

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置HOSTS文件](#)

[测试当前配置](#)

[编辑HOSTS文件](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

在Cisco CallManager服务器运行的一些应用程序允许用户配置服务器的TCP/IP主机名而不是其IP地址。如果使用TCP/IP主机名，服务器需要解析此名称到正确IP地址。

本文解释如何配置在Cisco CallManager服务器的HOSTS文件，以便解析其主机名对其IP地址。本文对域名系统(DNS)数据库或Windows Internet Naming Service (WINS)数据库不讨论服务器的名称的新增内容。

**注意：** 此任务涉及与Windows 2000操作系统，不与Cisco CallManager软件。同一个步骤在运行Windows95/98/NT/ME/2000的所有系统可以使用。唯一的差异是主机文件在系统的地方存储。Windows文件搜索设备，是可用的在所有Windows操作系统，用于查找HOSTS文件的位置。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据运行Windows 2000服务器的所有系统。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

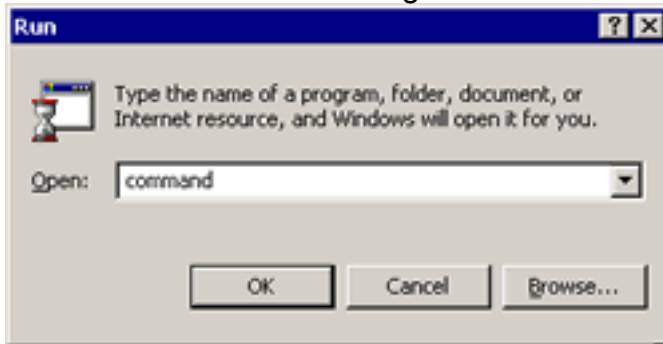
## 配置HOSTS文件

## 测试当前配置

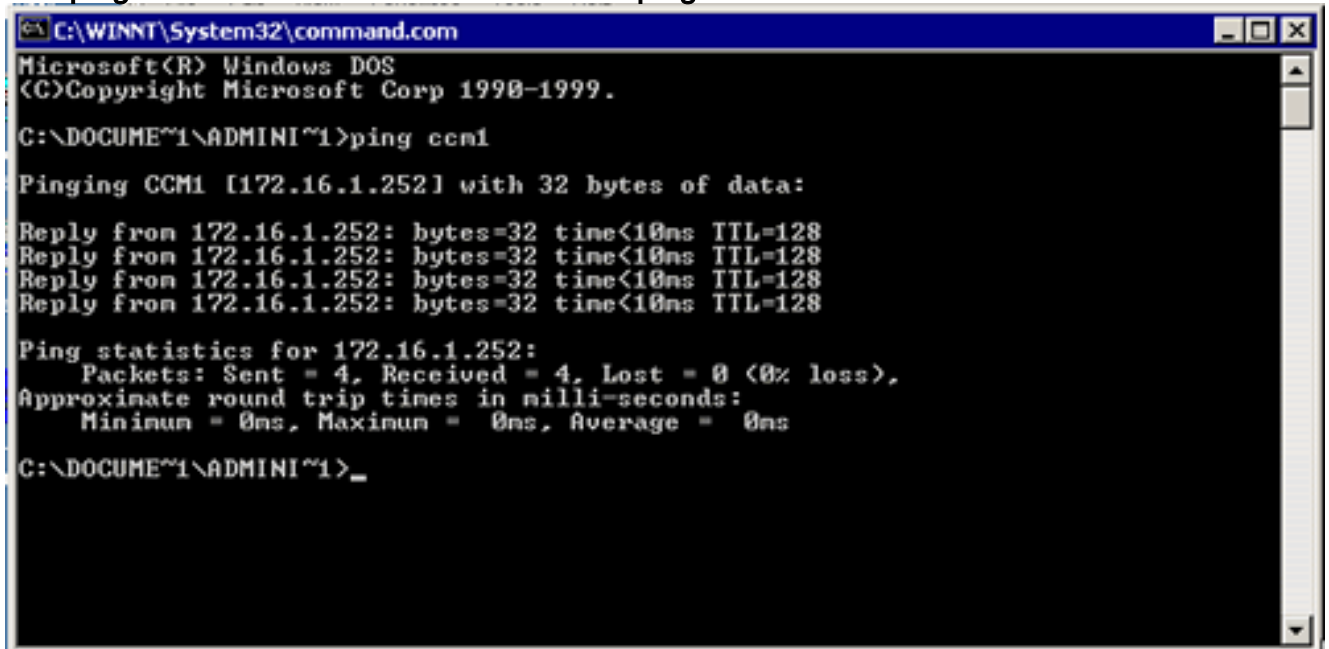
完成在命令提示符窗口的这些步骤为了确定您的Cisco CallManager服务器是否能在其TCP/IP主机名帮助下ping：



1. 选择**Start > Run**。
2. Enter命令在Cisco CallManager服务器开始菜单。



3. 回车ping <hostname>。在这种情况下命令是ping ccm1。

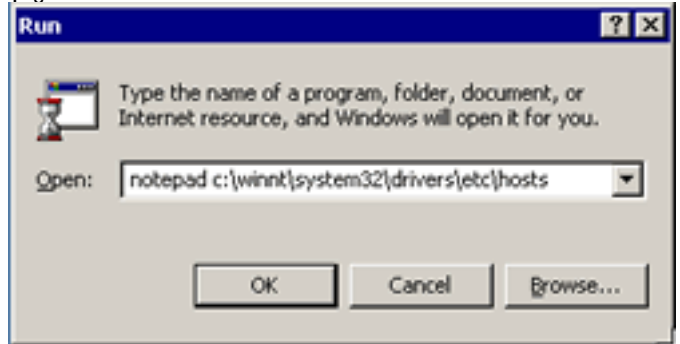


如果这是成功的，您的服务器适当地配置。您不需要执行下一个任务。如果这发生故障，请编辑HOSTS文件。

## 编辑HOSTS文件

完成这些步骤编辑HOSTS文件。

1. 选择**Start > Run**。
2. Enter命令在Cisco CallManager服务器开始菜单。



3. 回车**记事本c:winntsystem32driversetchosts**。
4. 添加一新行在HOSTS文件结束时：**ip\_address CallManager\_server\_name**。在本例中，这是**172.16.1.252 ccm1**。

```
# Copyright (c) 1993-1999 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com           # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com              # x client host

127.0.0.1       localhost           #PRE
172.16.1.252   ccm1                #PRE
```

5. 保存您的文件和退出Notepad。
6. 设法再测试当前配置。如果它失败，您有一个系统问题。在您能使用此功能前，它必须是解决的。

在您保存文件后您能由其TCP/IP主机名ping服务器。您不需要重新启动此的一个Windows 2000系统能生效。一些其他windows系统要求系统被重新启动为了此更改能生效。如果您的系统不工作，在您保存文件后，请重新启动它并且再试一次ping。

编辑Lmhosts文件为了Cisco CallManager服务器能解析其名称到其IP地址是不必要的。一个非Cisco CallManager系统，然而，能有应用程序或服务参考Lmhosts文件解决的名称的对IP地址或某个其他功能的。是可用的在所有windows系统的lmhosts.sam文件提供添加系统名称和IP地址示例到Lmhosts文件。检查在所有windows系统的在线帮助联机关于如何使用Lmhosts文件的更多信息。

## 故障排除

当用户安装Cisco CallManager用户时， CallManager服务激活失效与此错误消息：

此错误可以归结于DNS不匹配。


完成这些步骤以解决问题：

1. 保证在发行商的主机file(C:winntsystem32driversetchosts)包含两个的条目本身(发布服务器)和用户服务器。并且，在用户服务器的HOSTS文件应该包含同一个文件。否则，请编辑在发行

商的HOSTS文件，并且用户服务器使用在[HOSTS文件](#)区分本文的[编辑](#)提及的步骤。

2. 输入从DOS提示符的这些命令在发行商和用户服务器：`IPCONFIG /FLUSHDNS``BTSTAT -R`**注意：**大写字母R要求。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)