

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题：kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError：连接错误](#)

[解决方案](#)

[问题：MOH服务器不得到登记](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释推荐的解决方案，当Music on Hold (MoH)时未注册并且重新登记与Cisco Unified Communications Manager (CallManager)。

先决条件

要求

Cisco建议您拥有Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x/5.x/6.x/7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题：kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError：连接错误](#)

MoH服务器间歇地未注册并且重新登记与Cisco Unified Communications Manager和kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError Cisco CallManager错误消息的在事件日志出现：

解决方案

此错误消息是很可能一问题的结果与Keepalive的在MoH服务器和Cisco Unified Communications

Mananger之间。

为了解决此问题，请完成这些步骤：

1. 重新启动语音媒体流应用程序。终止并且运行IP语音媒体流应用程序在控制中心。参考[控制中心](#)关于如何开始和终止多种Cisco CallManager服务的更多信息。
2. 重置MoH服务器。关于如何重置MoH服务器的信息，参考[重置Music on Hold服务器配置Music on Hold服务器部分](#)。

问题：MOH服务器不得到登记

在您从Cisco CallManager 4.1(3)升级给Cisco Unified Communications Manager 6.1(2)后，MOH服务器没有注册与Cisco Unified Communications Manager。

解决方案

此issue能发生，当在MoH Server Configuration **Run**标志位参数设置时和**不请设置Run**对在MoH服务器为了禁用MoH。

为了解决此问题，去对Cisco Unified CM管理页面和选择**媒体资源 > Music on Hold服务器**和设置**Run**标志位**对是**。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface for Music On Hold (MOH) Server Configuration. The page title is "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". The navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, and Bulk. The main heading is "Music On Hold (MOH) Server Configuration". There are "Save" and "Reset" buttons. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Device Information" section contains the following fields:

| | |
|--------------------------------|---|
| Registration | Registered with Cisco Unified Communications Manager 172.16.2.110 |
| IP Address | 172.16.2.110 |
| Host Server* | 172.16.2.110 |
| Music On Hold Server Name* | MOH_2 |
| Description | MOH_cm601 |
| Device Pool* | Default |
| Location* | Hub_None |
| Maximum Half Duplex Streams* | 250 |
| Maximum Multicast Connections* | 30 |
| Fixed Audio Source Device | |
| Run Flag* | Yes |

相关信息

- [如何禁用电话会议的MOH在Cisco CallManager](#)
- [如何配置在Cisco CallManager 5.x使用外部修复的音频来源类似Radio/USB适配器的MoH](#)
- [排除 Cisco Unified Communications Manager MOH 错误消息故障](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)