

恢复 SQLSvc 帐户密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[Callmanager版本的3.0解决方案， 3.1and 3.2](#)

[Cisco CallManager版本3.3和4.0的解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

SQLsvc是用于在Cisco CallManager系统内的服务器对服务器交互作用的核心帐户。此帐户必须是相同的在集群的每Cisco CallManager。否则，数据库复制不会适当地运作。SQLsvc帐户必须登陆到本地系统在Cisco CallManager前， SQLServerAgent， MSSQLServer， 并且COM+事件系统服务能开始和执行他们的特定功能。如果SQLsvc帐户密码和从属的服务密码不是同样在集群中，许多服务不会开始。这将影响Cisco CallManager的基本功能，本地和在集群内。

本文描述如何更改—SQLsvc帐户密码和从属的服务口令在Cisco CallManager为了同步密码在集群中。步骤为版本3.3和4.0是不同的。在这些版本中，管理程序是使用的同步密码。

先决条件

要求

本文读者应该有Cisco CallManager管理帐户和密码知识。这将帮助了解更加好的本文内容。参考[管理帐户和密码](#)关于详细信息。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本：3.0， 3.1， 3.2， 3.3和4.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

SQLsvc用户必须登录到本地系统在Cisco CallManager前， SQLServerAgent， MSSQLServer， 并且COM+事件系统服务能开始和执行他们的特定功能。如果SQLsvc密码没有正确地配置，本地和在集群内， SQLsvc用户不能登录，并且这些从属的服务不会开始。结果， Cisco CallManager和其基本功能可以受影响。

注意： SQLsvc密码应该是相同的在整个集群间。

此问题影响以下：

- Cisco CallManager
- Cisco Call Manager的Microsoft SQL Server
- 思科Music on Hold (MOH)音频译码器
- 思科简单文件传输协议(TFTP)

Callmanager版本的3.0解决方案， 3.1and 3.2

要解决此问题，请同步运行在Cisco CallManager的所有从属的服务的密码。此步骤为发行商Cisco CallManager详细解释此处。

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools > Computer Management**。
2. 在本地用户和组旁边单击+ (加号)左列的。
3. 单击**用户**。
4. 用鼠标右键单击在正确列的**SQLsvc**，并且选择**Set password**。
5. 输入新密码并且证实密码。
6. 单击OK键确认，并且关闭Change Password对话框。
7. 在服务 and 应用程序旁边单击+ (加号)在左列。
8. 单击 **Services**。
9. 在正确列，请点击并且突出显示**Cisco数据库层箴言报**。
10. 用鼠标右键单击**Cisco数据库层箴言报**，并且选择**属性**。
11. 选择登录选项卡。
12. 更改密码，并且确认密码匹配本地。在步骤设置的SQLsvc用户密码5以上。
13. 单击OK键返回到Services列表。
14. 重复步骤10-13服务**MSSQLServer**和**SQLServerAgent**的。
15. 关上Computer Management窗口。
16. 选择**Start > Programs > Administrative Tools >Component服务**。
17. 在组件服务旁边单击+ (加号)。
18. 在计算机旁边单击+ (加号)。
19. 在我的计算机旁边单击+ (加号)。
20. 在COM+应用程序旁边单击+ (加号)。
21. 用鼠标右键单击**DBL**并且选择**属性**。
22. 单击**标识**选项卡。
23. 更改密码，并且确认密码匹配在步骤设置的SQLsvc用户密码5以上。
24. 单击OK键回到组件管理器。
25. 用鼠标右键单击**DBL**，并且单击**关闭**。
26. 用鼠标右键单击**DBL**，并且单击**开始**。
27. 关上Component Manager窗口。

28. 重复步骤1-27 Cisco CallManager集群的所有用户的。SQLsvc密码需要是相同的为在团星的所有服务器。

Cisco CallManager版本3.3和4.0的解决方案

请使用管理程序同步在集群中的所有核心服务密码在Cisco CallManager版本3.3和4.0。

由于Cisco CallManager互通性关系、管理员和安装程序复杂性不应该手工更改任何Cisco CallManager密码或服务。如果决定更改这些密码，请以思科提供的Adminutility.exe使用这些步骤：

- 如果需要添加或替换用户系统，在您使用Adminutility.exe更改从默认后的密码，重新设置所有帐户和服务的密码到默认系统生成的部分。在您尝试安装前，这需要执行。否则用户安装发生故障。
- 本地管理员帐户密码一定是相同的为在集群内的每个Cisco CallManager系统。
- 总是登录以运行Adminutility.exe工具的本地管理员帐户。
- Adminutility.exe在C:\Program Files\Cisco\Bin目录查找。请使用在发布服务器的本地管理员帐户运行它。管理程序在用户服务器不可能成功执行。

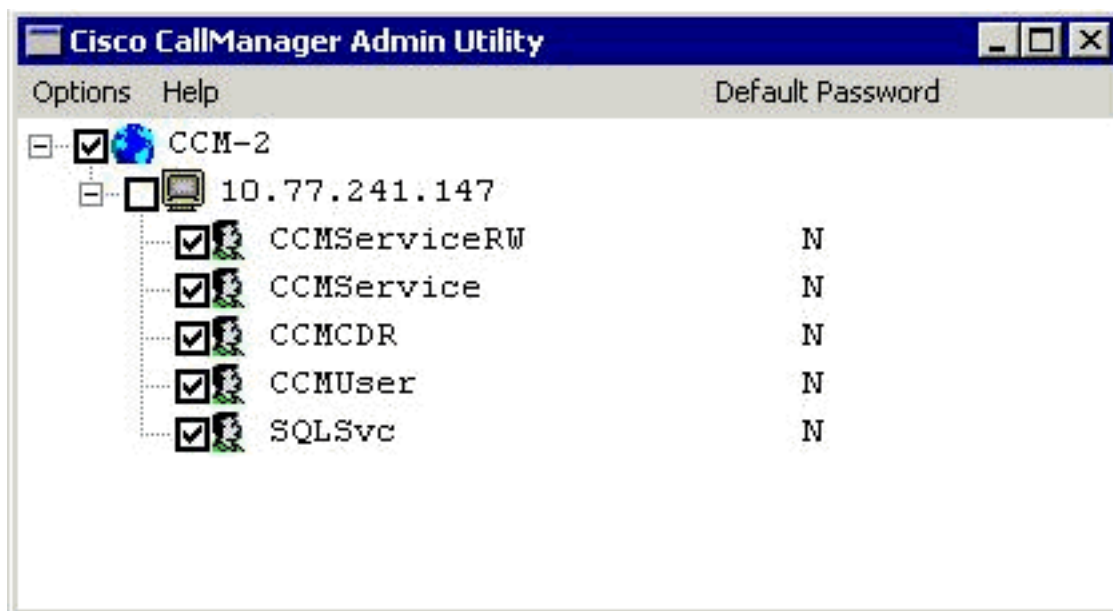
注意：在非高峰时间，如同所有安装或升级，请执行管理程序。此工具更改受影响的本地NT帐户、服务和虚拟目录。如果选择更改在所有系统的所有帐户在集群内，所有呼叫处理将终止，直到整个集群更新。基于服务器数量在集群内的和呼叫量，在此工具被执行时候，更新过程可能花费几分钟每个服务器。

1. 当您运行或双击在C:\Program Files\Cisco\Bin目录的管理程序您，将提示输入密码。

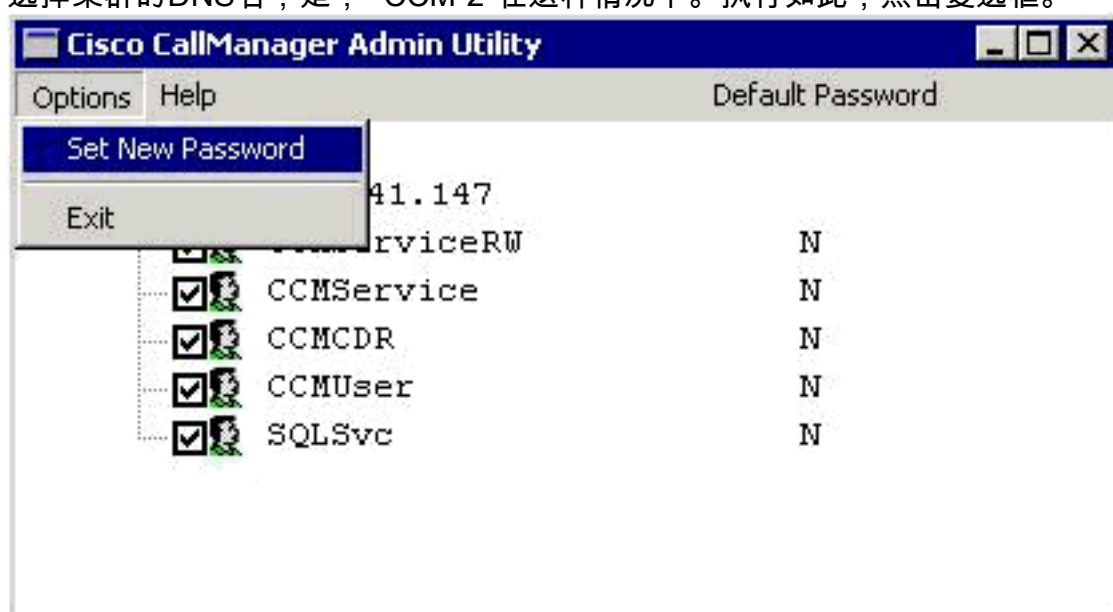


The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "CallManager Admin Utility Login". It features three text input fields stacked vertically. The first field is labeled "Publisher/Server Name:" and contains the text "CCM-2". The second field is labeled "User Name:" and contains the text "Administrator". The third field is labeled "User Password:" and contains a series of asterisks "*****". Below the input fields are two buttons: "OK" on the left and "Cancel" on the right. The dialog box has a standard Windows title bar with a close button (X) in the top right corner.

2. 输入本地管理员密码登录管理程序，并且点击OK键。



3. 选择集群的DNS名，是，"CCM-2"在这种情况下。执行如此，点击复选框。



4. 选择从菜单和**集新密码的选项**。注意：用于CCM的管理程序3.3和4.0不同的。当您使用CCM 3.3时，您能更找到一个选项卡呼叫的**Set默认密码在选项下**。此选项卡不是可用的在 CCM4.0。

Set ALL SERVICE ACCOUNT's Password

Publisher Name:

Service Account Name:

Password Phrase:

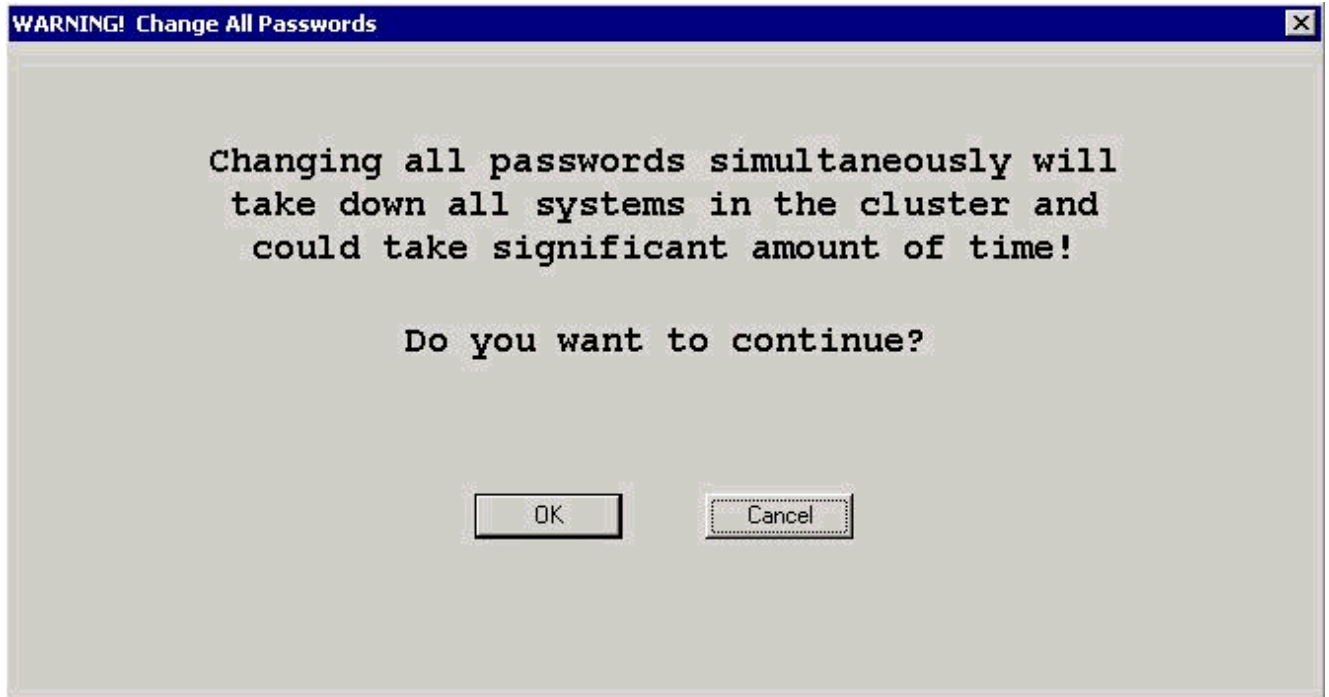
Re-type Password Phrase:

5. 输入将使用生成每本地帐户和服务的复杂的密码的您的字母数字密码惯用语。重新输入字符串在验证的下一个字段。单击 **Ok**。

Update Passwords For CallManager Servers

Server Name	User Name	Password Updated
10.77.241.147	ALL	

6. 选择在集群内的所有系统，并且点击**更新服务器密码**。



当您如此时，警告显示，如上所述。保证您在非高峰时间运行管理程序。这是因为，所有呼叫处理将终止，直到整个集群更新。然后请点击OK键继续。

7. 当所有密码更新时，请点击**退出**。

和他们的解决方案列出得与管理程序涉及的某些问题此处：

- 当用户服务器不可能被到达时，管理程序暂停。当您点击OK键时，管理工具重复同样消息。**应急方案**：打开Windows任务管理器，并且结束Adminutility.exe进程
- 当您运行在发行商时的此工具，您能收到此错误消息：“您能只执行在发行商的此工具”。**应急方案**：要解决此问题，请执行这些步骤：

1. 转到 Cisco CallManager Administration 页。
2. 从菜单，请去**System > Server**。
3. 点击在列表内的**发行商**在左手列表。
4. 更改发行商DNS IP地址设置从IP地址到DNS名。
5. 单击**更新**。
6. 再运行Adminutility.exe工具。

相关信息

- [Cisco CallManager : 发现和解决SQLsvc密码问题](#)
- [CallManager管理帐户和密码](#)
- [Cisco CallManager系统问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)