

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco CallManager 跟踪](#)

[部分路由器配置](#)

[设置的多个编译码示例](#)

[相关信息](#)

简介

此问题可能是由于没有在拨号对等体上为通过拨号对等体拨出呼叫的设备配置编解码器造成的。在本文档的示例中，需要 g711ulaw 的设备尝试通过拨号对等体进行呼叫。该呼叫失败，并且呼叫方听到忙音。

本文档的第一部分显示了此问题的 Cisco CallManager 错误消息跟踪。第二部分显示了相关配置，其中的指针指向缺失的命令。第三部分说明了如何配置 **voice class codec** 命令来支持同一拨号对等体上的多个编解码器。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Cisco CallManager 跟踪

如果需要帮助设置 TAC 跟踪，请参阅 [为 TAC 设置 CallManager 跟踪](#)。

部分路由器配置

注意： 此配置没有在拨号对等体下使用 **codec g711ulaw** 命令。默认情况下，拨号对等体使用

g729r8 压缩。任何不使用 g729r8 压缩的设备将无法完成呼叫。

要解决此问题，请在拨号对等体下添加 `codec g711ulaw` 命令。

设置的多个编解码器示例

有时需要在拨号对等体上支持多个编解码器。不同的区域或设备可能使用不同的编解码器。例如，路由器之间的广域网连接使用 g729，而 Cisco Unity 服务器则在默认情况下使用 g711。如果我们知道呼叫必须经过使用不同编解码器的区域或需要集成要求不同编解码器的设备，则需确保拨号对等体支持多个编解码器。本部分说明了如何为一个拨号对等体配置多个编解码器。

```
Router#configure terminalRouter(config)#voice class codec 99Router(config-class)#codec
preference 1 g711ulawRouter(config-class)#codec preference 2 g729br8Router(config-class)#codec
preference 3 g729r8Router(config-class)#end Router(config)#dial-peer voice 2000
voipRouter(config-dial-peer)#voice-class codec 99Router(config-dial-peer)#^Z
```

如果在语音类下输入编解码器时调用分析程序帮助，则会显示您的路由器支持的编解码器列表。

```
AV-3640-1(config-class)#codec preference 3 ? clear-channel Clear Channel 64000 bps g711alaw
G.711 A Law 64000 bps g711ulaw G.711 u Law 64000 bps g723ar53 G.723.1 ANNEX-A 5300
bps g723ar63 G.723.1 ANNEX-A 6300 bps g723r53 G.723.1 5300 bps g723r63
G.723.1 6300 bps g726r16 G.726 16000 bps g726r24 G.726 24000 bps g726r32
G.726 32000 bps g728 G.728 16000 bps g729br8 G.729 ANNEX-B 8000 bps g729r8
G.729 8000 bps gsmefr GSMEFR 12200 bps gsmfr GSMFR 13200 bps
```

相关信息

- [Unity 安装和故障排除：G.729a编解码器](#)
- [VoIP - 了解编解码器：复杂性、技术支持、MOS 和协商](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)