

Échec de l'accès à la page Administration du système Unity

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour laquelle accédant à la page d'admin de système d'Unity échoue et fournit une solution dans l'environnement de Cisco CallManager et d'Unity.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Cisco Unity

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco Unity 4.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

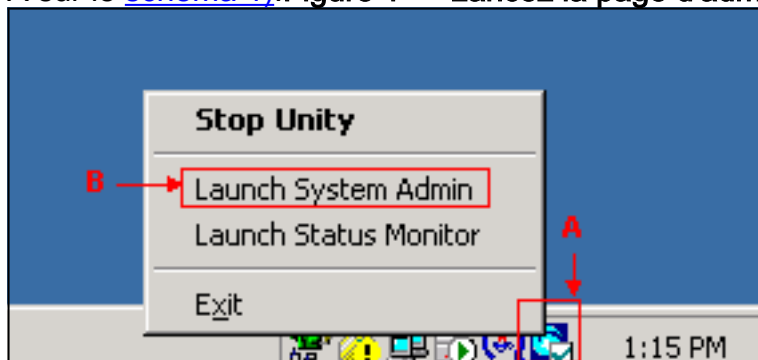
[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quelques utilisateurs rencontrent des problèmes quand ils essaient d'accéder à la page d'admin de système d'Unity. Ces étapes expliquent comment le problème se produit :

1. Cliquez avec le bouton droit l'**icône bleue d'Unity** dans la barre d'état système (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)). **Figure 1 — Lancez la page d'admin de système d'Unity**



2. **Admin de système de lancement de clic** (voir la flèche B sur le [schéma 1](#)). La page d'admin de système d'Unity ne paraît pas. Le message d'erreur est « la page ne peut pas être affichée » (voir la flèche A sur le [schéma 2](#)). **Figure 2 — Manque d'afficher la page d'admin de système d'Unity**

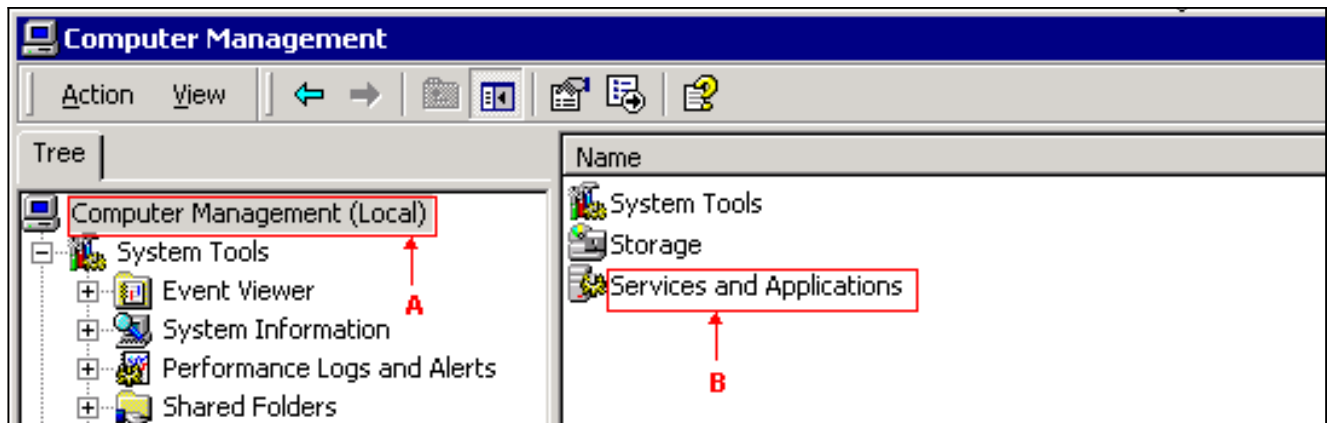


Solution

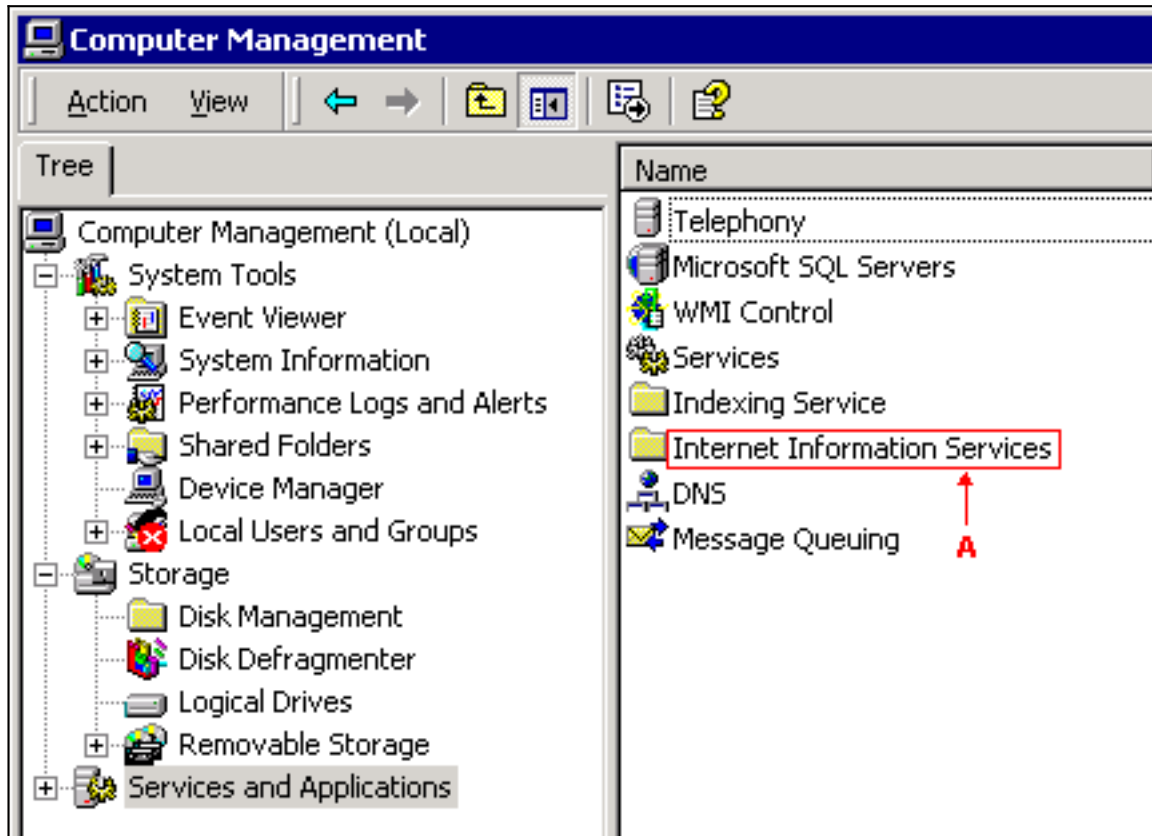
Le site Web par défaut arrête pour une raison inconnue (voir la flèche A sur le [schéma 5](#)). C'est la racine du problème.

Naviguez pour transférer le site Web et pour le redémarrer afin de résoudre le problème. Procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit **mon ordinateur** et choisi **gérez de la** case instantanée.
2. **Gestion de l'ordinateur de clic** (voir la flèche A sur le [schéma 3](#)) et des **services et des applications** (voir la flèche B sur le [schéma 3](#)). **Figure 3 — Services et application**

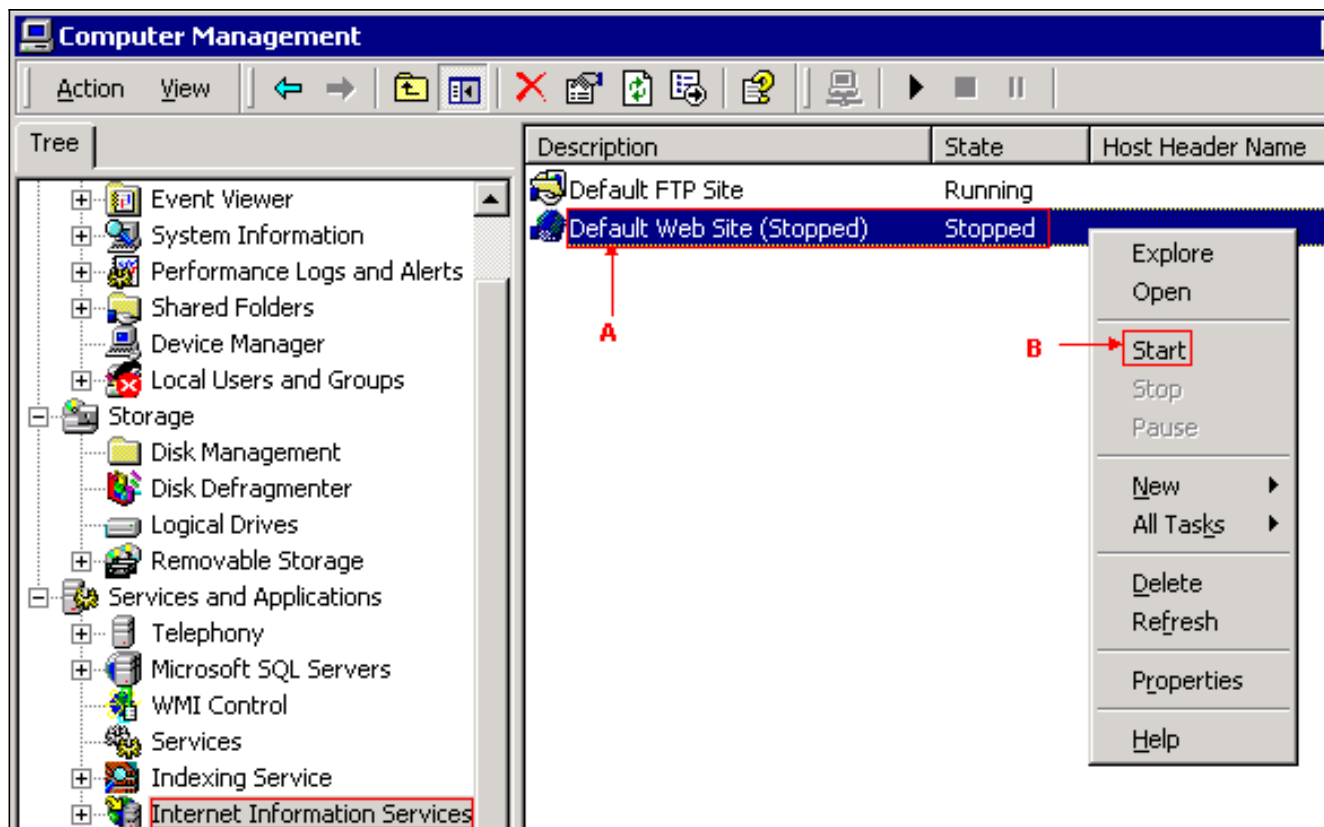


3. **Internet Information Services de clic** (voir la flèche A sur le [schéma 4](#)). **Figure 4 — Service d'information d'Internet**



La flèche A

dans la [figure 5](#) affiche un exemple de quand le site Web par défaut est arrêté. **Figure 5 — Site Web par défaut**



4. Cliquez avec le bouton droit le **site Web par défaut** et cliquez sur le **début** dans la case instantanée. Le problème est résolu après que vous redémarriez le site Web par défaut.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)