

ESA FAQ : 排除故障电子邮件提交和跟踪门户

目录

[简介](#)

[我不正确地送分级消息给思科，但是我的提交在门户没有显示](#)

[注册ID相关问题\[For AsyncOS 10.0 and Later\]](#)

[域注册相关问题](#)

[提交方法相关问题](#)

[消息大小和格式相关问题](#)

简介

本文描述涉及与思科电子邮件提交和跟踪门户的常见问题。

我不正确地送分级消息给思科，但是我的提交在门户没有显示

确保您接收从包含提交的详细信息的门户的一个通知。在您不正确地分类的消息向思科报告后，可能花费两个小时接收通知。

如果接收通知，请等待提交的几分钟能出现在门户。如果在此持续时间内没有接收一个电子邮件通知，您的提交可能失败。下列是失败的可能的来源：

注册ID相关问题[For AsyncOS 10.0 and Later]

- 您未设置在您的设备的注册ID。执行的提交，在设置在设备的注册ID在门户前没显示。
要设置在您的设备的注册ID，登录为您的设备的Web接口和点击**系统管理>电子邮件提交和跟踪门户**。关于说明，请参阅在线帮助或用户指南。
- 有在您的设备设置的注册ID和门户之间的一不匹配。如果有不匹配，请执行以下在门户：
 1. 删除您的门户帐户。登陆到门户和从右上角点击**您的用户名> Delete我的帐户**。 **注意**：如果删除您的帐户，您将丢失您的数据和配置。
 2. 再注册作为门户的一个管理员。登陆对门户，选择**作为管理员**，输入正确注册ID，并且点击**寄存器**。

域注册相关问题

- 您未注册您的与门户的域。您必须注册您的与门户的域提交的能出现在门户。执行的提交，在设置在设备的注册ID在门户前没显示。
要注册您的域，请执行以下：
 1. 登陆到门户。

2. 点击**Configuration>域**。
3. 单击**添加新域**。
4. 输入您的组织的域并且单击**添加**。

postmaster@your_domain.com your_domain.com

- *postmaster@your_domain.com postmaster@your_domain.com*
在此方案中，请创建[消息过滤器](#)(在所有设备)重定向从 *SubmissionPortal@cisco.com* 消息 *postmaster@your_domain.com*

参见下列信息过滤器示例：

```
redirect_postmaster: if (rcpt-to == "postmaster@domain.com") AND (mail-from ==  
"^SubmissionPortal@cisco.com$") {  
alt-rcpt-to ("user@domain.com");  
}
```

postmaster@domain.com SubmissionPortal@cisco.com user@domain.com

提交方法相关问题

- 您没有使用推荐的方法提交不正确地分类的消息。下列是支持的方法：使用思科电子邮件安全 Plug-in 使用思科电子邮件提交和跟踪门户不正确转发分级消息作为附件
欲知更多信息，请查看[如何送电子邮件消息给思科](#)。
- 如果使用以下电子邮件程序之一转发不正确地分类的消息作为附件，这些电子邮件程序可能不转发与完整需要的报头的消息：Microsoft Outlook 2010 Microsoft Outlook 2013 Microsoft Windows 的 Microsoft Outlook 2016
推荐使用思科电子邮件安全 Plug-in 送消息给思科。欲知更多信息，请查看[如何送电子邮件消息给思科](#)。
- **注意：** 下载从[思科电子邮件安全工具下载软件页](#)的思科电子邮件安全 Plug-in。
您将取得最好的结果使用以下电子邮件程序之一转发消息作为附件：

- 苹果公司邮件
- Mac 的 Microsoft Outlook
- Microsoft Outlook Web App
- Mozilla Thunderbird

消息大小和格式相关问题

- 消息的总大小在提交的比 15 MB 是更多。这样提交可能发生故障。减少您提交作为提交一部分的通讯数量并且确保消息的总大小在提交的比 15 MB 不是更多。
- [Only for Submissions using the Portal] 消息的格式在提交的不是 EML。目前，门户接受在 EML 格式的仅消息。与消息的提交在其他格式可能发生故障。确保您转换在其他格式的消息对 EML 在创建提交前。

- [Only for Forwarding Message as Attachment]包含消息的附件不是RFC 822多用途互联网邮件扩展(MIME) -编码。 确保附件是RFC 822多用途互联网邮件扩展(MIME) -编码。