

恢复 SQLSvc 帐户密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[Callmanager版本的3.0解决方案， 3.1and 3.2](#)

[Cisco CallManager版本3.3和4.0的解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

SQLsvc是用于在Cisco CallManager系统内的服务器对服务器交互作用的核心帐户。此帐户必须是相同的在集群的每Cisco CallManager。否则，数据库复制不会适当地运作。SQLsvc帐户必须登陆到本地系统在Cisco CallManager前， SQLServerAgent， MSSQLServer， 并且COM+事件系统服务能开始和执行他们的特定功能。如果SQLsvc帐户密码和从属的服务密码不是同样在集群中，许多服务不会开始。这将影响Cisco CallManager的基本功能，本地和在集群内。

本文描述如何更改—SQLsvc帐户密码和从属的服务口令在Cisco CallManager为了同步密码在集群中。步骤为版本3.3和4.0是不同的。在这些版本中，管理程序是使用的同步密码。

先决条件

要求

本文读者应该有Cisco CallManager管理帐户和密码知识。这将帮助了解更加好的本文内容。参考[管理帐户和密码](#)关于详细信息。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本：3.0， 3.1， 3.2， 3.3和4.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

SQLsvc用户必须登录到本地系统在Cisco CallManager前，SQLServerAgent，MSSQLServer，并且COM+事件系统服务能开始和执行他们的特定功能。如果SQLsvc密码没有正确地配置，本地和在集群内，SQLsvc用户不能登录，并且这些从属的服务不会开始。结果，Cisco CallManager和其基本功能可以受影响。

注意： SQLsvc密码应该是相同的在整个集群间。

此问题影响以下：

- Cisco CallManager
- Cisco Call Manager的Microsoft SQL Server
- 思科Music on Hold (MOH)音频译码器
- 思科简单文件传输协议(TFTP)

Callmanager版本的3.0解决方案，3.1and 3.2

要解决此问题，请同步运行在Cisco CallManager的所有从属的服务的密码。此步骤为发行商Cisco CallManager详细解释此处。

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools > Computer Management**。
2. 在本地用户和组旁边单击+ (加号)左列的。
3. 单击**用户**。
4. 用鼠标右键单击在正确列的**SQLsvc**，并且选择**Set password**。
5. 输入新密码并且证实密码。
6. 单击OK键确认，并且关闭Change Password对话框。
7. 在服务 and 应用程序旁边单击+ (加号)在左列。
8. 单击 **Services**。
9. 在正确列，请点击并且突出显示**Cisco数据库层箴言报**。
10. 用鼠标右键单击**Cisco数据库层箴言报**，并且选择**属性**。
11. 选择登录选项卡。
12. 更改密码，并且确认密码匹配本地。在步骤设置的SQLsvc用户密码5以上。
13. 单击OK键返回到Services列表。
14. 重复步骤10-13服务**MSSQLServer**和**SQLServerAgent**的。
15. 关上Computer Management窗口。
16. 选择**Start > Programs > Administrative Tools >Component服务**。
17. 在组件服务旁边单击+ (加号)。
18. 在计算机旁边单击+ (加号)。
19. 在我的计算机旁边单击+ (加号)。
20. 在COM+应用程序旁边单击+ (加号)。
21. 用鼠标右键单击**DBL**并且选择**属性**。
22. 单击**标识**选项卡。
23. 更改密码，并且确认密码匹配在步骤设置的SQLsvc用户密码5以上。
24. 单击OK键回到组件管理器。
25. 用鼠标右键单击**DBL**，并且单击**关闭**。
26. 用鼠标右键单击**DBL**，并且单击**开始**。
27. 关上Component Manager窗口。

28. 重复步骤1-27 Cisco CallManager集群的所有用户的。SQLsvc密码需要是相同的为在团星的所有服务器。

Cisco CallManager版本3.3和4.0的解决方案

请使用管理程序同步在集群中的所有核心服务密码在Cisco CallManager版本3.3和4.0。

由于Cisco CallManager互通性关系、管理员和安装程序复杂性不应该手工更改任何Cisco CallManager密码或服务。如果决定更改这些密码，请以思科提供的Adminutility.exe使用这些步骤：

- 如果需要添加或替换用户系统，在您使用Adminutility.exe更改从默认后的密码，重新设置所有帐户和服务的密码到默认系统生成的部分。在您尝试安装前，这需要执行。否则用户安装发生故障。
- 本地管理员帐户密码一定是相同的为在集群内的每个Cisco CallManager系统。
- 总是登录以运行Adminutility.exe工具的本地管理员帐户。
- Adminutility.exe在C:\Program Files\Cisco\Bin目录查找。请使用在发布服务器的本地管理员帐户运行它。管理程序在用户服务器不可能成功执行。

注意：在非高峰时间，如同所有安装或升级，请执行管理程序。此工具更改受影响的本地NT帐户、服务和虚拟目录。如果选择更改在所有系统的所有帐户在集群内，所有呼叫处理将终止，直到整个集群更新。基于服务器数量在集群内的和呼叫量，在此工具被执行时候，更新过程可能花费几分钟每个服务器。

1. 当您运行或双击在C:\Program Files\Cisco\Bin目录的管理程序您，将提示输入密码。
2. 输入本地管理员密码登录管理程序，并且点击OK键。
3. 选择集群的DNS名，是，"CCM-2"在这种情况下。执行如此，点击复选框。
4. 选择从菜单和**集新密码的选项**。**注意：**用于CCM的管理程序3.3和4.0不同的。当您使用CCM 3.3时，您能更找到一个选项卡呼叫的**Set默认密码在选项下**。此选项卡不是可用的在CCM4.0。
5. 输入将使用生成每本地帐户和服务的复杂的密码的您的字母数字**密码惯用语**。重新输入字符串在验证的下一个字段。单击 **Ok**。
6. 选择在集群内的所有系统，并且点击**更新服务器密码**。当您如此时，警告显示，如上所述。保证您在非高峰时间运行管理程序。这是因为，所有呼叫处理将终止，直到整个集群更新。然后请点击OK键继续。
7. 当所有密码更新时，请点击**退出**。

和他们的解决方案列出得与管理程序涉及的某些问题此处：

- 当用户服务器不可能被到达时，管理程序暂停。当您点击OK键时，管理工具重复同样消息。**应急方案：**打开Windows任务管理器，并且结束Adminutility.exe进程
- 当您运行在发行商时的此工具，您能收到此错误消息：“您能只执行在发行商的此工具”。**应急方案：**要解决此问题，请执行这些步骤：

1. 转到 Cisco CallManager Administration 页。
2. 从菜单，请去**System > Server**。
3. 点击在列表内的**发行商**在左手列表。
4. 更改发行商**DNS IP地址设置**从IP地址到DNS名。
5. 单击**更新**。
6. 再运行Adminutility.exe工具。

相关信息

- [Cisco CallManager : 发现和解决SQLsvc密码问题](#)
- [CallManager管理帐户和密码](#)
- [Cisco CallManager系统问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)