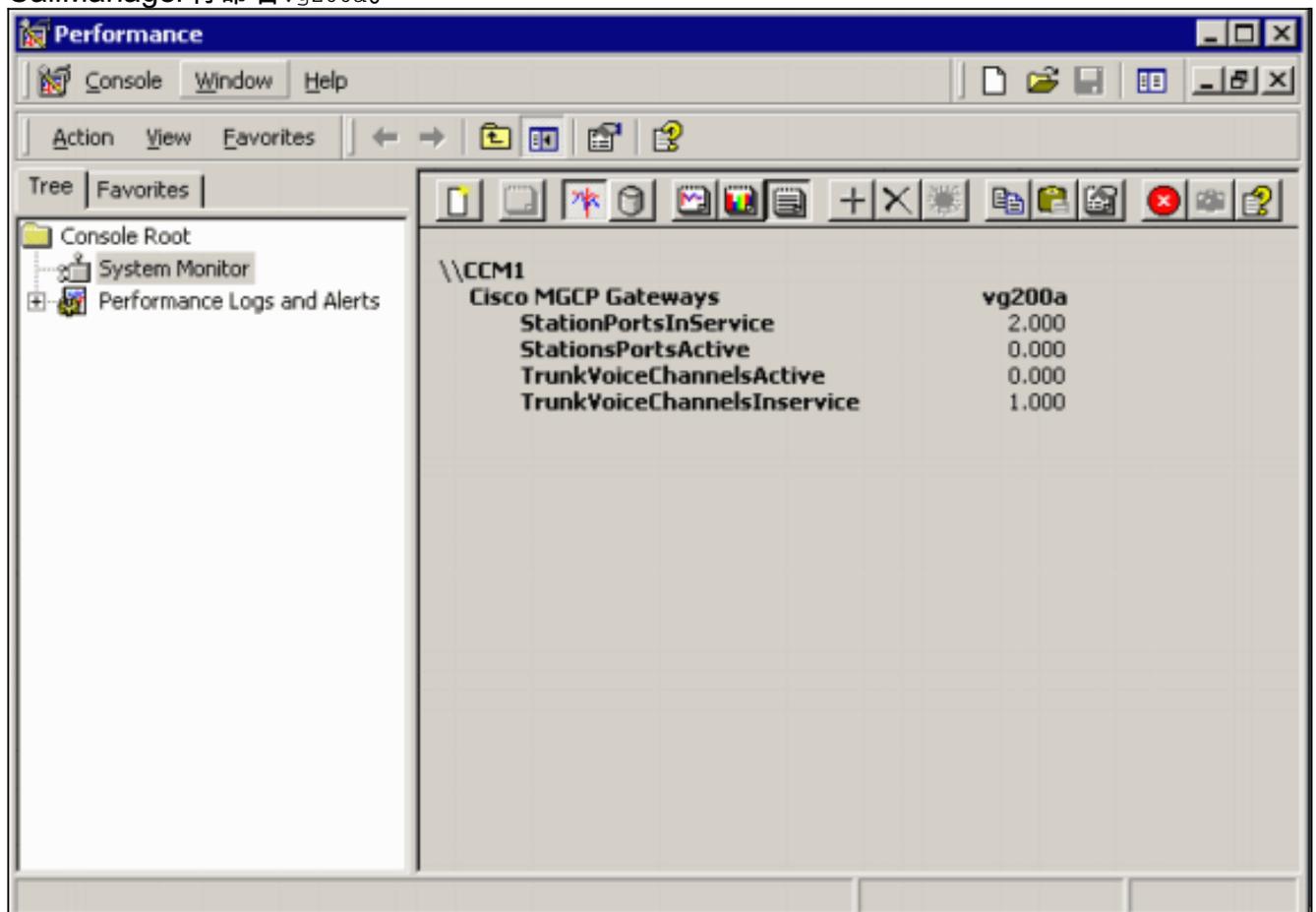


4. 单击**添加**，并且单击**Close**。

5. 报告模式的交换机。单击**View Report**图标为了交换报告模式。

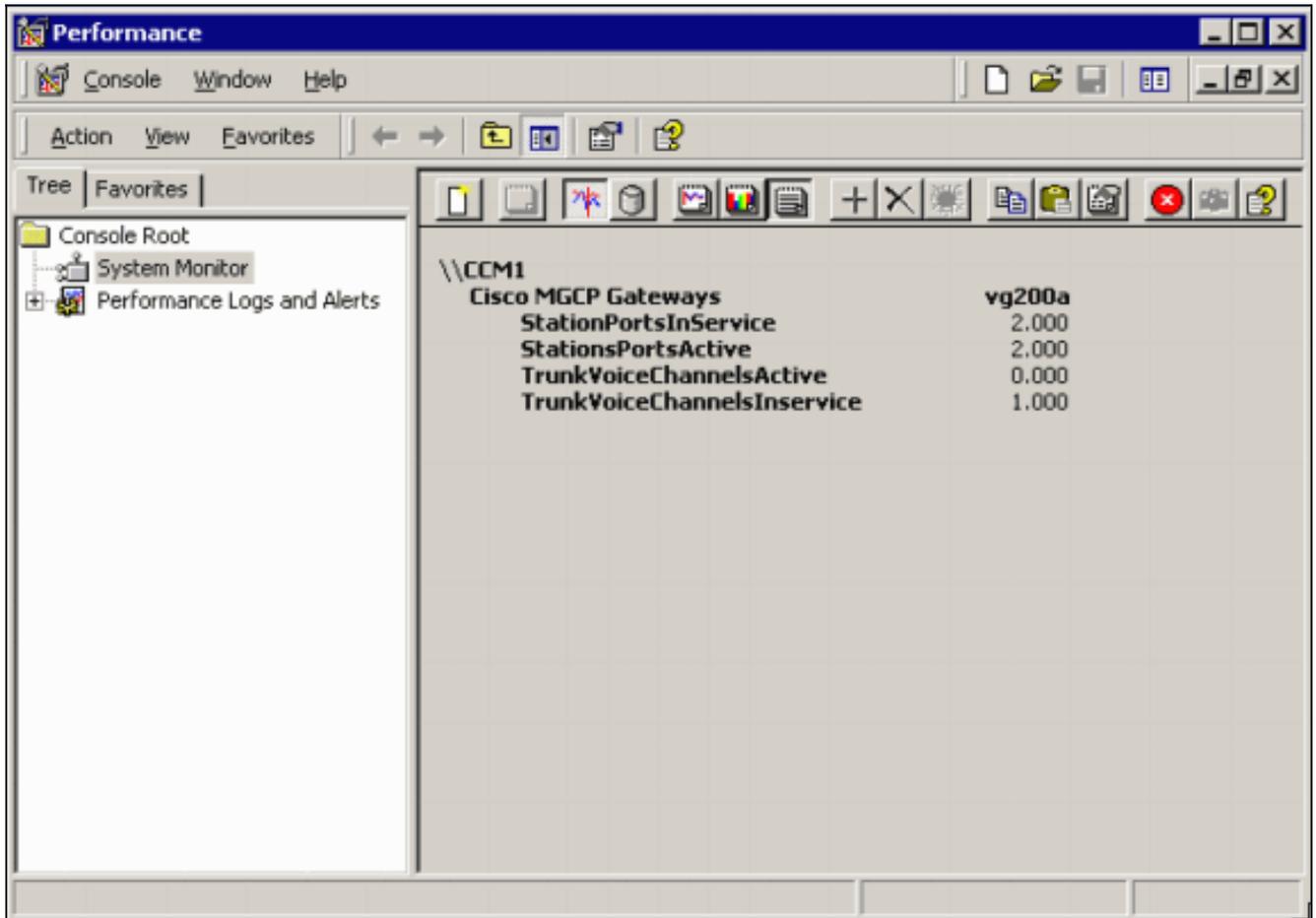


6. 验证已配置的设备出现。在此配置中，请寻找两个FXS (站点)端口在使用中和一个FXO (中继)信道在使用中。在本例中的报告确认这些设备。有两StationPortsInService和一个TrunkVoiceChannelsInService。这些是该MGCP的成员您配置在MGCP网关的Cisco CallManager有命名vg200a。

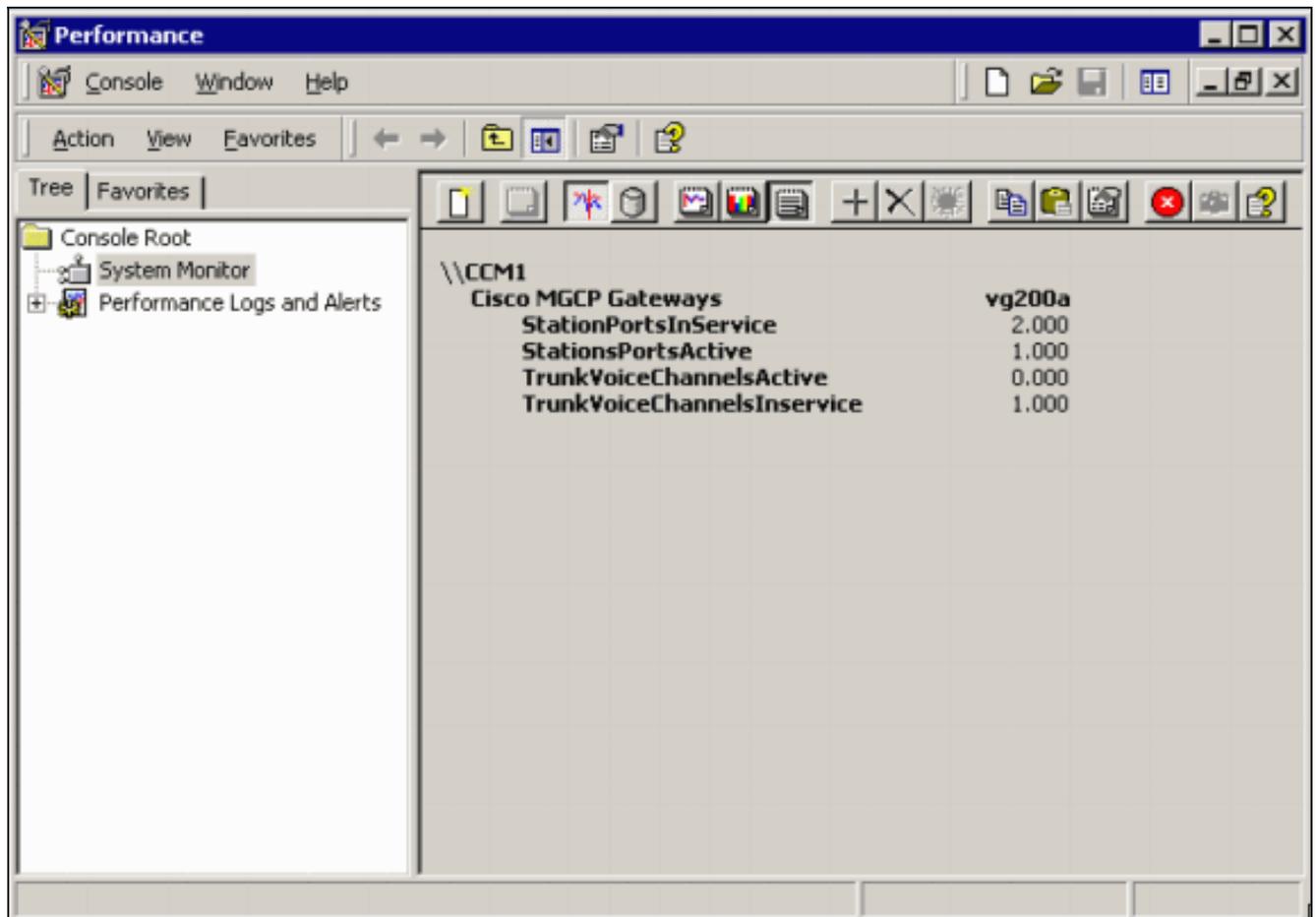


如果您配置的成员在报告没出现，请确定您选择正确网关。如果选择正确MGCP网关，请继续对[Task2：重置MGCP网关](#)。

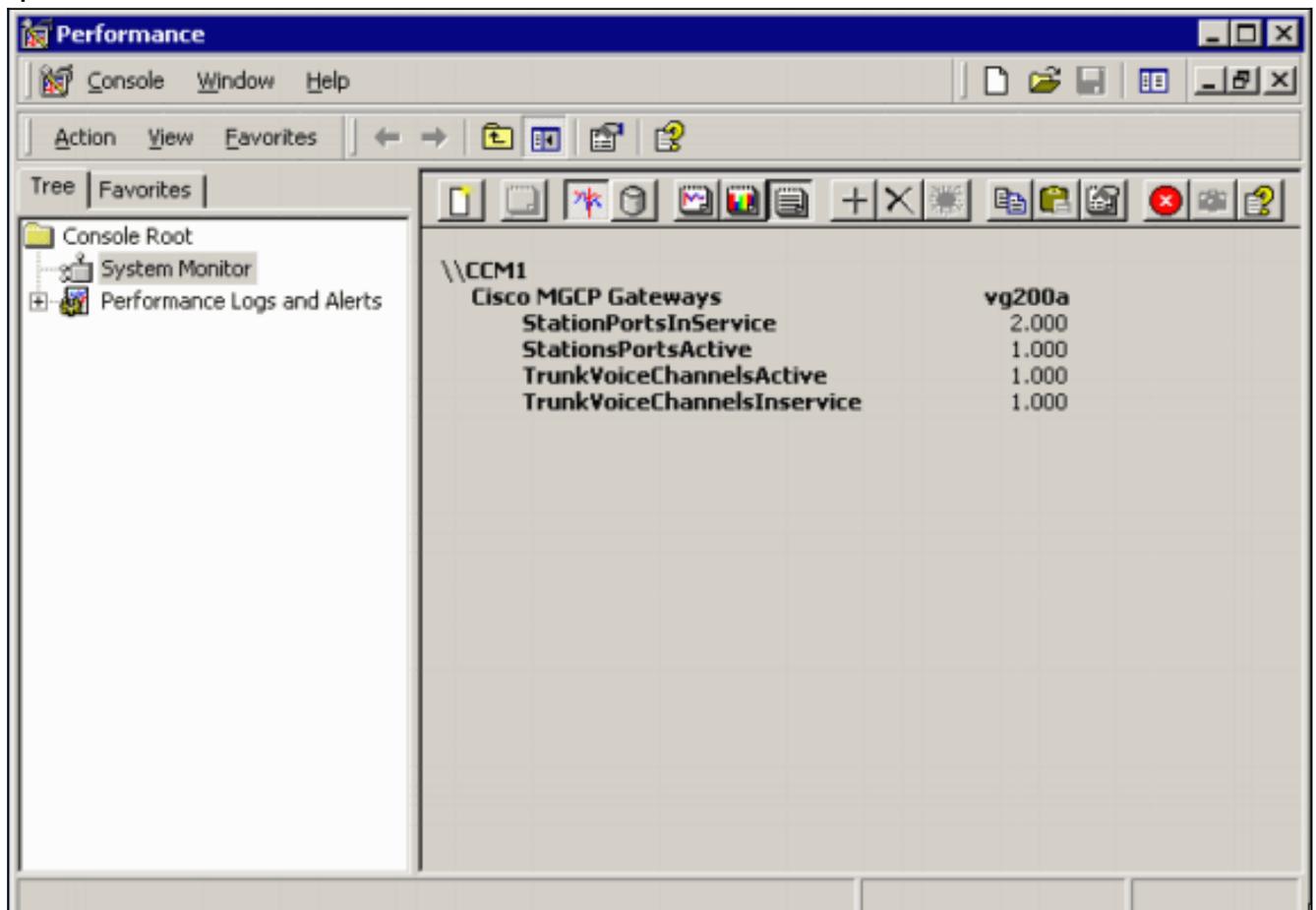
7. 由FXS 1/1/0做一呼叫到1/1/1。在此窗口，您能看到两个站端口是活跃的，是预料之中的行为：



8. 由IP电话做一呼叫到FXS端口1/1/0。在此屏幕中，您能看到仅一个站端口是活跃的，是预料之中的行为。有一StationsPortsActive：



9. 由FXS 1/1/0做一呼叫对与使用的—外线公共交换电话网(PSTN)。在此窗口，您能看到一个站端口是活跃的，并且一个中继端口是活跃的，是预料之中的行为。有一StationsPortsActive和—TrunkVoiceChannelsActive
- :

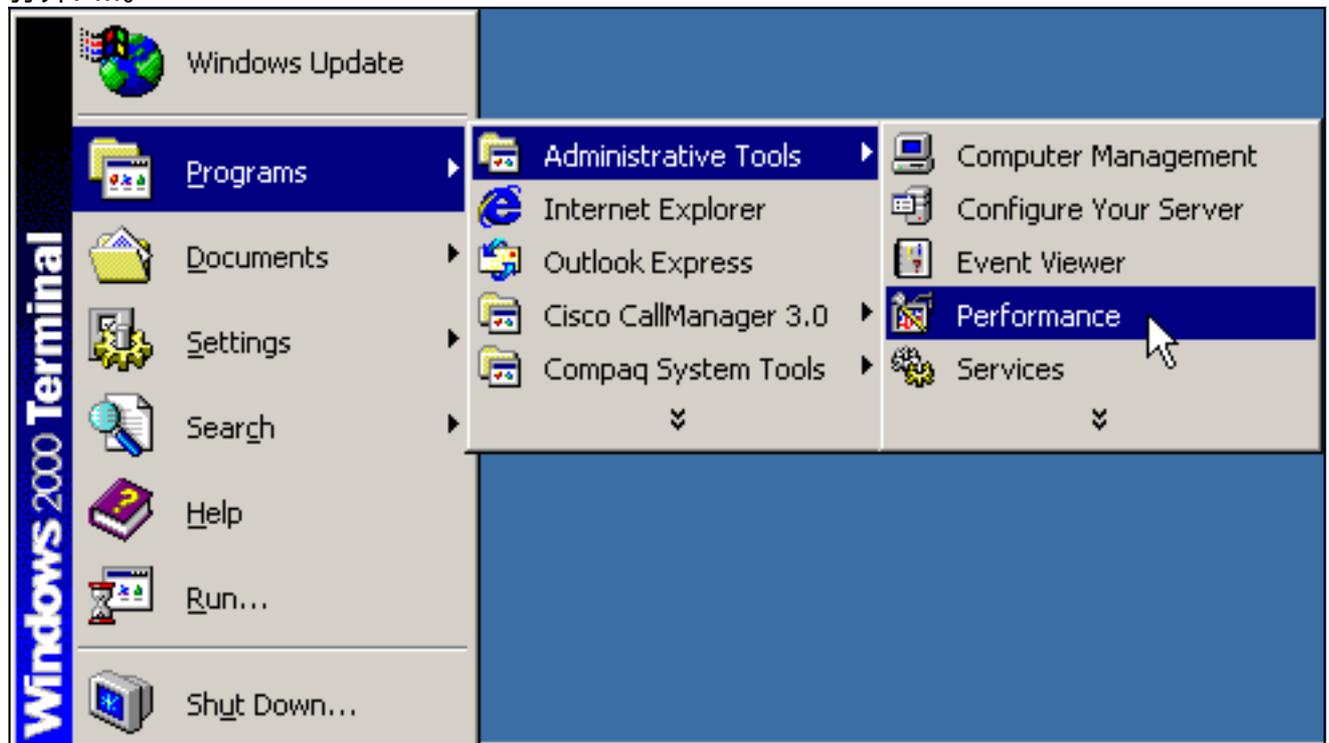


您当前完成PM的设置。您能当前开始使用PM为了排除故障您的配置。有时，报告可以不能显示所有站点，或者MGCP成员，您相信您配置。如果此失败发生，请设法重置MGCP网关。为了重置网关，请完成在Task2的步骤：[重置MGCP网关](#)。

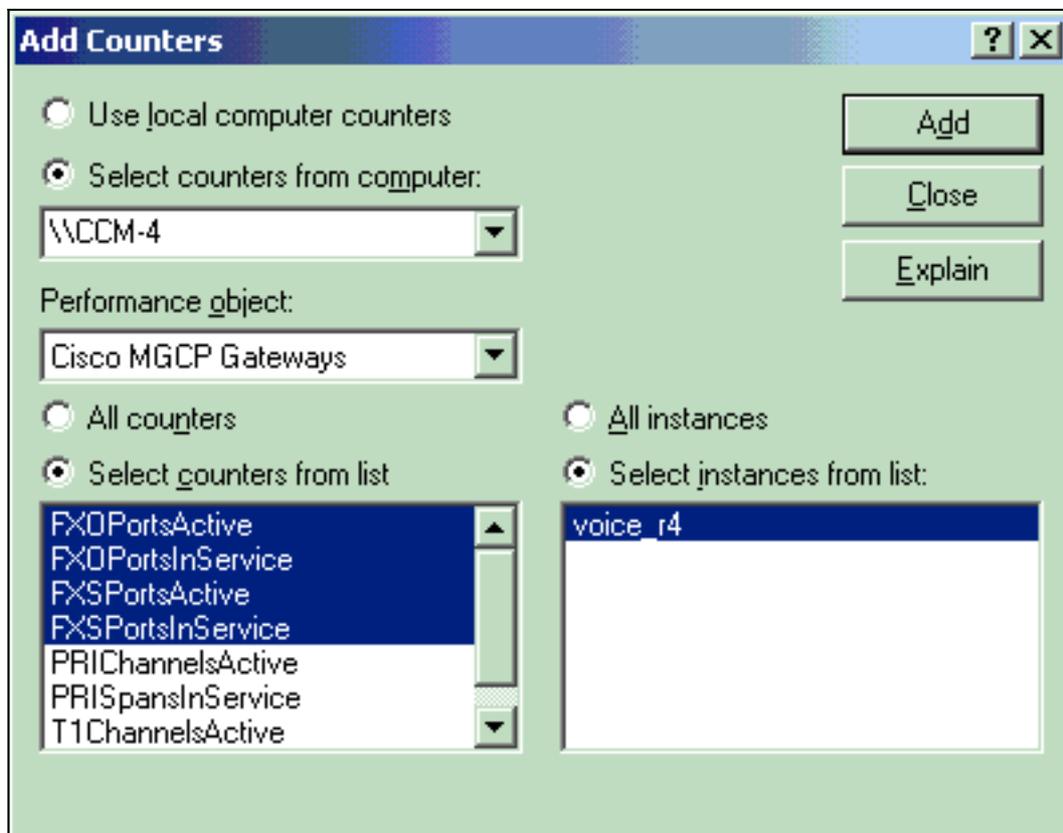
## [设置并且请使用性能监控程序\(Cisco CallManager版本4.0及以上版本\)](#)

在此任务，您配置PM报告关于Cisco CallManager服务器的MGCP网关配置的当前状态。PM显示端口MGCP网关配置和端口的状态。

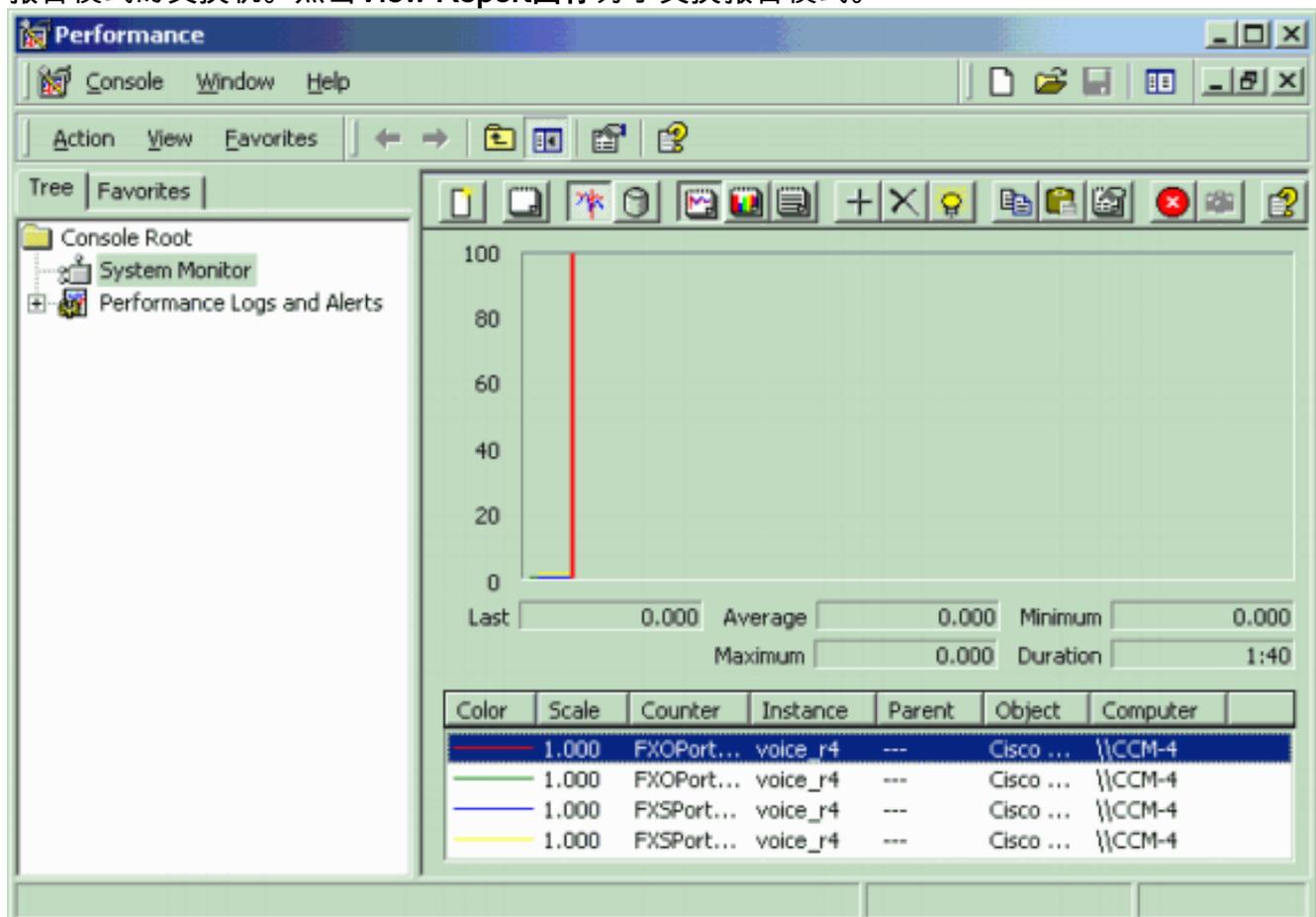
1. 打开PM。



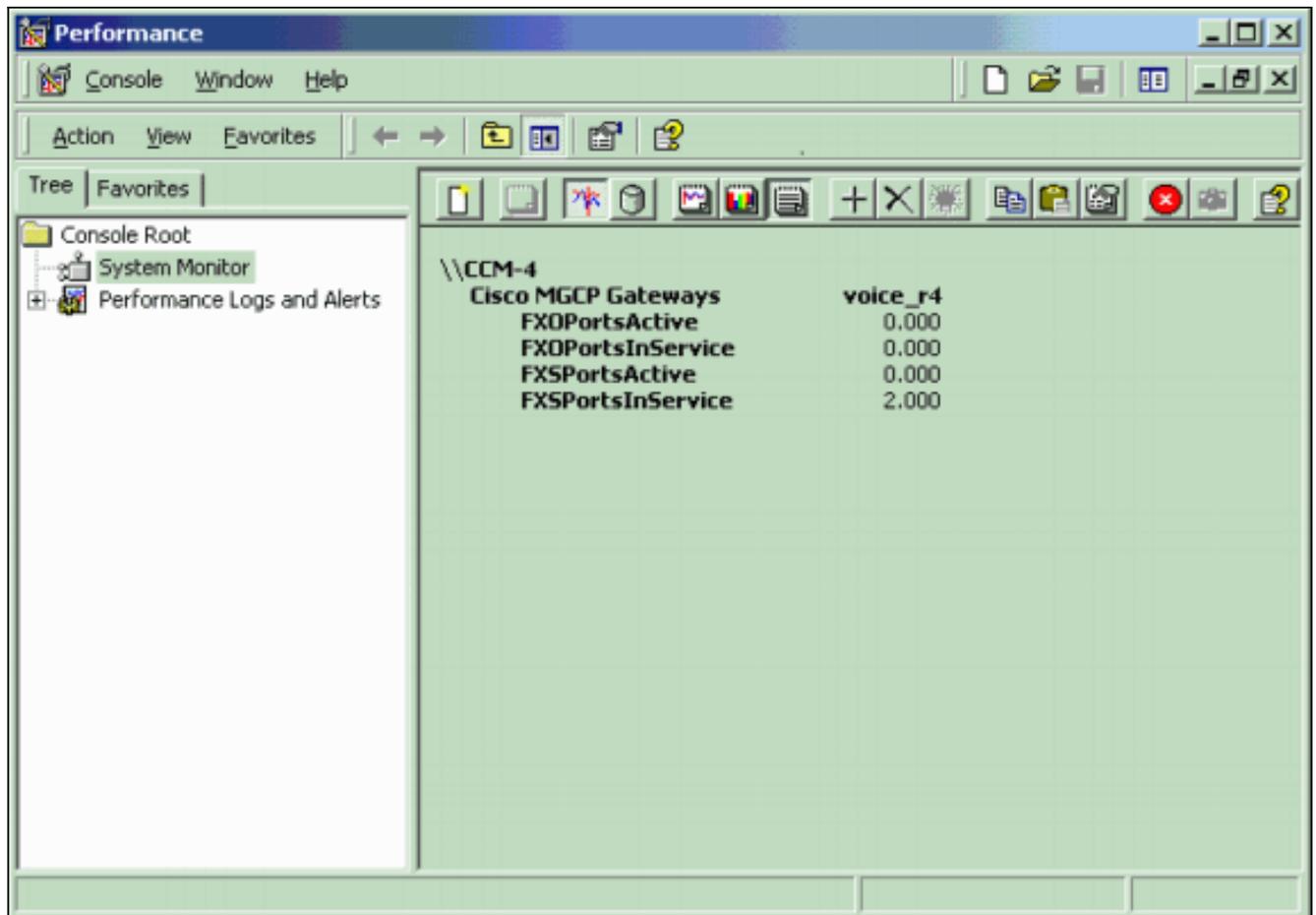
2. 选择Add Counters。
3. 从Performance Object菜单，请选择Cisco MGCP网关并且选择所有计数器。为了选择所有计数器，您能单个单击他们或点击所有计数器单选按钮。



4. 单击**添加**并且点击**Close**。
5. 报告模式的交换机。点击**View Report**图标为了交换报告模式。

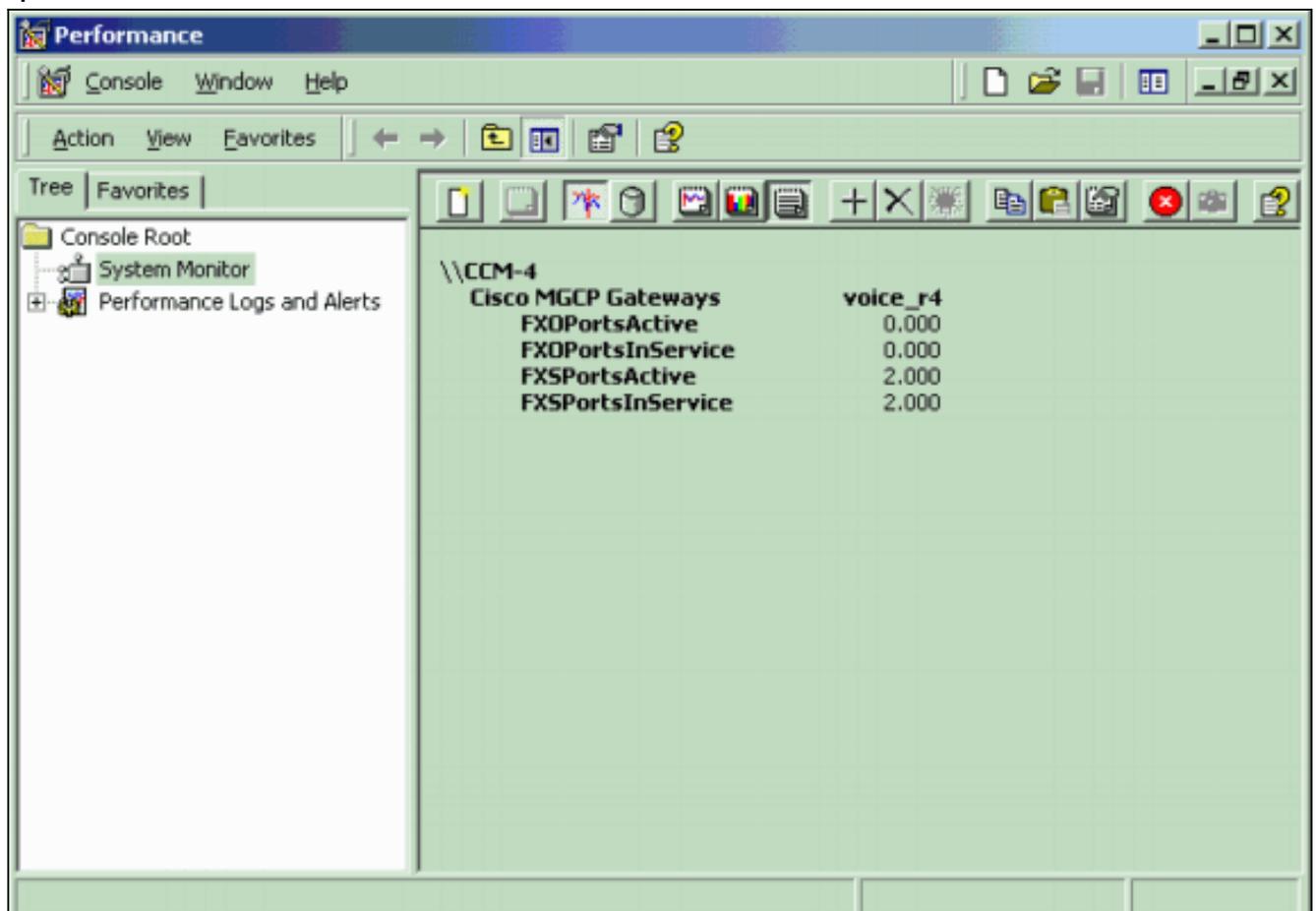


6. 验证已配置的设备出现。在此配置中，有两个FXS (站点)端口在使用中。您看到两  
FXSPortsInService。这些是在MGCP网关的Cisco CallManager配置有命名voice\_r4MGCP成员



如果您配置的成员在报告没出现，请确定您选择正确网关。如果选择正确MGCP网关，请继续对[Task2：重置MGCP网关](#)。

7. 由FXS 1/1/0做一呼叫到1/1/1。在此窗口，您能看到两个站端口是活跃的，是预料之中的行为：



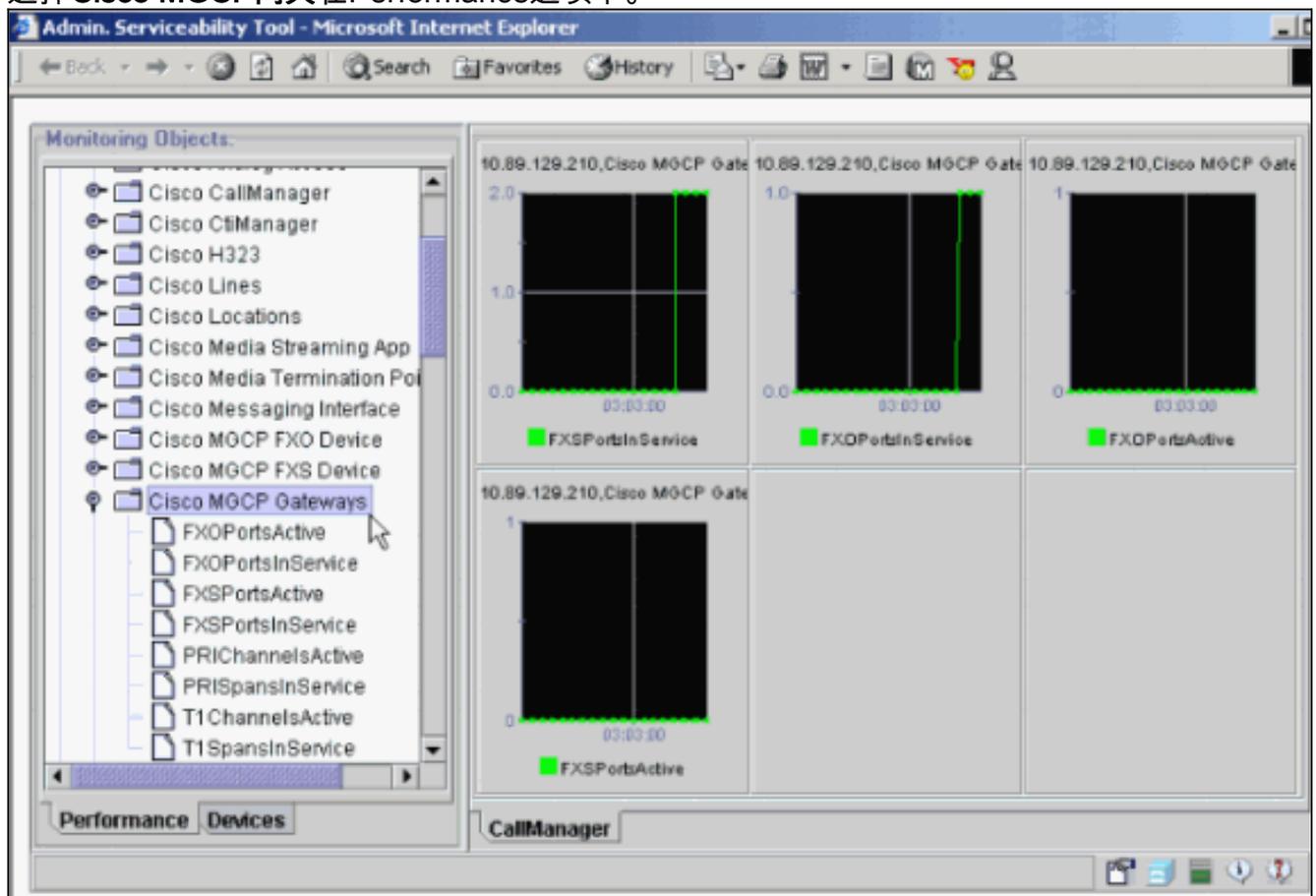
## 箴言报MGCP网关用Cisco AST

您能也使用Cisco AST为了监控这些变量。此部分提供步骤：

1. 选择Tools > Admin Serviceability Tool，此窗口表示



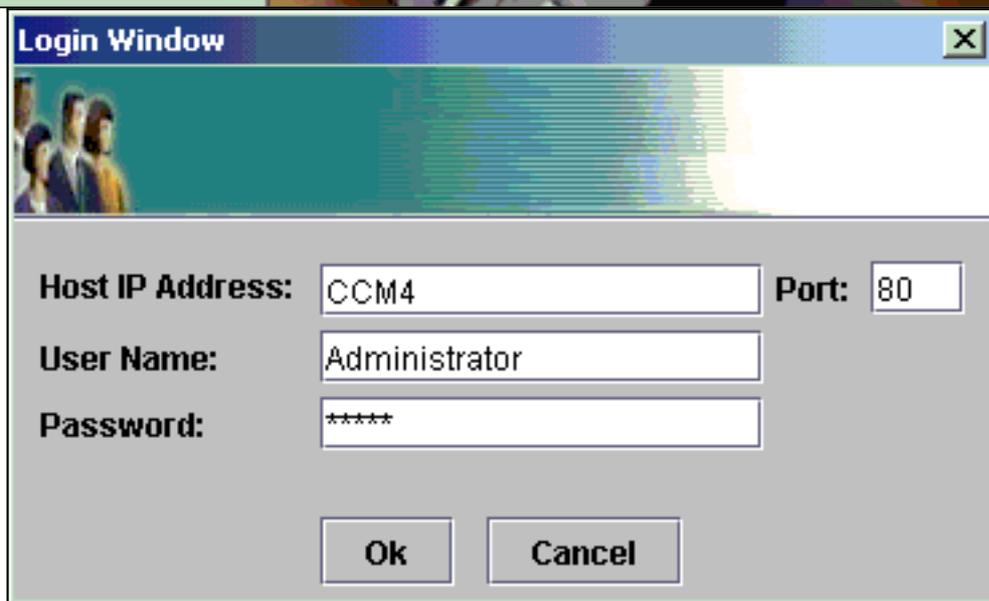
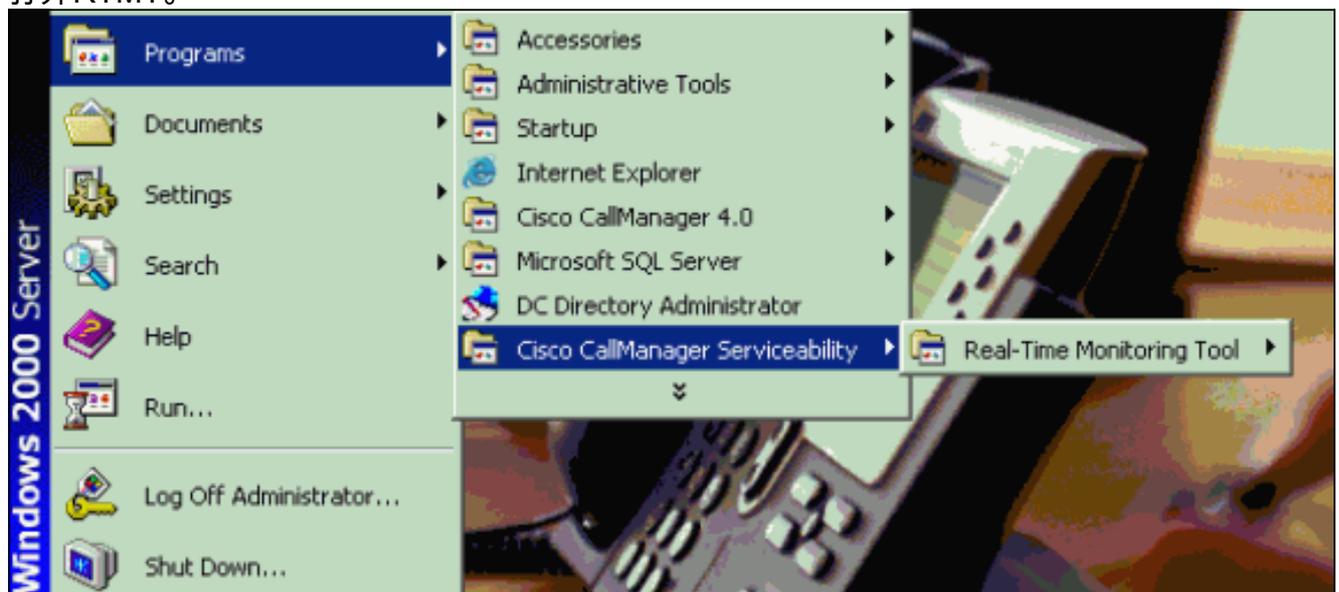
2. 选择Cisco MGCP网关在Performance选项下。



## 监控MGCP网关用Cisco CallManager维护性实时监控工具

您能使用Cisco CallManager维护性实时监控工具(RTMT)为了监控变量。此部分提供步骤：

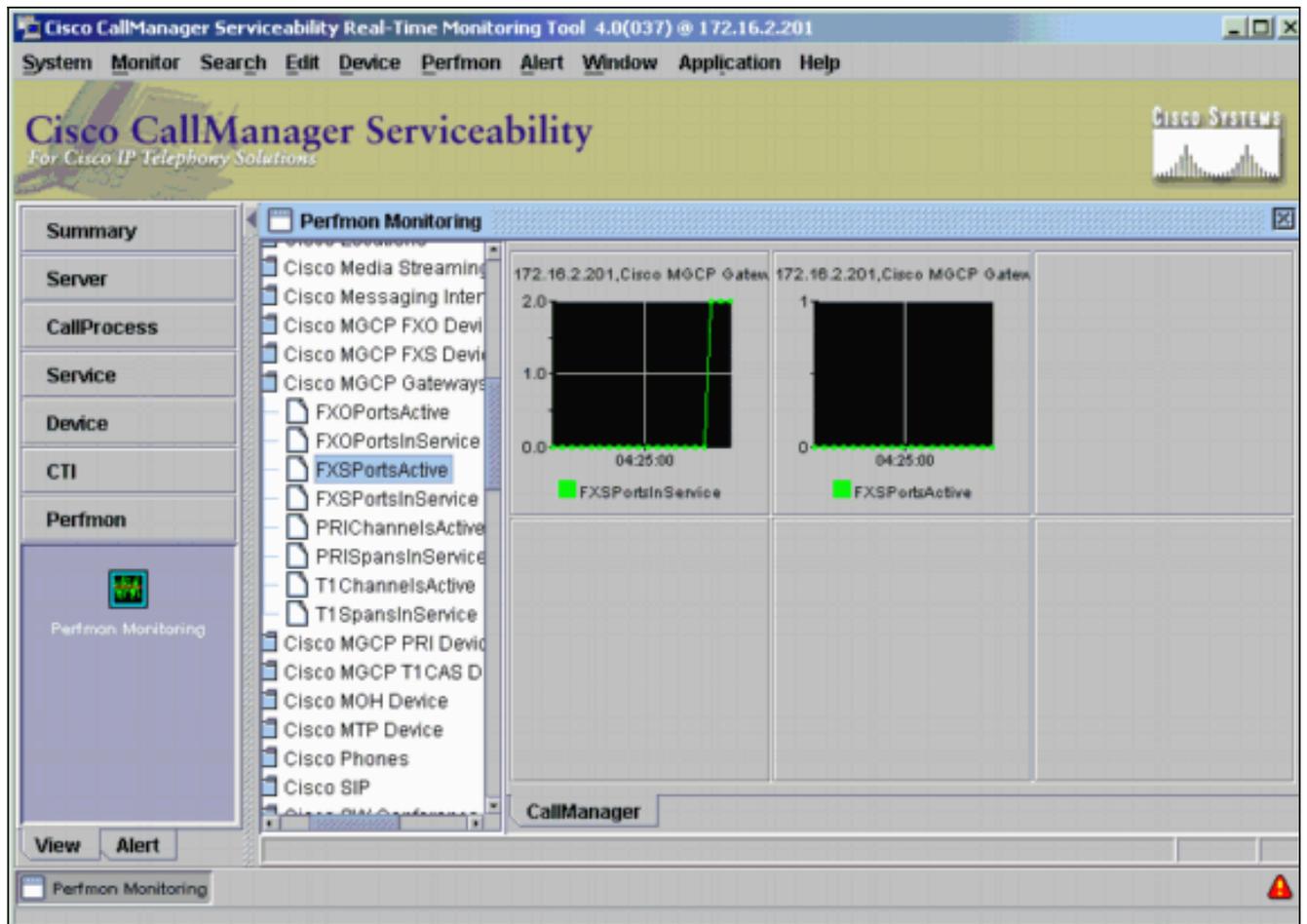
1. 打开RTMT。



2. 登陆到工具。

3. 选择Perfmon >Open Perfmon监控。

4. 选择Cisco MGCP网关并且选择您要监控的变量。



## 任务 2：重置MGCP网关

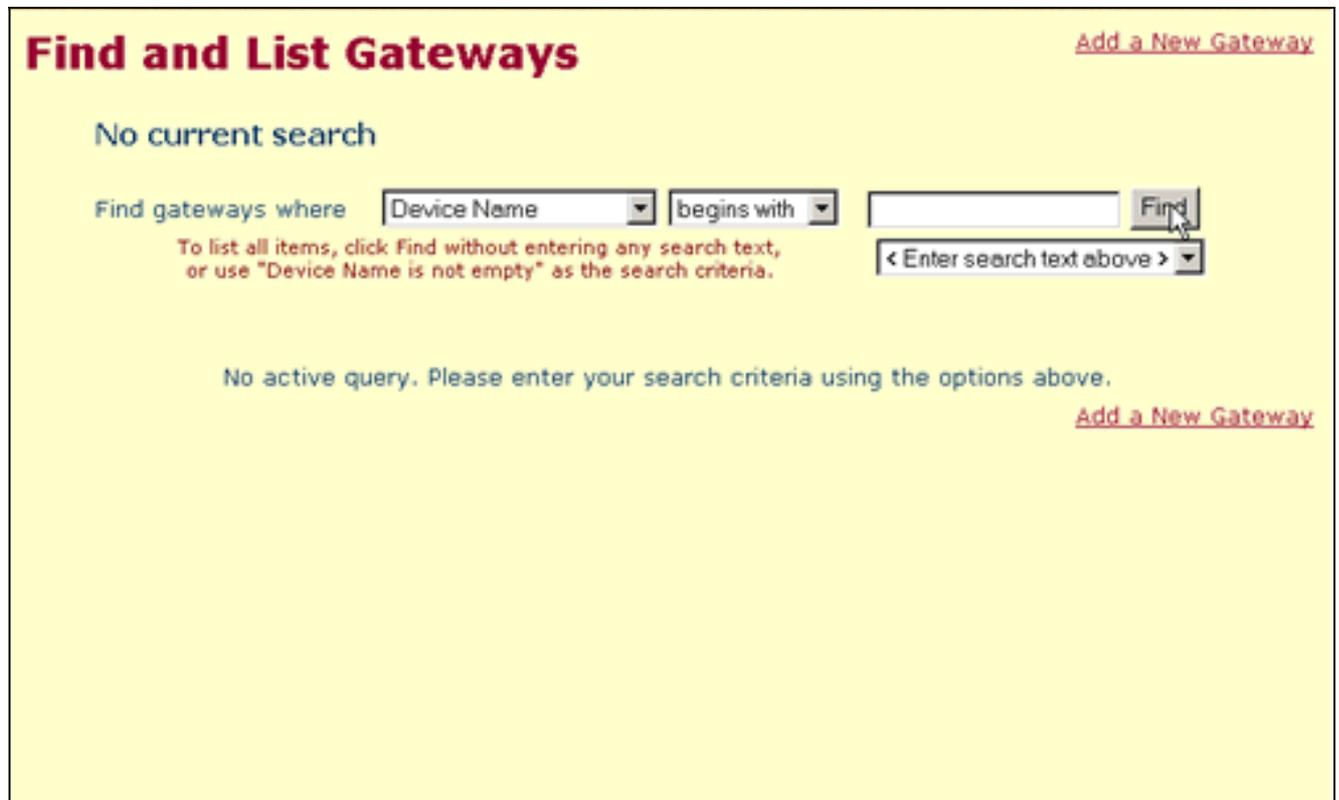
如果您在MGCP网关配置的成员在PM没出现，请设法重置MGCP网关。完成在此部分的步骤，然后重复[任务1：监控MGCP网关](#)。

1. 选择Device > Gateway。



您看到类似于此的窗口

:

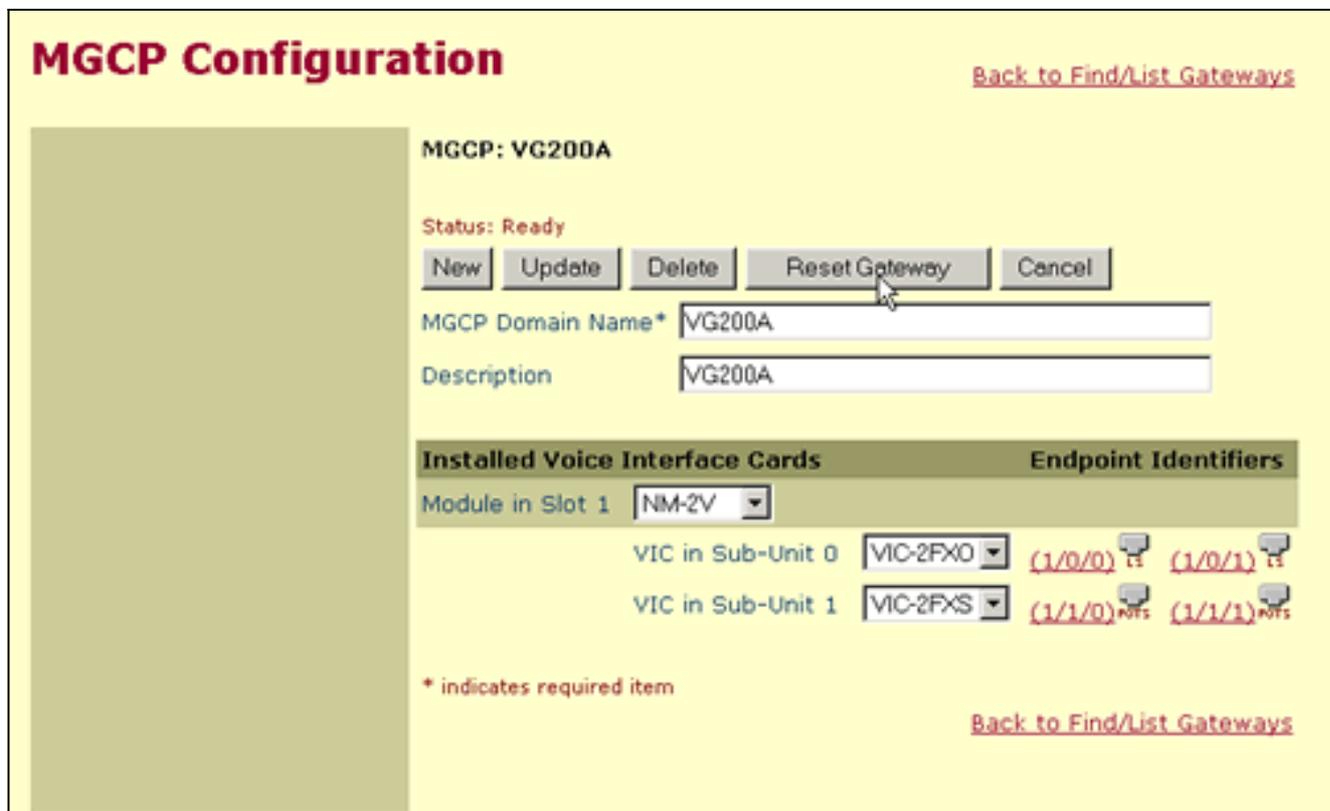


2. 单击 **Find**。您看到类似于此的窗口



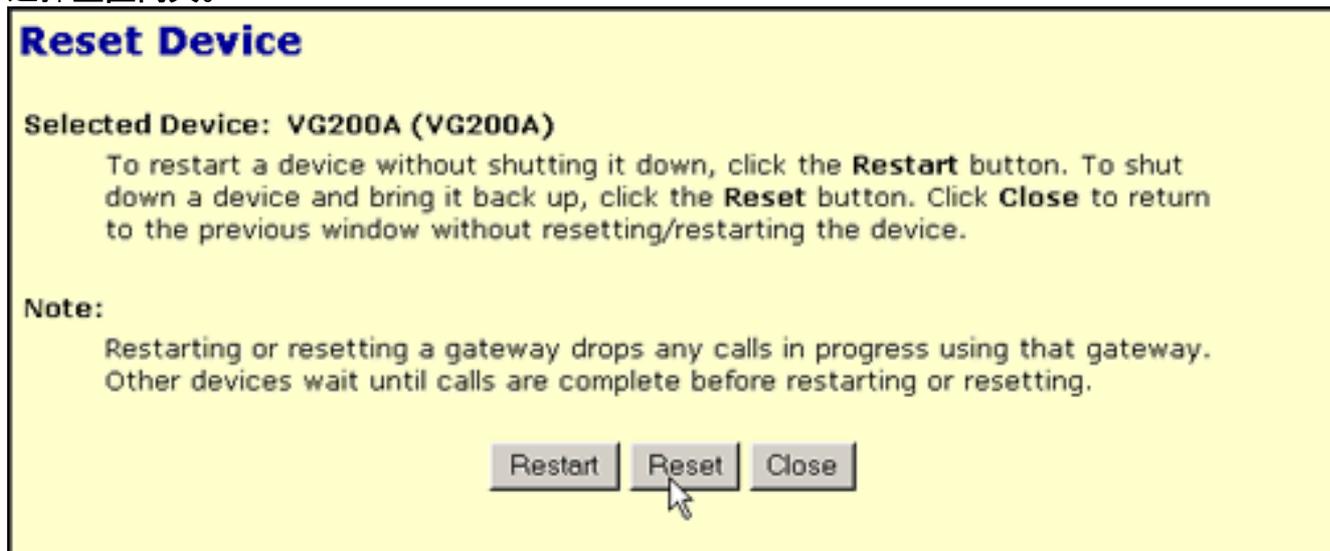
3. 选择该的网关您创建。在这种情况下，网关是VG200A。**警告：**在此窗口的Reset选项在Cisco CallManager一些版本不工作。如果Reset选项不工作，请使用Reset Gateway选项，在步骤4的窗口表示。

4. 点击**重置网关**。



**注意：** 此窗口表示在VG200的FXO端口1/0/1配置。系统有此配置为了创建一个不同的主题文档。但是本文不使用此端口。

5. 选择**重置网关**。



6. 单击**Reset**。

7. 返回到[任务1：监控MGCP网关](#)为了再完成步骤。如果是不成功与任务1的完成，参考[正在验证和排除故障Cisco IOS MGCP网关](#)的本文。如果MGCP网关配置看来正确，请继续对[任务3：删除MGCP网关](#)。

## 任务 3：删除MGCP网关

有时，在您验证MGCP网关配置后，PM可以仍然不能显示该MGCP的成员您配置。删除整个MGCP网关并且再创它。此操作解决问题。

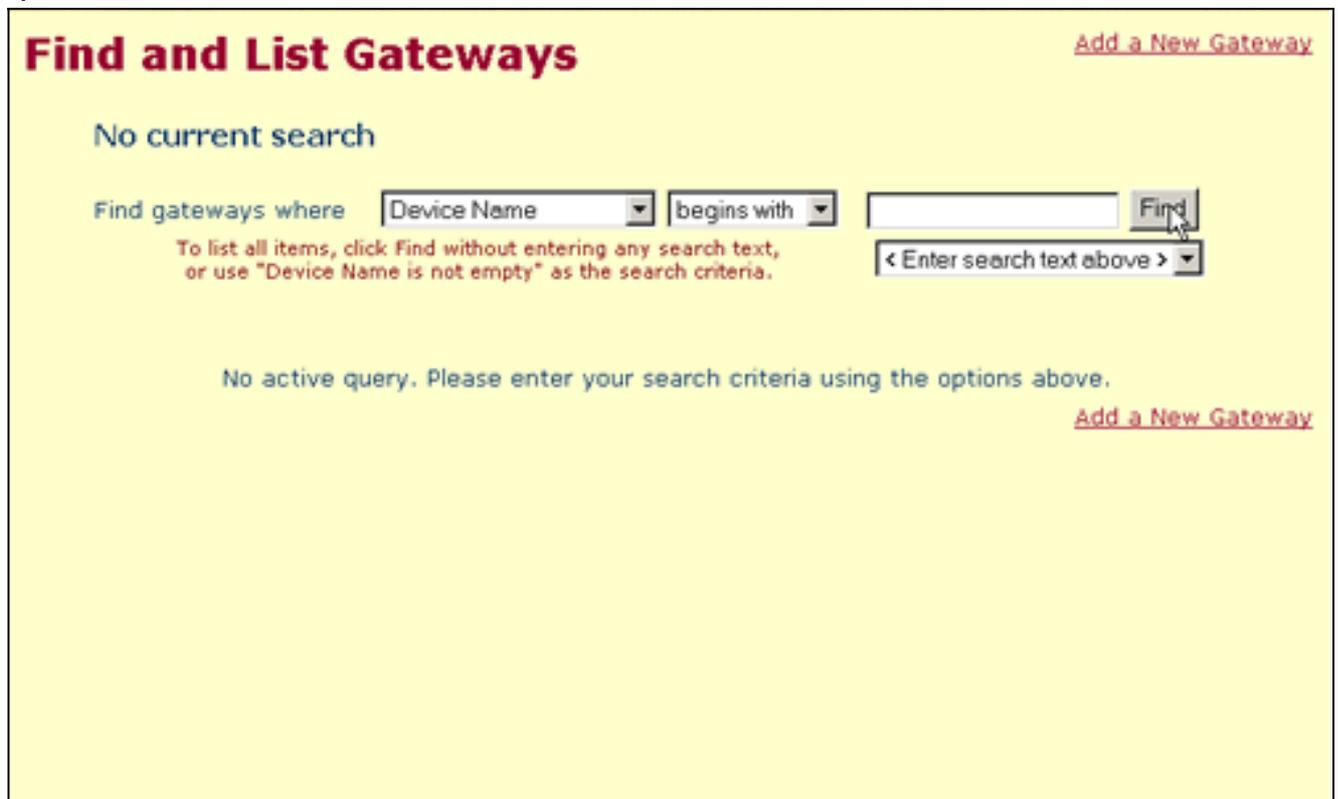
**警告：** 您不能取消此步骤。在您删除MGCP网关前，请确定您有必要所有的信息再创网关。只请使用任务3作为最后一招。

1. 选择Device > Gateway。



您看到类似于此的窗口

:



2. 单击 Find。您看到类似于此的窗口

:

## Find and List Gateways [Add a New Gateway](#)

2 matching record(s) for Device Name begins with ""

Find gateways where

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search criteria.

**Matching record(s) 1 to 2 of 2**

	Device Name	Description	Device Pool	Delete	Reset
	172.16.1.205	2651 Router	Default		
	VG200A	VG200A			

First Previous Next Last Page  of 1

[Add a New Gateway](#)

3. 选择该的网关您创建。在这种情况下，网关是VG200A。您看到类似于此的窗口：

## MGCP Configuration [Back to Find/List Gateways](#)

**MGCP: VG200A**

Status: Ready

MGCP Domain Name\*

Description

Installed Voice Interface Cards	Endpoint Identifiers
Module in Slot 1 <input type="text" value="NM-2V"/>	
VIC in Sub-Unit 0 <input type="text" value="VIC-2FXO"/>	(1/0/0)  (1/0/1) 
VIC in Sub-Unit 1 <input type="text" value="VIC-2FXS"/>	(1/1/0)  (1/1/1) 

\* indicates required item

[Back to Find/List Gateways](#)

4. 单击删除。您看到此对话框



5. 单击 Ok。
6. 重复必要步骤为了创建MGCP网关。

## 相关信息

- [如何在数字 PRI 和 Cisco CallManager 中配置 MGCP](#)
- [验证 Cisco IOS MGCP 网关以及故障排除](#)
- [了解MGCP与Cisco CallManager的交互作用](#)
- [在MGCP中的Hookflash传输](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)