



文档ID118735

已更新：二月10，2015

贡献用Sumit Bist，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [安全](#)
- [Cisco Catalyst 6500系列防火墙服务模块](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[条件](#)

[验证](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文在软件升级以后描述与断断续续流量丢包的一特定问题在防火墙服务模块(FWSM)对版本4.1.11或以上。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据FWSM用软件版本4.1(11)或以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

根据FWSM行为，如果使用TCP作为记录日志传输协议为了传送信息到系统日志服务器，它拒绝新连接作为安全措施，如果FWSM无法到达系统日志服务器。您能使用 **logging permit-hostdown** 命令为了删除此限制。

问题

有在FWSM的一个断断续续流量丢弃问题在升级以后对版本4.1.11或以上。FWSM开始拒绝所有新连接。

最显而易见的流量丢弃是为互联网控制消息协议(ICMP)，因为每ICMP echo请求对待新连接。一旦对系统日志服务器的TCP连接是成功的，连接恢复。

对于FWSM版本4.1.11或以上，如果基于TCP的系统日志服务器不是可及的与“permihostdown”策略，FWSM拒绝所有新连接。“记录日志permihostdown”功能不再运作，在FWSM升级对版本4.1.11或以上后。

时间服务器是UP，FWSM继续每分钟重新连接到Tcp syslog服务器。因此，单个TCP握手失败导致所有新连接的一最低的一分钟中断，因为FWSM设法再联系Tcp syslog服务器，在一分钟之后。

条件

- FWSM运行版本4.1.11或以上。
- FWSM应该在单模。
- Tcp syslog服务器一定是不可得到的从FWSM。

验证

为了识别此行为，请检查缓慢的路径(NP3)统计信息。拒绝Conns (Conn状态)计数器增加，如果基于TCP的系统日志服务器不可及的，与“permihostdown”策略。

```
pri/act# show clock
09:31:55.070 GMT Thu May 15 2014
```

```
pri/act# show np3 stats | ex : 0
<<NP 3 stats>>
Discard Statistics
-----
```

```
Egress Discards : 34412
```

```
ACL Denied Packets : 157
Rev Route Lkup Fail : 202
Self Route Packets : 40
Deny Conns (Conn State): 34013 <-----Counter to monitor
```

```
pri/act# show clock
09:32:06.020 GMT Thu May 15 2014
```

```
pri/act# show np3 stats | ex : 0
```

```
<<NP 3 stats>>
```

```
Discard Statistics
```

```
-----
```

```
Egress Discards : 46634
ACL Denied Packets : 157
Rev Route Lkup Fail : 202
Self Route Packets : 40
Deny Conns (Conn State): 46235 <-----Counter seen increasing
```

解决方案

归档缺陷跟踪此问题，但是不会修复，因为FWSM到达了软件维护版本发放日期的末端。

[销售终止和生命终止通知防火墙服务模块的](#)

为了调整此问题，请更改日志服务器配置对UDP传输。

```
pri/act# show clock
09:31:55.070 GMT Thu May 15 2014
```

```
pri/act# show np3 stats | ex : 0
```

```
<<NP 3 stats>>
```

```
Discard Statistics
```

```
-----
```

```
Egress Discards : 34412
ACL Denied Packets : 157
Rev Route Lkup Fail : 202
Self Route Packets : 40
Deny Conns (Conn State): 34013 <-----Counter to monitor
```

```
pri/act# show clock
09:32:06.020 GMT Thu May 15 2014
```

```
pri/act# show np3 stats | ex : 0
```

```
<<NP 3 stats>>
```

```
Discard Statistics
```

```
-----
```

```
Egress Discards : 46634
ACL Denied Packets : 157
Rev Route Lkup Fail : 202
Self Route Packets : 40
Deny Conns (Conn State): 46235 <-----Counter seen increasing
```

相关信息

- [命令参考：记录的permithostdown](#)

- [命令参考：日志主机](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）🔒

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月10，2015

文档ID118735