

# Cisco CallManager : 用户升级失败/无法找到更新后的数据库

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

当一个发布人和很多个订户的升级Cisco CallManager 3.x的发生时，有几个实例，当错误信息没出现时。然而，当重新启动在簇的服务器，时电话和设备不注册与正确的订户。通常，在Cisco CallManager节点之间的故障切换在簇也发生故障。另外，当您检查应用程序事件浏览器时，它显示许多实例Cisco CallManager服务哪里重复地终止并且开始。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

### [Components Used](#)

本文的信息根据Cisco CallManager 3.0所有次要版本。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

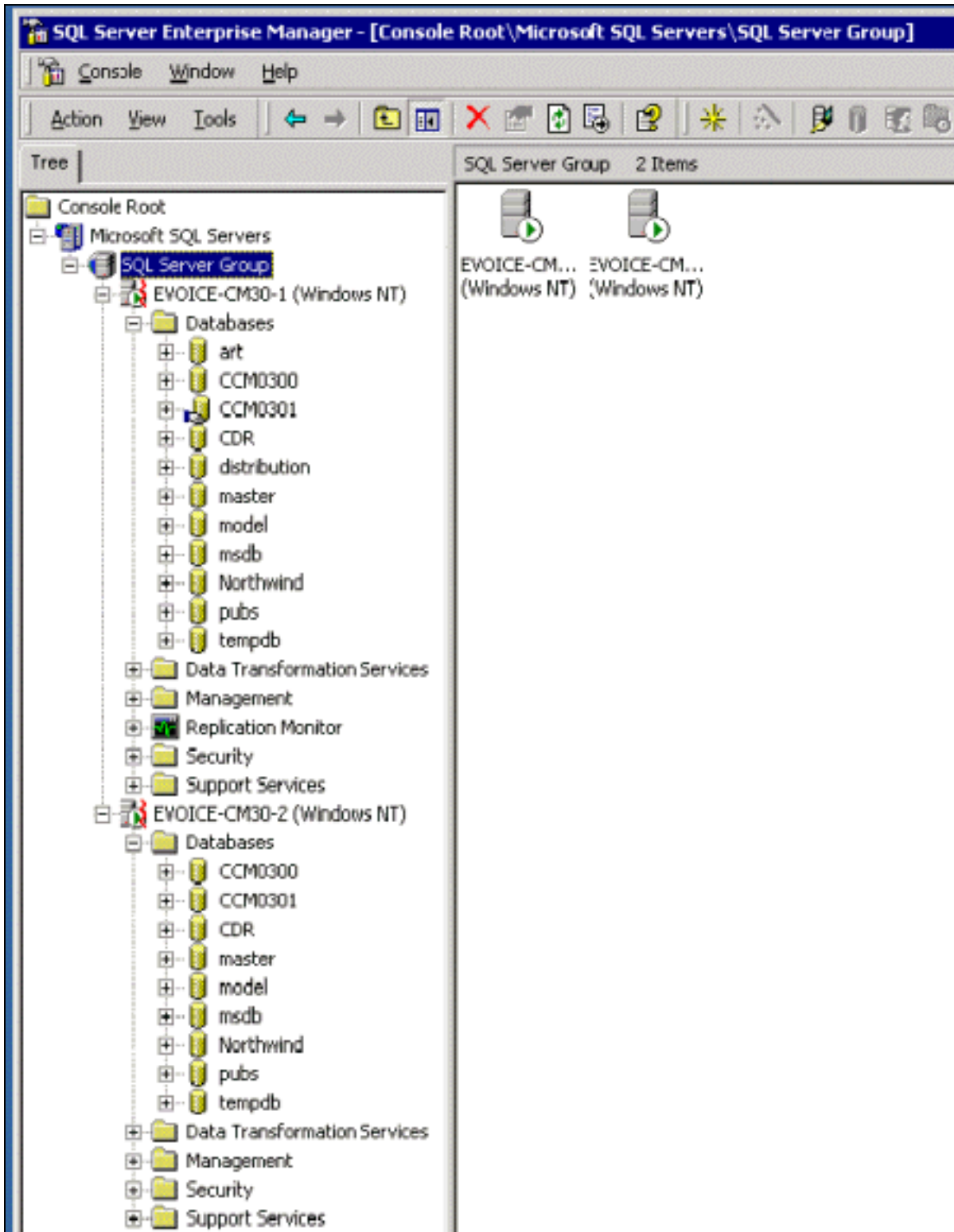
### [Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

访问SQL企业管理器并且打开发布人和用户数据库。检查最新的Cisco CallManager数据库版本 (CCM030x)在发布人和每个订户的。如果注意订户没有最当前的数据库，当您查看发布人和用户数据库在SQL企业管理器内时，您很可能遇到一个域名解析问题在您的网络内。

此图表显示出，发布人和订户包含最近数据库的复制。在这种情况下，它是CCM0301。



欲知关于如何查看数据库和版本的详情在SQL企业管理器内，请参见[再创](#)在重建中断的Cisco CallManager集群SQL预订文档内的[发布服务器上的订阅](#)部分。

另一个方式验证此问题将是指最新的数据库升级日志被找到在C:\CCMDBSetup.log。把并且寻找此输出移下来：

```
4-28-2002 10:54:00 _DBPullSubscription: CALLMAN01 CCM0302 sa ***** CALLMAN02
CCM0302 sa ***** C:\Program Files\Cisco\Bin\ 0
```

```
4-28-2002 11:11:32 Pulling subscription from CALLMAN01 to subscribe to the CCM0302 Database.
Return Code = 8 DB_SCRIPT_ERROR
```

此输出表示，而订户能与发布人联系和确定正确的数据库版本，有防止它被复制/被复制的问题。

用户服务器也许不能访问发布服务器由于在发布服务器的名字的解决方法的问题。检查呼叫管理器安装日志相似的输出：

```
1-8-2006 10:10:10 _DBGetVersion: CALLMAN03 CCM0300 *****
1-8-2006 10:10:27 Subscriber has problem to connect to the Publisher Database.
```

此输出表示，订户面对在连接的问题到发布服务器。

## 解决方案

Microsoft SQL Server使用NetBIOS名称解析Remote Procedure Call (RPC)任务的一些类型。因此，发布人和所有订户应该使用LMHOST文件NetBIOS名称解析。在簇的所有服务器应该也使用主机文件在服务器之间的适当的名字转换。

在Cisco CallManager安装时禁用在服务器的DNS。服务器应该使用主机文件名字转换。

Windows 2000在目录C:\winnt\system32\drivers\etc包含范例主机和LMHOST文件(HOSTS.SAM和LMHOSTS.SAM)。完成这些步骤为了修改您的客户化安装的示例文件。

1. 从Cisco CallManager发布者请使用文本编辑例如Notepad并且打开文件  
**C:\winnt\system32\drivers\etc\hosts.sam**。
2. 读从开始#符号的注释行。然后请从文件删除所有线路。Windows必须解析在文件的每条线路每个尝试的在名字转换。
3. 输入发布人、空间和主机名的IP地址-发布人。主机名-能找到用ipconfig /all命令。请重复，直到文件在簇包含每个服务器的一条线路。这是范例主机文件：

```
127.0.0.1          localhost
172.18.110.90     ICSCM1
172.18.110.94     ICSCM2
```
4. 保存文件作为**C:\winnt\system32\drivers\etc\hosts**，不用任何扩展名。**Note:** 默认情况下Notepad添附.txt扩展名。所以，请使用Windows Explorer或一prompt命令去除.txt扩展名。**Note:** 默认情况下Windows Explorer隐藏文件扩展。所以，请切记您查看文件扩展或使用**rename命令**。
5. 请使用文本编辑例如Notepad并且打开文件**C:\winnt\system32\drivers\etc\lmhosts.sam**。
6. 读然后删除所有注释行。添加每个服务器的一条线路，但是在服务器以后的名字添附文本**#PRE**。此输出是示例LMHOST文件：

```
172.18.110.90     ICSCM1     #PRE
172.18.110.94     ICSCM2     #PRE
```
7. 保存文件作为**C:\winnt\system32\drivers\etc\lmhosts**，不用任何扩展名。**Note:** 默认情况下Notepad添附.txt扩展名。所以，请使用Windows Explorer或一prompt命令去除.txt扩展名。**Note:** 默认情况下Windows Explorer隐藏文件扩展。所以，请切记您查看文件扩展或请使用**rename命令**。
8. 打开prompt命令并且输入**nbtstat -r命令**装载LMHOST文件的内容到NetBIOS名称缓存。请使用**nbtstat -c命令**为了验证LMHOST文件成功分析并且被装载了。如果信息不是列出的，请参

考 [Microsoft知识库文章Q180099](#)。Note: NetBIOS远程高速缓冲存储器只包含远程节点的域名对地址解决方法。

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\WINNT\system32\drivers\etc>nbtstat -R
Successful purge and preload of the NBT Remote Cache Name Table.
C:\WINNT\system32\drivers\etc>nbtstat -c
Local Area Connection:
Node IpAddress: [172.18.110.28] Scope Id: []

NetBIOS Remote Cache Name Table

Name                Type                Host Address        Life [sec]
-----
ICSCM2              <03>               UNIQUE              172.18.110.94      -1
ICSCM2              <00>               UNIQUE              172.18.110.94      -1
ICSCM2              <20>               UNIQUE              172.18.110.94      -1
ICSCM1              <03>               UNIQUE              172.18.110.90      -1
ICSCM1              <00>               UNIQUE              172.18.110.90      -1
ICSCM1              <20>               UNIQUE              172.18.110.90      -1
C:\WINNT\system32\drivers\etc>_
```

9. 选择Start > Run并且键入services.msc。
10. 单击 Ok。
11. 选择DNS客户端服务，用鼠标右键单击在服务名称，并且选择重新启动。
12. 重复每个Cisco CallManager服务器的第1步至第11步在簇。
13. 重新运行在订户的Cisco CallManager升级。如果成功，您看到订户有当前Cisco CallManager数据库，并且他们从发布人顺利地拉订阅。

## Related Information

- [重建与CallManager 3.0，3.1和3.2的中断的Cisco CallManager集群SQL预订](#)
- [成功升级到Cisco CallManager 3.3的提示](#)
- [使用Cisco CallManager版本3.3\(5\)及以后版本的Cisco CallManager升级Assistant程序4.1\(3\)](#)
- [升级Cisco CallManager集群](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)