

使用Cisco CallManager检修MOH注册问题

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题：kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError：连接错误](#)

[解决方案](#)

[问题：MOH服务器不得到登记](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文解释推荐的解决方案，当Music on Hold (MoH)时未注册并且重新登记与Cisco Unified通信管理器(CallMananger)。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有Cisco Unified Communications Manager (CallManager)知识。

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x/5.x/6.x/7.x。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题：kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError：连接错误](#)

MoH服务器间歇地未注册并且重新登记与Cisco Unified通信管理器和

kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError Cisco CallManager错误信息的出现于事件日志：

Event Type:Error
Event Source:Cisco IP Voice Media Streaming App
Event Category:None
Event ID:3
Date:8/9/2007
Time:8:19:10 AM
User:N/A
Computer:Cisco-123450B4BDC
Description:
Error: kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError - Connection error with Cisco CallManager.
Trace Name: [CFB][172.10.1.2]
App ID: Cisco IP Voice Media Streaming App
Cluster ID: Cisco-123AF0B4BDC-Cluster
Node ID: 172.10.1.2

Explanation: Device manager registered with the specified Cisco CallManager and got a socket error or disconnect.

Recommended Action: No action is required; device recovery will handle this.

[解决方案](#)

此错误信息是很可能一个问题的结果Keepalive的在MoH服务器和Cisco Unified通信Mananger之间。

为了解决此问题，请完成这些步骤：

1. 重新启动语音媒体流应用程序。终止并且运行IP语音媒体流应用程序在控制中心。参考[控制中心](#)关于如何开始和终止多种Cisco CallManager服务的更多信息。
2. 重置MoH服务器。请参见[重置Music on Hold服务器配置Music on Hold服务器部分](#)关于如何重置MoH服务器的信息。

[问题：MOH服务器不得到登记](#)

在您从Cisco CallManager 4.1(3)升级到Cisco Unified通信管理器6.1(2)后，MOH服务器没有向Cisco Unified通信管理器登记。

[解决方案](#)

此issue能发生，当设置时在MoH Server Configuration **Run**标志位参数和**不**请设置**Run**对在MoH服务器为了禁用MoH。

为了解决此问题，去Cisco Unified CM管理页面和选择**媒体资源 > Music on Hold服务器**和设置**Run**标志位到**是**。



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk

Music On Hold (MOH) Server Configuration



Save



Reset

Status



Status: Ready

Device Information

Registration	Registered with Cisco Unified Communications Manager 172.16.2.110
IP Address	172.16.2.110
Host Server*	172.16.2.110
Music On Hold Server Name*	MOH_2
Description	MOH_cm601
Device Pool*	Default
Location*	Hub_None
Maximum Half Duplex Streams*	250
Maximum Multicast Connections*	30
Fixed Audio Source Device	
Run Flag*	Yes

Related Information

- [如何禁用电话会议的MOH在Cisco CallManager](#)
- [如何配置在Cisco CallManager 5.x使用外部固定的音频来源类似Radio/USB适配器的MoH](#)
- [排除Cisco Unified通信管理器MOH错误信息故障](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)