

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[回退步骤](#)

[相关信息](#)

简介

回退可以考虑，当您面对不允许电话解决方案提供一适合的服务的主要问题时。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

回退步骤

完成这些步骤：

1. 收集所有日志，并且相关的信息对事件那导致了回退决策。
2. 恢复DHCP配置和集参数150对初始值。例如：发行商的IP地址，然后用户的IP地址。
3. 撤销在所有设备池的SRST，并且重置所有IP电话。
4. 关闭Cisco Unified Communications Manager 6服务器，并且开始Cisco Unified Communications Manager 4集群按此顺序：关闭或断开发行商的两网络电缆Cisco Unified Communications Manager的6。开始Cisco Unified Communications Manager的4.发行商。检查所有服务开始。如果该服务器开始，但是没有连接对网络，请连接它，然后重新启动它。关闭或断开两个网络电缆Cisco Unified Communications Manager的6.用户1。开始Cisco Unified Communications Manager的4.用户1。检查所有服务开始。如果该服务器开始，但是未连接对

网络，请连接它，则重新启动它。关闭或断开两个网络电缆Cisco Unified Communications Manager的6.用户2。

5. 监控IP电话注册。
6. 恢复每个语音路由器网关备份配置。保存，重置，和检查每个E1注册给用户1。
7. 恢复在设备池的SRST，并且重置所有IP电话。
8. 执行基本呼叫测验与IP电话，内部，入站和呼出。
9. 保证所有服务运行在Cisco Unified Communications Manager服务器并且呼叫TAPS服务器以IP电话为了考虑CRS/TAPS。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)