

精良备份和升级配置与SFTP

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Configure](#)

[设置SFTP服务器](#)

[备份](#)

[升级](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文描述如何设置一个安全的FTP (SFTP)服务器作为Cisco精良服务器。它也描述备份、升级和故障检修程序。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- SFTP服务器
- Cisco Unified语音操作系统的(VOS)平台的命令行界面(CLI)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco精良软件，版本9.1(1)
- freeFTPd SFTP服务器

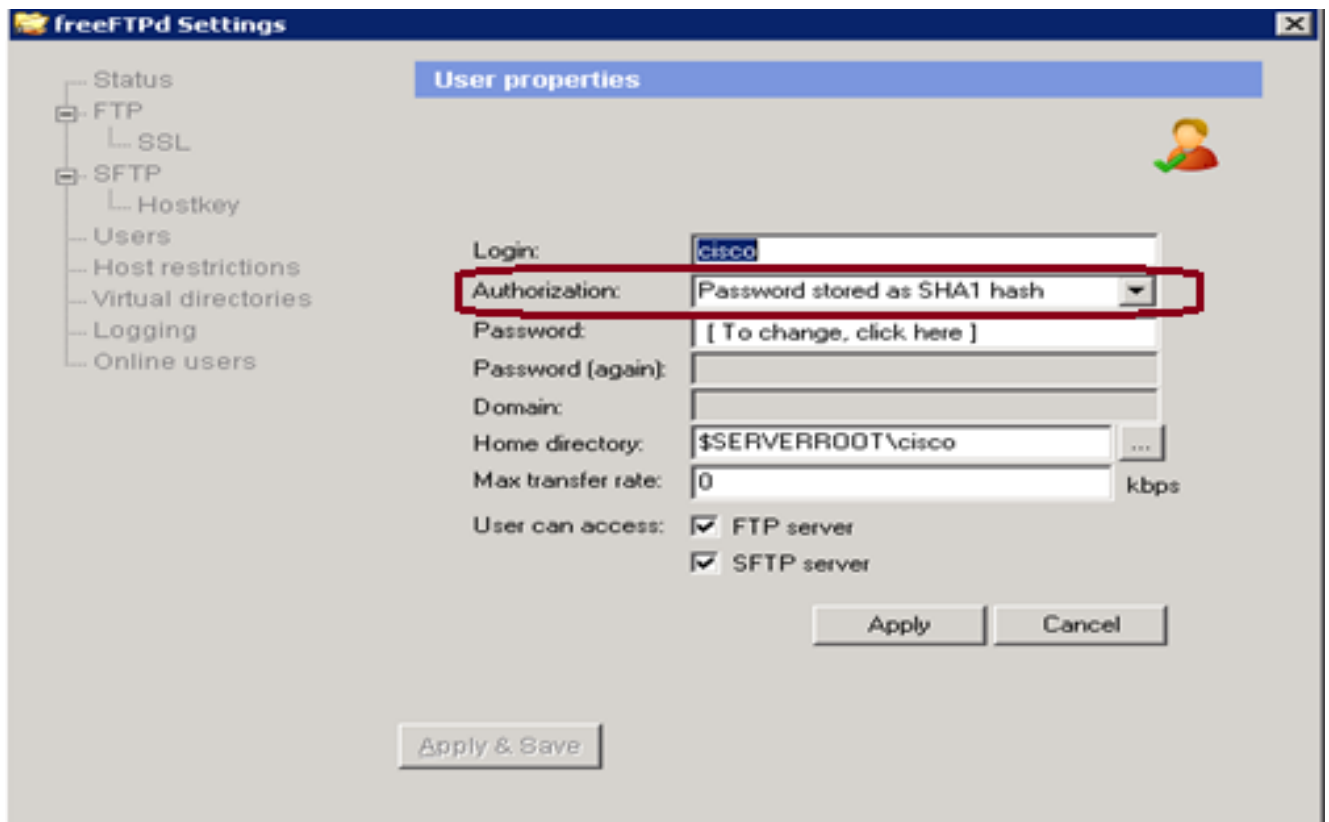
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configure

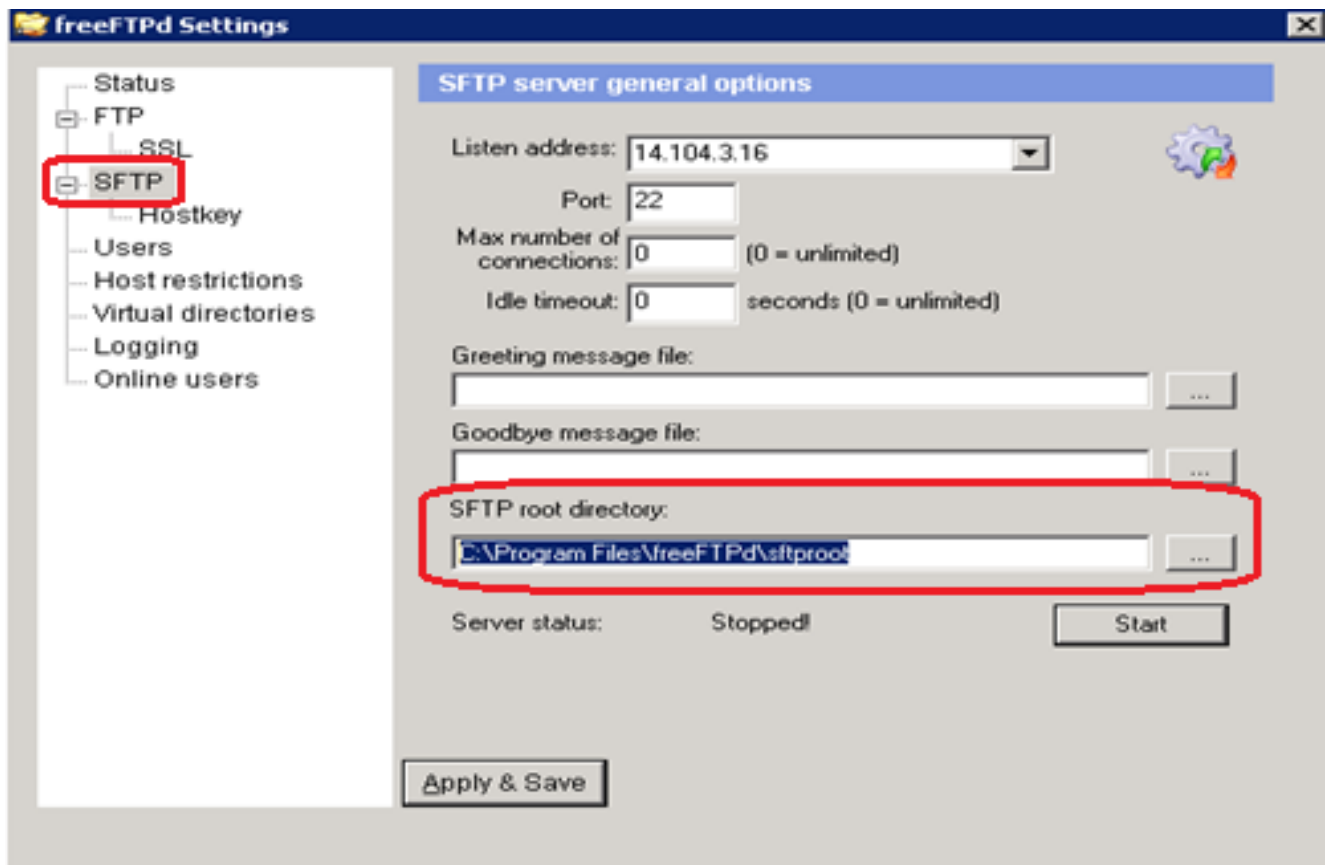
设置SFTP服务器

此程序描述如何使用freeFTPd为了创建用户和如何设置，开始和确认SFTP。

1. 在freeFTPd设置下，请连接对**用户属性**，创建SFTP用户，并且选择作为SHA1哈希被存储的密码作为授权方法。



2. 在freeFTPd设置下，请连接对SFTP部分，并且选择在安装SFTP的工作站的活动网络接口卡 (NIC)。
3. 保证SFTP根目录设置默认。



一旦SFTP进程开始，用帐户的名字创建另一个文件夹在路径c:\Program Files\freeFTPd\sftproot下。默认情况下，该文件夹成为该特定帐户的根文件夹。

4. 开始SFTP，并且确认服务器运行。



备份

当精良在VOS平台上安装，利用灾难恢复系统(DR)，Cisco Unified通信平台和资源工具提供的一个备份。

Note: 您能访问在精良服务器的DR应用程序在URL [https:// <Finesse服务器IP>:8443/drf](https://<Finesse服务器IP>:8443/drf)。您需要管理员用户用户帐号credentials为了登陆到备份/恢复页。

此程序描述如何添加备份设备，开始和监控备份和找出备份数据。

1. 提供SFTP服务器运行工作站的IP地址;在SFTP设置期间是那个被定义的用户名和密码。
2. 定义路径名字作为“.”根文件夹。如果提供完整路径，SFTP不连接到DR应用程序。

Select Destination*

Tape Device

Device Name: -- Not Selected --

Network Directory

Host name/IP address: 10.131.45.140

Path name: .

User name: cisco

Password:

Number of backups to store on Network Directory: 2

3. 开始备份从备份的页。您能检查进展和从GUI收集日志。

Disaster Recovery System

Backup Status

Refresh Cancel

Status

Backup operation in progress for server [ORAFINESSE], please wait... *

Backup details

Tar Filename: 2013-03-22-11-17-57.tar

Backup Device: NETWORK

Operation: BACKUP

Percentage Complete: 50%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
CCD	ORAFINESSE	PLATFORM	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:17:57 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_platform.log
CCD	ORAFINESSE	CCMPREPS	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:17:58 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_ccmpreps.log
CCD	ORAFINESSE	CLM	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:18:00 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_clm.log
CCD	ORAFINESSE	CCMDB	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:18:01 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_ccmdb.log
CCD	ORAFINESSE	PHX_RPT	100	SUCCESS	Fri Mar 22 11:18:26 EDT 2013	2013-03-22-11-17-57 b orafinesse_ccd_phx_rpt.log
CCD	ORAFINESSE	PHX_CONFIG	0	Active	Fri Mar 22 11:18:26 EDT 2013	
CCD	ORAFINESSETWO	PLATFORM	0	---	---	
CCD	ORAFINESSETWO	CLM	0	---	---	
CCD	ORAFINESSETWO	PHX_RPT	0	---	---	
CCD	ORAFINESSETWO	PHX_CONFIG	0	---	---	

4. 当备份完成时，数据存储根文件夹下。

Note:在生产小时，执行备份进程。DR备份设计终止开火进程，造成一个代理程序退出。请参阅Cisco Bug ID [CSCuf51868](#)，“DR备份原因精良故障切换”。

升级

Note:使用[命令查找工具](#)（[仅限注册用户](#)）可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

此程序描述如何升级精良。

1. 在CLI命令提示，请输入utils系统升级起命令为了升级精良，然后完成SFTP详细资料。确定路径只是“.”。

```
admin:utils system upgrade initiate
Warning: Do not close this window without first canceling the upgrade.
Source:
  1) Remote Filesystem via SFTP
  2) Remote Filesystem via FTP
  3) Local DVD/CD
  q) quit
Please select an option (1 - 3 or "q" ): 1
Directory: .
Server: 10.86.177.72
User Name: cisco
Password: *****
Checking for valid upgrades. Please wait...
Available options and upgrades in "10.86.177.72:.":
  1) UCSInstall_CCD_9.1.1.10000-9.sgn.iso
  q) quit
Please select an option (1 - 1 or "q" ): _
```

2. 在升级和交换版本完成后，请禁用Cisco Security Agent (CSA)在CLI命令提示。

Note: 您能使用GUI为了通过URL `https:// <YourFinesseServer>/cmplatform` 执行升级，但是不支持这。在升级期间，Tomcat服务断开，造成GUI终止其升级进展的更新。在内部，升级继续，不用任何问题。

Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

Troubleshoot

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

Note: [命令输出解释程序工具](#) ([仅限注册用户](#)) 支持某些 `show` 命令。使用输出解释器工具来查看 `show` 命令输出的分析。

如果升级或交换版本发生故障，您能运行日志和收集信息在CLI为了排除问题故障：

```
admin: show version active
admin: show version inactive
admin: file get install desktop-install.log
admin: file get install install.log
```

有时，在从Cisco Finesse Release 8.5(3的升级)到9.0(1)，交换版本失效与错误后：

```
0000000014: 10.168.148.18: Mar 23 2013 16:47:31.640 +0000: CCBU_main-3-EXCEPTION
%[exception_id=java.lang.IllegalStateException: DBState is not new or
migrated]: An exception occurred ; If this problem persists, Cisco TAC should
```

be contacted.

这也许归结于数据损坏。解决方法是直接安装9.x。