

Cisco CallManager 5.x和6.x : 有辨别名称的活动目录LDAP认证失效

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在 Cisco CallManager 5.x 和 6.x 中尝试集成 Active Directory (AD) 轻量级目录访问协议 (LDAP) 连接期间，LDAP 验证失败，且出现以下错误消息：Login Failure to Host ldap://<Ip Address:port no>, Please Re-Enter LDAP Manager Distinguished Name and Password。本文提供怎样故障排除此问题的相关信息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 5.x 和 6x
- Microsoft Active Directory

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

在您对此问题进行故障排除之前，请在 Cisco CallManager 服务器中执行以下检查：

- 选择 **Cisco Unified OS administration > Services > Ping**，并确保您可以对您的 AD 服务器执行 ping 操作。
- 选择 **System > LDAP > LDAP System**，确保选中 **Enable Synchronizing from LDAP Server** 且 LDAP Server Type 的值为 **Microsoft Active Directory**。

问题

当您尝试利用 LDAP Directory 选项在 Cisco CallManager 中设置 Active Directory (AD) LDAP 时，LDAP 验证失败，且出现以下错误消息：Login Failure to Host ldap://<Ip Address:port no>, Please Re-Enter LDAP Manager Distinguished Name and Password。

解决方案

当您在 LDAP Directory 配置中使用的 LDAP Manager Distinguished Name 错误时，会出现此问题。

- 确保 LDAP Manager Distinguished Name 包含完整的规范名称。例如，-cn=Administrator、ou=Static Domain Users、dc=static、dc=ciscoas、dc=ad。参考的 <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa366101.aspx> 欲知更多信息和指南关于如何配置辨别名称。
- 对于 LDAP Manager Distinguished Name，您需要输入 LDAP Manager 的用户 ID（最多包含 128 个字符），LDAP Manager 是对 LDAP 目录具有访问权限的管理员用户。有关详细信息，请参阅 [LDAP 同步](#)。

相关信息

- [LDAP 目录集成](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)