

升级DX终端和IP电话固件在MRA

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[使用的组件](#)

[Configure](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文描述进程跟随为了升级DX70、DX80，DX650终端和IP电话77XX和88XX系列的固件，当他们在移动和远程访问时(MRA)注册

Prerequisites

Requirements

Cisco建议您有知识在这些题目：

- MRA配置和配置
- Cisco Unified Communications管理器CUCM
- DX终端系列
- 77XX和88XX IP电话系列
- 小文件传输协议(TFTP)

使用的组件

- 与minimun版本11.0的Cisco IP电话8851
- Cisco视频有minimun版本的X8.7通信服务器(VCS)或高速公路
- Cisco Unified Communications管理器(CUCM)有minimun版本10.5(2)的SU2
- Tftpd64软件

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响

Configure

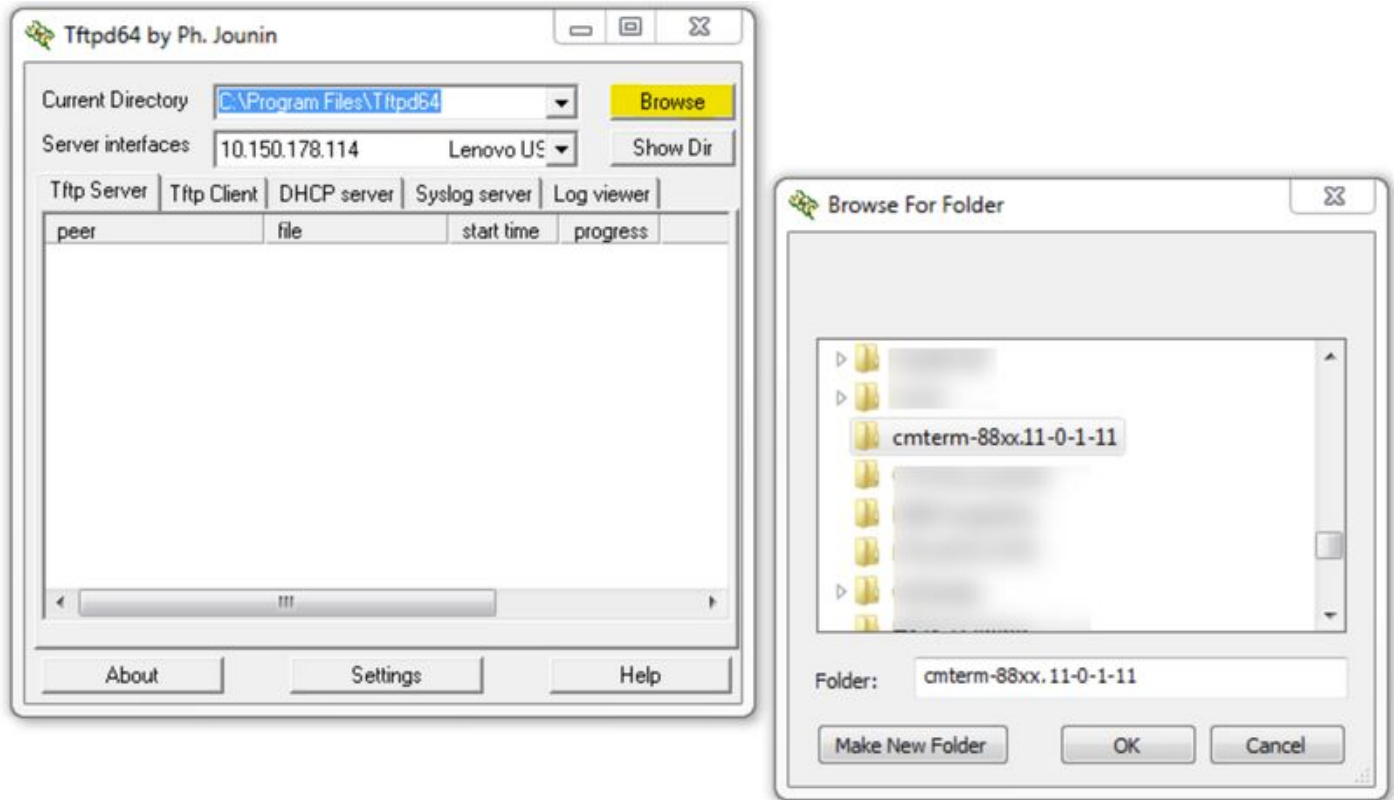
77XX，88XX IP电话系列和在MRA注册的DX终端不可能从呼叫管理器被升级通过Expressway，从IP电话或终端是可访问的您需要使用一外部TFTP server。

在下条链路可以为此使用tftpd32，它可以下载：[TFTPD32](#)

Note: tftpd32软件不是Cisco软件，它是为此特定目的建议的第三方软件，保证您了解 installation的此软件潜在影响和使用方法

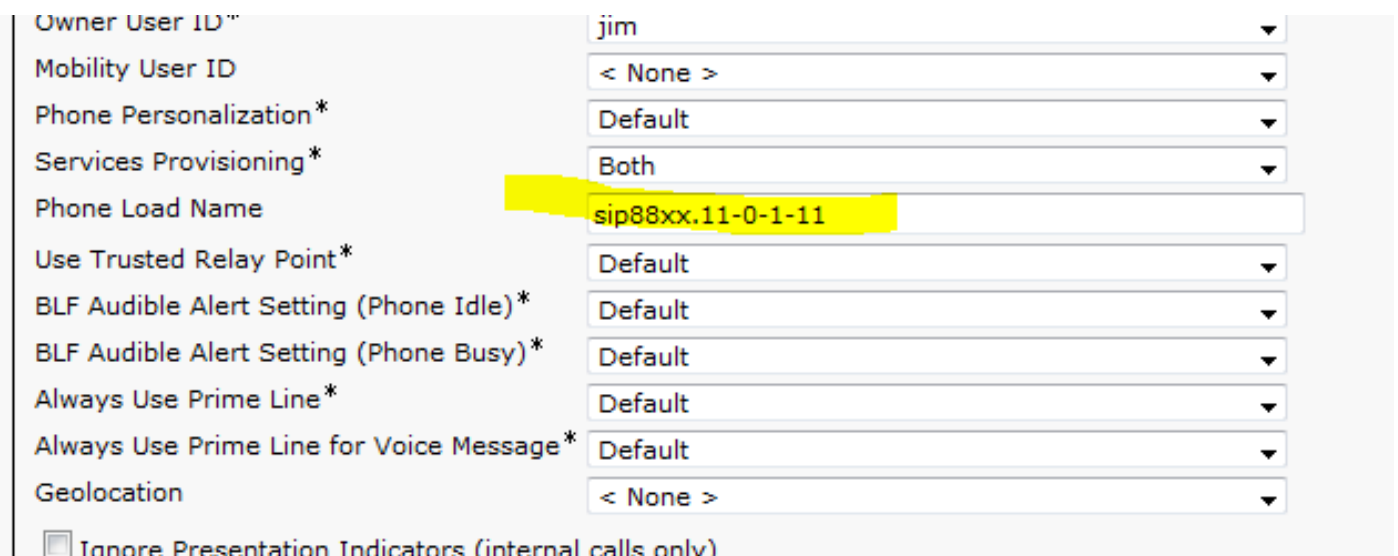
步骤1. 下载您要从 cisco.com 网页安装和在已知地方保存它在您的PC的固件。

步骤2. 启动TFTP server并且访问到如镜像所显示，固件文件包含的文件夹。

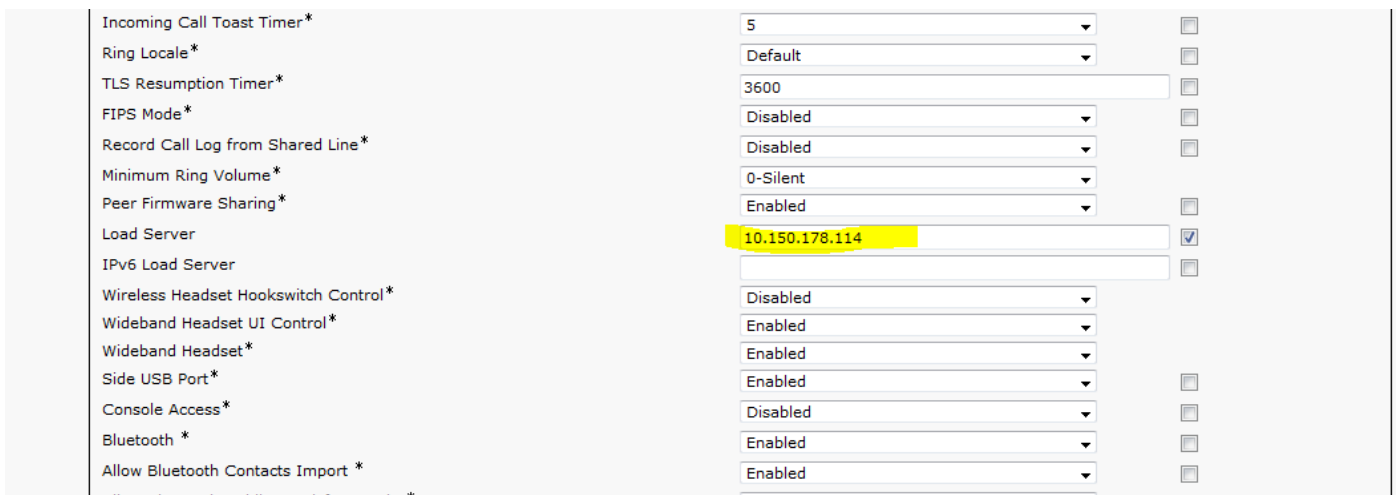


第3.步。在呼叫管理器上请连接对 **Device > Phone** 并且选择IP电话的设备配置文件。

步骤4. 键入电话负载名称。它必须是在TFTP server的文件名。



步骤5. 连接区分产品特殊化配置布局，并且配置负荷服务器领域，它必须是他TFTP服务器IP地址。

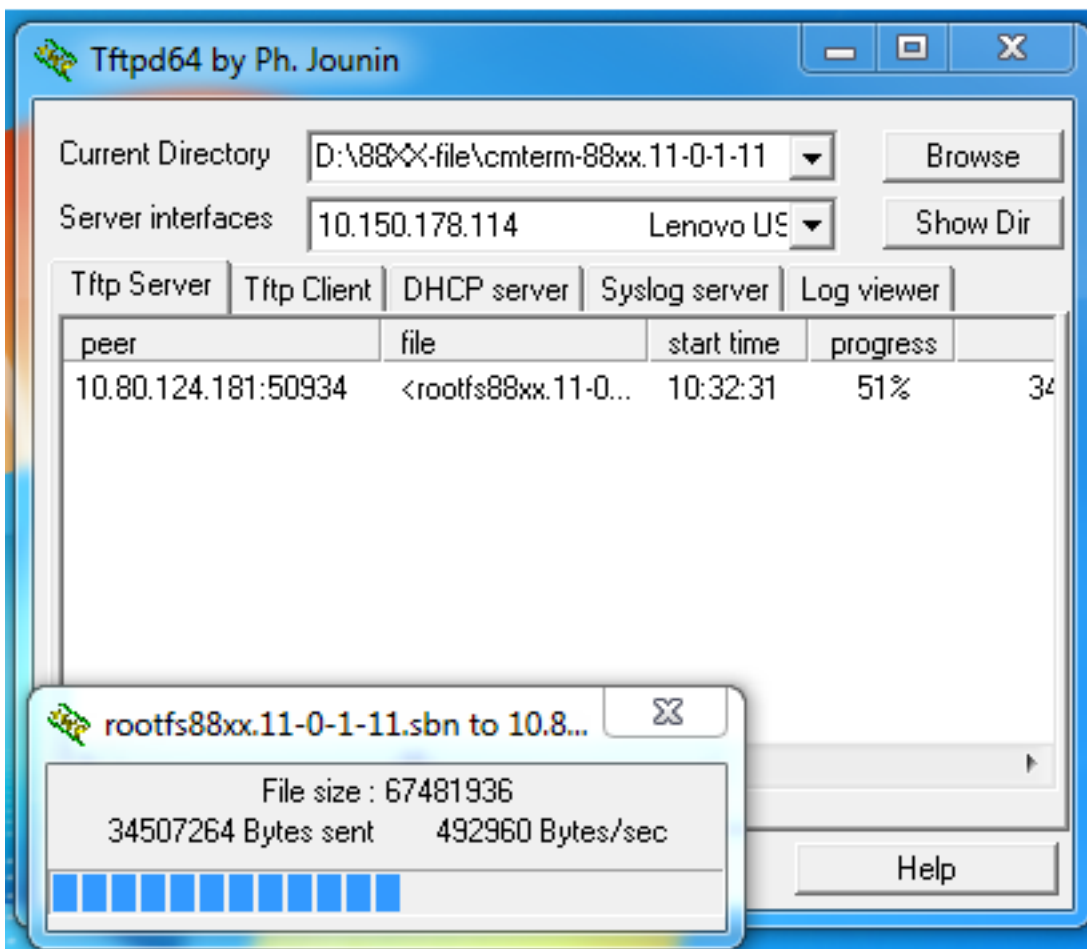


步骤6.选择保存并且运用设置。

步骤7.重置设备，选择重置再然后重置。

Verify

在电话重新启动，它开始下载固件后，Tftpd软件必须显示下载状态，因为镜像显示。



一旦下载完成，IP电话安装新的软件并且再次重新启动自己。

在IP电话重新启动，新的固件成为有效负载后。

Association

Modify Button Items

- 1  [Line \[1\] - 2800 \(no partition\)](#)
- 2  [Line \[2\] - Add a new DN](#)
- 3  [Add a new SD](#)
- 4  [Add a new SD](#)
- 5  [Add a new SD](#)

Phone Type

Product Type: Cisco 8851
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager cucmpub.mvondee.com
IPv4 Address: [192.168.20.30](#)
Active Load ID: sip88xx.11-0-1-11
Inactive Load ID: sip88xx.10-3-1-20
Download Status: None

Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。