

CallManager RTMT错误 : Replies contain error,[ErrorCode]:13,[ErrorMsg]:RISDC Data Collection Disabled

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文解释应急方案 `[ErrorCode] 13,[ErrorMsg]:RISDC`出现的错误消息，当您运行实时监控工具 (RTMT)在Cisco Unified Communications Manager (CallManager)。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

RTMT不工作，并且这些错误消息出现：

Replies contain error,[ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: RISDC data collection disabled

Error polling alert status - RISDC data collection disabled

解决方案

因为服务参数没有启用，这些由实时监控工具提示的错误消息经常出现。

为了解决这些错误消息：

1. 选择**服务参数**。
2. 从Service菜单选择Cisco RIS数据收集器。
3. 找出**启用的数据收集**，并且确保值设置对**真**

相关信息

- [RTMT通告：MediaListExhausted事件的编号超过0但在60分钟内](#)
- [实时监控工具](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)