

Cisco CallManager的Active Directory 2000插件安装

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[开始使用前](#)

[任务 1：创建在AD服务器的思科组织单位](#)

[任务 2：安装AD插件](#)

[任务 3：更改注册允许从Cisco CallManager的AD更新](#)

[任务 4：测试目录集成](#)

[附录 A：更改注册允许模式更新](#)

[附录 B：查看思科模式更新](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco CallManager使用一轻量级目录访问协议(LDAP)存储用户信息(认证和授权信息) CallManager应用程序的。此目录(DC目录)与Cisco CallManager一道工作。

当您安装插件时的目录，您有集成的选择与这些服务器之一的当前目录：

- Microsoft Active Directory (AD)服务器
- Netscape目录服务器

在您完成LDAP配置后，您能使用在Cisco IP电话的公司目录目录服务，为了搜索公司目录的用户。

Cisco用户目录配置插件在运行Cisco CallManager 3.x和4.x的服务器仅安装。从发行商开始，并且安装插件在集群的所有Cisco CallManager服务器。思科建议您有一个Netscape目录服务器或一个AD服务器每Cisco CallManager集群的。本文讨论AD服务器的综合进程。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- AD模式管理知识
- 知识如何编辑Windows 2000服务器注册表值

警告： 如果犯一个错误关于对AD模式的更改或编辑对注册，您能导致系统中断。它能耗费几小时从这样问题恢复。只有经验丰富的系统管理员必须做对活动系统的这些变动。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和4.x
- Microsoft Active Directory 2000服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

开始使用前

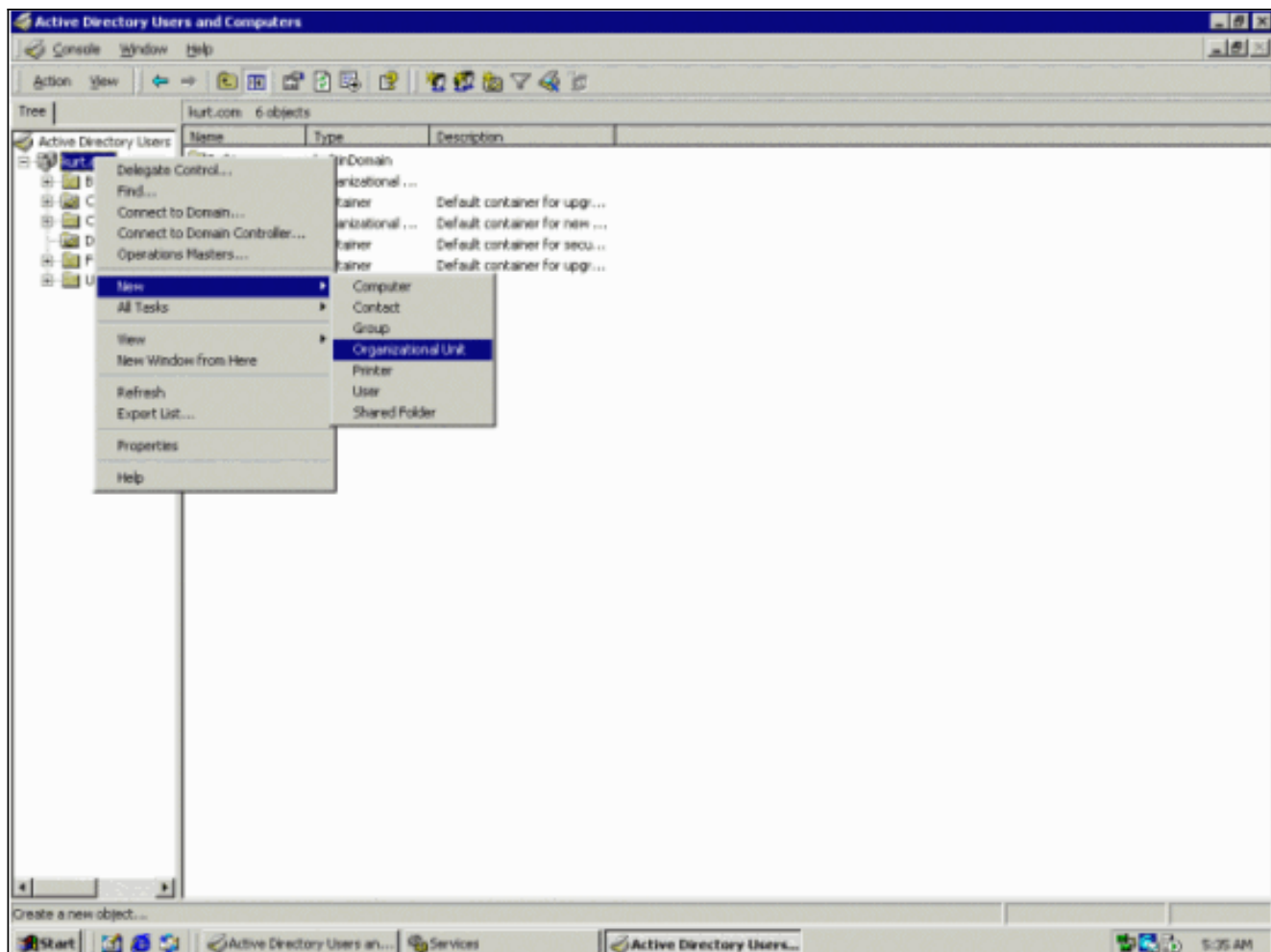
在您安装插件前AD的服务器，您必须有Netscape或适当AD服务器。（在这种情况下，您需要AD基础设施。）

注意： 您不必须添加Cisco CallManager服务器到AD域为了集成有AD的Cisco CallManager。

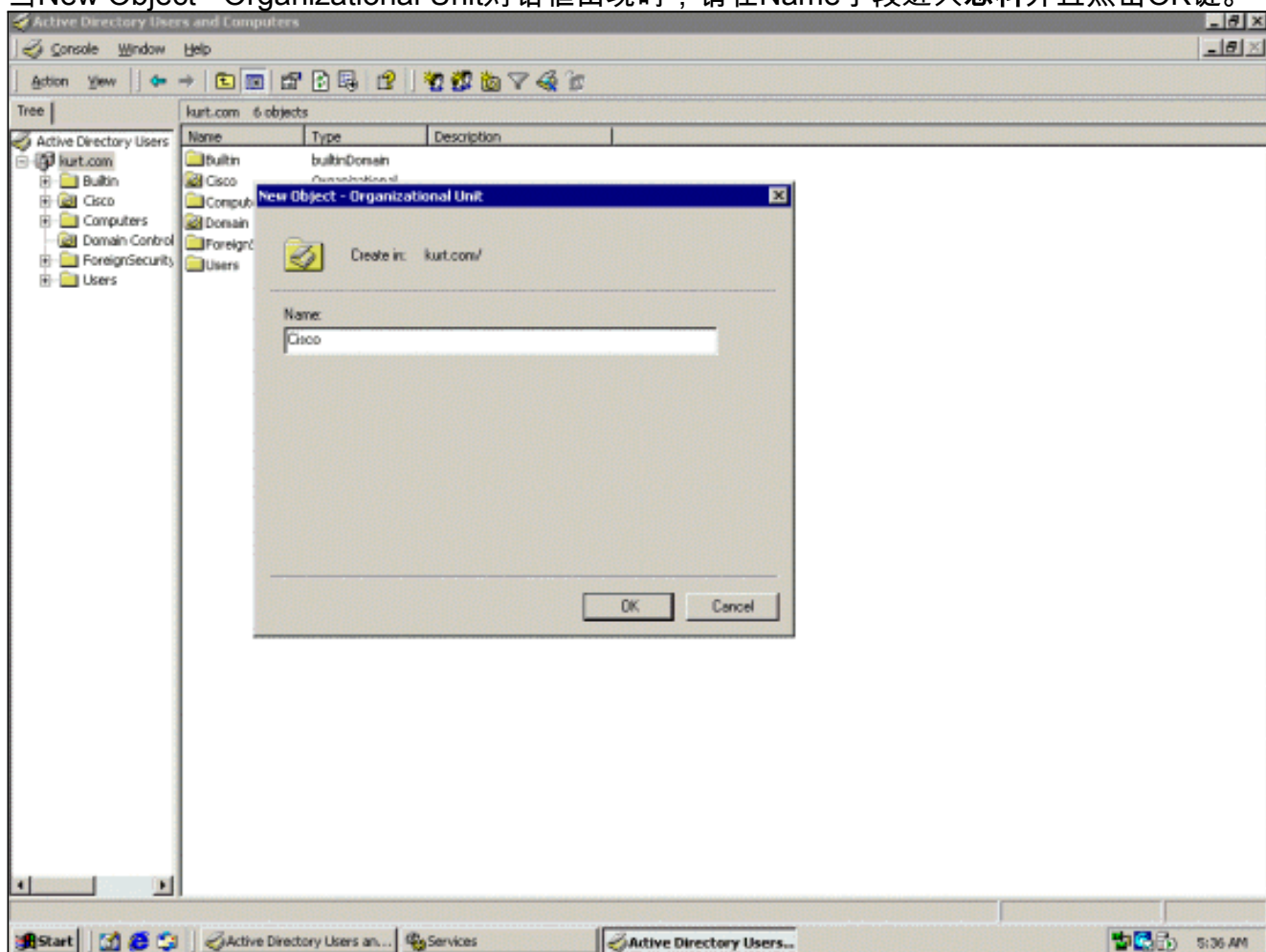
任务 1：创建在AD服务器的思科组织单位

在您能安装和配置AD插件在Cisco CallManager服务器前，您必须设立在AD目录命名的思科组织单位(OU)。这是所有思科属性是将存储，包括配置文件、系统配置文件、设备和扩展的地方。

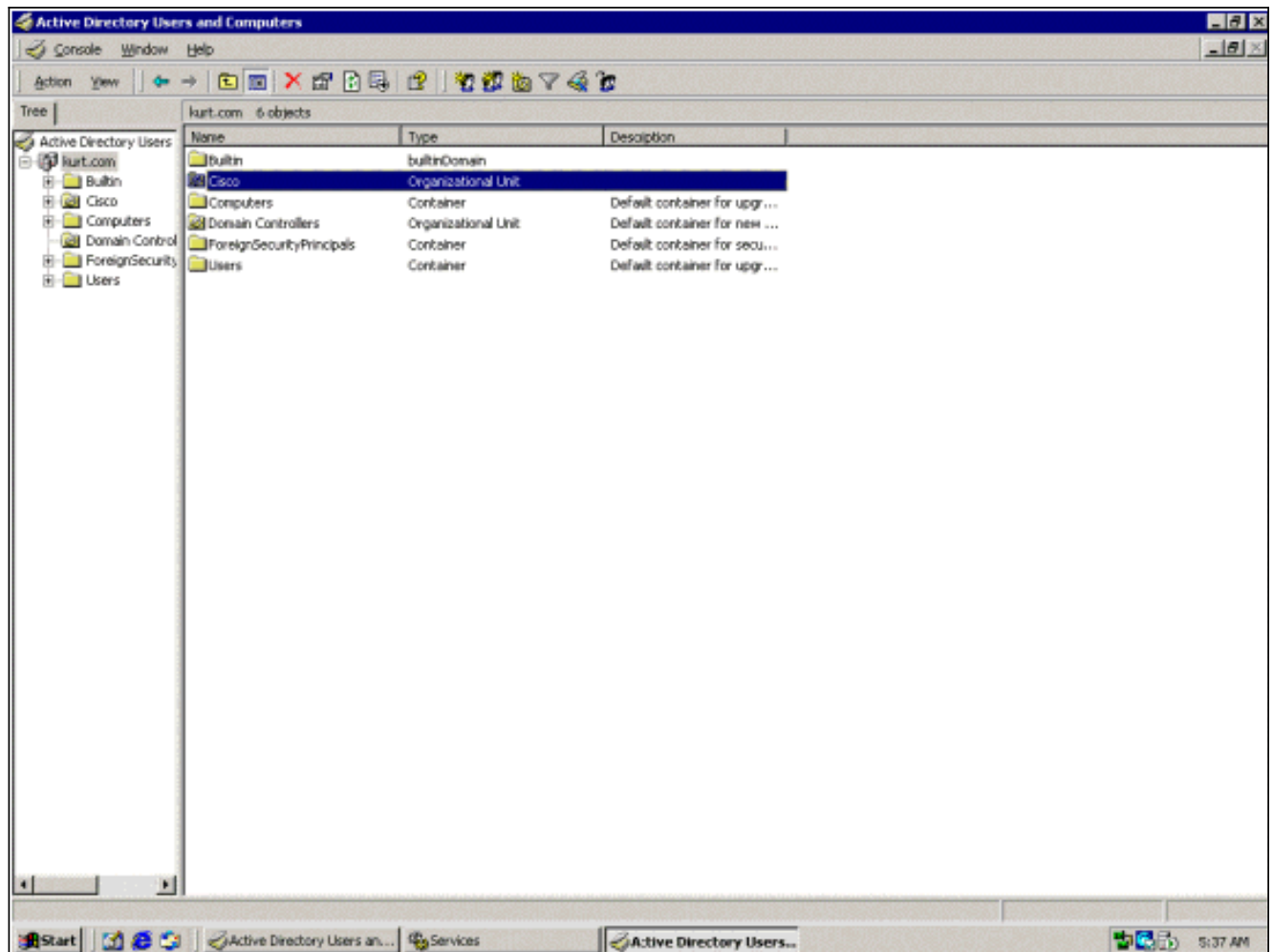
1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users及Computers**。
2. 展开**激活目录用户和计算机**为了找出您的域名。（在提供的示例，域名是mycompany.com。）
3. 用鼠标右键单击您的域并且选择**New > Organizational Unit**。**注意：** 确保您添加OU在域级别。如果添加OU别处，您不能继续AD插件安装。



4. 当New Object - Organizational Unit对话框出现时，请在Name字段进入思科并且点击OK键。



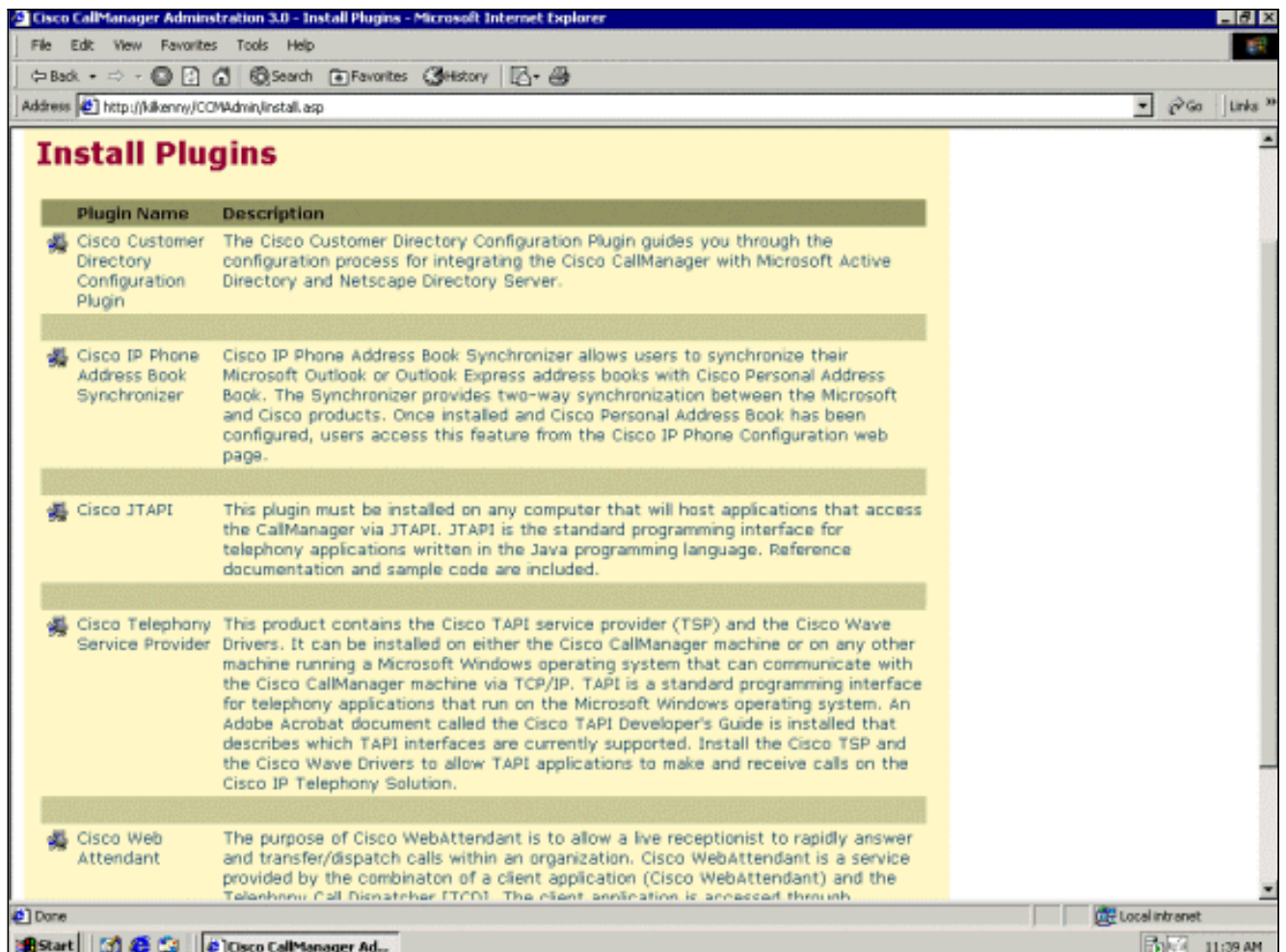
理论上讲，如此镜像所显示，您当前看到新的OU，



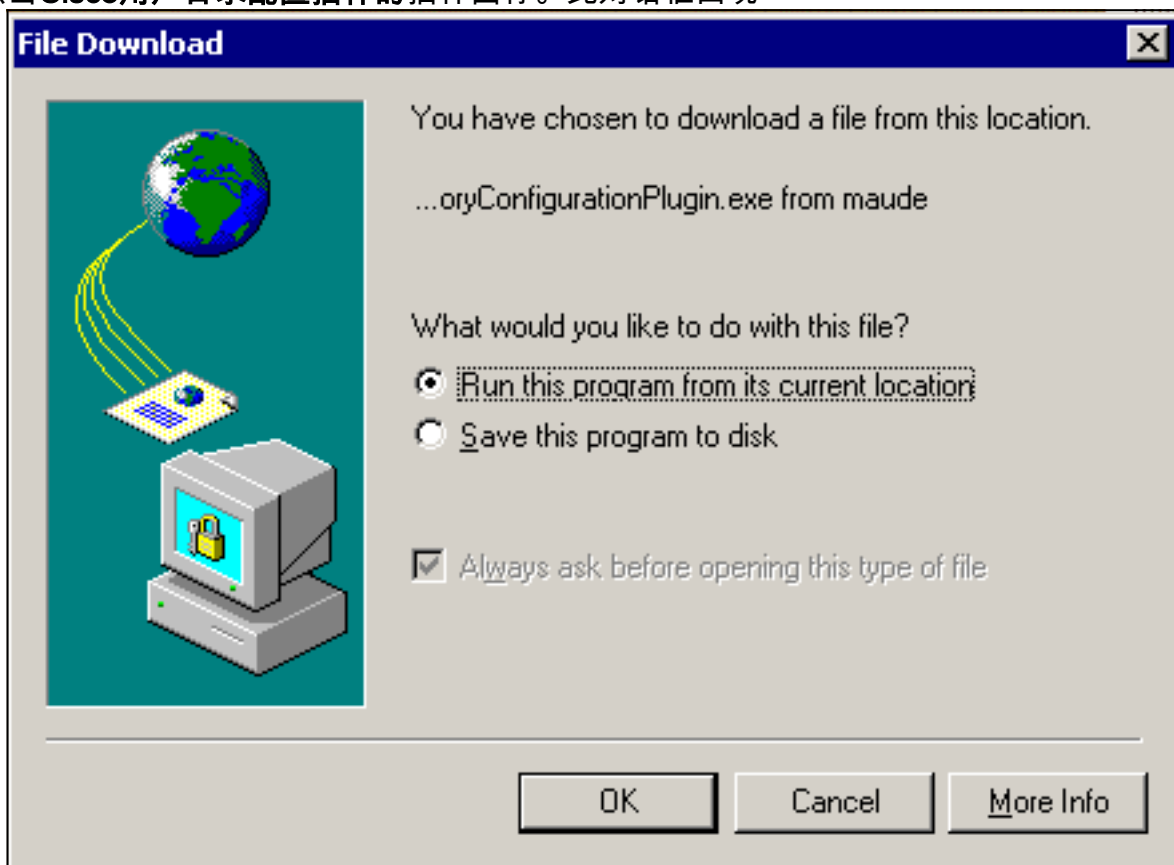
任务 2：安装AD插件

警告： 插件的AD的安装是较的并且垄断系统CPU资源。安装AD插件在正常时光。

1. 从发行商开始，并且选择 **Start > Programs > Cisco CallManager > Cisco CallManager Administration** 并且登陆与管理权限。
2. 选择 **Application > Install Plugins**。Install Plugins窗口出现。



3. 点击Cisco用户目录配置插件的插件图标。此对话框出现



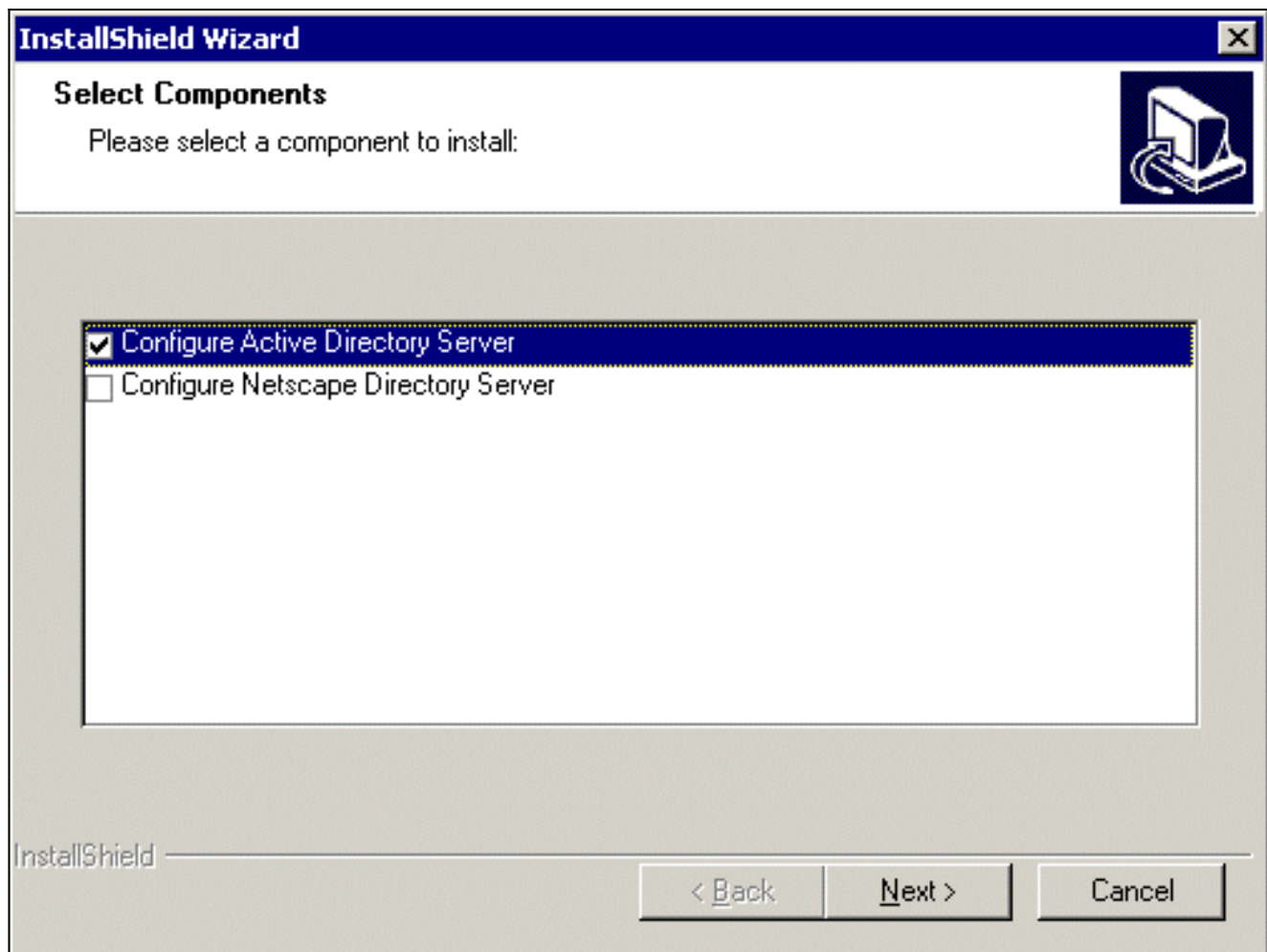
4. 点击从其当前地点单选按钮运行的此程序并且点击OK键。注意：如果收到警告未找到Authenticode签名，请点击是继续。



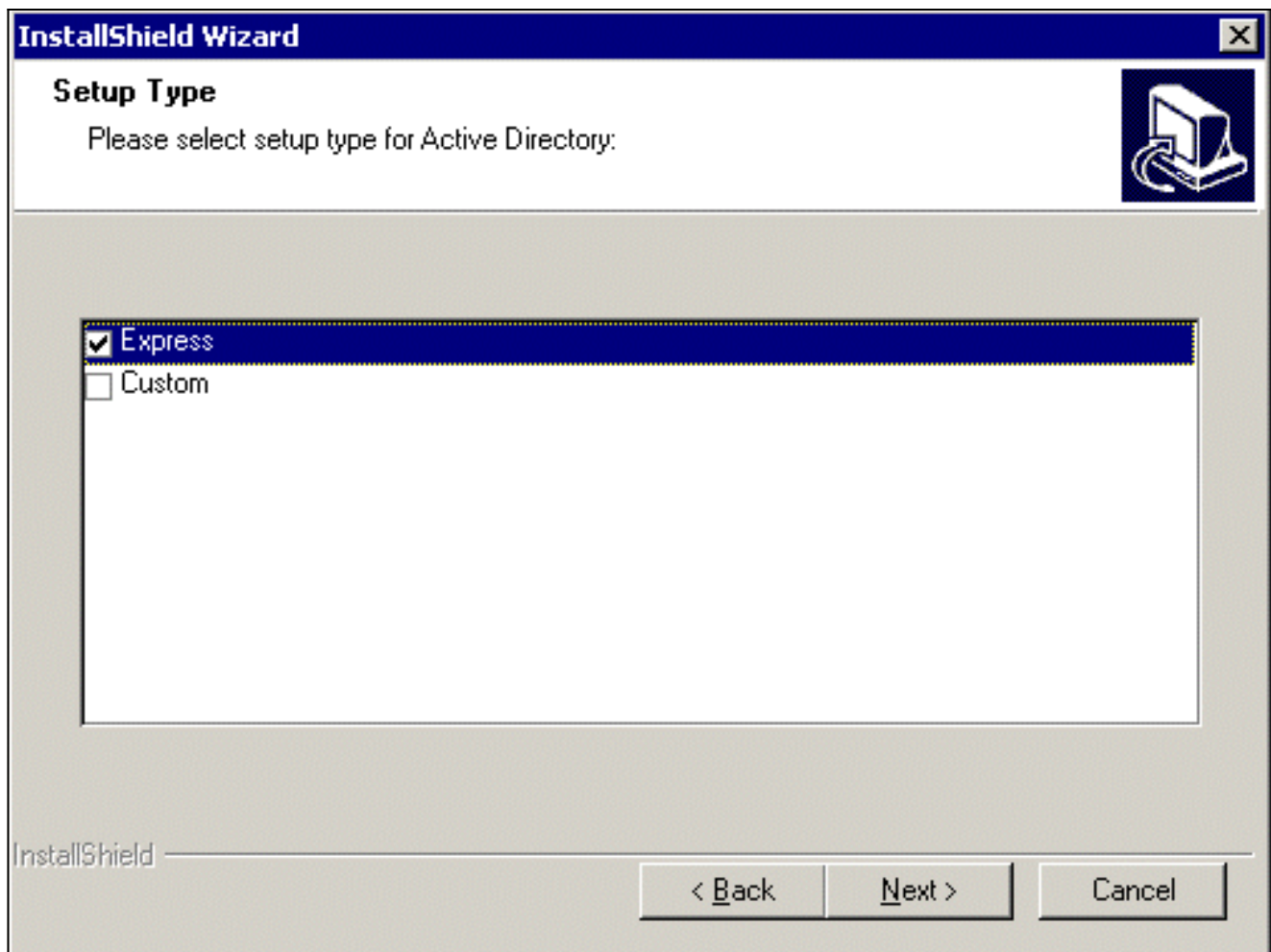
提示符可

能要求您验证主服务器是否作为发行商或用户。如果已经集成有Netscape目录或AD的Cisco CallManager，插件不显示此提示符。如果主服务器作为用户，提示符为验证要求您给发行商。输入与本地管理权限的Windows 2000用户名和密码在发行商。**注意：** Cisco CallManager要求验证给发行商，并且某些字段在配置过程中自动地填充。您必须在用户安装时输入发行商密码，或者插件自动地终止安装。**注意：** 插件也设法从发行商注册检索Cisco CallManager系统用户(CCMSysUsers、CCMAdministrator和IPMASysUsers)的用户标识和加密密码。如果这些系统用户的密码字段是空的在注册，插件不能获取这些用户名和密码。在这种情况下，与您能设置在发行商的密码的字的警告消息显示。如果点击OK键，在指示插件的您输入系统用户密码前，第二警告消息显示不能检索密码。安装继续，但是您必须在安装以后设置这些密码。使用在[启用描述思科IP服务的步骤](#)。

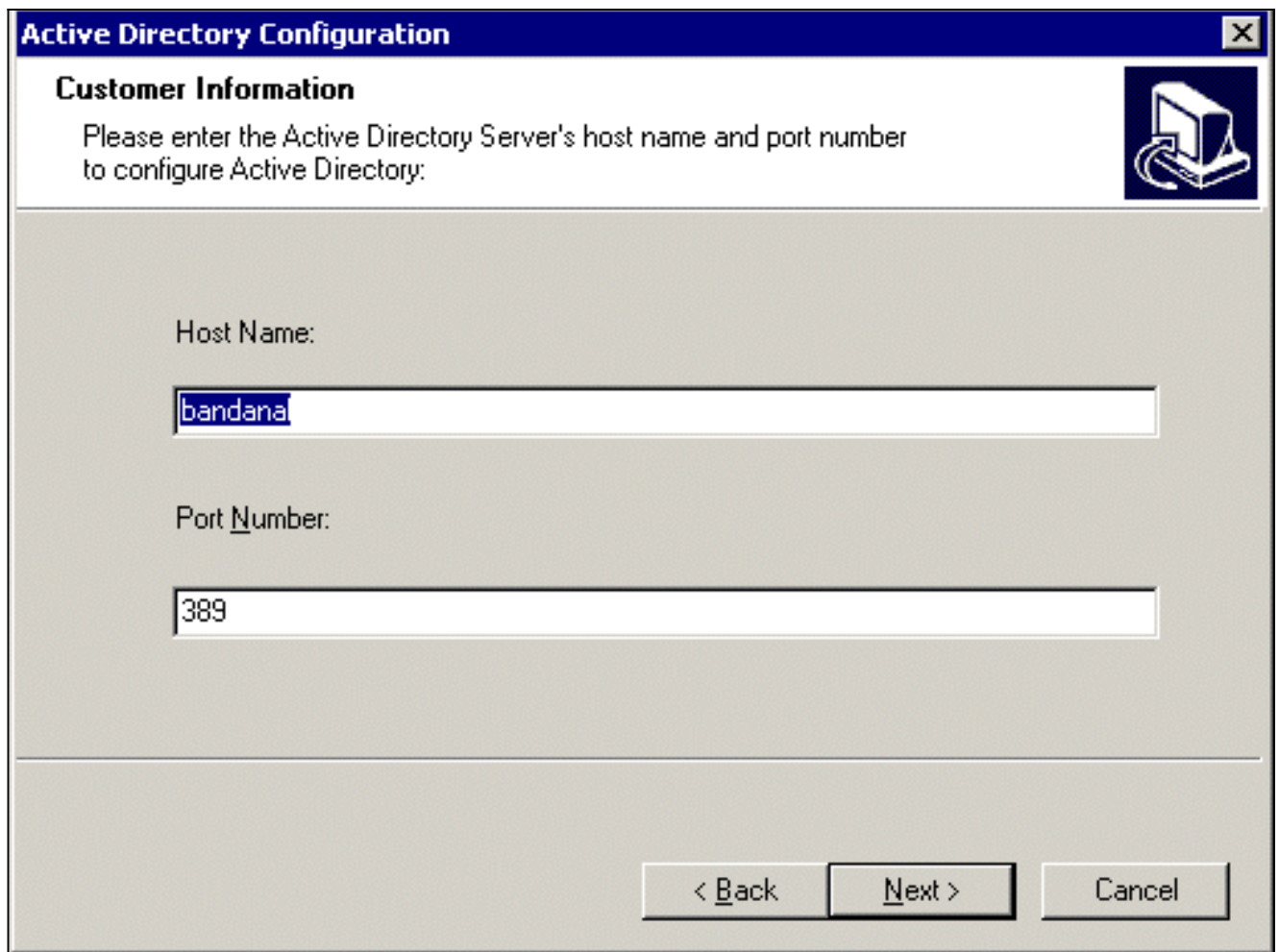
5. 检查配置激活目录服务器并且单击在**旁边**继续。**注意：** 如果插件以前安装，一个不同的对话框出现。在此方框中，请检查升级活动目录配置并且单击在**旁边**继续。



6. 要求您选择AD的一个设置类型， **Express**或**自定义**的对话框出现。思科建议您检查**Express**选项。单击“下一步”继续。**注意：** 如果检查**Express**，插件更新模式，配置AD，并且启用与AD的Cisco CallManager集成。然而，如果有多思科CallManager，您能选择**Custom**选项。如果选择**Custom**选项，您只需要一次更新模式在AD服务器。



7. 在Customer Information对话框，请确认AD服务器主机名和端口号并且单击在**旁边**继续。如果值在注册，存在Cisco CallManager事前填充主机名和端口号数字域。否则，您必须输入主机名(或IP地址)您安装AD细听LDAP请求的AD和端口号的地方(默认情况下，端口389)。



The image shows a Windows dialog box titled "Active Directory Configuration" with a sub-header "Customer Information". The main text reads: "Please enter the Active Directory Server's host name and port number to configure Active Directory:". There are two input fields: "Host Name:" with the text "bandana" and "Port Number:" with the text "389". At the bottom, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

8. 如果输入错误的主机名或错误端口端口号，在本例中显示的错误出现。如果这发生，请点击OK键，则更正主机名或端口号在Customer Information对话框。单击“下一步”继续。




The image shows an "Information" dialog box with a blue header and a close button. It contains an information icon (a lowercase 'i' in a circle) and the text: "Setup failed to connect. Please enter your Host Name, Port Number, Directory Administrator DN and Password again!". At the bottom, there is an "OK" button.

9. 秒钟Customer Information对话框显示更多配置选项。某些配置选项选项域自动地显示正确数据，但是必须完成所有字段。

Active Directory Configuration [X]

Customer Information

Please enter the information to configure Active Directory:



Directory Administrator DN:

Directory Administrator Password:

Confirm Password:

Cisco Directory Configuration DN:

User Search Base:

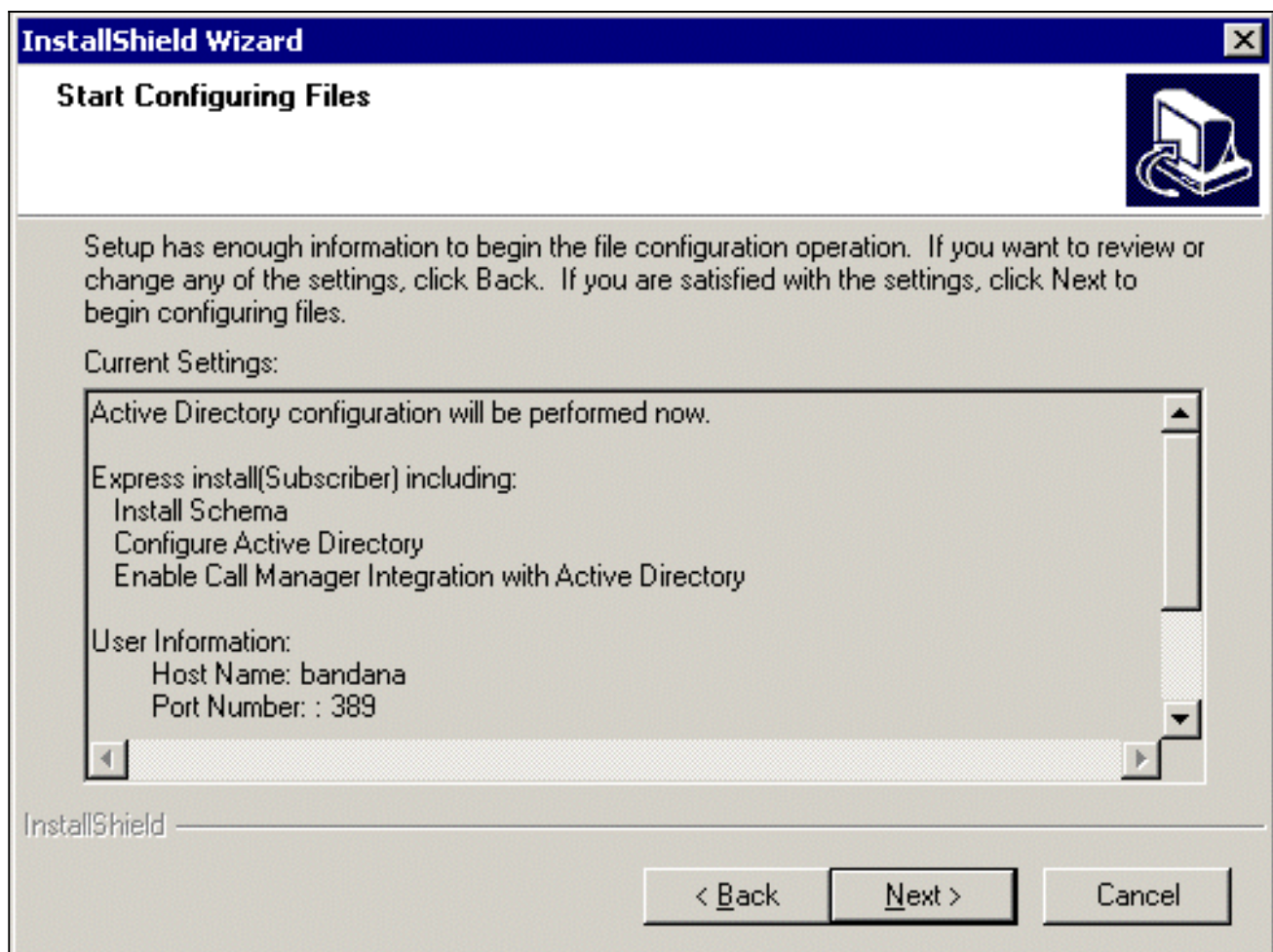
Domain Name:

User Search Attribute:

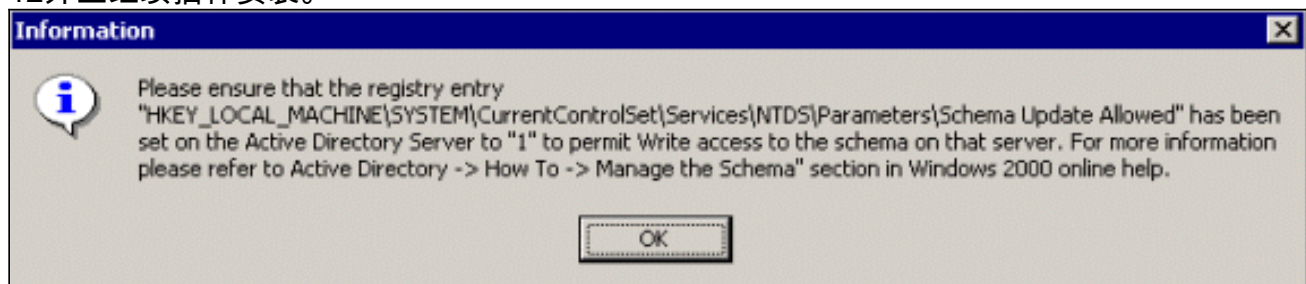
< Back Next > Cancel

参见此表关于每个字段要求的值的更多信息。当在此对话框的选项配置时，请单击在**旁边**继续。

10. 当AD插件设置有开始足够的信息配置设置时，一个概略的数据窗口出现。在文件配置前，您有机会查看和更改设置。单击**回到**返回对先前配置窗口并且做更正或者**其次**单击为了去文件配置。



注意： 如果看到此错误消息，请终止。请勿点击OK键。安装不会成功地完成，直到您在AD服务器做出变化对注册解决此问题。要更正注册表设置，请遵从在[附录A的步骤：要更改注册允许模式请修正](#)本文的部分。一旦做适当的注册表更改正如附录A所描述，请继续对步骤12并且继续插件安装。

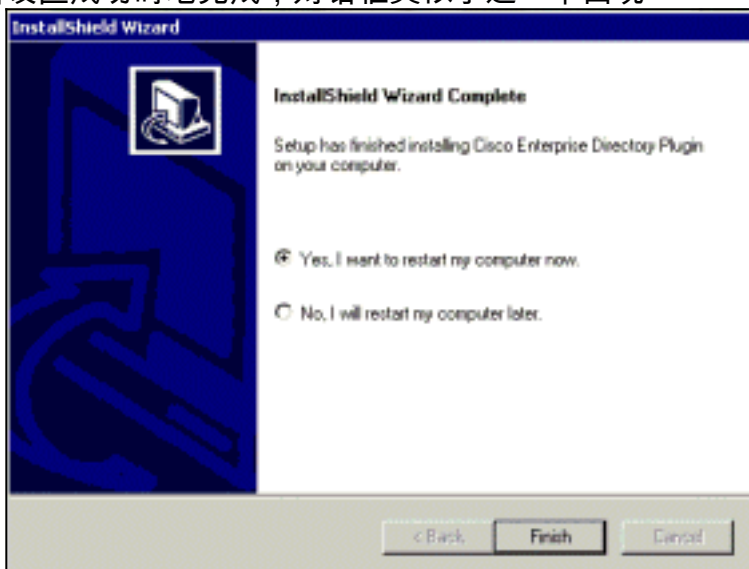


11. 一旦文件配置开始，消息框是否有时要求;如果那样，请单击不。如果已经安装插件的AD此消



息只出现。

12. 当设置成功地完成，对话框类似于这一个出现



13. 点击芬通社重新启动您的服务器。

任务 3：更改注册允许从Cisco CallManager的AD更新

在您补充说或搜索用户通过Cisco CallManager管理前，您必须执行在Cisco CallManager服务器略述的此处步骤。

警告： 如果编辑错误注册表密钥或犯错误，当您编辑注册时，您的系统可能是不可用的，直到您修复注册。在您做所有变动前，您必须备份您的注册。在您继续前，请确保您会恢复从备份的注册。说明如何维护Windows 2000服务器注册是超出本文的范围之外。参考您的系统文档对于此信息。

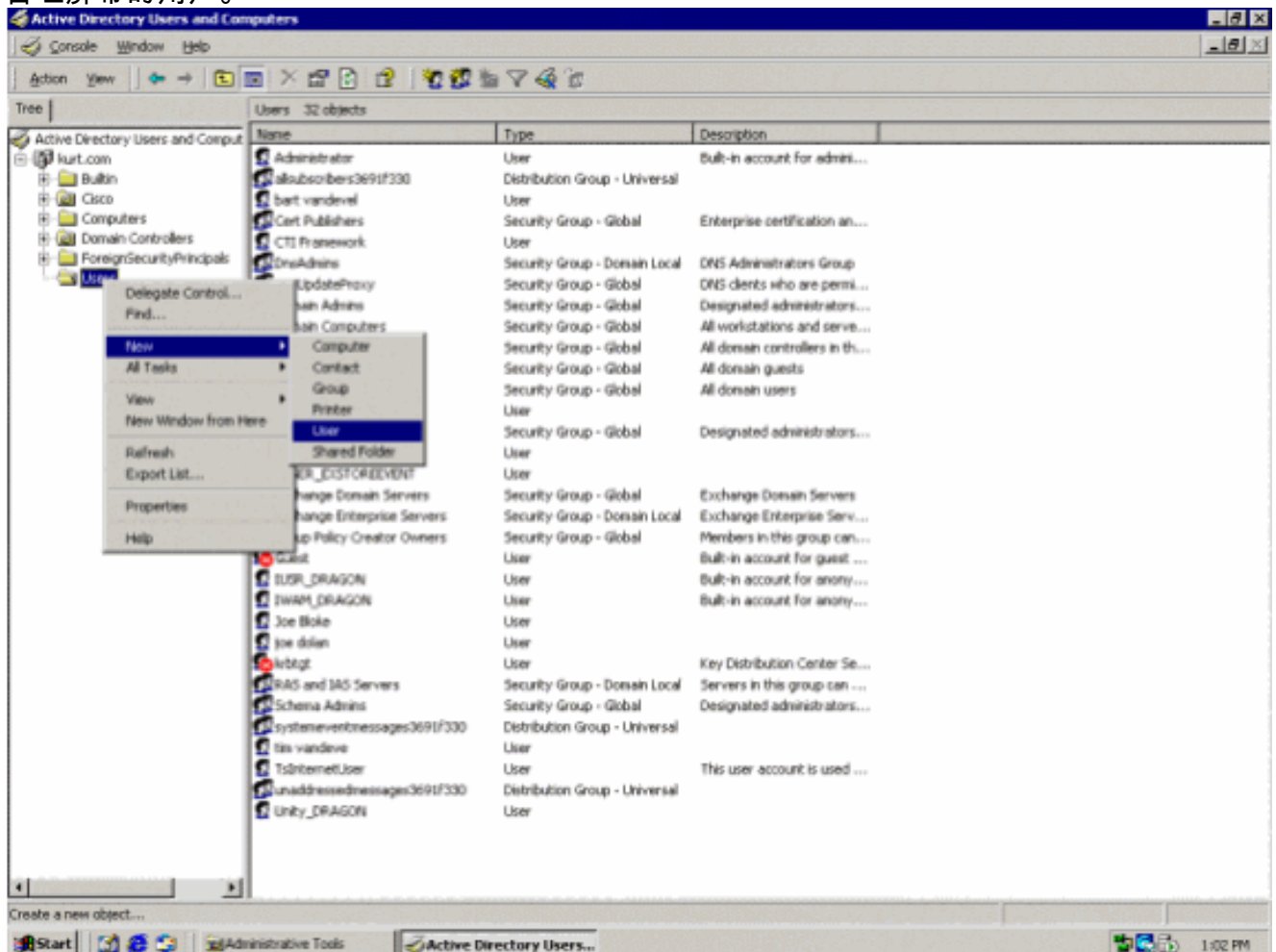
1. 选择**Start > Run**。
2. 登录在Open字段的**regedit**并且点击OK键。
3. 浏览对**\\HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\目录配置**在注册内。
4. 在右窗格中，请双击DirAccess注册表项(DIRACCESS)。
5. 删除**错误**注册表条目并且进入**真**作为新的注册表条目。
6. 退出Regedit。

7. 重新启动微软互联网Information塞尔韦尔(IIS) Admin服务和依据IIS的服务。选择**Start > Programs > Admin Tools > Services**。用鼠标右键单击IIS Admin服务并且点击**重新启动**。对话框提示您重新启动从属的服务。这些服务根据您的配置有所不同。点击是重新启动从属的服务。
8. 您在Cisco CallManager管理中能当前补充说或搜索用户。关于如何执行这些任务的信息，参考[Cisco CallManager管理指南](#)的新版本。

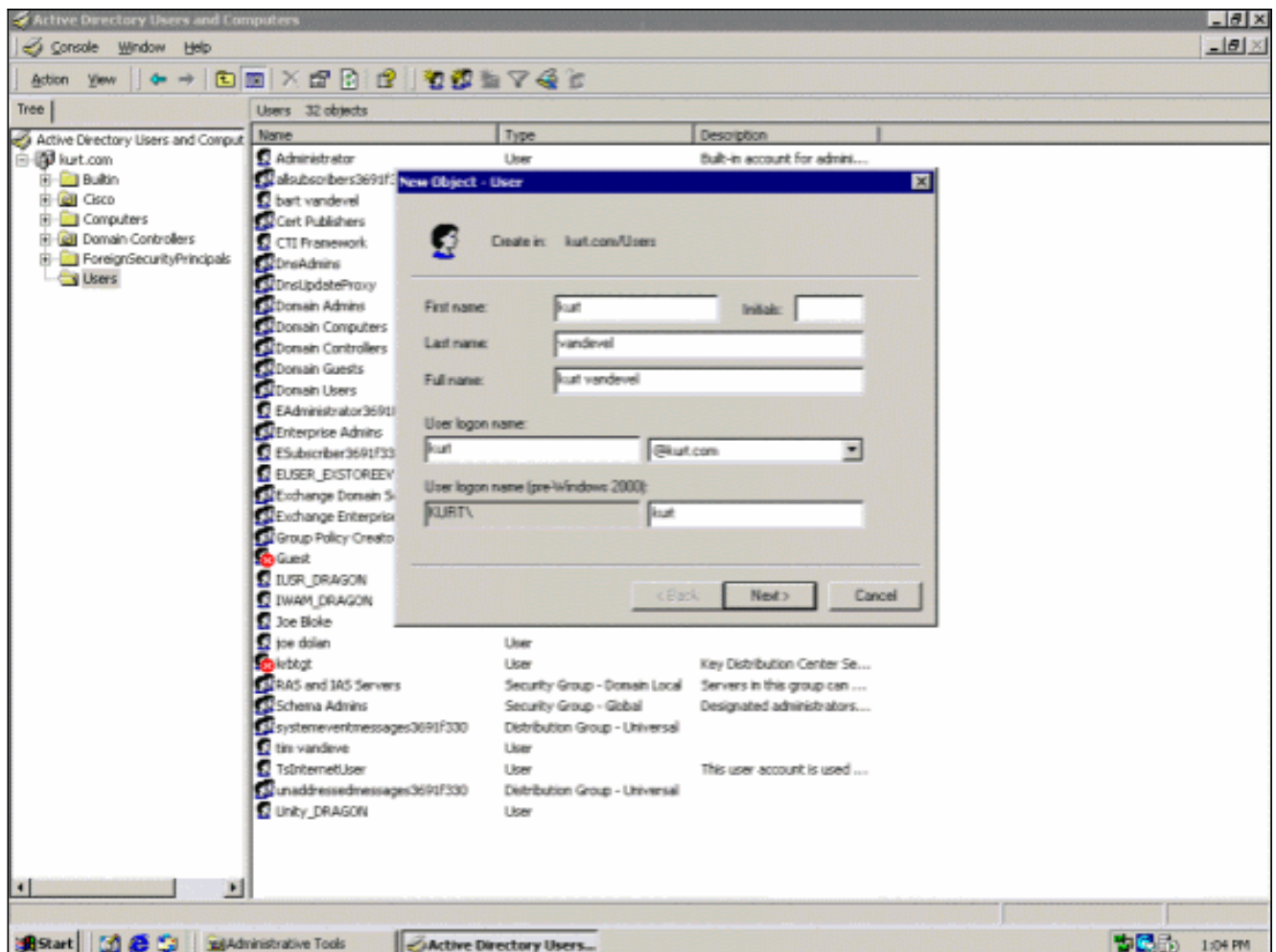
任务 4：测试目录集成

如果在AD控制台添加一个新用户然后显示Cisco CallManager用户管理菜单的，新用户您能测试集成。

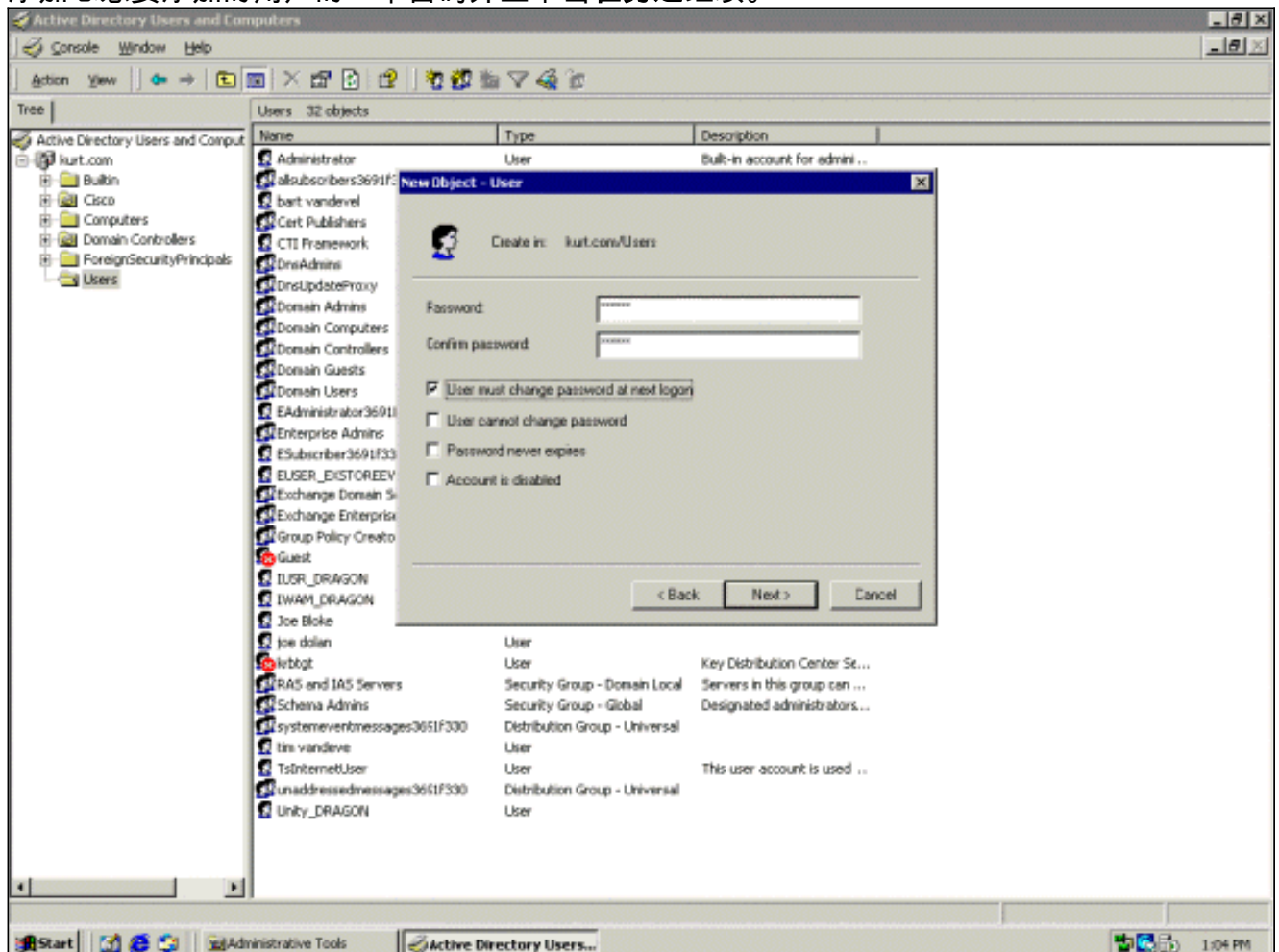
1. 在AD服务器上，请选择**Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users & Computers**打开域用户管理器。
2. 用鼠标右键单击用户容器并且选择**New > User**。**警告：**确定您选择用户容器。选择错误的容器和创建新用户是非常容易的。如果选择错误的容器，您不能发现从Cisco CallManager用户管理屏幕的用户。



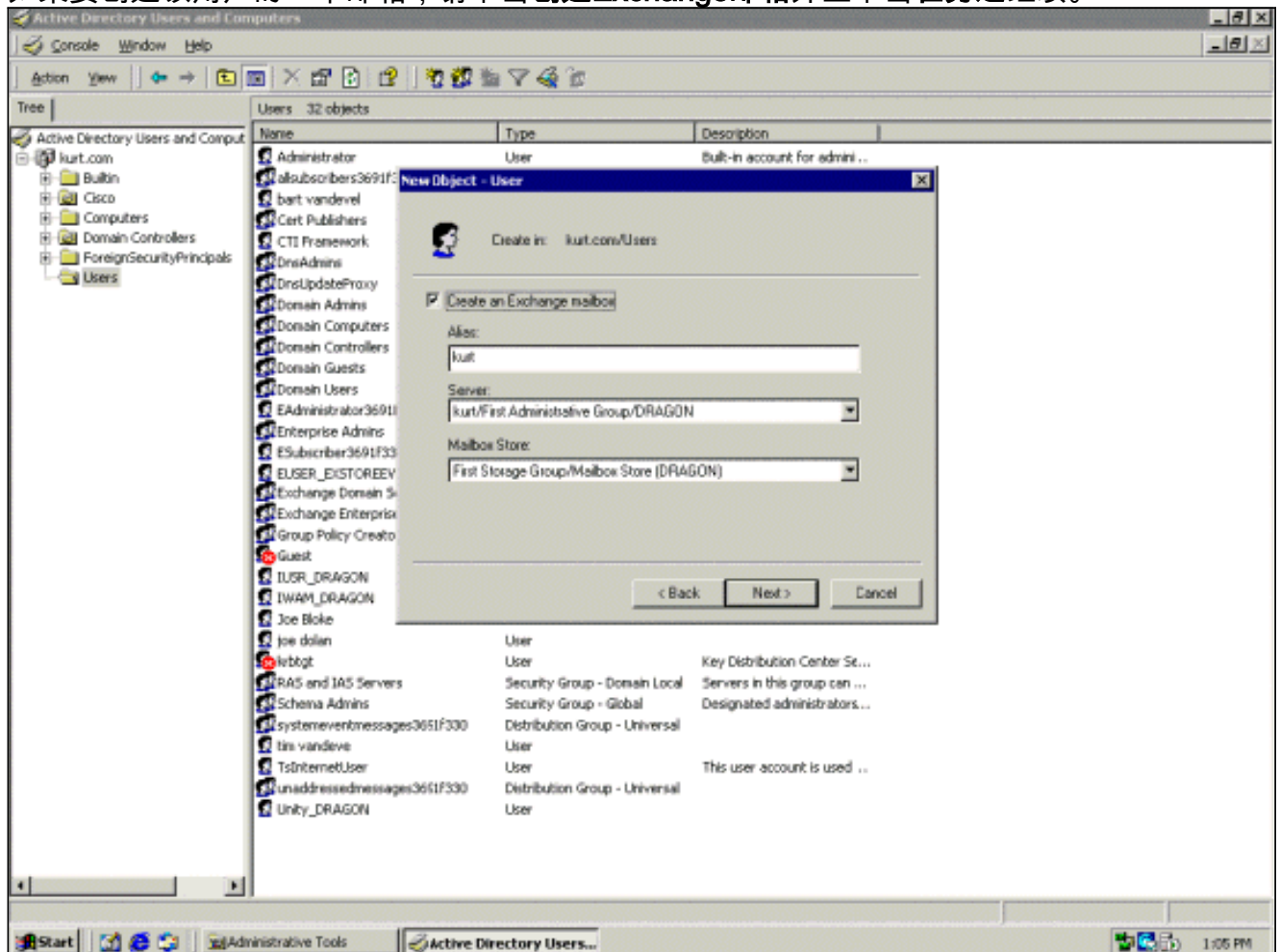
3. 输入您想要添加用户的名字、姓氏和用户登录名字;然后请单击在**旁边**继续。



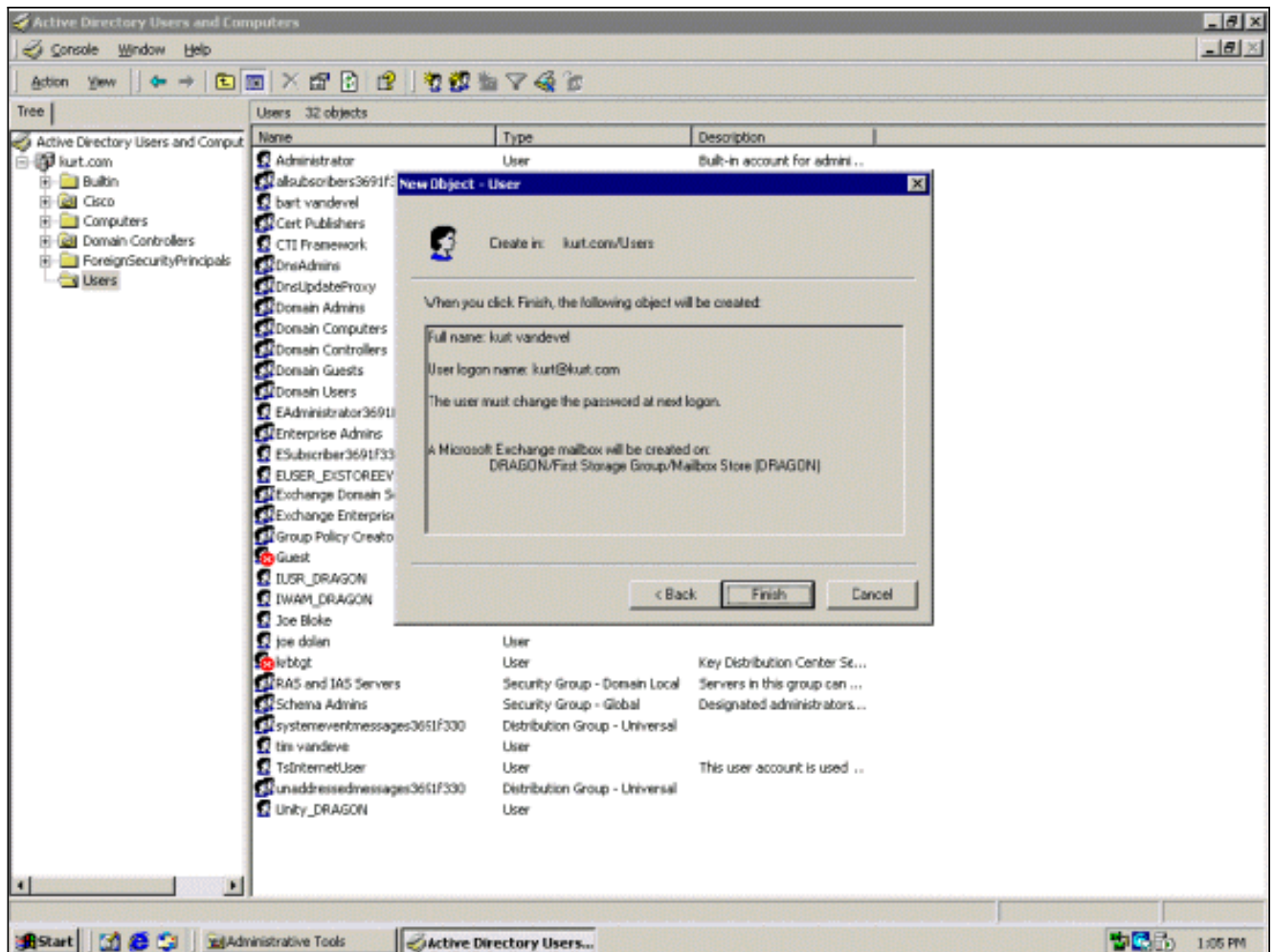
4. 添加您想要添加的用户的一个密码并且单击在旁边继续。



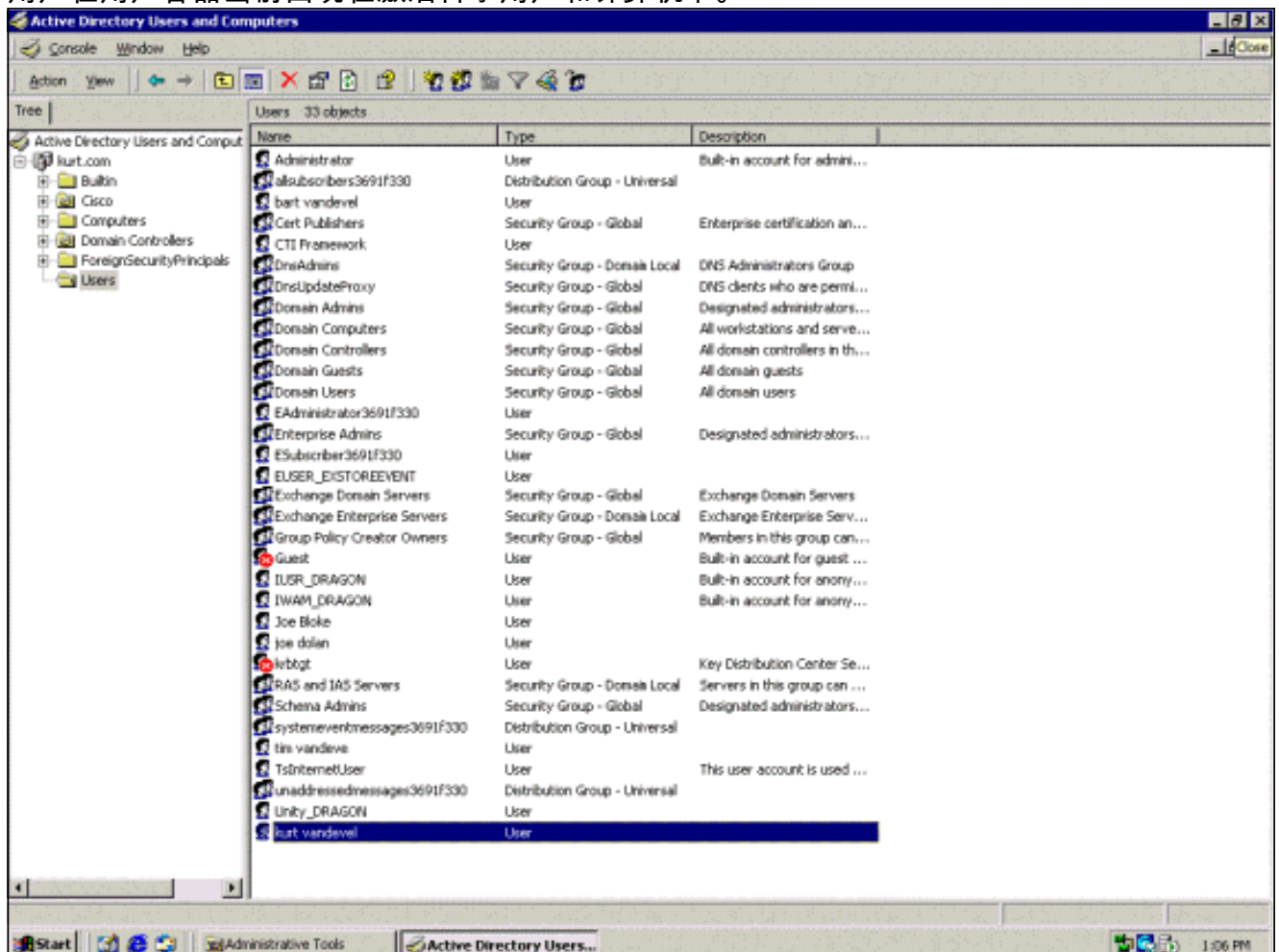
5. 如果要创建该用户的一个邮箱，请单击**创建Exchange邮箱**并且单击在**旁边**继续。



6. 您当前准备插入用户到AD域;点击**芬通社**添加用户。



7. 用户在用户容器当前出现在激活目录用户和计算机下。



- 对Cisco CallManager服务器的登录。
- 选择User > Global Directory并且搜索新用户。新用户用户名在搜索结果必须出现。否则，请重复在本文的任务并且验证在每任务的步骤。**注意：**您能从Cisco CallManager User页也添加用户，但是您不能设置密码那里。必须从AD服务器执行这。

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with items: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the menu is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is "User Information". Underneath, it says "Find and List Users" and "7 matching record(s)". There are links for "New Basic Search" and "New Advanced Search". A table lists the following users:

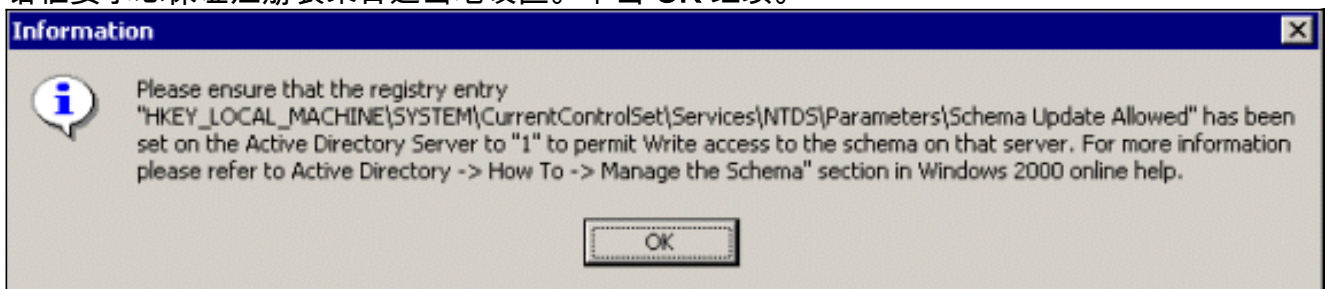
Last Name ▾ ▲	First Name ▾ ▲	User ID ▾ ▲	Department ▾ ▲
Administrator	Example	EAdministrat...	
Messaging	Unity	Unity_BANDANA	
rocky	rocky	rocky	
Subscriber	Example	ESubscriber3...	
testje	testje	testje	
tzeveleki	theo	theo	
vandevael	kurt	kurt	

注意： 如果无法打开User > Global Directory页，您可能需要重新运行插件的AD。

附录 A：更改注册允许模式更新

如果从Task2的步骤11，是指它您只需要执行此步骤：本文的Install the AD Plugin部分。

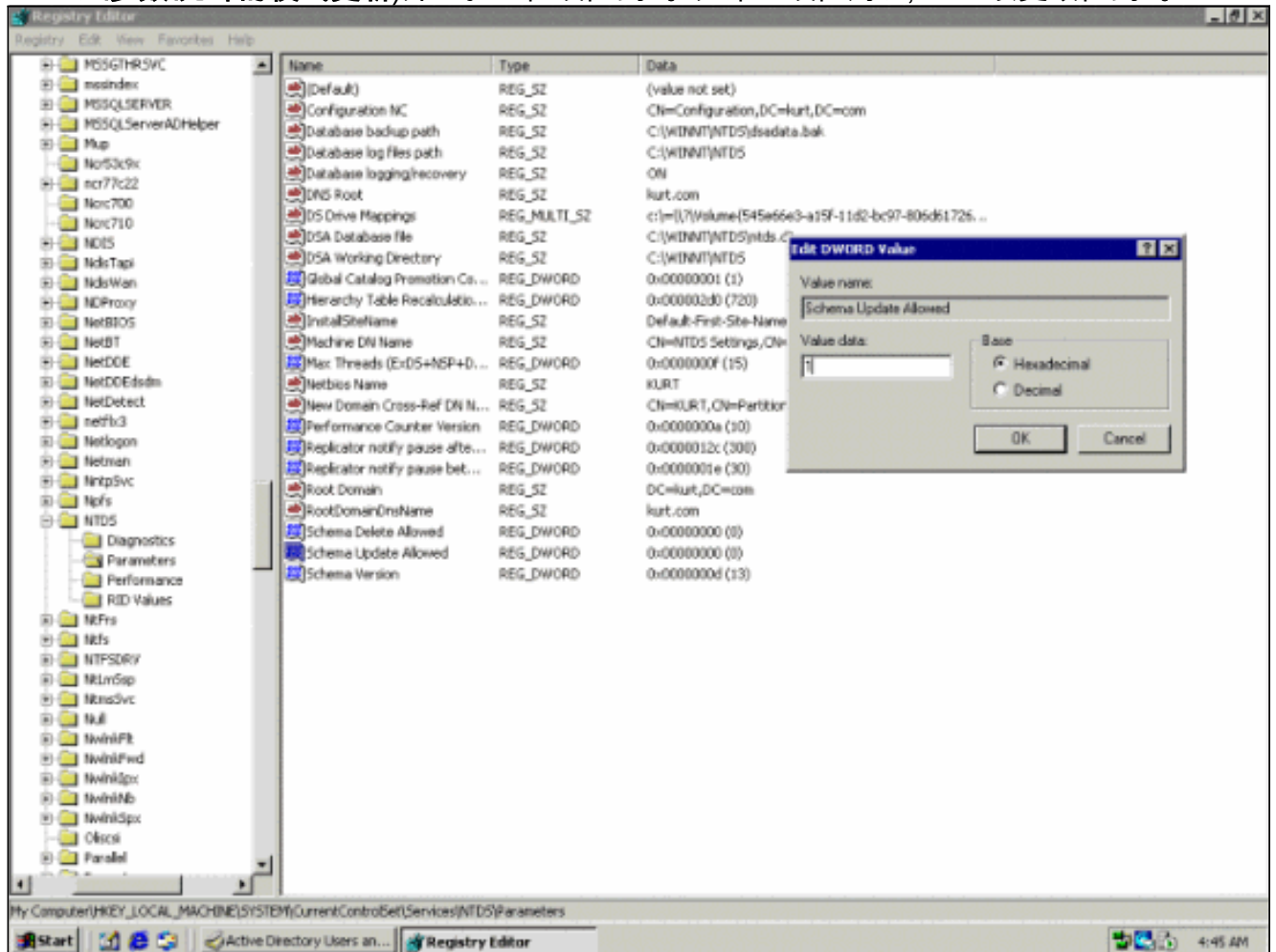
- 如果AD服务器没有设置对1为模式更新允许的注册表项，或者，如果插件不能读注册表项，对话框要求您保证注册表条目适当地设置。单击 OK 继续。



警告： 如果编辑错误注册表密钥或犯错误，当您编辑注册时，您的系统可能是不可用的，直到您修复注册。在您做所有变动前，您必须备份您的注册。在您继续前，请确保您会恢复从备份的注册。说明如何维护Windows 2000服务器注册是超出本文的范围之外。参考您的系统文

档对于此信息。

2. 登录到有有管理权限的帐户的AD服务器。
3. 选择**Start > Run**。
4. 登录在Open字段的**regedit**并且点击OK键。
5. 导航对在镜像指示的密钥提供(**HKEY_LOCAL_MACHINE \系统\ Currentcontrolset \服务\ NTDS \参数\允许的模式更新**)并且验证值设置到1。如果它设置对0，您必须更改值到1。

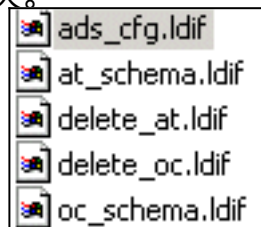


6. 如果此设置不存在(**允许的模式更新**)，请手工添加DWORD密钥并且设置其Value Data字段到1。添加新的DWORD值，遵从此步骤：选择**Edit > New > DWORD value**。输入在选中项目Name字段**允许的模式更新**并且按Enter键。双击新的DWORD密钥。如镜像所显示，Edit DWORD Value对话框出现。输入1在Value Data字段并且点击OK键。
7. 退出Regedit。

附录 B：查看思科模式更新

如果要知道哪些更新在模式，您必须下载插件文件，而不是从其当前地点运行文件。

1. 保存AD插件文件到您的硬盘。
2. 用鼠标右键单击插件并且解压缩它到文件夹。



3. 查找在您解压缩插件的文件夹的.ldif脚本。

相关信息

- [安装Cisco CallManager版本的Cisco用户目录配置插件4.0\(1\)](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)