

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文解释Music on Hold (MOH) 错误消息的推荐应急方案：`kRenderFileFailed -o`。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco建议您拥有Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的知识。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

MOH不工作，并且此错误消息出现：

[解决方案](#)

此错误消息出现的原因是在MOH服务器的不正确的配置。

为了解决此问题，请保证在此输入MOH服务器的正确IP地址：**Service > Service Parameters > 放出App > 默认TFTP的IP语音媒体MOH IP地址**。

[相关信息](#)

- [MOH注册问题- kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError : 连接错误用Cisco CallManager](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [推荐读物 : Cisco IP 电话故障排除](#) 