

为Cisco CallManager/统一通Manager更改IP地址

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[更改Cisco Unified通信管理器5.x和6.x IP地址](#)

[更改呼叫管理器3.x和4.x IP地址](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述如何更改在Cisco CallManager服务器的IP地址。Cisco CallManager IP 地址会由于各种原因而更改。它包括从一个分段到另一个分段移动服务器，或者解决重复 IP 地址问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[更改Cisco Unified通信管理器5.x和6.x IP地址](#)

关于如何更改IP地址或主机名的信息在Cisco Unified通信管理器5.X或6.X，请参见[更改IP地址和主机名对于Cisco Unified通信管理器5.x和6.x服务器](#)。

[更改呼叫管理器3.x和4.x IP地址](#)

完成这些步骤为了更改Cisco CallManager服务器的IP地址。

1. 选择开始 > 设置 > 控制面板。
2. 双击网络和拨号连接。
3. 双击本地区的连接。
4. 在本地区的连接状态窗口，请点击属性。
5. 在Local Area Connection属性窗口的列表中，请双击互联网协议(TCP/IP)。
6. 在Properties窗口的互联网协议(TCP/IP)，请点击使用以下IP Address按钮并且键入IP地址。
7. 单击 Ok。
8. 在Local Area Connection属性窗口，请点击OK键。
9. 在本地区的连接状态窗口，请点击Close。
10. 重新启动服务器，当提示。更改服务器的IP地址的程序完成。下一步是更改IP地址在Cisco CallManager管理中。
11. 选择Start > Programs > Cisco CallManager 3.0 >呼叫管理器管理。每个系统有一个不同的版本号类似3.1或3.2， 3.3或者4.0。
12. 选择System > Server。
13. 在服务器配置窗口，请点击在列表的适当的Cisco CallManager服务器。
14. 在DNS中或IP Address字段，请键入新的IP地址。**Note:** IP电话要求WINS为了解决域名。如果有任何机会的有一个问题DNS或WINS解决方法，使用IP地址总是好。您也许面对DNS服务器在一个远端位置的SRST配置的问题，并且不可能被接触，当广域网链路发生故障时。
15. 点击更新。
16. 重新启动在Cisco CallManager集群的所有服务器。



服务器和Cisco CallManager系统当前有新的IP地址。为每个服务器PC和Cisco CallManager系统如所需要重复这些步骤。**Note:** 另外的IP地址更改在Cisco CallManager内是需要的。更改在参考Cisco CallManager例如Cisco用户回应应用程序的应用程序也必要(CRA)。此列表是也许或也许不需要更改部分的示例。在CRA，请更改IP地址在引擎配置下。在CRA，请更改IP地址在Java Telephony API (JTAPI)下。在CRA，请更改在目录配置的IP地址。在CRA，请更改在贮藏库配置的IP地址。终止在服务器的DC目录服务。选择**Control Panel > Administrative Tools > Services**。更改在hoteling profile的IP地址在您的CallManager服务器的DC目录。选择**Start > Programs > DC Directory Administration**。点击**System Profile > hoteling**。在Cisco CallManager中，请更改在URL的IP地址在**System > Enterprise Parameters**下。在Cisco CallManager中，请更改在URL的IP地址在**Features > IP Phone Services**下。更改在所有服务器的LMHOSTS和主机文件。更改DHCP选项150到一个新的IP地址。打开SQL企业管理器并且更改在URL的IP地址在插件表里。打开stiBackup配置

并且更改服务器IP地址在所有appropriate选项下。更改在C:\TAPS\TAPSCCM.txt的IP地址。如果集成Cisco CallManager和Cisco Unity，请更新在Cisco Unity服务器的TSP指向新的Cisco CallManager IP地址。在Cisco Unity服务器上，请去Windows Start菜单，并且选择**Programs> Cisco Unity >管理集成**。如果连接到Cisco CallManager集群，Cisco建议您输入IP地址(或DNS名)的订户Cisco CallManager服务器。**Note: 如果有订户，当您更改发布人时的IP地址，您需要编辑在订户的LMHOST文件到新的IP地址。**

[Related Information](#)

- [Cisco Unified CallManager的故障排除指南，版本4.x](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)