

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文描述前转所有呼叫(CFwdAll)功能的限制关于附属线路外观。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager (思科CallManager)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

CallForwardAll按钮不为从电话CFwdAll软键的附属线路外观工作在一个多行外观电话。当您按附属线路外观按钮然后CFwdAll软键时,这产生交换机忙音。主线路外观可以很好转发。

[解决方案](#)


Cisco Unified Communications Manager (思科CallManager)只允许用户设置从主线路的CFwdAll功能。此软键不可能与其他扩展一起使用。

应急方案是对转发所有附属线路用CCM管理员页面。完成这些步骤:

1. 选择Ccmadmin >用户管理>最终用户。单击添加新并且输入新用户的全部必需设置。单击Save。

2. 在Ccmadmin，请选择**用户管理>最终用户**并且寻找您已创建和点击它为了显示**最终用户配置**页的用户。选择**设备关联>查找/选择**并且查找此人使用的IP电话。点击选择的“Save”/更改。
3. 在Ccmadmin，请选择**用户管理>用户组**。选择标准的CCM最终用户并且选择**添加最终用户分组>查找/选择**选择该的新用户您创建。然后请单击选择的Add。
4. 完成以下步骤为了能对转发所有在您的IP电话的附属线路：打开一个新的浏览器窗口并且访问此URL：<https://callmanager-server-name/ccmuser>输入用户名，并且用户的密码您已创建和单击提交。从**精选配置**下拉菜单的**设备或设备配置文件**，选择适当的设备。选择**转发所有呼叫**对不同的数字从可用的选项。您看到**在线路对**和这些的**转发所有呼入呼叫**是两个可用的选项：
：语音邮件此号码

相关信息

- [无法从IP电话的转发取消所有呼叫](#)
- [Cisco CallManager转发所有呼叫的问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)