

# 留言按键导致语音邮件的错误的线路

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Message按钮](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[步骤](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何更改拨号到最近更新消息框，当压入一个共用线的情况的默认行为Message按钮在Cisco IP电话。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有Cisco CallManager 4.x知识。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco 7900系列IP电话

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## Message按钮

Message按钮的电话与语音邮件系统连接。按留言按键造成电话自动地拨号从有一语音留言的线路

的语音消息处理系统。作为默认行为Message按钮用共享线路，有最新留言的它将拨号语音信箱。

## 问题

使用Message按钮时，当使用多条共享线路在IP电话和尝试访问语音邮件，错误的语音信箱访问。当所有线路有一不同的语音信箱，这发生。当使用时，此问题更加普通思科统一IP电话扩展模块7914。

## 解决方案

为了主线路的访问语音邮件，当按Message按钮时，您需要选择**真**，当总是使用头等线路对语音留言参数。默认情况下这是错误。

## 步骤

完成这些步骤为了更改从错误的参数值到真：

1. 去Cisco Unified Communications管理器管理页。点击**服务**，然后选择**服务参数**。
2. 从服务器丢弃下来列表选择发行商并且从服务列表选择**Cisco CallManager**。
3. **总是查找语音留言的使用头等线路**在集群域内参数(设备电话)下。更改从**错误的**参数值到**真**，然后点击**更新**。

Clusterwide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	False	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	True	False

这保证，当您按Message按钮时，总是拨号到头等线路语音消息信箱。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)