

# 目录

[简介](#)  
[先决条件](#)  
[要求](#)  
[使用的组件](#)  
[规则](#)  
[呼叫转接](#)  
[问题](#)  
[解决方案](#)  
[相关信息](#)

## [简介](#)

本文描述如何解决在Cisco IP电话的快速忙音问题，当呼叫方从呼叫转发的编号时获得快速忙音，并且转发呼叫发生故障。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications管理器
- Cisco 7900系列IP电话

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communication Manager 5.x
- Cisco IP 电话 7960

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications管理器4.1(3)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [呼叫转接](#)

使用呼叫转发，当呼叫对IP电话时被扩展，但是未应答，因为被叫方忙碌或不可用。转发呼叫可以被指向到另一个电话号码或语音邮件编号。

## 问题

当Cisco IP电话设置传送呼叫时，转发呼叫不工作，并且呼叫方听到一忙碌或一从事的音。这为内部和外部转发呼叫发生。

## 解决方案

因为向前环路预防错误地被触发的归结于在MaxForwardsToDn计数器的泄漏呼叫转发发生故障。


**向前最大跳数：**每次呼叫从该呼叫号码，转发计数器增加。一旦清除呼叫或连接，计数器减少。此逻辑检测并且清除外部环路在CCM之间和PSTN或者CCM和另一个PBX。

Cisco CallManager终止呼叫，如果在此参数指定的跳数量被超出，并且最终目的地不可用(例如，忙碌或不已注册)。如果在此参数指定的跳数量被超出，呼叫终止。如果呼叫仓促同时进来和没有回答，此计数可能增加和超出最大数量，并且呼叫终止。

为了解决此问题，请完成这些步骤重置MaxForwardsToDn计数器：

1. 去在phonethat的挂有高计数器并且注册它对CCM：输入从拨号键盘的\*\*##\*30为了使电话接受代码。
2. 再去挂在同样Cisco IP电话，并且输入从拨号键盘的\*\*##\*35为了清除MaxForwardsToDn计数器。
3. 如果问题解决，请完成呼叫到IP电话为了验证。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)