

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[更改 Cisco Unified Communications Manager 5.x 和 6.x IP 地址](#)

[更改 CallManager 3.x 和 4.x IP 地址](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在 Cisco CallManager 服务器上更改 IP 地址。Cisco CallManager IP 地址会由于各种原因而更改。它包括从一个分段到另一个分段移动服务器，或者解决重复 IP 地址问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

更改 Cisco Unified Communications Manager 5.x 和 6.x IP 地址

有关如何更改 Cisco Unified Communications Manager 5.X 或 6.X IP 地址或主机名的信息，请参阅 [Cisco Unified Communications Manager 5.x 和 6.x 服务器更改 IP 地址和主机名](#)。

更改 CallManager 3.x 和 4.x IP 地址

要更改 Cisco CallManager 服务器的 IP 地址，请完成以下步骤。

1. 选择开始 > 设置 > 控制面板。
2. 双击 Network and Dial-up Connections。
3. 双击 Local Area Connection。
4. 在“Local Area Connection Status”窗口中单击 Properties。

5. 在“Local Area Connection Properties”窗口的列表中双击 **Internet Protocol (TCP/IP)**。
6. 在“Internet Protocol (TCP/IP) Properties”窗口中单击 **Use the following IP address** 按钮并键入 IP 地址。
7. 单击 **Ok**。
8. 在“Local Area Connection Properties”窗口中单击 **OK**。
9. 在“Local Area Connection Status”窗口中单击 **Close**。
10. 当出现提示时，请重新启动服务器。更改服务器 IP 地址的过程已完成。下一步是更改 Cisco CallManager Administration 的 IP 地址。
11. 选择 **Start > Programs > Cisco CallManager 3.0 > CallManager Administration**。每个系统都有不同的版本号，如 3.1 或 3.2，3.3 或 4.0。
12. 选择 **System > Server**。
13. 在“Server Configuration”窗口中单击列表中适当的 Cisco CallManager 服务器。
14. 在 DNS 或 IP 地址字段键入新的 IP 地址。**注意：** IP 电话需要 WINS 以解决 CallManager NetBios 名称和 DNS 问题，从而解决域名问题。如果有机会解决 DNS 或 WINS 问题，最好使用 IP 地址。当 DNS 服务器在远程位置且 WAN 链路发生故障无法连接 DNS 服务器时，您可能会面临 SRST 配置的问题。
15. 单击**更新**。
16. 请重新启动 Cisco CallManager 群集中的所有服务器。



现在，服务器和 Cisco CallManager 系统都有新的 IP 地址。根据需要对每个服务器 PC 和 Cisco CallManager 系统重复这些步骤。**注意：** Cisco CallManager 中的其他 IP 地址也需要更改。参考 Cisco CallManager 的应用程序也需要更改，例如 Cisco Customer Response Applications (CRA)。此列表为可能需要（也可能不需要）更改的部分的示例。在 CRA 中更改引擎配置下的 IP 地址。在 CRA 中更改 Java Telephony API (JTAPI) 下的 IP 地址。在 CRA 中更改目录配置中的 IP 地址。在 CRA 中更改储存库配置中的 IP 地址。终止服务器的 DC 目录服务。选择 **Control Panel > Administrative Tools > Services**。更改您的 CallManager 服务器上的 DC 目录中 hoteling profile 的 IP 地址。选择 **Start > Programs > DC Directory Administration**。单击 **System Profile > hoteling**。在 Cisco CallManager 中更改 **System > Enterprise Parameters** 下 URL 中的 IP 地址。在 Cisco CallManager 中更改 **Features > IP Phone Services** 下 URL 中的 IP 地址。更改所有服务器上的 LMHOSTS 和 HOSTS 文件。将 DHCP 选项 150 更改为新的 IP 地址。打开 SQL 企业管理器并更改插件表中 URL 的 IP 地址。打开 stiBackup 配置并更改所有相应选项卡下的服务器 IP 地址。更改 C:\TAPS\TAPSCCM.txt 中的 IP 地址。如果您已集成 Cisco CallManager 和 Cisco Unity，请在 Cisco Unity 服务器上更新 TSP 以指向新的 Cisco CallManager IP 地址。在 Cisco Unity

服务器上，请转到 Windows“开始”菜单，然后选择 **Programs > Cisco Unity > Manage Integrations**。如果您连接到 Cisco CallManager 群集，Cisco 建议您输入用户 Cisco CallManager 服务器的 IP 地址（或 DNS 名称）。**注意：** *如果您有用户*，则在更改发布服务器的 IP 地址时，您需要将用户的 LMHOST 文件编辑为新的 IP 地址。

[相关信息](#)

- [Cisco Unified CallManager 版本 4.x 故障排除指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)