

# 排除编解码器和语音卡复杂性故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[SIP网关G.729编解码器类型不匹配](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

编解码器复杂性是指处理要求的相当数量进行语音压缩。编解码器复杂性影响呼叫密度—在数字信号处理器调节的呼叫数量(DSP)。使用更高的编解码器复杂性，少量呼叫可以被处理其它方面。当您配置高复杂性编码时，请确保相关的语音卡复杂性也兼容。本文突出显示您在误配置能收到和如何更正问题的错误。

## 先决条件

### 要求

本文读者应该熟悉不同类型的编码和他们的复杂性。参考[编码概要：复杂性、硬件支持、MOS和协商](#)欲知更多信息。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

在本文中，需求是设置高复杂性呼叫(例如与G.729)与使用高密度语音(HDV)模块。VoIP拨号对等体配置与正确编码通过发出[编码g729r8](#)命令，但是路由器无法设置呼叫，并且消息类似于此出现在控制台或在日志：

21:12:54: %DSPRM-5-SETCODEC: Configured codec 10 is not supported with this dsp image.

此情况表明编解码器复杂性和语音卡复杂性配置不匹配。

- 此问题能出现在这些平台：Cisco 1750及1751系列路由器Cisco2600，2600XM，3600，3725和3745系列路由器用HDV模块、高密度模拟(HDA)模块和语音模块NM-HD-1V/2V/2VE、NM-HDV2、NM-HDV2-1T1/E1和NM-HDV2-2T1/E1模块，如果他们明确地配置与中等复杂度有高性能Voice Compression Modules (HCM)的Cisco MC3810思科IAD2430完整存取装置，如果明确地配置与中等复杂度。
- 此问题能影响Cisco IOS软件版本12.0(7)T和以后。

如果有此问题，请检查这些情况验证：

1. 检查编码您使用是否是高复杂性编解码器。参考[编解码概要：复杂性、硬件支持、MOS和协商使用的编解码概述](#)的。检查版本注释和命令参考在[VR：Cisco IOS语音、视频和传真命令参考](#)新的编码的[版本12.2](#)。
2. 如果计划使用高复杂性编码，请检查语音卡配置。应该也配置语音卡作为高复杂性。

## 解决方案

对此问题的解决方法在此部分详细解释。

此表列出不同的语音卡或设备的默认复杂性配置值：

硬件	默认复杂性
NM-HDV	介质
NM-HDA	介质
AIM-VOICE	介质
NM-HD-1V/2V/2VE	弹性
NM-HDV2、NM-HDV2-1T1/E1和NM-HDV2-2T1/E1	弹性
思科IAD2430完整存取装置	弹性

在本文提供的示例中，当HDV模块的默认编解码器复杂性配置中等时，问题被引起由于使用高复杂性编解码器。为了解决此问题和允许高复杂性编码使用情况，请发出从语音卡配置模式的[编解码器复杂性高](#)配置命令。有设置的默认复杂性的模块屈曲(例如NM-HD-1V)能处理高和中等复杂度编码并且问题不发生，除非他们明确地配置与中等复杂度。

```

ecv-2610-13(config)#voice-card 2
ecv-2610-13(config-voicecard)#codec complexity high
% Can't change codec complexity while voice port exist.
% Please remove all voice ports on this voice card first
% before changing codec complexity.
ecv-2610-13(config-voicecard)#

```

**注意：**为了更改语音卡编解码器复杂性，请取消所有语音端口一定对卡并且从E1或T1控制器删除配置。此输出在删除所有语音端口配置以后显示编解码器复杂性成功的更改对高一定对卡。

```

ecv-2610-13(config)#voice-card 2

```

```
ecv-2610-13(config-voicecard)#codec complexity high
ecv-2610-13(config-voicecard)#
```

## [SIP网关G.729编解码器类型不匹配](#)

IOS会话初始化协议(SIP)网关用于对待G.729编解码器类型G.729r8和G.729br8如相互可操作，但是根据[RFC 3555](#)这不是真的。[IOS SIP网关兼容对RFC 3555规格对待G.729r8和G.729br8作为不同的编码](#)。若被设定这在端点能引起编解码器不匹配问题不同地。这能用Cisco SIP端点发生例如[Cisco ATA 186/188](#)，Linksys设备和SIP电话与一些第三方SIP端点一起。

### [解决方案](#)

在IOS SIP对RFC 3555的网关投诉，您在配置里需要指定编码的确切的G.729类型。另一解决方案将降级IOS对不是RFC 3555投诉的版本。[SIP的参考的增强版编码支持使用](#)关于G.729编码的更多信息[动态有效载荷](#)在SIP网关。

### [相关信息](#)

- [了解编解码器：复杂性、硬件支持、MOS和协商](#)
- [Cisco IOS语音、视频和传真命令参考，版本12.2](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和IP通信产品支持](#)
- [Cisco IP电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)