

来自CFwdALL 热键辅助线路上CFwdALL 不工作

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述前转所有呼叫(CFwdAll)功能的限制关于附属线路外观。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager (思科CallManager)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

CallForwardAll按钮不为从电话CFwdAll软键的附属线路外观工作在一个多行外观电话。当您按附属线路外观按钮然后CFwdAll软键时，这产生交换机忙音。主线路外观可以很好转发。

解决方案

Cisco Unified Communications Manager (思科CallManager)只允许用户设置从主线路的CFwdAll功能。此软键不可能与其他扩展一起使用。

应急方案是对转发所有附属线路用CCM管理员页面。完成这些步骤：

1. 选择Ccmadmin >用户管理>最终用户。单击**添加新**并且输入新用户的全部必需设置。单击**Save**。
2. 在Ccmadmin，请选择**用户管理>最终用户**并且寻找您已创建和点击它为了显示**最终用户配置**页的用户。选择**设备关联>查找/选择**并且查找此人使用的IP电话。点击**选择的“Save”/更改**。
3. 在Ccmadmin，请选择**用户管理>用户组**。选择**标准的CCM最终用户**并且选择**添加最终用户分组>查找/选择**选择该的新用户您创建。然后请单击**选择的Add**。
4. 完成以下步骤为了能对转发所有在您的IP电话的附属线路：打开一个新的浏览器窗口并且访问此URL：<https://callmanager-server-name/ccmuser>输入用户名，并且用户的密码您已创建和单击**提交**。从**精选配置**下拉菜单的**设备或设备配置文件**，选择适当的设备。选择**转发所有呼叫**对不同的数字从可用的选项。您看到**在线路对**和这些的**转发所有呼入呼叫**是两个可用的选项：**语音邮件**此号码

[相关信息](#)

- [无法从IP电话的转发取消所有呼叫](#)
- [Cisco CallManager转发所有呼叫的问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)