

用Avaya Octel 250信息服务器集成Cisco CallManager版本2.4

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[Octel 250订购信息](#)

[支持的功能](#)

[Cisco CallManager集成](#)

1. [安装Cisco信息处理接口](#)
2. [添加模拟基站网关](#)
3. [配置语音邮件线路](#)
4. [设置呼叫重启计时器到1234](#)
5. [路由点/Route组](#)
6. [启动Cisco信息处理接口](#)
7. [添加Message Waiting按钮到用户的Keypad模板](#)

[Cisco信息处理接口接口集成](#)

[是否需要执行这些步骤？](#)

[了解位格式](#)

[调节位格式](#)

[故障排除](#)

[其他错误](#)

[Octel系统系统综合化](#)

[安装RS-232数据链路](#)

[安装全线路终端电缆](#)

[测试安装](#)

[联系信息](#)

[Cisco Systems](#)

[朗讯科技](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何集成Cisco CallManager版本2.4用Avaya Octel 250TM信息服务器。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

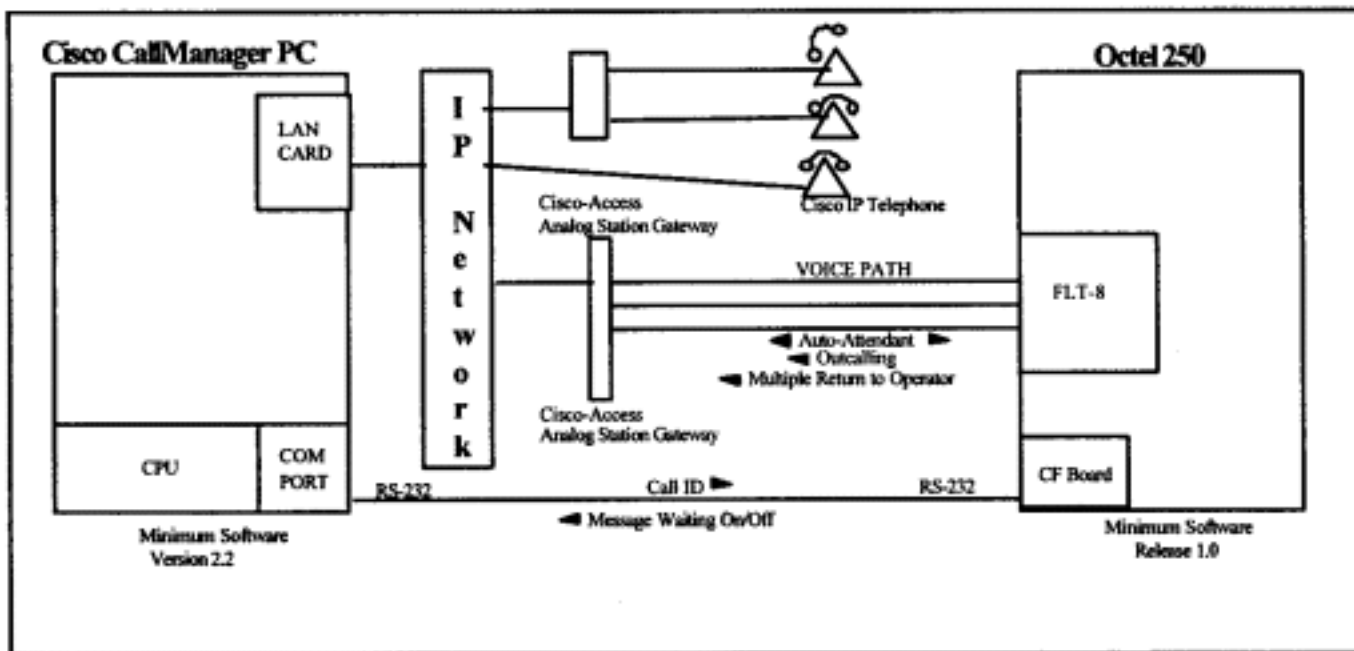
- Cisco CallManager PC用一个可用的序列(COM)端口。
- 模拟话机端口，一个每个Octel端口。模拟话机端口通过思科访问模拟基站网关提供。网关在2 (AS-2)， 4 (AS-4)和8 (AS-8)端口配置方面可以采购。
- 远程服务访问的一个模拟话机端口。
- 电缆， 25对， male-amphenol， 一个每全线路终端。
- DB25-to-DB9连接器。
- 最低软件：2.4 版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息



使用RS-232集成，呼叫信息在Cisco CallManager和Avaya Octel 250TM之间的一个数字链接传送。连接对在Octel系统内的全线路终端模拟话机的一个搜索组创建的独立路径提供语音通信在CallManager。当搜索组收到呼入呼叫时，由在包含呼叫信息的标准的SMDI格式的一个数字消息随附于从Cisco CallManager。Octel 250然后应答在指定的端口的呼叫并且播放适当的问候语。要设置或取消消息等待通知，Octel 250传送在RS-232链路的数字信息到Cisco CallManager。

注意： 本文不能期望每种配置可能性，给在所有硬件与软件产品上的内在的变化。请记住您可以遇到在本文没有被选派的问题。如果那样，请通知Lucent或思科。联系信息被提供在本文结束时。

[Octel 250订购信息](#)

- 电传线路TIC (全线路终端)，每个板8个端口。
- 磁盘驱动器。
- RS-232集成软件。

注意： 在Octel 250的串行信道1，2和3是可配置作为RS232集成链路或系统管理终端(SMTs)。当过去常常支持SMT这些信道要求null modem线缆。信道4保留为SMT使用和不要null modem线缆。

下表显示集成链路和SMTs的允许的组合：

集成链路编号	系统管理终端编号
1	3
2	2
3	1

[支持的功能](#)

此部分列出支持的功能：

- 对个人问候语的站点转发。语音邮件系统将处理所有转发呼叫，好象他们转发由于一Call-Forward-All状态。所有呼叫忙碌至振铃无应答
- 消息等待通知仅灯
- 叫牌
- 自动话务员
- 多个返回给操作员
- 直接呼叫
- 应答对内部应答方式的用户留下的消息
- 呼叫发送方

[Cisco CallManager集成](#)

Cisco CallManager提供集成对Octel 250个系统通过Cisco信息处理接口。此接口提供一个SMDI数据流给Octel 250。语音连通性在从思科访问模拟基站网关端口的模拟线路达到。完成在以下部分的步骤配置Cisco CallManager集成Octel 250。

注意： Cisco CallManager版本2.4，在您继续进行这些步骤前，必须已经安装。

[1. 安装Cisco信息处理接口](#)

完成这些步骤：

1. 打开Cisco CallManager管理安装Cisco信息处理接口软件。
2. 点击**插件**。**结果：** 可选组件屏幕显示。
3. 点击**Cisco信息处理接口**，并且遵从屏幕说明安装软件。**结果：** 在完成了安装后，Cisco信息

处理接口安装。

2. 添加模拟基站网关

完成这些步骤：

1. 打开Cisco CallManager管理。执行如此，选择**Start > Programs > Cisco CallManager 2.4 > Callmanager管理**。**结果**：欢迎屏幕显示。
2. 单击**配置**。**结果**：系统屏幕显示。
3. 单击**设备向导**。**结果**：设备向导-新的屏幕显示。
4. 在**设备类型**方框中，请选择**模拟访问**，并且**其次**单击。**结果**：设备向导- MAC地址屏幕显示。
5. 在**MAC地址**方框中，请键入网关的计算机(MAC)地址。MAC地址是在网关的背面的12字符编号。例如，0010EB001C11。
6. 在**说明**方框中，请键入一说明，例如"Gateway1"或"语音邮件"。这是一个可选方框。
7. 单击**Next**。**结果**：设备向导-设备池配置屏幕显示。
8. 在**设备池**方框中，请选择您想要分配的此网关的设备池。设备池确定地区，日期/时间组，并且网关将使用的Callmanager组。
9. 单击**Next**。**结果**：设备向导-位置配置屏幕显示。
10. 选择**集线器**。
11. 单击**Next**。**结果**：设备向导-分配加载ID屏幕显示。默认加载ID为您被供应。
12. 单击**Next**。**结果**：设备向导-分配国家代码屏幕显示。
13. 在方框中，请选择网关查找的国家。
14. 单击**Next**。**结果**：设备向导-模拟访问存取端配置屏幕显示。
15. 在**端口选择顺序**方框中，请选择您在网关希望端口选择的命令。TOP_DOWN含义信道按顺序从1的降序选择到8;BOTTOM_UP含义信道按顺序升序8到1.选择。如果端口号使用，选择TOP_DOWN的不是肯定的。
16. 您能配置网关的端口在此屏幕。对于网关的每个端口，请点击对应的端口编号箱并且选择端口的通信协议。对于模拟基站网关，请选择POTS端口类型。
17. 单击**Next**。**结果**：设备向导- POTS Line configuration屏幕显示。
18. 空出**Directory Number**框。请勿填入任何其他字段类似"转发所有"，"忙碌的转发"，或"前转无应答"。
19. 单击**Next**。**结果**：设备向导-确认屏幕显示。
20. 验证设备名和设备类型信息是否正确。如果它不是，或者，如果要更改其中任一个值您已经选择，请点击上一步。如果信息正确，请点击**芬通社**。**结果**：设备向导-完成屏幕显示，指示模拟网关被添加了。
21. 单击**Ok**。重复这些步骤添加更多模拟网关。

3. 配置语音邮件线路

完成这些步骤：

1. 在Cisco CallManager管理顶部菜单，请点击**系统**。**结果**：系统屏幕显示。
2. 在Cisco Messaging Interface区域，请单击**配置**。**结果**：Cisco信息处理接口配置屏幕显示。
3. 在**Directory Number**框，请键入您要使用作为Octel接入号码的目录号。如果要使用户访问从一个外部电话的Octel 250，请选择是直接拨入(DID)编号的目录号。这是您在模拟端口配置的**Device Pool**字段输入的同一个人编号。
4. 在**COM Port Number**框，请选择CallManager的序列COM端口的COM端口端口号。此COM端口将连接对Octel 250异步端口到Lucent/OMD-provided RS-232电缆(P/N 057-1323-000)和一

台用户提供的DB25-to-DB9连接器。

5. 单击**更新**。**结果**：信息保存对数据库。

4. [设置呼叫重启计时器到1234](#)

在每个POTS端口上，您必须设置呼叫重启计时器为值**1234**。此设置为模拟基站网关播放拨号音是需要的对Octel端口在断开。Octel要求拨号音发布其端口。

完成这些步骤：

1. 在Cisco CallManager管理顶部菜单，请点击**网关**。**结果**：设备列表显示。
2. 在网关中列表，请在您添加的网关旁边点击图标。**结果**：网关设备信息显示。
3. 在Port Parameters区域，请单击**配置**。**结果**：模拟访问端口参数屏幕显示。
4. 单击 **Advanced**。**结果**：另外的参数显示。
5. 在**Call Restart Timer**字段，请键入**1234**并且点击**更新**。**结果**：参数更新。
6. 单击 **Continue**。**结果**：此网关的设备信息显示。
7. 如果有需要更新的另外的端口，请点击每个端口的图标在左边的列表的，并且重复每个POTS端口的步骤3至7。

5. [路由点/Route组](#)

注意：Cisco CallManager当前版本允许最多每路由组和30个路由组的49个端口每路由点。一些语音邮件实施可能要求超过一路由点。

完成这些步骤：

1. 当您配置端口的一个路由组思科访问模拟基站网关的时，立即请勿选择**All选项**分配所有端口给路由组。反而，请单个分配其中每一端口到路由组。
2. 您在路由组中必须分配一个唯一订单编号到每个端口和到路由点的每个路由组。有端口在路由组中和端口之间的一个一对一关系语音邮件系统的。在语音邮件系统的Port1必须用在适当的路由组中选择的第一个端口对应，并且路由点组合，在语音邮件系统的端口2必须用选择的第二个端口对应，等等。例如，假设，您有三思科访问模拟基站网关用八个端口中的每一。如下表所显示，您可能分配那些端口到路由组和到路由点。

Route Groups Assigned To a Route Point (Assigned Order Number)	Gateway Ports Assigned To a Route Group (Assigned Order Number)	Corresponding Voice Mail Ports
1	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
2	1	9
	2	10
	3	11
	4	12
	5	13
	6	14
	7	15
	8	16
3	1	17
	2	18
	3	19
	4	20
	5	21
	6	22
	7	23
	8	24

Table 1: Example of assigning gateway ports and route groups for voice mail

6. [启动Cisco信息处理接口](#)

完成这些步骤：

1. 打开Cisco Process Control (请点击**Start > Programs > Cisco CallManager 2.4 > Cisco Process Control**)，或者验证是否已经运行。如果Cisco Process Control运行，请双击其在系统托盘的图标。Cisco Process Control图标看起来象雷电。系统托盘是在您的监视器的右下角并且显示运行应用程序的图标。
2. 在Cisco Process Control，请选择**Cisco信息处理接口**并且点击**开始**。**结果**：Cisco信息处理接口开始运行并且发送并且接收十字节输入和输出字符串。除十字节输入和输出字符串之外，如果您的语音邮件系统要求某事，您必须调整Cisco信息处理接口的注册表值能反射此。请参阅以下部分，Cisco信息处理接口集成，欲了解更详细的信息。**注意**：如果终止Cisco信息处理接口，您的语音邮件系统不能识别呼叫站或操作消息等待指示符。

7. [添加Message Waiting按钮到用户的Keypad模板](#)

完成这些步骤：

1. Cisco IP电话使用一个keypad模板确定出现在用户电话的按钮。保证电话使用的keypad模板包括**Message Waiting按钮**。这要求，以使用户能确定，当他们有一个语音邮件消息时。在Cisco CallManager管理顶部菜单，请点击**系统**。**结果**：系统屏幕显示。
2. 在Keypad Templates区域，请单击**配置**。**结果**：Keypad模板屏幕显示。
3. 如果已经没有为您的用户配置的一个keypad模板，请参阅Cisco CallManager系统指南关于步骤添加或定制keypad模板。当您配置模板时，请务必包括**Message Waiting按钮**。如果已经有

- 一个keypad模板配置和分配到用户电话，请点击在Keypad Template列表的该模板。**结果**：
：Keypad模板配置屏幕显示。
4. 选择您会想要分配Message Waiting按钮的按钮位置。由于请丢弃下来列表框，选择**消息等待**。
 5. 在**Message Waiting按钮的特性索引**方框中，请选择**1**。您只必须有一个实例**Message Waiting按钮**。所以，特性索引是1。
 6. 单击**更新**。**结果**：Message Waiting按钮分配到keypad模板为您的用户。
 7. 您必须重新启动Cisco CallManager使更改生效。打开Cisco Process Control。要执行如此，请点击**Start > Programs > Cisco CallManager 2.4 > Cisco Process Control**。**结果**：Cisco Process Control显示。
 8. 在列表中，请选择**Cisco CallManager**，并且点击**终止**。**结果**：Cisco CallManager终止。
 9. 一旦服务终止了，请点击**开始**。**结果**：Cisco CallManager启动，并且对keypad模板的更改有效。
 10. 建议您的用户打印他们的电话的新建的keypad模板，因此更新按钮布局反射。

Cisco信息处理接口接口集成

Cisco CallManager版本2.4的Cisco信息处理接口允许可调整的位字符串(默认是两个输入和输出字符串的十个位)。这意味着，如果您的目录号是七个位，七字节编号用前导零填充，直到到达十个位，在发送对在SMDI链路前的语音邮件计算机。例如，1234567变为0001234567。

除默认十字节输入和输出之外，如果您的语音邮件系统要求某事，您能修改在Cisco信息处理接口注册的输入和输出字符串。

是否需要执行这些步骤？

如果您的语音邮件系统要求少于输入和输出的十个位，您将需要使用以下步骤修改Cisco信息处理接口。Cisco信息处理接口允许范围一个到十个被输入的或输出位。

如果您的语音邮件系统将接受十字节输入和输出字符串，您不需要遵从在此部分的任何说明。对[Octel System Integration部分](#)的跳过。

了解位格式

默认情况下，Cisco信息处理接口(亦称Selsius统一消息接口)发送并且接收十字节字符串。这能引起一问题由于为位不同的数字比十字节默认配置的语音邮件系统。只有当需要做调整适合您的应用程序，请使用以下为例，但是。

9212345

where:

- 9212345语音邮件系统要求七个位。
- 语音邮件系统认可的92不变前缀位。
- 12345思科IP电话的目录号。

调节位格式

注意：安装Cisco信息处理接口，在您尝试这些步骤前。

要改变从默认的位形式十个位到您的语音邮件系统要求的编号，完成这些步骤：

1. 更新在登记编辑的两个值Cisco信息处理接口的(亦称Selsius统一消息接口)做调整到格式。点击**Start > Run**。**结果**：Run对话框被显示。
2. 类型**regedit**，和点击OK键。**结果**：Registry Editor窗口被显示。
3. 点击**HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Selsius Systems Inc./Selsius Unified Message Interface**。**结果**：默认信息与子文件夹一起显示。
4. 编辑字符串呼叫的**OutputDnFormat**。此注册表条目只影响从语音邮件系统输出的字符串。您必须认识您的语音邮件系统预计的不变前缀位，以及您的语音邮件系统期望收到位的数量。右键单击**OutputDnFormat**和选择**修改**。**结果**：Edit String对话框显示。
5. 键入不变前缀位，跟随由%，跟随由前导零、然后位数量一个目录号的在您的系统，跟随由例如**s.**，**92%05s** (目录号是以92长和前缀的5个位)或**214510%04s** (目录号是以214510长和前缀的4个位)。
6. 单击 **Ok**。**结果**：您键入的数据为OutputDnFormat显示。
7. 编辑DWORD呼叫的**InputDnFormat**。您必须知道您的语音邮件系统将发送到在每个SMDI消息的Cisco CallManager位的数量。在**InputDnFormat**的右键单击和选择**修改**。**结果**：Edit DWORD Value对话框显示。
8. 在**值数据**方框中，请键入位数量您的目录号的系统用途。例如，**5**或**7**。
9. 在基本区域中，请点击**十进制**。我们建议您使用仅十进制数字。
10. 单击 **Ok**。**结果**：您键入的数据为InputDnFormat显示。
11. 关上Registry Editor窗口。
12. 开始Cisco信息处理接口。(如此执行，请点击**Start > Programs > Cisco CallManager 2.4 > Cisco Process Control**。选择**Cisco信息处理接口**并且点击**开始**)。

故障排除

Cisco信息处理接口提供一本trace日志将使用为了实现故障排除目的。trace日志报告所有发送的消息和接收在语音邮件系统和Cisco CallManager之间。我们推荐关闭trace日志，当不在使用中。

打开Trace日志

完成这些步骤：

1. 更新在登记编辑的一个字符串值Cisco信息处理接口的(亦称Selsius统一消息接口)打开trace功能。点击**Start > Run**。**结果**：Run对话框被显示。
2. 类型**regedit**和点击OK键。**结果**：Registry Editor窗口被显示。
3. 点击**HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Selsius Systems Inc./Selsius Unified Message Interface**。**结果**：默认信息与子文件夹一起显示。
4. 编辑呼叫的字符串**Trace**。用鼠标右键单击**Trace**，并且选择**修改**。**结果**：Edit String对话框显示。
5. 类型**SumiLog.txt**。
6. 单击 **Ok**。**结果**：您键入的数据为Trace显示，并且trace功能打开。
7. 打开Windows Explorer并且去思科\ Bin子目录。
8. 双击文件**SumiLog.txt**。刷新此文件的窗口能显示。**结果**：日志文件报告所有发送的消息和接收在语音邮件系统和Cisco CallManager之间。下列是在跟踪文件可能显示信息的示例(在您的实际跟踪文件的参数与那些将轻微有所不同如下所示)。

```
15:24:39.703 |Process Initalizing ()
15:24:39.703 |Read OutputDnFormat string: 92%05s
15:24:39.703 |Read InutDnSignificantDigits: 5
```



```
15:24:40.694 |Init - Dirn - 5100, Port - COM1
15:24:40.694 |Opening the com port
```

9. 检查诊断信息的trace日志或验证格式发送对，并且接收从语音邮件是正如所料。一旦完成您的复核，请回到Registry Editor窗口。
10. 编辑呼叫的字符串Trace。用鼠标右键单击Trace并且选择**修改**。**结果**：Edit String对话框显示。
11. 删除SumiLog.txt并且空出方框。
12. 单击**Ok**。**结果**：报价单Trace和trace功能的仅标记显示被关闭。**重要信息**：如果这没有执行SumiLog将继续增长，最终消耗严重的磁盘空间。

其他错误

此部分列出可能遇到的一些错误。

问题：在Windows Explorer的没有SumiTrace.txt文件。

条件：如果失败适当地，输入Trace数据这可能发生。

解决方法：重复在[轮的步骤](#)在Trace日志部分和重试次数。

问题：在您修改了值在注册后的此条目值为"%010s"为OutputDnFormat报告。

条件：这是此字符串的默认值，并且表明您或者没有修改与一个不同的值的字符串或未适当地修改字符串。并且，请务必您终止和重新启动Cisco信息处理接口以后正在修改注册。

解决方法：重复步骤4-6在[调节Digit Format部分](#)并且检查TraceLog.txt文件确认适当的值数据被输入了。

问题：在您修改了值在注册后的此条目默认值为10为位长度报告。

条件：这是此DWORD的默认值，并且表明您或者没有修改与一个不同的值的DWORD或未适当地修改DWORD。并且，请务必您终止和重新启动Cisco信息处理接口以后正在修改注册。

解决方法：重复步骤7-10在[调节Digit Format部分](#)，并且检查TraceLog.txt文件确认适当的值数据被输入了。

Octel系统系统综合化

此部分描述您在每个菜单必须更新的值。

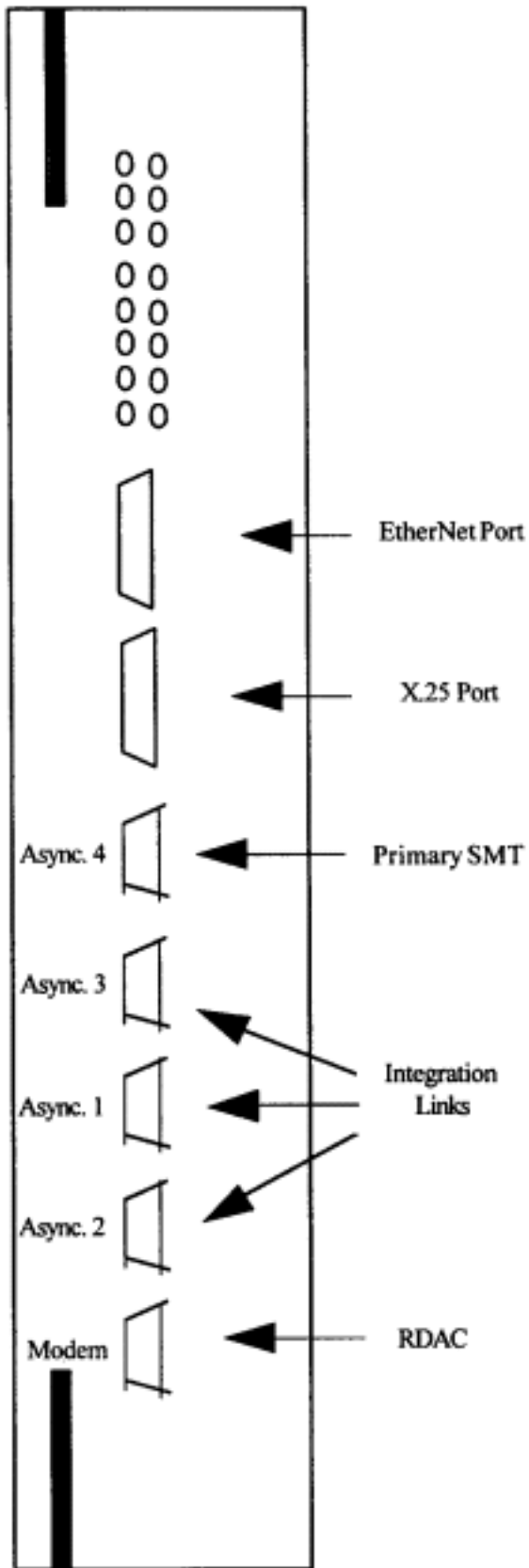
1. 更新在菜单1.1的这些值。(从主菜单，请选择1。从菜单1，请选择1.)PBX类型：**3 - Centrex #1AESS全双工**。位编号分机的(用于叫牌和ECP)：**set to mailbox length**。位编号分机的(用于等待的消息)：**10****注意**：对十字节扩展的Cisco信息处理接口默认消息等待指示符的。这可以调节由正在修改在Windows注册表的值。欲知更多信息，请参阅部分，[Cisco信息处理接口集成](#)。
2. 更新在菜单4.1的这些值。(从主菜单，请选择4。从菜单4，请选择1.)分机/电话号码：输入消息平台编号(请参见表)跟随的二个数字物理链路编号，跟随由LTN (逻辑终端编号插入每个特定端口的)每模拟线路。此字段必须包含一个九字节编号，有以下格式的：LLGGGMMMMLL =物理链路编号(总是01)GGG =消息平台(DCC)编号(总是001)MMMM =逻辑终端编号(0001 -

0128)线路类型：35 Loop StartM列：所有端口的N

3. 更新在菜单4.3的这些值。(从主菜单，请选择4。从菜单4，请选择3。)别异RS-232消息等待：Y
4. 更新在菜单6.1的这些值。(从主菜单，请选择6。从菜单6，请选择1。)闪烁挂机时间：850毫秒
暂停时间：1000毫秒转移呼叫的拨号顺序：FPN重新连接呼叫的拨号顺序：振铃无应答：F忙碌：F注意：验证您的PBX的这些拨号顺序。
5. 更新在菜单6.5的这些集成林克管理值。(从主菜单，请选择6。从菜单6，请选择5。)链路编号：
(1-3)链路名称：系统集成交换机的类型：3 - 1A ESS/SMDI全双工波特率：3 - 9600波特数据位编号：0 - 7数据位结束位编号：0 - 1结束位奇偶校验(无/多/)：2 -偶校验XON/XOFF：1 -忽略XON/XOFF载波检测：1 -没使用的检查SMDI消息等待的分机：留空麦斯。信息。等待操作每秒：1此林克关联的交换编号：1下来SMDI链路告警门限值计数器：1注意：在您配置上述菜单后，重置集成链路的Select菜单6.5.5。
6. 更新在菜单8的这些值(从主菜单，请选择8。)用户分机编号注意：您能配置有前导零的“用户分机”编号加上邮箱编号。例如，邮箱5001能有等于十个位的用户的站点编号0000005001。

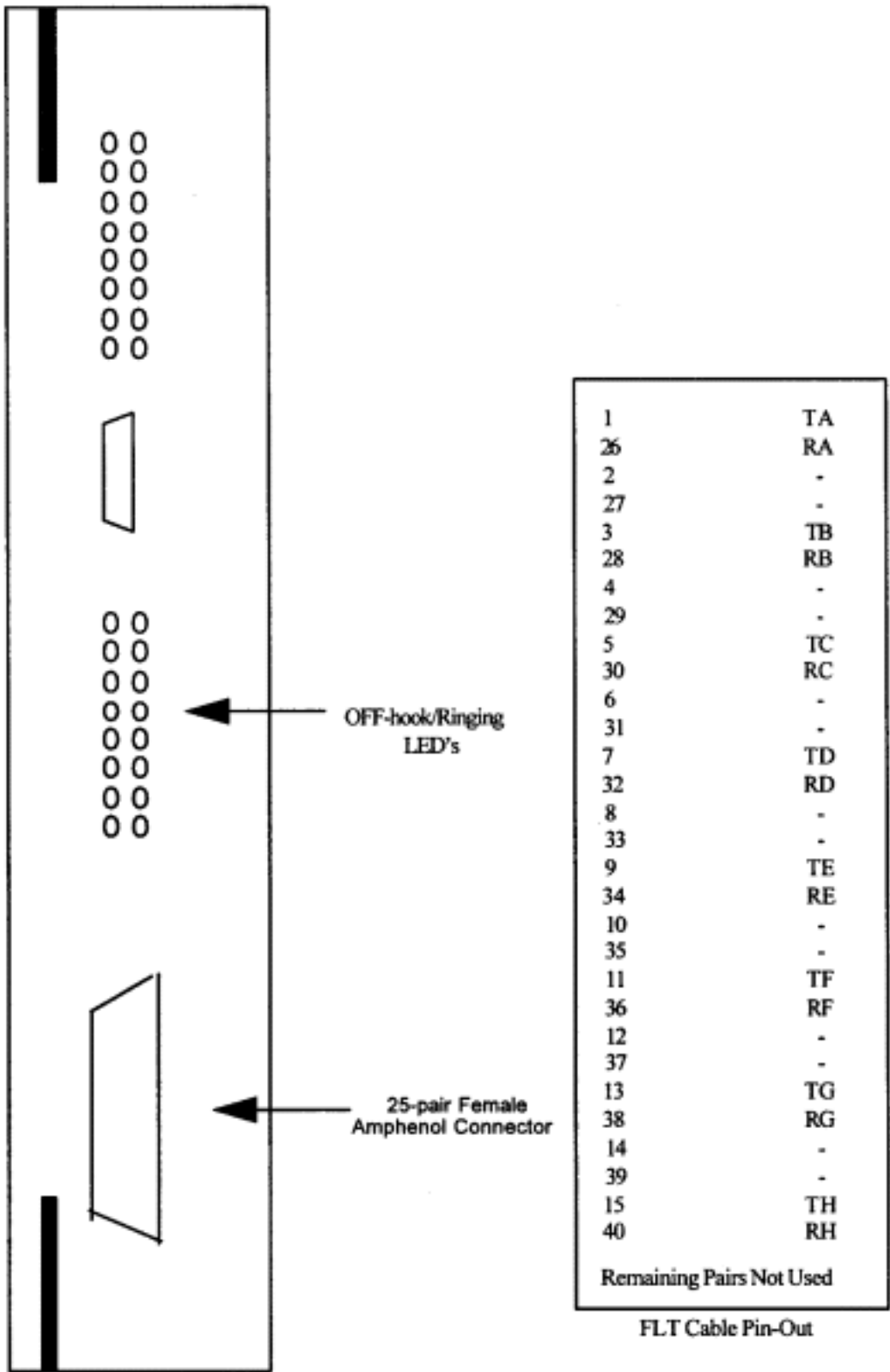
安装RS-232数据链路

Octel通信提供一个电缆从Cisco CallManager PC的COM端口连接到Octel 250。与DB25-to-DB9连接器一起请使用电缆部件号057-1323-000。连接电缆到Octel 250的CF板的适当的串行端口。请参阅图 2。



安装全线路终端电缆

至八个模拟语音端口的每个全线路终端板支持。一个25对，电缆为每全线路终端要求。图3显示八个语音端口中的每一个的适当的电缆管脚排列。



测试安装

请使用这些方案测试是否集成，当安装完成时：

- 创建两个邮箱关联与两测验扩展。记录一名称和个人问候语每个邮箱的。
- 呼叫在忙碌和没有答案的转发测验扩展到Octel系统接入号码。
- 请使用一测验分机呼叫另一测验分机并且让它敲响。您必须听到个人问候语。
- 留下消息。验证消息等待指示符是否打开。

- 适当地验证该转移到伴随工作。
- 呼叫从测验分机的Octel 250。必须听到姓名录音和询问您输入密码。
- 检查在邮箱的消息。验证直接回复功能运作。执行如此，按8在消息结束时。
- 删除留言。验证消息等待指示符关闭。

[联系信息](#)

[Cisco Systems](#)

Cisco技术支持中心

170 West Tasman Drive San Jose , CA 95134 (408) 526-4000

[世界各地TAC联系方式](#)

[朗讯科技](#)

Octel消息传送分部

1001墨菲大农场路

Milpitas , CA 95035-7912

(408) 321-2000

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)