

# Cisco CallManager : 恢复丢失的ART/CAR密码

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[恢复在Cisco CallManager版本3.0, 3.1和3.2的一个丢失的ART/CAR密码](#)

[查找一个有效用户名](#)

[确定密码](#)

[恢复在Cisco CallManager 3.3和4.x的一个丢失的ART/CAR密码](#)

[查找一个有效用户名](#)

[确定密码](#)

[重置用户名和密码对默认](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释您使用登录管理报告工具的步骤(ART)和CDR分析和报告(CAR) Cisco CallManager的工具和重置丢失的口令。步骤是有些不同的在[Cisco CallManager 3.1](#)和在[Cisco CallManager 3.3和4.x](#)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据这些软件和硬件版本：。

- Cisco CallManager 3.0或以上
- ART 1.0(1)或以上
- Cisco CAR 3.2和3.3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 恢复在Cisco CallManager版本3.0，3.1和3.2的丢失的ART/CAR密码

完成这些步骤恢复一个丢失的ART/CAR密码。

### 查找有效用户名

完成这些步骤查找有效用户名。

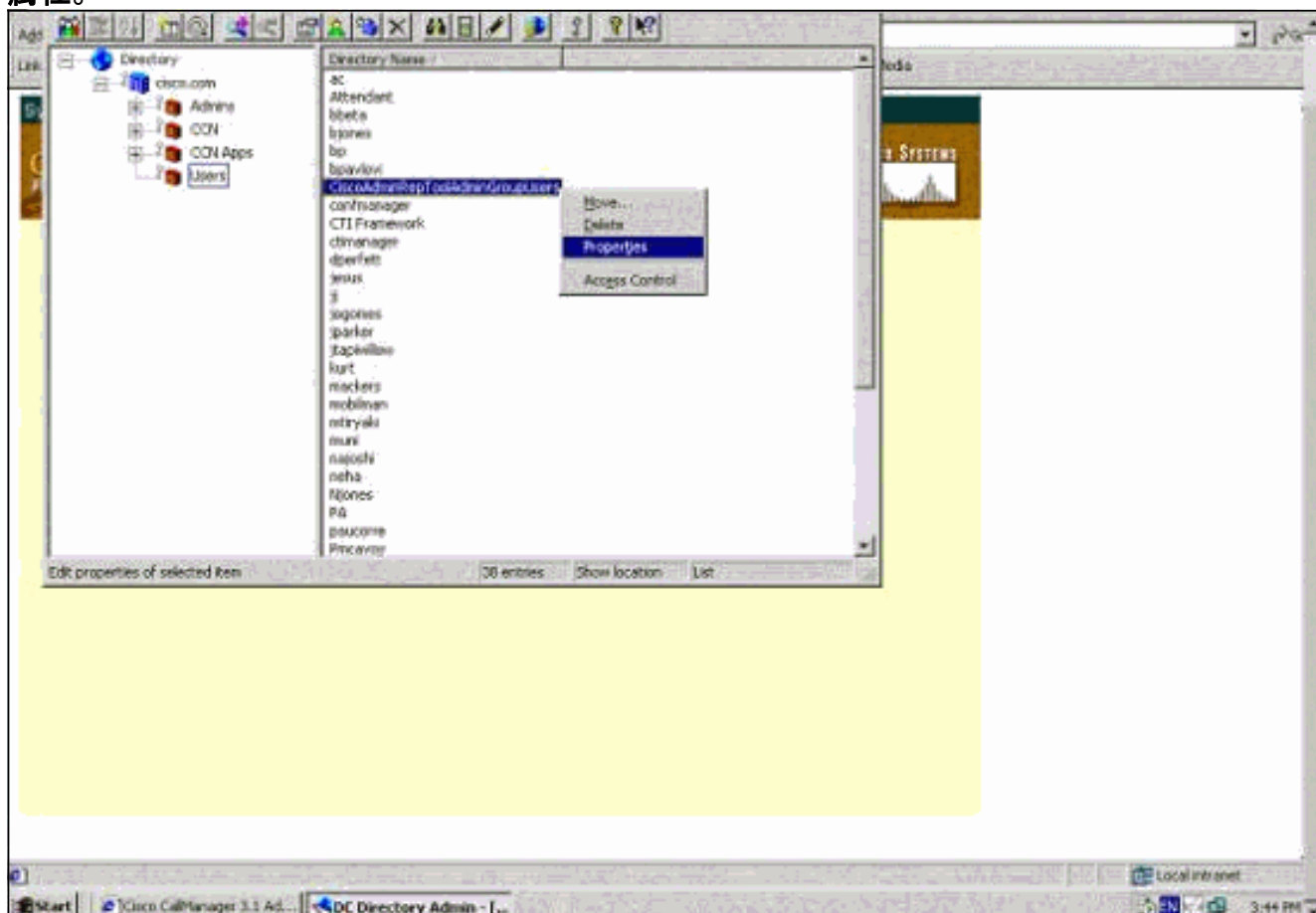
1. 选择从Cisco CallManager的**Start > Programs > DC Directory Administrator**。
2. 选择配置文件名称的**默认配置文件**并且**其次**从DC目录Admin登录窗口单击。



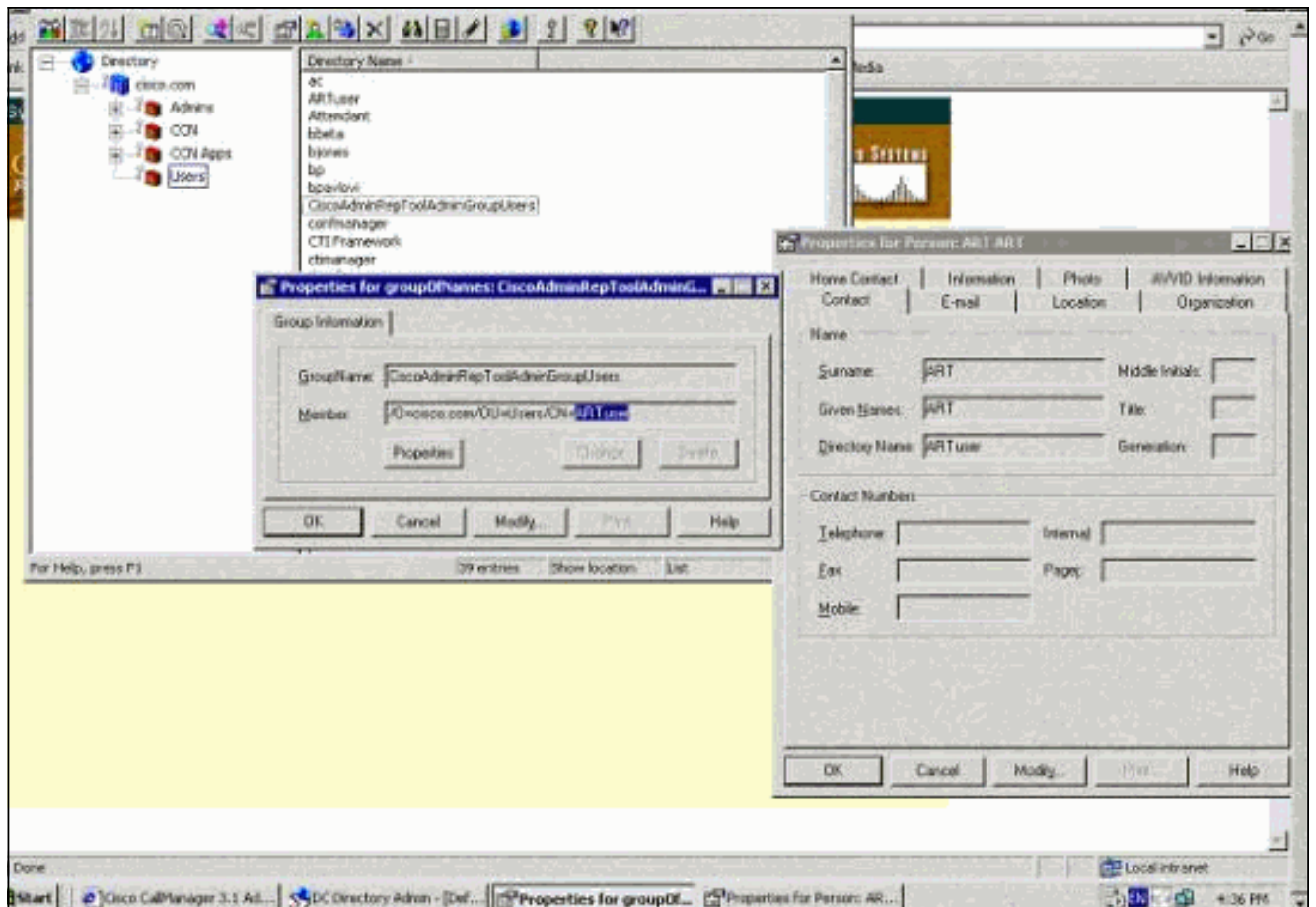
3. 在用户名字段键入**目录管理器**。
4. 键入**ciscocisco**在密码字段作为默认密码并且点击**芬通社**。



5. 选择cisco.com > Users，用鼠标右键单击CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers，并且选择属性。



6. 点击属性并且选择Contact选项。
7. 保证在Directory Name字段的值是一个有效ART用户。请使用此值[确定密码](#)。



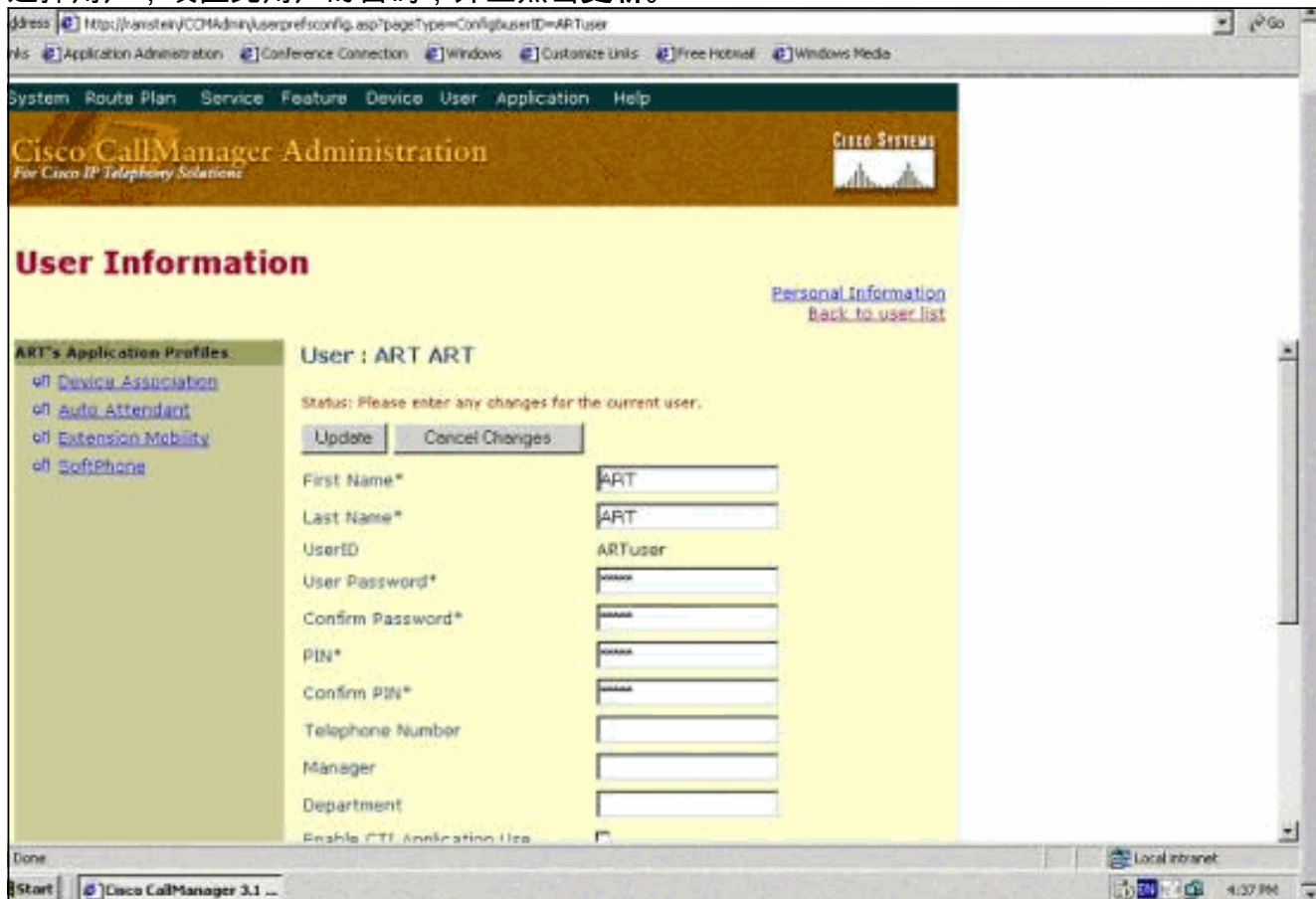
## 确定密码

完成这些步骤确定密码：

1. 选择从Cisco CallManager管理页的**User > Global Directory**。
2. 在User Search字段，请键入从[Directory Name](#)字段找到的用户名并且点击“Search”。

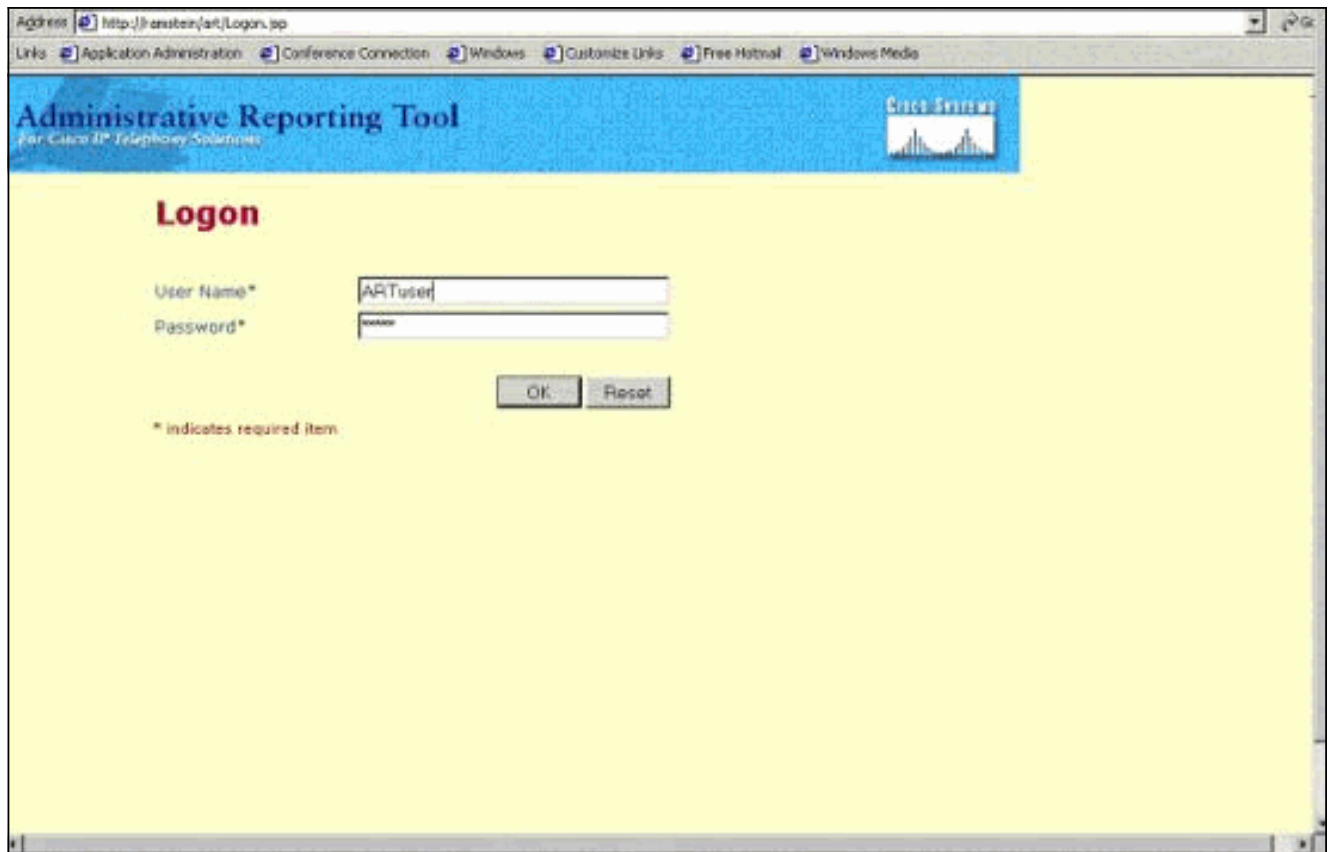


3. 选择用户，设置此用户的密码，并且点击更新。



4. 登录ART使用用户名，并且该密码您重置。





5. 单击 Ok。

## [恢复在Cisco CallManager 3.3和4.x的丢失的ART/CAR密码](#)

使用这些步骤恢复在Cisco CallManager 3.3和4.x的一个丢失的ART/CAR密码。

### [查找有效用户名](#)

完成这些步骤查找有效用户名。

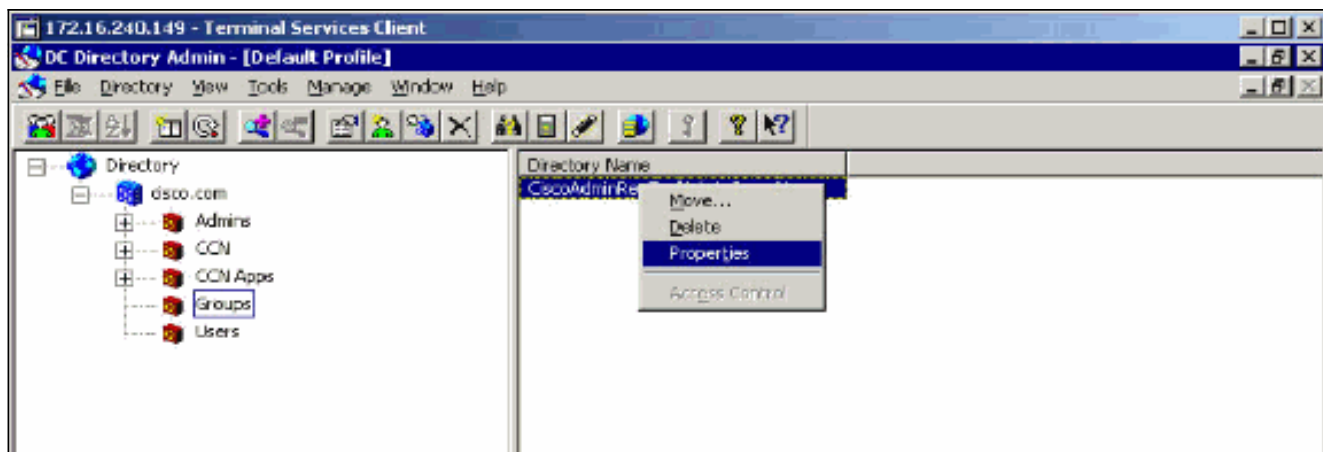
1. 选择从Cisco CallManager的**Start > Programs > DC Directory Administrator**。
2. 选择配置文件名称的**默认配置文件**并且**其次**从DC目录Admin登录窗口单击。



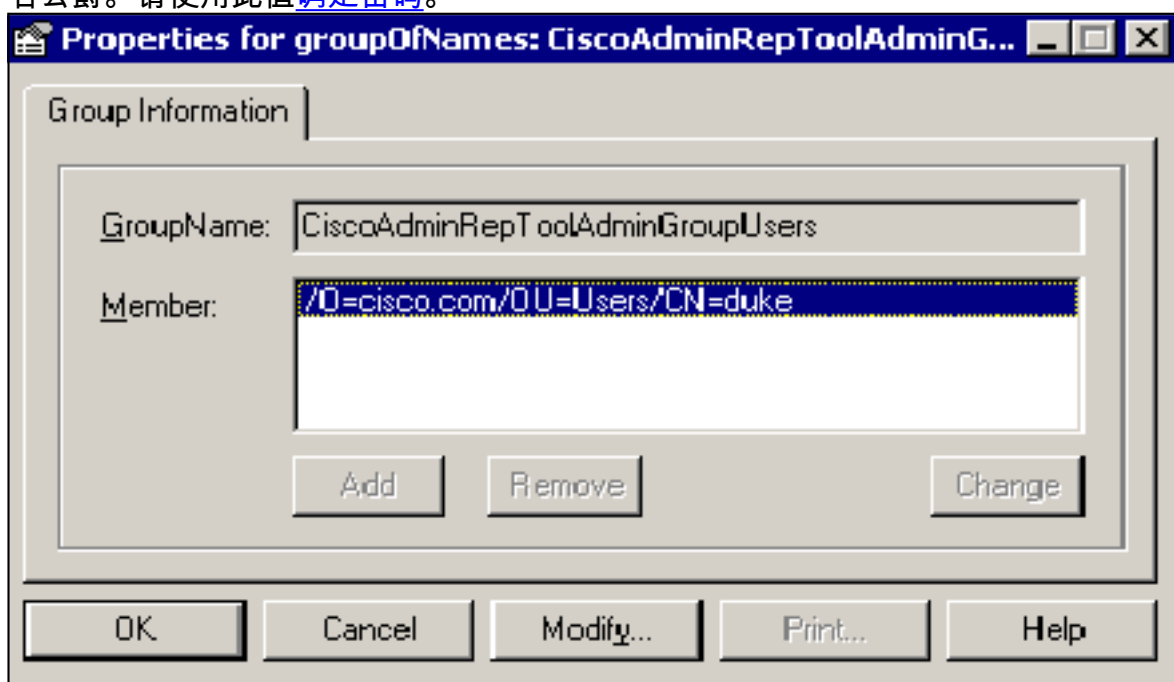
3. 在用户名字段键入目录管理器。
4. 键入在密码字段或密码的ciscocisco您DC目录的Admin集并且点击芬通社。



5. 从目录，请操练下来对cisco.com > Groups，用鼠标右键单击 CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers，并且选择属性。



6. 属性窗口出现。在Member窗口列出是ART/CAR的管理员用户的用户名。在本例中用户有用户名公爵。请使用此值[确定密码](#)。

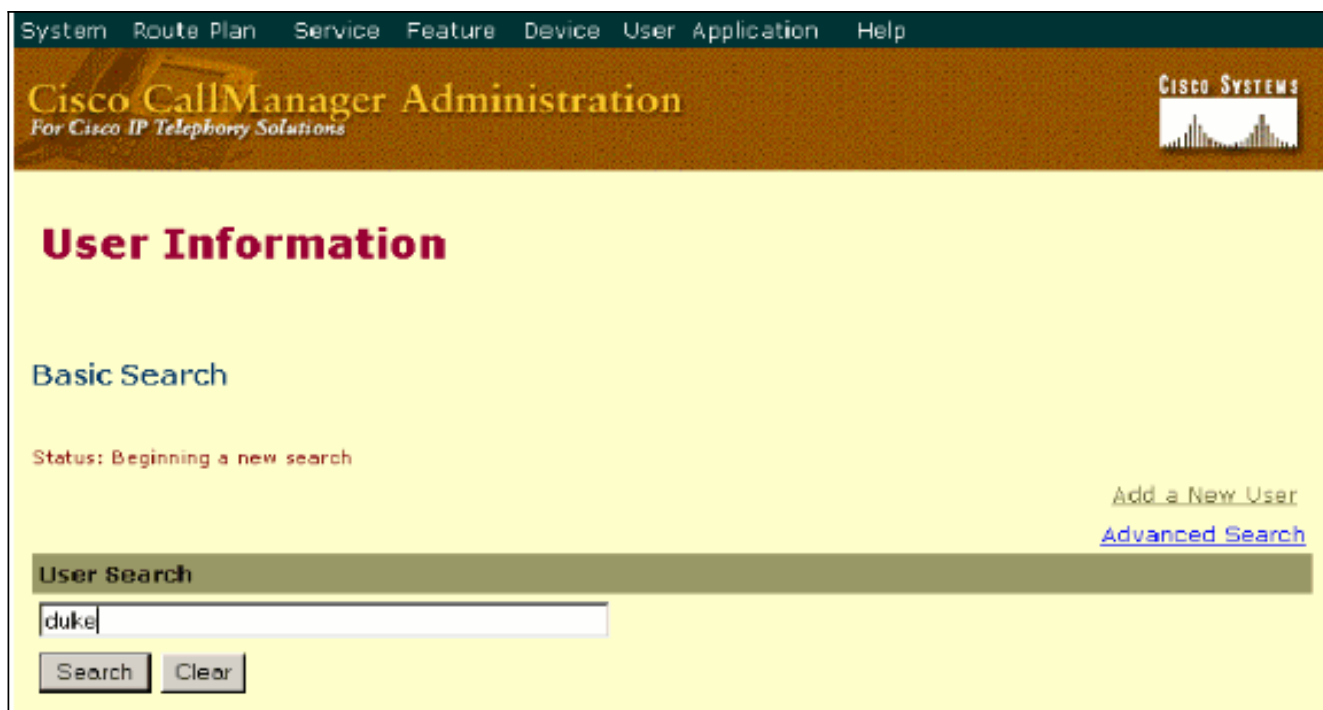


## 确定密码

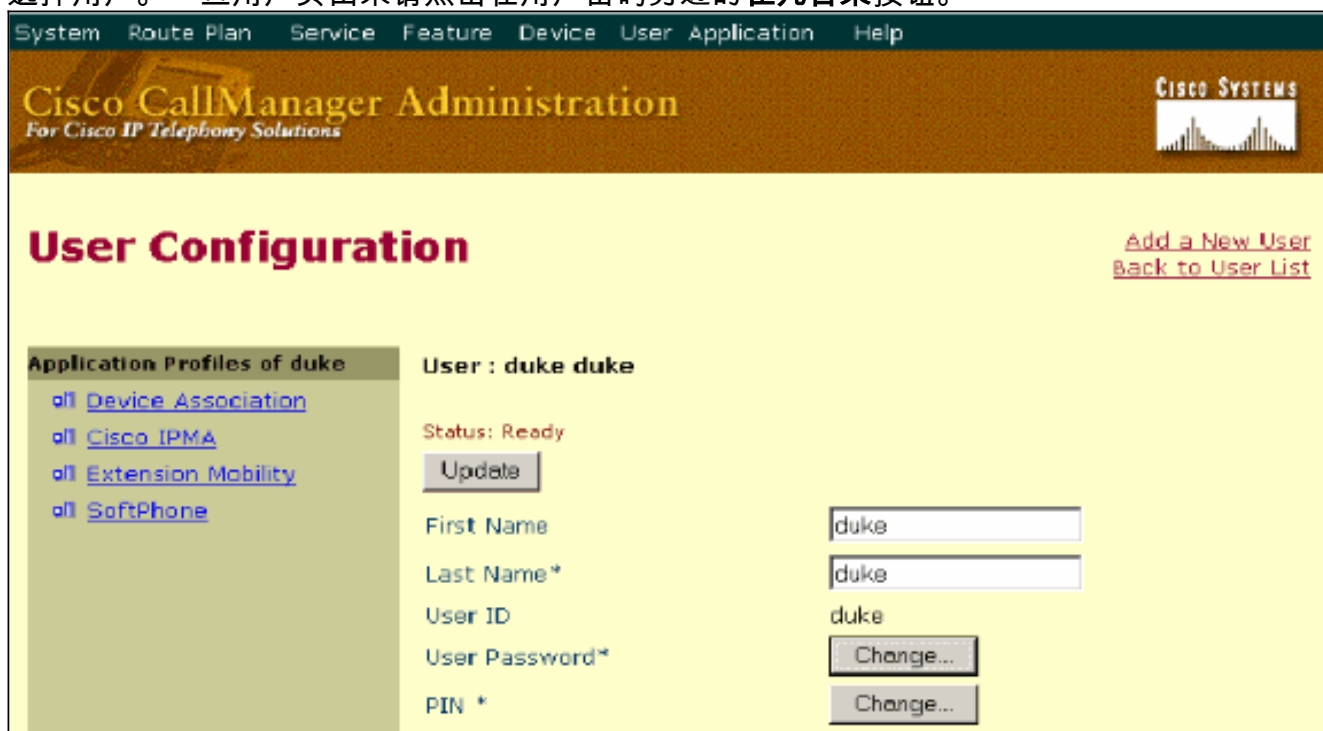
完成这些步骤确定密码。

1. 选择从Cisco CallManager管理页的User > Global Directory。
2. 在User Search字段，请键入从[Directory Name](#)字段找到的用户名并且点击“Search”。

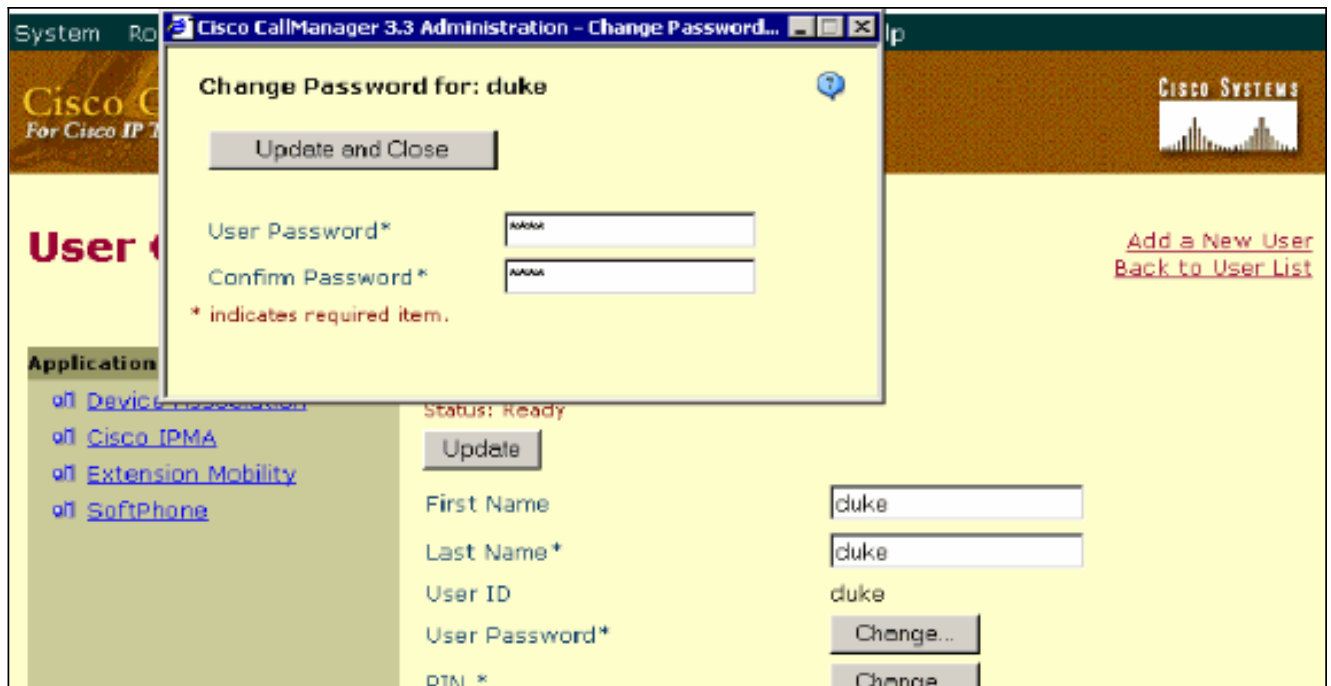




3. 选择用户。一旦用户页出来请点击在用户密码旁边的**崔凡吉莱**按钮。

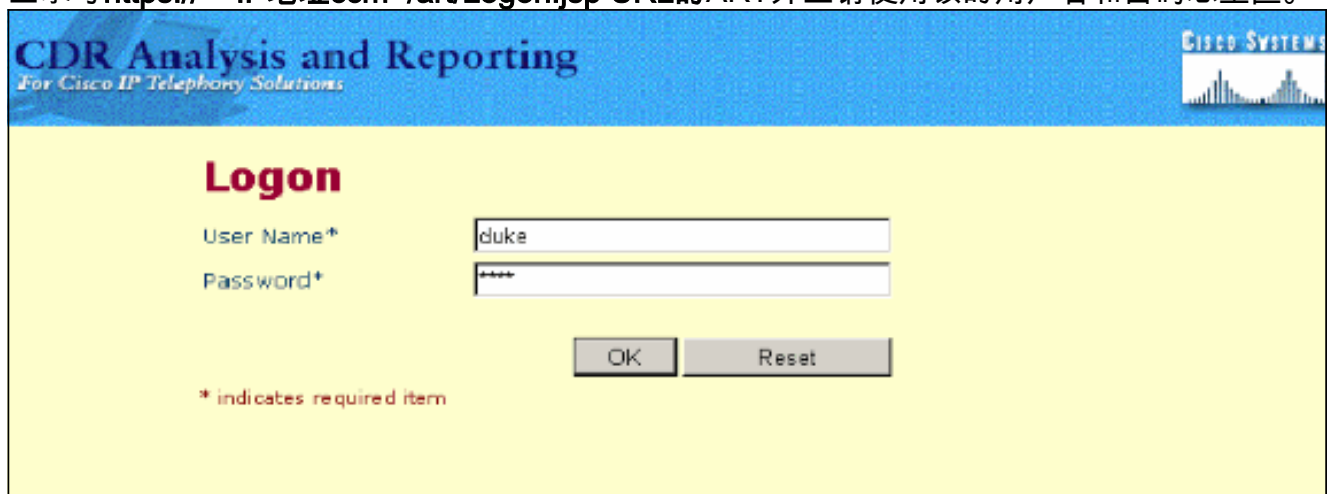


4. 输入您的新密码并且点击**更新**并且关闭。



**注意：** 使用Cisco CallManager 4.x，当使用微软Internet Explorer时，您打开Cisco CallManager管理页，秒钟登录窗口提示输入用户名和密码出现。当SUN JRE用于Internet Explorer时，这发生。完成这些步骤禁用冒出的第二个验证方框，当您访问Cisco CallManager管理页时：去Internet Explorer选择**工具> Internet选项>Advanced > Java (Sun)**。不选定使用<applet> [requires restart]的Java 2 v1.4.2\_0x。重新加载Internet Explorer页。

5. 登录与https:// < IP地址ccm>/art/Logon.jsp URL的ART并且请使用该的用户名和密码您重置。



6. 单击 Ok。

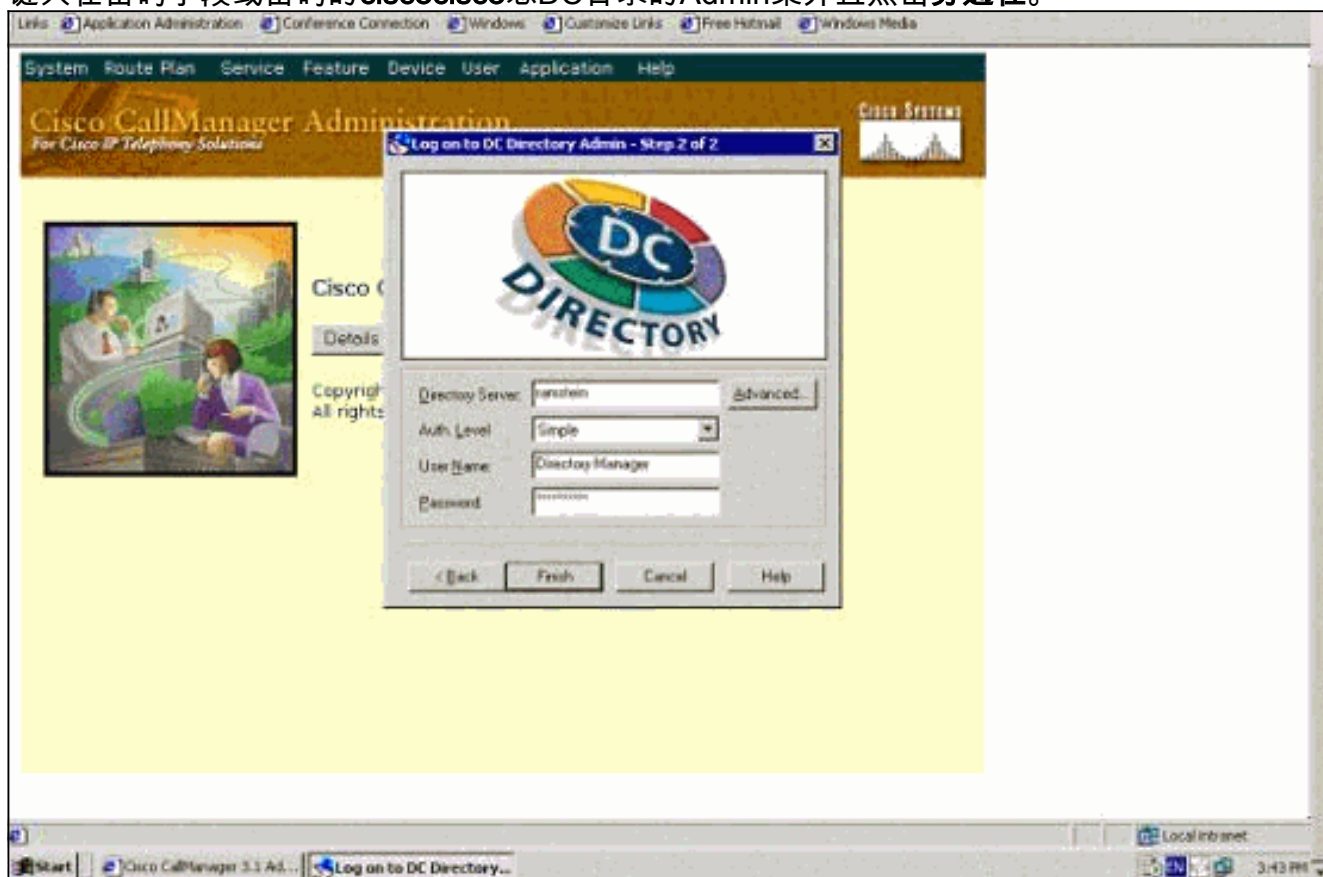
## **重置用户名和密码对默认**

在不访问在更改密码情况下的Cisco CallManager的全球目录，进入的替代方法CAR将重置登录密码对默认。默认是username=admin， password=admin。一旦重置，您能登录CAR和为CAR分配管理员权限到所有用户。

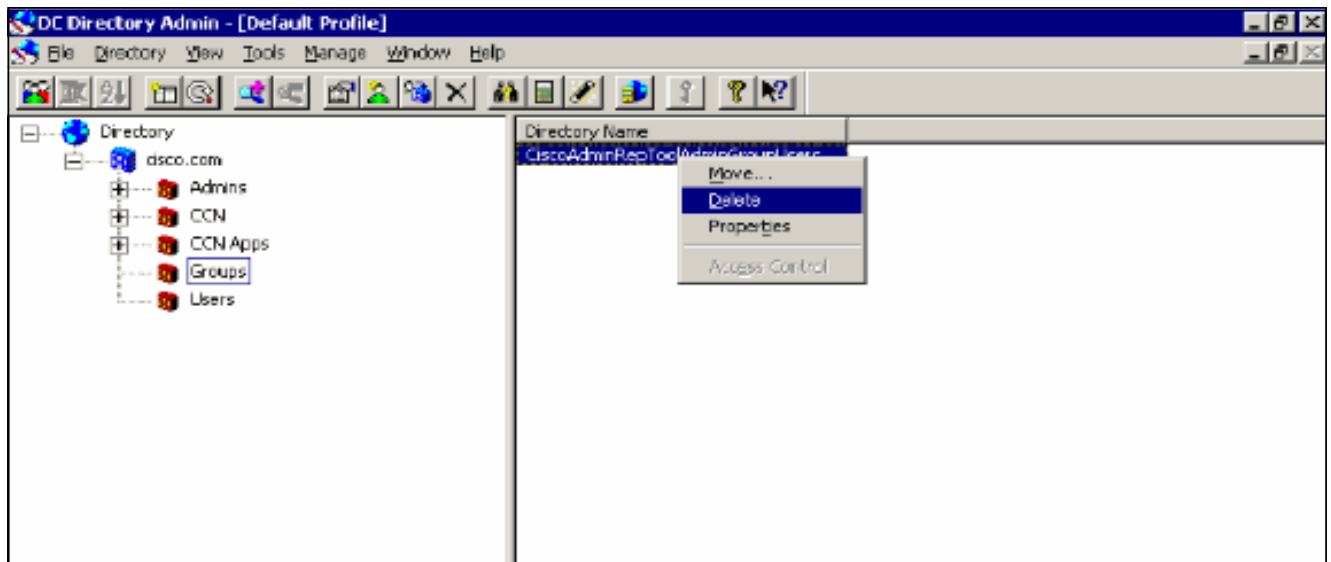
1. 选择从Cisco CallManager的**Start > Programs > DC Directory Administrator**。
2. 选择配置文件名称的**默认配置文件**并且其次从DC目录Admin登录窗口单击。



3. 在用户名字段键入目录管理器。
4. 键入在密码字段或密码的ciscocisco您DC目录的Admin集并且点击芬通社。



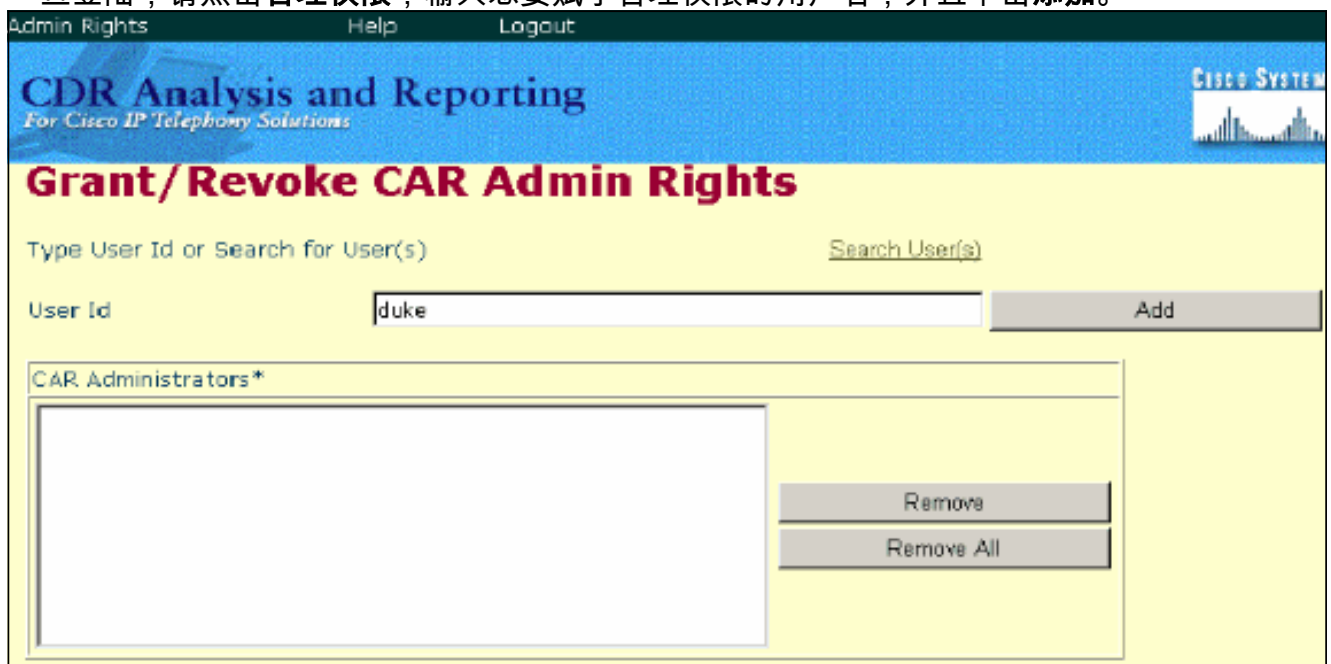
5. 从目录，请操练下来对cisco.com > Groups，用鼠标右键单击 CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers，并且选择删除。这重置用户名和密码对是 username=admin的默认值， password=admin。



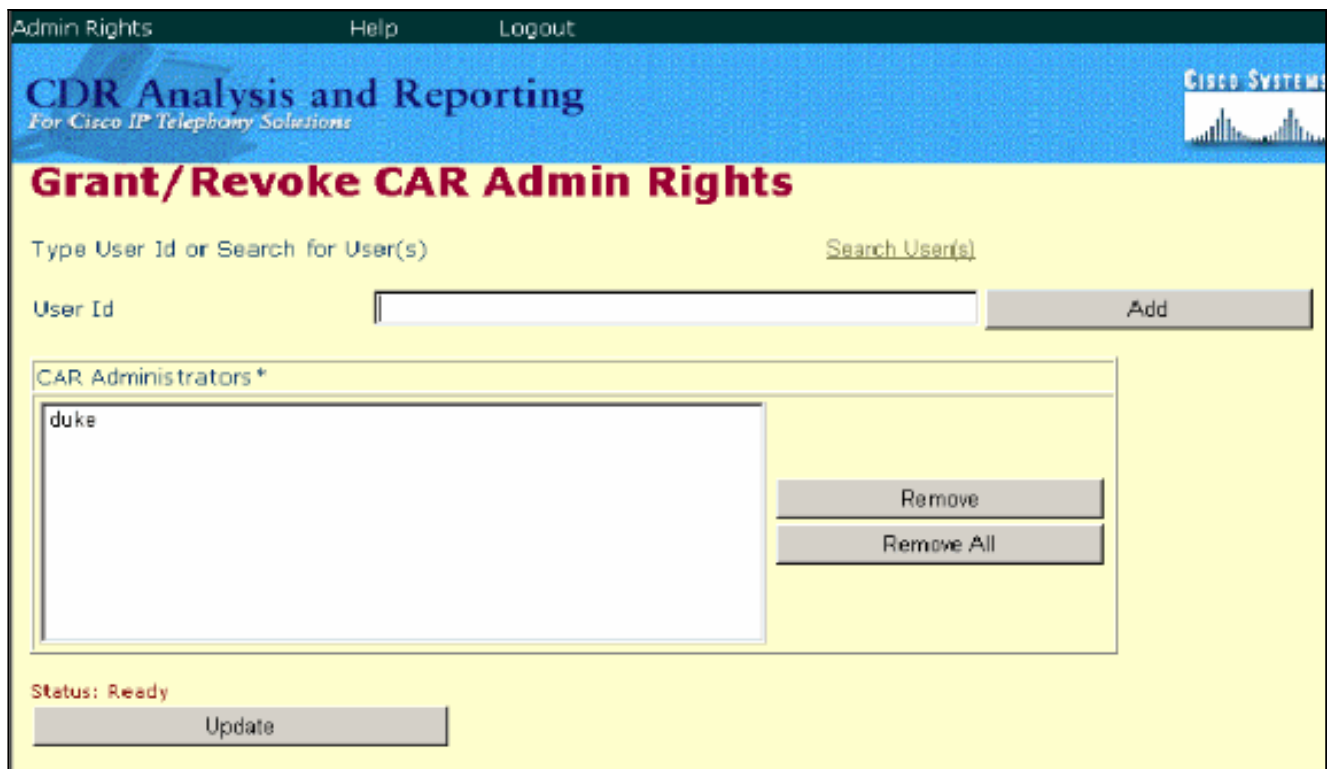
6. 去CAR工具并且登陆与默认username=admin和密码=admin。注意：单击CDR分析和报告在Cisco服务配置窗口的工具菜单下登陆到CAR。



7. 一旦登陆，请点击管理权限，输入您要赋予管理权限的用户名，并且单击添加。



8. 单击更新完成进程。



9. 使用此用户名，您只当前能登陆到CAR。

## [相关信息](#)

- [配置ART](#)
- [Cisco CallManager的管理报告工具指南](#)
- [ART逻辑：呼叫如何被分类](#)
- [如何更改Dc目录密码](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)