

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco IP电话不能识别IP地址](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[在Cisco IP电话和DHCP服务器之间的联系方式失败](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[在RTMT的TFTPRequestNotFound错误](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论与动态主机配置协议和解决方法涉及的常见问题、症状。(DHCP)服务器。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [Cisco IP电话不能识别IP地址](#)

### 问题

Cisco IP电话不能识别TFTP server的IP地址。

### 症状/错误

- Cisco IP电话显示此信息：
- Cisco IP电话不向Cisco CallManager登记。
- 当IP电话配置显示时，TFTP地址字段显示0.0.0.0或者错误IP地址。这可以执行，当您按时\*# ######。

## 解决方案

此问题可以解决与此步骤。

1. 确保这些选项在DHCP服务器：选项003：默认网关选项006：域名系统。(DNS)服务器选项015：域名选项066：引导程序服务器主机名((不必须)的TFTP server)
2. 如果TFTP server没有在DNS服务器的一个条目请定义选项150。
3. 添加一自定义TFTP server。为此，请完成以下步骤：用鼠标右键单击DHCP服务器并且选择**集预定义的选项**。单击**Add**。在Name字段键入**TFTP服务器IP地址**。选择在数据类型列表的**IP地址**。在标识符方框的类型**150**和点击OK键。选择从选项名称的**选项150**在值部分下，键入TFTP server的IP地址在DHCP选项默认值窗口的，并且点击OK键。
4. 添加在Cisco Network Registrar的选项150。选择DHCP集群。去高级选项卡。并且点击**自定义选项**。单击**Add**。进入选项编号**150**和IP地址选项数据类型。单击**Ok**。去Policies选项并且选择您的策略。添加Custom选项150。输入TFTP IP地址在IP地址阵列下。**总是点击发送给DHCP客户端**。输入是确认对数据库的更改。

## 与在Cisco IP电话和DHCP服务器之间的失败联系

### 问题

Cisco IP电话不能与DHCP服务器联系。

### 症状/错误

- Cisco IP电话显示此信息：
- Cisco IP电话不向Cisco CallManager登记。
- 在电话的状态码(请按\*\*)返回DHCP问题。

## 在RTMT的TFTPRequestNotFound错误

TFTP server发送一个要求所有配置文件，电话负载，音频文件，等等。既使当电话第一次启动与新的TFTP server，传送TFTPRequestNotFound错误消息，因为是在第一次创建文件过程中。

TFTPRequestNotFound错误消息总是显示第一次注册的一些失败的要求IP电话的，或者删除的IP电话，但是有他们的CNF文件在TFTP server。当您禁用启动和配置文件的高速缓冲存储然后再创他们时，您能解决此。

1. 从Callmanager管理页，请选择**Service > Service Parameters**。
2. 选择您的从下拉列表的TFTP server，选择**Cisco Tftp服务**，点击**高级选项卡**。然后设置这些参数：将 Build CNF Files 设置为 **Build All**。将 Enable Caching of Constant 和 Bin Files at Startup 设置为 **False**。将 Enable Caching of Configuration Files 设置为 **False**。



3. 点击**更新**并且重新启动TFTP服务。**注意**：这重建配置文件，并且也许花费很长时间很大数量的设备是否在网络存在。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持 - Cisco Systems](#)