

# 工作与思科电子邮件提交和跟踪门户

## 目录

### [简介](#)

[什么是使用思科电子邮件提交和跟踪门户的？](#)

[谁将使用思科电子邮件提交和跟踪门户？](#)

[如何开始与ESTP作为管理员](#)

[注册新注册ID](#)

[注册作为管理员](#)

[添加和管理域作为管理员](#)

[如何开始与ESTP作为查看器](#)

[寄存器作为查看器](#)

[查看器如何能变为管理员或反之亦然？](#)

[提交状态](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述思科电子邮件提交和管理和查看提交的跟踪门户的门户(ESTP)，使用情况和一般如何说明通过门户。

## 什么是使用思科电子邮件提交和跟踪门户的？

思科电子邮件安全工具(ESA)在传染性的垃圾邮件、火腿、营销和graymail消息保持最佳与> 99百分比渔获率和0.001百分比错误肯定。(参考的[电视剧一报告](#)欲了解更详细的信息)。然而，保持柱状图高和改进整体效力，思科鼓励客户提交不正确地分类的消息。关于更多的指导信息，请参阅[如何送电子邮件消息给思科](#)。

每客户提交形成思科的威胁智力系统一个关键片段。因此是重要的有提交与完整信息和在正确的格式(RFC 822)。有时，他们提交的提交丢失关键报头和其他重要信息由于方式。不正确地提供给思科的提交可能的故障排除，调整渔获率和增加对整体提交进程的客户的失败导致延迟。

思科电子邮件提交和跟踪门户是客户的一个方式能跟踪从他们的组织的提交和同时认识每提交状况。一旦提交提供了给思科，从ESTP的信息可能用于更加进一步与Cisco支持或其他相关的团队呼应在思科内。

## 谁将使用思科电子邮件提交和跟踪门户？

有思科连接联机的所有最终用户(CCO)用户ID能访问和使用ESTP。

使用门户定义到两之一用户：

1. **组织的管理员**：感兴趣认识所有状态提交的电子邮件网关管理员由他们的组织的用户做或注册域。可能有超过所有组织的一个管理员，并且管理员可能管理在组织内的多个域。
2. **提交查看器**：由管理员授权查看他们的组织的提交的任何个人用户。查看器能查看多组织的提

交。查看器将典型地使用关于门户的信息调查提交。例如，如果客户希望思科检查在优先级的提交他们不必须重新提交同样消息到思科。反而，客户可能提供他们的从ESTP的提交ID Cisco TAC通过支持请求，并且Cisco TAC能然后调查提交ID关于更详细的资料。

## 如何开始与ESTP作为管理员

管理域的一组的电子邮件管理员能开始与门户由两种方式之一：(1)注册新注册ID或者(2)寄存器作为管理员

开始，去[Cisco安全集线器](#)和点击[电子邮件提交和跟踪门户](#)链路。(这要求CCO ID。如果没有CCO ID，您必须[注册](#)然后开始。)

### 注册新注册ID

- 注册ID是识别设备的一组的唯一标识符在域的。
- 注册ID必须是至少十六(16)字符，但是不大于四十八个(48个)字符，并且必须包含字母数字字符、仅连字符(-)和下划线(\_)。
- 如果以AsyncOS 10.0或以上使用思科电子邮件安全网关：您计划使用这里的注册ID必须同一样的什么您输入了，当配置电子邮件提交和跟踪在您的设备时的门户注册页。如果未配置在电子邮件提交和跟踪您的设备门户注册页的注册ID，您不能查看您的在门户的电子邮件提交。
- 如果以版本使用思科电子邮件安全网关在AsyncOS 10.0之前，请继续注册使用随机的注册ID并且注册您的域能查看您的在门户的电子邮件提交。
- 注册您的域以门户保证您能跟踪在门户的所有您的提交。点击**Configuration>域**注册您的域。

#### 1. 点击**寄存器新注册ID**

2. 如上所述输入在注册ID。

3. 单击“Register (注册)”如果以AsyncOS 10.0或以上使用思科电子邮件安全网关，请注意在您输入此处并且确保的注册ID下，同一样的什么您输入了，当配置电子邮件提交和跟踪在您的设备时的门户注册页。

4. 点击**寄存器**确认注册ID上推

5. 最后，请单击**获得它**完成注册。将再提示您登录您的CCO ID通过验证到电子邮件提交和跟踪门户。

这时，您当前将有注册ID并且自动地是帐户的一个管理员。您不会需要“注册作为管理员”或完成“如何开始与ESTP作为查看器”部分。然而，在注册ID是活跃的后，管理员必须注册一个域以门户通过ESTP保证所有域提交的提交跟踪。请参阅“添加和管理域作为管理员”部分。

**Note:**使用新/正确注册ID，要更改注册ID，您必须删除您的帐户和再注册。

### 寄存器作为管理员

管理员能：

- submit直接地通过ESTP未命中垃圾邮件。(.eml当前支持仅格式类型。)
- 查看所有提交的控制板并且跟踪在单个窗格的提交状态
- 查看列出每提交的表，他们的状态，并且过滤他们根据准时印花税、提交ID、提交者和其他参数
- 下载报告

- 管理域关联与注册ID/Organization
- 管理管理员和他们的权限
- 管理查看器和他们的权限
- 删除他们自己的帐户

**Note:**请打开[支持请求](#)有通过管理员，被除去，当必要时通过查看器帐户。

如果注册ID已经存在，您可以选择使用门户作为管理员通过发送电子邮件对一个已经已批准admin电子邮件地址您的域。

1. 单击**寄存器作为管理员**
2. 在字段输入审批人Admin电子邮件地址
3. 单击“Register ( 注册 )”

管理员将接收从电子邮件提交的一个电子邮件通知和“接收的新建的Admin注册请求的跟踪门户”。管理员将必须登陆到ESTP使用他们的凭证通过去授权管理员权限**Configuration> Admin注册请求**，并且单击请**准许或拒绝**。一旦请求允许或拒绝，查看器请求的权限将接收电子邮件确认。

## 添加和管理域作为管理员

为了设法的管理员看到和从他们的域用户的提交或者查看器能发现在提交窗格的提交，管理员通过ESTP配置面板将需要添加域。

**Note:** 此步骤假设，域是[RFC 5321](#)投诉和只委托人们访问postmaster@domain邮箱。

由于某种原因如果postmaster@your\_domain.com不存在，或者请保证它做联机然后添加域。或者，从ESA使用CLI命令aliasconfig，请配置ESA路由电子邮件到postmaster@your\_domain.com到一个有效，备选电子邮件地址。

1. 作为管理员，请登陆对ESTP
2. 去**Configuration>域**
3. 单击**添加新域**
4. 在字段输入域
5. 单击**添加**
6. “**新域注册确认的**”—电子邮件被发送对postmaster@your\_domain.com电子邮件地址。从postmaster@your\_domain.com邮箱，视图和点击在从ESTP的电子邮件接收的确认链路。

在域成功地添加到相关的注册ID/Organization后，(由任何域用户)提交的提交，在此时间在提交窗格后可以查看。在被添加到注册ID/Organization的域之前发送的提交不会被重新填满。

## 如何开始与ESTP作为查看器

查看器能：

- 查看所有提交的控制板并且跟踪在单个窗格的提交状态
- 删除他们自己的帐户

## 注册作为查看器

查看器能通过遵从这些两部分说明注册：

## 第一部分

1. 去[Cisco安全集线器](#)并且点击电子邮件提交和跟踪门户链路。(此步骤要求您有思科帐户。如果没有一思科帐户，您必须[注册](#)然后开始。)
2. 单击**寄存器作为查看器**
3. 单击**寄存器**。将再提示您登录您的CCO ID通过验证到电子邮件提交和跟踪门户。

## 部分两

一旦重新鉴别和再已登录到ESTP，提交您公告“查看从组织的电子邮件提交，您必须发送请求对该组织的管理员。去Configuration>发送请求发送请求”。

1. 单击**Configuration>**在公告的**发送请求**或者通过配置面板导航。
2. 输入以下命令之一：组织的管理员的电子邮件地址如被输入在门户。提交ID (查看器尝试正在寻找其他详细信息)至少的一个提交ID

一旦输入，授权请求发送对对应的管理员的电子邮件地址。管理员将收到“接收的新建的视图权限请求的一电子邮件”。管理员将必须登陆到ESTP使用他们的凭证通过去授权查看器权限**Configuration>查看器权限请求**，并且单击**请准许或拒绝**。一旦请求允许或拒绝，查看器请求的权限将接收电子邮件确认。

查看器能选择通过导航给**Configuration>我的组织**和单击在任何时间留下组织在操作列的**事假**。同样，管理员能通过导航到**Configuration>查看器管理**和单击**挂起**暂停从配置面板的一个视图帐户。查看器将需要再访上面同样授权步骤为了收复该组织观察。

## 查看器如何能变为管理员或反之亦然？

如果注册作为查看器并且要变为管理员(或反之亦然)，请执行以下：

1. 从右上角，请点击**您的用户名> Delete我的帐户**
2. 根据您的需求，请在任一个下列的主题中执行被提及的步骤：“如何开始与门户作为管理员”或“如何开始与门户作为查看器”

## 提交状态

每提交自动地处理并且被评估在输入思科智能系统。凭分析，系统将设置提交的以下状态之一：

状态	定义
可控诉	在正确的格式完成的提交，包含所有原始互联网报头，电子邮件网关插入的报头，全确定的提交示例是可控诉的与从其他客户的可控诉的从全局传感器的示例，实时数据所有此投向自动化的多个和分析此数据24x7创建新建的可能性的计算机学习系统和技完成作为在正确的格式的附件，包含全双工消息主题、等等，但是丢失关键报头例如
可控诉，但是不完整	<b>注意：</b> 不同的Outlook版本知道时常去除报头。缺少关键报头可能阻碍分析和限制提交的影响。然而，这些提交仍然被投向智能系统。如果一个或更多标准列出在(但是没被限制对)“消息属性和原因下面非可控诉的状态的
非可控诉	请遵从在 <a href="#">如何的</a> 建议 <a href="#">送电子邮件消息给思科</a> 和再提交。提交在此状态不会为进一步处理被采取。

**Note:** 当进一步处理和人的复核发生，提交示例可以从可控诉的最新更改到非可控诉或者反之亦然。

消息属性和原因非可控诉的状态的：

消息属性	非可控诉
消息格式	消息没有提交作为RFC-822 MIME编码的附件。
信息标题	示例：消息提交线型转发
年龄/生气勃勃	一个或更多原始互联网报头是缺少或畸形的。 消息原始设备扫描日期是太旧有/过时的以至于不能使用在IPAS培训。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 是跳动通知、自动回复或者质询响应。</li><li>• 消息包含畸形或NULL正文内容。</li></ul>
正文内容	<ul style="list-style-type: none"><li>• 培训练习的内部公司网络钓鱼。</li><li>• 讨论合法的消息垃圾邮件内容。</li></ul>

示例：安全公告和通知。

## 相关信息

- [如何送电子邮件消息给思科](#)
- [思科电子邮件安全工具-产品支持](#)
- [思科电子邮件安全工具-版本注释](#)
- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)