

检查SQL server或MSDE版本和服务包级别

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[以Microsoft SQL Server使用查询分析器2000年](#)

[以Microsoft SQL Server 7.0使用查询分析器](#)

[请使用OSQL MSDE](#)

[解释一成功的OSQL版本查询](#)

[排除故障OSQL查询](#)

[常见问题](#)

[验证当前SQL认证方法](#)

[重置SA SQL帐户密码](#)

[访问错误日志文件](#)

[看到版本号](#)

[验证使用适当的版本和服务包级别](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何检查版本，并且服务包(SP)为Microsoft结构化查询语言(SQL)服务器的多种类型成水平与某一Cisco IP电话产品一起使用例如Cisco CallManager和Cisco Unity。

Microsoft SQL Server类型是SQL server 7.0， Microsoft SQL Desktop Edition (MSDE)、Microsoft SQL Server 2000年和MSDE 2000年。

参考的Microsoft条款[321185](#) 欲知更多信息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft SQL Server 7.0 , MSDE、Microsoft SQL Server 2000年和MSDE 2000年
- Cisco CallManager 3.x或4.0 , Cisco Unity 3.x或者4.x、Cisco会议连接1.x , IP Contact Center (IPCC) Express版本、亦称用户响应解决方案(CRS)或者用户响应应用(CRA) (所有版本)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

以Microsoft SQL Server使用查询分析器2000年

注意: Cisco Unity 3.0 , 3.1 , 4.0和4.0.4和Cisco CallManager 3.3和4.0使用Microsoft SQL Server 2000年。如果CRS 3.0(1), CRS 3.0(2)和CRS 3.0(3a)用Cisco CallManager进行并行定位安装,该安装默认为Cisco CallManager SQL 2000。

查找当前版本和SP级别的最容易的方法将使用SQL查询分析器和运行SQL查询在步骤4运行Microsoft SQL Server 2000年的服务器的。

1. 选择**Programs > Microsoft SQL Server企业管理器**。
2. 选择**Tools > SQL Query分析器**。
3. 选择您的在初始SQL查询分析器弹出窗口的SQL server本地实例。您也需要选择您的连接认证方法。请使用SQL server验证或Windows验证您的服务器。Windows验证是更加容易的方法在大多数情况下,因为使用帐户的凭证您当前登陆与。如果选择SQL server验证,请供应一个SQL server登录名例如SA和相关的密码。帐户您登录没有必要的权利连接到SQL server,如果尝试一连接并且收到错误没SQL server当您使用Windows验证时。注销服务器,然后再注册,因为不同的用户都有正确的权限,或者也可使用SQL服务器认证。Windows认证方法在这种情况下选择。单击 **Ok**。
4. 输入SQL查询字符串,此示例显示:


```
SELECT SERVERPROPERTY('productversion'), SERVERPROPERTY ('productlevel'), SERVERPROPERTY ('edition')
```
5. 选择**解析查询工具** 验证语法。消息显示。请修饰语法,直到分析程序允许它运行不出错误,如果语法不正确。
6. 选择**执行查询工具** 运行您的查询。输出类似于在此的文本图像显示:服务器在这种情况下运行标准版,版本号8.00.760, SP 3。
7. 关闭**SQL查询分析器**。提示您保存当前查询。如果要能再运行此以后,请保存查询到一个本地文件夹。否则,请回答不完成close。
8. 结束**Microsoft SQL Server企业管理器**。

以Microsoft SQL Server 7.0使用查询分析器

注意: Cisco CallManager 3.1和3.2使用Microsoft SQL Server 7.0。CRS 3.0(1), CRS 3.0(2)和CRS 3.0(3a)使用MSDE (报告作为SQL server 7.0)的1.0在独立安装中。

附有Microsoft SQL Server 2000年的查询在SQL server 7.0不工作。现有的唯一选择是使用提供建立号的select @@版查询。一旦有它,您能查找版本号在[表里](#)。

您使用启动Microsoft SQL Server的7.0 SQL查询分析器的初始步骤是相同的象为Microsoft SQL Server 2000年。

1. 选择**Programs > Microsoft SQL Server企业管理器**。
2. 选择**Tools > SQL Query分析器**。
3. 选择您的在初始SQL查询分析器弹出窗口的SQL server本地实例。并且请选择您的连接认证方法。请使用SQL server验证或Windows验证如适当您的服务器。Windows验证是更加容易的方法在大多数情况下，因为使用帐户的凭证您当前登陆与。如果选择SQL server验证，请供应一个SQL server登录名例如SA和相关的密码。帐户您登录没有必要的权利连接到SQL server，如果尝试一连接并且收到错误没SQL server当您使用Windows验证时。注销服务器，然后再注册，因为不同的用户都有正确的权限，或者也可使用SQL服务器认证。Windows认证方法在这种情况下选择。单击 **Ok**。
4. 输入SQL查询字符串，此示例显示：
`USE MASTER SELECT @@VERSION`
5. 选择**解析查询工具** 验证语法。消息显示。请修饰语法，直到分析程序允许它运行不出错误，如果语法不正确。
6. 选择**执行查询工具** 运行您的查询。输出类似于下面的文本显示：
`Microsoft SQL Server 7.00 - 7.00.1077 (Intel X86) Sep 6 2002 15:10:15 Copyright (c) 1988-2002 Microsoft Corporation Standard Edition on Windows NT 5.0 (Build 2195: Service Pack 3)`
SQL引擎是Microsoft SQL Server 7.00，标准版。版本号在这种情况下是**7.00.1077**。此版本号对应于SQL server 7.0 SP 4 + SQL7-MS02-061 (Microsoft知识库文章Q263968和Q326573)在[表里](#)。此服务器有为Q263968和Q326573 4在这种情况下应用的以及一个另外的热修正SP。
7. 关闭**SQL查询分析器**。提示您保存当前查询。如果要能再运行此以后，请保存查询到一个本地文件夹。否则，请回答不完成close。
8. 结束Microsoft SQL Server企业管理器。

[请使用OSQL MSDE](#)

注意： 有32个端口或少量的Cisco Unity 3.0，3.1和4.0系统使用MSDE。

如果MSDE在服务器，安装请使用Microsoft命令行查询工具osql.exe确定当前SQL版本。

1. 选择**Start > Run > CMD [enter]**启动命令提示符窗口。
2. 此为命令您必须替代在值<userid>和密码的服务器配置值<password>的此用户的用户ID (帐户用户名)。提示您输入密码，当您执行查询时是否输入用户ID，不用密码。您使用的帐户依靠您如何有为MSDE配置的安全选项。选项有：Windows和SQL server验证仅Windows验证
3. 请使用Windows 2000管理员帐户和密码运行查询，此示例显示：

```
C:\>osql.exe -U administrator -Q "USE master SELECT @@version" -p [enter] 继续解释一成功的OSQL版本查询查询是否是成功的。如果查询发生故障，请使用SA SQL server帐户和密码再试一次查询：
```

```
C:\>osql.exe -U sa -Q "USE master SELECT @@version" -p [enter] 继续解释一成功的OSQL版本查询查询是否是成功的。如果查询发生故障，请继续对排除故障OSQL查询部分。
```

[解释成功的OSQL版本查询](#)

当查询成功时，运行请输出类似于此显示：

SQL引擎是Microsoft SQL Server 2000年/Desktop Engine，是MSDE 2000年。版本号在这种情况下是8.00.760。此版本号在[表里](#)对应于MSDE 2000 SP 3。

[排除故障OSQL查询](#)

[常见问题](#)

OSQL查询可以发生故障对于这些原因：

- 在查询串中的语法错误——再试一次查询并且验证语法是正确的。
- 登录失败由于不正确WIN2K用户ID或密码—请再试一次查询并且验证WIN2K用户ID和密码正确。如果您的登录再，发生故障请参阅下问题。
- 登录失败由于与WIN2K用户帐户权利的一问题—，如果设法使用WIN2K管理员帐户，并且密码和您的登录失效与错误没SQL server，这通常含义那：SQL server很可能使用Windows验证。帐户您登陆与没有必要的权利连接到SQL server。使用正确的权限，注销服务器并且作为一个不同的WIN4K 用户再次注册。您必须使用SA SQL帐户和密码，当您运行查询时是否没有能运行此查询的一个代替WIN2K用户。您不需要注销和要执行此的日志上一步。返回到步骤2在[MSDE的使用OSQL下](#)。请使用SA SQL帐户和密码并且再试一次查询。您必须确定SQL验证如何在您的服务器配置，如果无法运行此查询以SA SQL帐户。您也许也必须重置SA SQL帐户的密码。请参阅[验证当前SQL认证方法](#)部分确定安全如何为您的SQL server设置。

[验证当前SQL认证方法](#)

完成这些步骤验证当前SQL认证方法：

1. 选择Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager。
2. 展开Microsoft SQL Servers部分，以便您能看到在此镜像出现的级别。
3. 用鼠标右键单击(本地) (Windows NT)服务器和选择属性。
4. 选择Security选项卡。SA帐户密码也许已经更改，如果SQL server和Windows当前选择，因为认证方法和您不能使用SA SQL帐户运行查询。您必须任一次查找认识当前密码或重置它的人。如果需要重置密码，请参阅[重置SA SQL帐户密码](#)部分的。如果认证方法是仅，Windows请更改认证方法对SQL server和Windows。
5. 点击OK键并且关上所有开放SQL windows。
6. 返回到步骤2在[MSDE的使用OSQL下](#)并且请使用SA SQL帐户和密码再试一次查询。

[重置SA SQL帐户密码](#)

完成这些步骤重置SA SQL帐户密码：

1. 选择Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager。
2. 展开Microsoft SQL Servers部分，以便您能看到此镜像显示的级别。
3. 用鼠标右键单击在右窗格的SA帐户并且选择属性。
4. 输入新的SA帐户密码并且点击OK键。
5. 确认新密码并且点击OK键。
6. 返回到步骤2在[MSDE的使用OSQL下](#)并且请使用SA SQL帐户和新密码再试一次查询。**注意**：在IPCC 4.x中，SQL server在Windows Authentication模式配置运行。必须建立使用Windows Authentication模式，对SQL server的联系，不是SQL server认证模式。所以，在这

种情况下，没有对SA密码的需要。

访问错误日志文件

最终使用的方法确定当前SQL server版本将查看最新的错误日志文件。

最新的错误日志文件C:\MSSQL7\log\ERRORLOG包含版本和SP级别SQL server或MSDE运行必要的大多数的信息验证。是可行的往错误日志文件的顶部的版本号对应于安装SQL引擎、SP和热修正的组合。一旦有它，您在[表里](#)能查寻版本号。

您能找到在文件夹C:\MSSQL7\LOG\此文件SQL 7.0的。这包括MSDE 7.0。

您能找到此文件在文件夹C:\Program Files\Microsoft SQL server \ MSSQL \ LOG \ SQL2000的。这包括MSDE 2000年。

注意： 确定您打开最新的文件。您也许有把安装日期填早的日志文件，如果SP最近安装。

请使用Windows记事本打开此文件，在开始菜单在Programs > Accessories下。然后，请参见[表](#)。

看到版本号

版本号在前四条线路的错误日志文件初查找。版本号在粗体字体在此表里。表列出是现在可以得到的版本和SP级别。匹配在错误日志文件的值对appropriate条目。

SQL server版本	SQL server服务包级别
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.623 (英特尔X86)十一月27在 Windows NT 5.0 (构建2195的1998年 22:20:07版权© 1988-1998微软公司标 准版：SP 2)	SQL server 7.0
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.699 (英特尔X86)十一月27在 Windows NT 5.0 (构建2195的1998年 22:20:07版权© 1988-1998微软公司标 准版：SP 2)	SQL server 7.0 SP1
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.842 (英特尔X86)十一月27在 Windows NT 5.0 (构建2195的1998年 22:20:07版权© 1988-1998微软公司标 准版：SP 2)	SQL server 7.0 SP 2
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.996 (英特尔X86)十一月27在 Windows NT 5.0 (构建2195的1998年 22:20:07版权© 1988-1998微软公司标 准版：SP 2)	SQL server 7.0 SP 3
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.1063 (英特尔X86)四月9在 Windows NT 5.0 (构建2195的2002年 14:18:16版权© 1988-2002微软公司标	SQL server 7.0 SP 4

准版 : SP 3)	
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.1077 (英特尔X86)九月6在 Windows NT 5.0 (构建2195的2002年 15:10:15版权© 1988-2002微软公司标 准版 : SP 3)	SQL server 7.0 SP 4 + SQL7- MS02-061 (Microsoft KB - Q263968和 Q326573)
Microsoft SQL Server 2000年— 8.00.194 (英特尔X86) 5月23日2001年 00:02:52版权© 1988-2000在Windows NT 5.0 (构建2195的微软公司标准版 : SP 2)	SQL server 2000年
Microsoft SQL Server 2000年— 8.00.384 (英特尔X86) 5月23日2001年 00:02:52版权© 1988-2000在Windows NT 5.0 (构建2195的微软公司标准版 : SP 2)	SQL server 2000年SP1
Microsoft SQL Server 2000年— 8.00.534 (英特尔X86) 5月23日2001年 00:02:52版权© 1988-2000在Windows NT 5.0 (构建2195的微软公司标准版 : SP 2)	SQL server 2000 SP 2
Microsoft SQL Server 2000年— 8.00.760 (英特尔X86)十二月17在 Windows NT 5.0 (构建2195的2002年 14:22:05版权© 1988-2003微软公司标 准版 : SP 2)	SQL server 2000 SP 3
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.623 (英特尔X86)十一月27在 Windows NT 5.0 (构建2195的1998年 22:20:07版权© 1988-1998微软公司 MSDE : SP 2)	MSDE
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.699 (英特尔X86) 5月21日1999年 14:08:18版权© 1988-1998在Windows NT 5.0 (构建2195的微软公司MSDE : SP 2)	MSDE SP1
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.842 (英特尔X86) 3月2日2000年 06:49:37版权© 1988-1998在Windows NT 5.0 (构建2195的微软公司MSDE : SP 2)	MSDE SP 2
Microsoft SQL Server 7.00 — 7.00.961 (英特尔X86)十月24在 Windows NT 5.0 (构建2195的2000年 18:39:12版权© 1988-1998微软公司 MSDE : SP 2)	MSDE SP 3
Microsoft SQL Server 2000年— 8.00.194 (英特尔X86)八月6在 Windows NT 5.0 (构建2195的2000年	MSDE 2000年

00:57:48版权© 1988-2000微软公司 Desktop Engine : SP 2)	
Microsoft SQL Server 2000年— 8.00.384 (英特尔X86) 5月23日2001年 00:02:52版权© 1988-2000在Windows NT 5.0 (构建2195的微软公司Desktop Engine : SP 2)	MSDE 2000年 SP1
Microsoft SQL Server 2000年— 8.00.534 (英特尔X86)十一月19在 Windows NT 5.0 (构建2195的2001年 13:23:50版权© 1988-2000微软公司 Desktop Engine : SP 2)	MSDE 2000 SP 2
Microsoft SQL Server 2000年— 8.00.760 (英特尔X86)十二月17在 Windows NT 5.0 (构建2195的2002年 14:22:05版权© 1988-2003微软公司 Desktop Engine : SP 3)	MSDE 2000 SP 3

注意： 输出的SP版本指示在服务器安装的当前Microsoft Windows 2000 SP的版本。这不是SQL SP版本。

[验证使用适当的版本和服务包级别](#)

保证版本和SP级别支持为了用在安装的Cisco IP电话产品上。

保证您的Cisco CallManager服务器被修补对在[Cisco IP电话操作系统](#)和SQL版本提及的最新的操作系统，[SQL server](#)，[安全更新](#)。

参考推荐的版本的产品相关文档其他Cisco IP电话应用服务器的例如Cisco Unity和CRS。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和IP通讯支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)