

# 目录

[简介](#)  
[先决条件](#)  
[要求](#)  
[使用的组件](#)  
[规则](#)  
[问题](#)  
[解决方案](#)  
[相关信息](#)

## 简介

本文描述此思科呼叫详细信息详情记录(CDR)分析和报告(CAR)插件错误消息：TomcatTomcat 和提供必要步骤排除故障它。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x
- 思科呼叫详细信息详情记录(CDR)分析和报告(CAR)

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

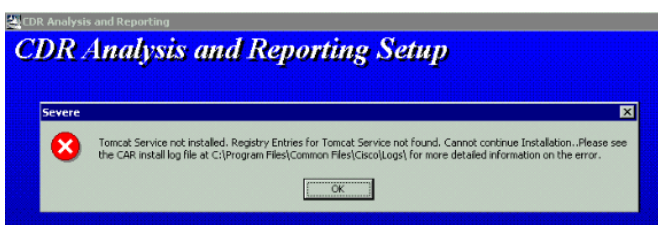
### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当安装插件时的CAR，此错误消息显示：

TomcatTomcat




## 解决方案

为了解决此错误消息，请发出这些on命令Cisco Unified Communications Manager (CallManager)发行商：

1. 打开DOS命令提示并且运行C:\Program Files\Cisco\TomCat\bin\nt.cmd重新登记Tomcat服务。
2. 打开服务控制面板(services.msc)并且更改Cisco Tomcat服务登录用户对CCMServiceRW：去Start > Programs > Administrative Tools > Services并且用鼠标右键单击在服务。去思科Tomcat并且选择属性。去登录选项卡并且选择此帐户复选框。然后，请指定。\  
CCMServiceRW。单击 Ok。
3. 运行Adminutility工具(找到在C:\Program Files\Cisco\Bin)再同步用于Cisco Tomcat服务的CCMServiceRW密码：去在发布服务器的C:\Program Files\Cisco\Bin。查找呼叫AdminUtility.exe的工具，双击启动它。它为管理员密码要求您。输入此密码。您看到用不同的帐户的一个窗口在集群的所有服务器的。点击与CallManager名称的顶部地球。这选择所有帐户。选择选项>集新密码。然后，提示对于新密码说明。

## 相关信息

- [CDR分析和报告按日期查询失败](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [推荐读物：Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)