

# 在 Cisco CallManager 中创建用户、电话与关联

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[注册并配置电话](#)

[创建一个用户并且将用户关联到电话号码](#)

[故障排除](#)

[无法添加用户通过Ccmadmin页](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何创建新用户，添加IP电话和连结用户与新的电话。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者需要了解以下主题：

- Cisco CallManager 3.3x或4.0x管理
- IP电话硬件

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本4.0x或以上
- Cisco 7960 IP电话

**注意：**当Cisco 7960 IP电话使用示例在本文时，Cisco CallManager是与许多IP电话兼容。本文适用于所有。

**注意：**虽然在本文的屏幕画面是从Cisco CallManager版本4.01，同一个步骤为Cisco CallManager版本3.3x适用和以后。当是可适用的时，本文突出显示这些版本之间的差异。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 注册并配置电话

完成这些步骤为了配置一个电话用其相关用户和电话号码：

1. 连接到在您的Cisco CallManager服务器的管理工具。进入您的CallManager或IP地址在浏览器的>/ccmadmin/http:// <name URL。
2. 选择从主要Cisco CallManager菜单的Device > Phone。
3. 点击Add a New Phone链路。
4. 选择电话类型。在本例中，Cisco 7960被添加。单击 Next。
5. 输入电话的MAC地址，并且填写参数的其余如所需求。**注意：** 电话的MAC地址可以被找到在标签的单元背面在词MAC旁边。可能在Settings按钮在电话(79xx)和网络配置的选择帮助下也找到。MAC地址是第三个字段。在这种情况下，选择是默认设备池和默认7960按钮模板。当此屏幕指示，其他参数被留下在默认设置。**注意：** 使用Cisco CallManager 3.3x没有多重优先和Preemption (MLPP)信息，没有设备安全性模式，建立在网桥、保密性或者所有者用户ID选项。**注意：** 对于Cisco CallManager 4.0x，为了选择所有者用户ID您必须首先创建用户。请参阅 [创建创建的用户部分用户并且关联用户对电话号码部分](#)。
6. 请点击插入键，当您执行时，并且点击OK键为了添加目录号，当此页出版时。这或一个相似的页出现：**注意：** MLPP备选Party设置，多个呼叫/call等待设置的和转发呼叫信息显示是选项仅可用在Cisco CallManager 4.0x。
7. 填写参数的其余如所需求。在步骤显示的案件中6，仅DN (7002)被输入。其他参数被留下在默认设置。
8. 单击添加或，在Cisco CallManager 3.3x，点击插入键。
9. 点击OK键在出现的消息的。
10. 重复步骤5和6为了添加一条可选第二条线路。
11. 当此页出版时，请点击更新。
12. 这或一个相似的页出现。点击OK键在出现的消息的然后单击重置电话。
13. 单击Reset。此步骤当前完成。继续对 [创建用户并且关联用户对电话号码](#) 步骤。

## 创建一个用户并且将用户关联到电话号码

完成这些步骤：

1. 选择从主要Cisco CallManager菜单的用户> Add a new User。
2. 当您执行时，请输入用户信息如所需求关于添加新用户页，并且点击插入键。
3. 点击设备关联。此页出版。**注意：** 在显示的示例中，过滤器用于限制对从目录号700启动的设备的答复。然后使用Select Devices选项。
4. 选择您要连结与此用户的设备。在这种情况下，设备名是SEP003094C25D4E。**注意：** 您必须名义上选择主要扩展选项为了IP自动话务员咒语功能能工作，即使用户只有单个分机(DN)。**注意：** 如果添加秒钟DN到电话，出现在此屏幕上。您也需要连结第二个DN与此用户。当您执行时，请点击选择的更新。
5. 您看到屏幕类似于此屏幕。受控的设备领域反射您做的关联。**注意：** 受控的设备是电话，不是Dns。此步骤当前完成。您新的电话和新用户当前是工作。

## [故障排除](#)

### [无法添加用户通过Ccmadmin页](#)

用户是无法添加所有用户通过Cisco CallManager管理页，并且错误消息不接收如显示此处：

要解决此问题，请执行在CallManager服务器的这些步骤：

1. 打开C:\dcdsrvr\DirectoryConfiguration.ini目录，并且验证UseSSL=false在文件目录。
2. 打开C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini目录，并且验证UseSSL=false在文件目录。
3. 重新启动IIS，WWW从Windows服务的发布，思科Tomcat和Cisco CAR服务。

## [相关信息](#)

- [Cisco CallManager版本4.0](#)
- [Cisco IP电话7960 eLearning指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)