

Auto Attendant转移的Unity Connection呼叫没有被适当地对待

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[呼叫转移](#)

[呼叫方系统转移](#)

[用户系统转移](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[步骤](#)

[相关信息](#)

简介

当呼叫由Auto Attendant转接通过对模拟电话的Cisco Unity Connection连接对VG224时，并且线路忙碌，您收到此不正确语音留言：

无法转接至此号码。再检查编号和尝试

本文描述如何解决此问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communication Manager 5.x
- 思科SCCP VG224网关
- Cisco Unity Connection版本2.x

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications管理器5.1.(3)

- 思科SCCP VG224网关
- Cisco Unity Connection版本2.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

呼叫转移

呼叫方系统转移

此会话提示呼叫方输入他们要转接的编号。只有当默认SystemTransfer限制表允许它时，为了保护从长话欺骗和未经许可使用的Cisco Unity，Cisco Unity执行转移。

用户系统转移

此会话提示呼叫方登录到Cisco Unity。在呼叫方以后请输入他们的Cisco Unity用户ID，并且密码，Cisco Unity提示他们输入他们要转接的编号。这是为了保护从长话欺骗和未经许可使用的Cisco Unity。Cisco Unity执行转移，只有当允许由关联与用户的服务等级(COS)注册的转移限制表。

问题

由一Auto Attendant转接通过Unity Connection的呼叫不会获得适当的呼叫处理，当用户拨使用模拟电话连接对VG224和分机的分机忙碌。消息“您不可能转接到此编号。检查编号，并且尝试”再播放而不是一个快速占线信号。

解决方案

这发生，当Cisco Unity Connection执行一次呼叫方系统转移到忙碌并且有忙时触发器的分机，当特定的目录号设置到1在CallManager时。在这种情况下，Cisco Unity Connection播放消息：无法转接至此号码。再检查编号和尝试

步骤

如设计，Cisco Unity Connection播放您不可能转接到此编号的消息。请检查号码，然后重试。如果编号正确，消息作用应该是编号忙碌请尝试以后(或一个等同的消息，每当编号忙碌)。对上述问题的一应急方案遵从下面步骤达到希望的消息。

1. 做在Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的变动。设置呼叫转发忙内部和外部为模拟电话对虚扩展。创建虚扩展的一个CTI路由点，并且设置转发所有呼叫为此分机的语音邮件。复制现有默认语音邮件配置文件并且创建新的**语音邮箱掩码**设置为上述分机。适用于此配置文件您在步骤2.创建的**CTI路由点**。
2. 做在Cisco Unity Connection的变动。创建呼叫处理器(例如，忙碌呼叫处理程序)并且记录问候语：您拨号的编号忙碌。请稍后再试发送呼叫到语音邮件的开始的问候呼叫处理器(或请根据您的需求挂断)。当转发当事人是虚扩展时，请创建一个向前路由规则，并且设置呼叫路由对

忙碌呼叫处理程序。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)