

# Auto Attendant转移的Unity Connection呼叫没有被适当地对待

## 目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [要求](#)
- [使用的组件](#)
- [规则](#)
- [呼叫转移](#)
- [呼叫方系统转移](#)
- [用户系统转移](#)
- [问题](#)
- [解决方案](#)
- [步骤](#)
- [相关信息](#)

## 简介

当呼叫由Auto Attendant转接通过对模拟电话的Cisco Unity Connection连接对VG224时，并且线路忙碌，您收到此不正确语音留言：

无法转接至此号码。再检查编号和尝试

本文描述如何解决此问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communication Manager 5.x
- 思科SCCP VG224网关
- Cisco Unity Connection版本2.x

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications管理器5.1.(3)
- 思科SCCP VG224网关
- Cisco Unity Connection版本2.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 呼叫转移

### 呼叫方系统转移

此会话提示呼叫方输入他们要转接的编号。只有当默认SystemTransfer限制表允许它时,为了保护从长话欺骗和未经许可使用的Cisco Unity, Cisco Unity执行转移。

### 用户系统转移

此会话提示呼叫方登录到Cisco Unity。在呼叫方以后请输入他们的Cisco Unity用户ID,并且密码,Cisco Unity提示他们输入他们要转接的编号。这是为了保护从长话欺骗和未经许可使用的Cisco Unity。Cisco Unity执行转移,只有当允许由关联与用户的服务等级(COS)注册的转移限制表。

## 问题

由一Auto Attendant转接通过Unity Connection的呼叫不会获得适当的呼叫处理,当用户拨使用模拟电话连接对VG224和分机的分机忙碌。消息“您不可能转接到此编号。检查编号,并且尝试”再播放而不是一个快速占线信号。

## 解决方案

这发生,当Cisco Unity Connection执行一次呼叫方系统转移到忙碌并且有忙时触发器的分机,当特定的目录号设置到1在CallManager时。在这种情况下,Cisco Unity Connection播放消息:无法转接至此号码。再检查编号和尝试

## 步骤

如设计,Cisco Unity Connection播放您不可能转接到此编号的消息。请检查号码,然后重试。如果编号正确,消息作用应该是编号忙碌请尝试以后(或一个等同的消息,每当编号忙碌)。对上述问题的一应急方案遵从下面步骤达到希望的消息。

1. 做在Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的变动。设置呼叫转发忙内部和外部为模拟电话对虚扩展。创建虚扩展的一个CTI路由点,并且设置转发所有呼叫为此分机的语音邮件。复制现有默认语音邮件配置文件并且创建新的**语音邮箱掩码**设置为上述分机。适用于此配置文件您在步骤2.创建的**CTI路由点**。
2. 做在Cisco Unity Connection的变动。创建呼叫处理器(例如,忙碌呼叫处理程序)并且记录问候语:您拨号的编号忙碌。请稍后再试发送呼叫到语音邮件的开始的问候呼叫处理器(或请根据您的需求挂断)。当转发当事人是虚扩展时,请创建一个向前路由规则,并且设置呼叫路由对忙碌呼叫处理程序。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)