

ESA FAQ : 如何与思科电子邮件提交和跟踪门户一起使用

目录

[简介](#)

[什么是使用思科电子邮件提交和跟踪门户的？](#)

[谁将使用思科电子邮件提交和跟踪门户？](#)

[管理员如何能开始与门户？](#)

[管理员能执行什么在门户？](#)

[查看器如何能开始与门户？](#)

[查看器如何能变为管理员或反之亦然？](#)

[什么是在门户看到的不同的状态，并且他们是什么意思？](#)

简介

本文描述思科电子邮件提交，并且跟踪门户，门户的使用情况和一般如何开始在使用门户的说明。

什么是使用思科电子邮件提交和跟踪门户的？

思科电子邮件网关在传染性的垃圾邮件、火腿、营销和graymail消息保持最佳与> 99百分比渔获率和0.001百分比错误肯定。(参考的[电视剧一报告](#)欲了解更详细的信息)。然而，保持柱状图高和改进整体效力，思科鼓励客户提交时常不正确地分类的消息。关于更多的指导信息，请参阅[如何送电子邮件消息给思科](#)。

每客户提交形成思科的威胁智力系统一个关键片段。因此是重要的有提交与完整信息和在正确的格式([RFC 822](#))。有时，他们提交的提交丢失重要信息由于方式，并且没人认识该信息。

思科电子邮件提交和跟踪门户是客户的一个方式能跟踪从他们的组织的所有提交和同时认识每提交状况。门户也是方法提交未接垃圾邮件。

那里信息可以适用进一步交互作用于思科

谁将使用思科电子邮件提交和跟踪门户？

安排Cisco CCO用户ID和密码的所有用户能访问门户。

然而，门户为两是有用的用户：

1. **组织的管理员**：感兴趣认识所有提交状况的电子邮件网关管理员由他们的组织/域的用户做。超过所有组织的一个管理员和管理员可能管理在组织内的可能有多个域。
2. **提交查看器**：由管理员授权查看他们的组织的提交的任何个人(例如，Cisco TAC或客户代表)。查看器能查看从多组织的提交。查看器将典型地使用关于门户的信息进一步调查。例如，如果客户希望思科检查在优先级的提交，他们不必须再送同样消息给思科。反而，他们能共享他们的与Cisco TAC的提交ID，并且Cisco TAC能调查门户关于更详细的资料。

管理员如何能开始与门户？

管理域的一组的电子邮件管理员能开始与门户通过遵从这些说明：

1. 去[Cisco安全集线器](#)并且点击电子邮件提交和跟踪门户链路。此步骤要求您有思科帐户。如果没有一思科帐户，您必须注册然后开始。
2. 注册作为“管理员”并且输入有效16字符注册ID。

注意： 如果使用AsyncOS 10.0或以上，请保证同一个唯一注册ID在所有您的设备首先被输入。从GUI，**系统管理>垃圾邮件提交跟踪的门户注册**。然后同一个注册ID在门户被输入。

如果用在AsyncOS 10.0之前的一版本，请输入在门户的随机的注册ID并且继续。当您移植到AsyncOS 10.0以上时，请确保同一个注册ID在所有设备然后使用，当完成从ESA时。

3. 添加所有您的在门户的被管理的域。去**Configuration>域>Add新域**。一旦域被添加，电子邮件被发送对`postmaster@your_domain.com`确认它是访问从该域的一个地道人提交。

注意： 此步骤假设，域是[RFC 5321](#)投诉和只委托人们访问`postmaster@domain`邮箱。

由于某种原因如果`postmaster@your_domain.com`不存在，或者请保证它做联机然后请添加域，或者配置ESA使用CLI命令的`aliasconfig`路由电子邮件到`postmaster@your_domain.com`到一个有效电子邮件地址。

4. 最后，请去`postmaster@your_domain.com`邮箱并且点击在电子邮件接收的确认链路。一旦所有上述步骤被实行，所有提交做的发表物(由从他们的组织的任何用户)能由管理员查看。

管理员能执行什么在门户？

管理员能：

- 查看所有提交控制板并且跟踪他们的在单个窗格的状态
- 查看列出每提交的表，他们的状态并且过滤他们根据时间戳、提交ID、提交者和其他参数。
- 下载报告
- 添加或删除提交必须管理的域
- 管理所有查看器和他们的权限
- submit通过门户未命中垃圾邮件(当前支持仅EML格式。)

查看器如何能开始与门户？

查看器能通过遵从这些说明注册：

1. 去[Cisco安全集线器](#)并且点击电子邮件提交和跟踪门户链路。此步骤要求您有思科帐户。如果没有一思科帐户，您必须注册然后开始。
2. 寄存器作为“查看器”。
3. 要查看从组织的垃圾邮件提交，您必须发送请求对该组织的管理员。去**Configuration>发送请求**。
4. 输入以下命令之一：组织的管理员的电子邮件地址如被输入在门户。提交ID (查看器尝试正在寻找其他详细信息)至少的一个提交ID

一旦输入，授权请求发送给对应的管理员。管理员将必须登陆到门户使用他们的凭证，并且通过去 **Configuration>权限请求**和单击授权请**准许或拒绝**。一旦请求允许或拒绝，查看器将接收电子邮件确认。

查看器如何能变为管理员或反之亦然？

如果注册作为查看器并且要变为管理员(或反之亦然)，请执行以下：

1. 从右上角，请点击**您的用户名> Delete我的帐户**。
2. 根据您的需求，请在任一个下列的主题中执行被提及的步骤：“如何能管理员开始与门户？”或者“如何能查看器开始与门户？”



什么是在门户看到的不同的状态，并且他们是什么意思？

每提交自动地处理并且被评估在输入思科智能系统。凭分析，系统将设置提交的以下状态之一：

状态	定义
可控诉	在正确的格式完成的提交，包含所有原始互联网报头，电子邮件网关插入的报头，全确定的提交示例是可控诉的与从其他客户的可控诉的从全局传感器的示例，实时数据所有此投向自动化的多个和分析此数据24x7创建新建的可能性的计算机学习系统和技完成作为在正确的格式的附件，包含全双工消息主题、等等，但是丢失关键报头例如
可控诉，但是不完整	注意： 不同的Outlook版本知道时常去除报头。缺少关键报头可能阻碍分析和限制提交的影响。然而，这些提交仍然被投向智能系统。如果一个或更多标准列出在(但是没被限制对)“消息属性和原因下面非可控诉的状态的请遵从在 如何的建议送电子邮件消息给思科 和再提交。
非可控诉	提交在此状态不会为进一步处理被采取。

注意：当进一步处理和人的复核发生，提交示例可以从可控诉的最新更改到非可控诉或者反之亦然。

消息属性和原因非可控诉的状态的：

消息属性	非可控诉
消息格式	消息没有提交作为RFC-822 MIME编码的附件。 示例： 消息提交线型转发
信息标题	一个或更多原始互联网报头是缺少或畸形的。
年龄/生气勃勃	消息原始设备扫描日期是太旧有/过时的以至于不能使用在IPAS培训。 <ul style="list-style-type: none"> • 是跳动通知、自动回复或者质询响应。
正文内容	消息包含畸形或NULL正文内容。 <ul style="list-style-type: none"> • 培训练习的内部公司网络钓鱼。

- 讨论合法的消息垃圾邮件内容。

示例：安全公告和通知。