

备份的精良和与SFTP的升级配置

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[设置SFTP服务器](#)

[备份](#)

[升级](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述如何设置一个安全FTP (SFTP)服务器作为思科精良服务器。它也描述备份、升级和故障排除程序。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- SFTP服务器
- Cisco Unified语音操作系统(VOS)平台的命令行界面(CLI)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco精良软件，版本9.1(1)
- freeFTPd SFTP服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

设置SFTP服务器

此步骤描述如何使用freeFTPd为了创建用户和如何设置，开始和确认SFTP。

1. 在freeFTPd设置下，请导航对**用户属性**，创建SFTP用户，并且选择作为**SHA1哈希存储的密码**作为授权方法。
2. 在freeFTPd设置下，请导航对SFTP部分，并且选择在SFTP安装的工作站的活动网络接口卡(NIC)。
3. 保证SFTP根目录设置默认。

一旦SFTP进程开始，创建有帐户的名称的另一个文件夹在路径c:\Program Files\freeFTPd\sftproot下。默认情况下，该文件夹变为该特定帐户的根文件夹。

4. 开始SFTP，并且确认服务器运行。

备份

当精良在VOS平台安装，利用灾难恢复系统(DR)，Cisco Unified通信平台和资源工具提供的一个备份。

注意：您能访问在精良服务器的DR应用程序在URL [https:// <Finesse服务器IP>:8443/drf](https://<Finesse服务器IP>:8443/drf)。您需要管理员用户用户帐号credentials为了登陆到备份/恢复页。

此步骤如何描述添加备份设备，开始和监控备份和找出备份数据。

1. 提供SFTP服务器运行工作站的IP地址;用户名和密码是在SFTP设置期间定义的那个。
2. 定义路径名称作为“”。根文件夹。如果提供完整路径，SFTP不连接到DR应用程序。
3. 开始备份从备份页。您能检查进度和从GUI收集日志。
4. 当备份完成时，数据存储存储在根文件夹下。

注意：在制作小时，进行备份过程。DR备份设计终止开火进程，造成一个代理程序注销。请参阅Cisco Bug ID [CSCuf51868](#)，“DR备份原因精良故障切换”。

升级

注意：使用[命令查找工具](#) ([仅限注册用户](#)) 可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

此步骤描述如何升级精良。

1. 在CLI命令提示符，请输入**使用情况系统升级启动命令**为了升级精良，然后完成SFTP详细信息。确保路径只是“。
2. 在升级和交换版本完成后，请禁用Cisco Security Agent (CSA)在CLI命令提示符。

注意：您能使用GUI为了通过URL `https:// <YourFinesseServer>/cmplatform`执行升级，但是不支持这。在升级期间，Tomcat服务断开，造成GUI终止其升级进度的更新。在内部，升级继续，不用任何问题。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

注意：[命令输出解释程序工具](#) ([仅限注册用户](#)) 支持某些 **show** 命令。请使用Output Interpreter Tool为了查看show命令输出分析。

如果升级或交换版本发生故障，您能运行日志和收集信息在CLI为了排除故障问题：

```
admin: show version active
admin: show version inactive
admin: file get install desktop-install.log
admin: file get install install.log
```

有时，在从思科精良版本8.5(3)到9.0(1)的升级，交换版本失效与错误后：

```
0000000014: 10.168.148.18: Mar 23 2013 16:47:31.640 +0000: CCBU_main-3-EXCEPTION
%[exception_id=java.lang.IllegalStateException: DBState is not new or
migrated]: An exception occured ; If this problem persists, Cisco TAC should
be contacted.
```

这也许归结于数据损坏。应急方案是直接安装9.x。