

Cisco Unified Communications Manager:设备未注册原因代码12

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[原因代码12](#)

[说明](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco IP电话从Cisco Unified Communications Manager (CUCM)没有注册，并且CUCM事件日志显示Device unregistered 错误。

本文提供关于此错误消息的信息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

原因代码12

Cisco IP电话未获得注册并且错误代码12，CUCM事件日志显示此消息：

```
%CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceUnregistered: Device unregistered. Device
name.:SEP000B5F327F9A Device IP address.:x.x.x.x Protocol.:SCCP Device type. [Optional]:8 Device
description [Optional].:xyz Reason Code [Optional].:12
```

说明

原因代码12的意思是SCCPDeviceThrottling，暗示Skinny设备被节流(被要求关闭和再注册)，当Skinny设备生成的事件的总数超出配置的最大阈值(默认值：2000个事件)在五秒间隔内。

在Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x，请去**Service > Service Parameters > CallManager**并且检查**MaxEventsAllowed**参数。

此参数指示小型客户机控制协议(SCCP)设备能够在五秒周期内生成的最大事件数。如果设备超出指定的最大数，Cisco CallManager节流它，触发在Cisco CallManager Performance对象(是在Cisco CallManager Serviceability的Real-Time Monitoring Tool中可见的)中的SkinnyDevicesThrottled计数器，并且强制设备重新注册。为此参数输入0会禁用SCCP设备节流。

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)