

# Problèmes de navigation dans Microsoft Windows 2000

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Microsoft Windows parcourant le service est utilisé pour collecter et éditer une liste de ressources disponibles. Ces ressources, ou la liste de furetage, incluent le fichier et les partages d'imprimante. Un ordinateur qui peut mettre à jour cette liste s'appelle un navigateur.

Quand le Windows 2000 courant d'un utilisateur ouvre le My Network Places, une liste de domaines et d'ordinateurs est générée. L'ordinateur réalise ceci en obtenant une copie de la liste de furetage à partir d'un ordinateur de navigateur sur le même sous-réseau.

Les ordinateurs exécutant le service de navigateur peuvent aller bien aux navigateurs potentiels pour chaque sous-réseau. Quand un navigateur concurrence le contrôleur de domaine pour devenir navigateur principal, les messages d'erreur qui sont discutés dans ce résultat de document.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Exécution de logiciel de Cisco sur le Windows 2000, y compris toutes les versions de Cisco Unity, de Cisco CallManager (versions 4.x et antérieures), et de toutes les versions de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) ou du Cisco

## IP Contact Center (IPCC)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Problème

Les messages d'erreur décrits dans cette section surgissent quand un navigateur concurrence un contrôleur de domaine pour devenir le navigateur principal. Cette question a été trouvée sur un domaine de Windows 2000 avec deux sous-réseaux reliés par un routeur de Cisco qui a la commande **enabled d'aide d'IP**.

C'est le message d'erreur qui apparaît sur en fonction le contrôleur de domaine de Windows 2000

:

```
Event Type: Error
Event Source: MRxSmb
Event Category: None
Event ID: 8003
Date: 3/13/2004
Time: 7:34:54 AM
User: N/A
Computer: <DOMAIN-CONTROLLER>
Description:
The master browser has received a server announcement from the computer <CLIENT-COMPUTER> that believes that it is the master browser for the domain on transport NetBT_Tcpip_{3279C4C6-2671-4C15-B24}.
The master browser is stopping or an election is being forced.
```

Ces messages d'erreur apparaissent sur l'ordinateur qui concurrence pour l'état de navigateur principal :

```
Event Type: Error
Event Source: NetBT
Event Category: None
Event ID: 4319
Date: 3/13/2004
Time: 7:11:25 PM
User: N/A
Computer: <CLIENT-COMPUTER>
Description:
A duplicate name has been detected on the TCP network.
The IP address of the machine that sent the message is in the data.
Use nbtstat -n in a command window to see which name is in the Conflict state.
```

```
Event Type: Warning
Event Source: MRxSmb
Event Category: None
Event ID: 8005
```

Date: 3/13/2004

Time: 7:11:25 PM

User: N/A

Computer: <CLIENT-COMPUTER>

Description:

The browser has received a server announcement indicating that the computer <CLIENT-COMPUTER> is a master browser, but this computer is not a master browser.

## Solutions

Il y a deux solutions possibles au problème discuté dans ce document :

1. Ne configurez l'**aucune** commande d'**UDP d'ip forward-protocol** d'enlever l'autre expédition par défaut d'émission qui se produit quand la commande d'**aide d'IP** est activée.
2. Sur l'ordinateur qui tente d'aller bien au navigateur principal, éditez le **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SYSTÈME \ CurrentControlSet \ services \ clé de registre de navigateur \ paramètres \ MaintainServerList** d'automatique ou oui à **faux**. Ce changement dans le registre empêche l'ordinateur de tenter pour aller bien à un navigateur principal du domaine et de concurrencer des contrôleurs de domaine. Si le serveur est un contrôleur de domaine, cependant, il est recommandé de garder les valeurs par défaut. En outre, changez la configuration de service du navigateur de l'ordinateur **pour démarrer manuellement**.

Autrement, vous rencontrez cette erreur :

Event Type: Error

Event Source: Service Control Manager

Event Category: None

Event ID: 7024

Date: 3/13/2004

Time: 9:14:12 PM

User: N/A

Computer: UNITY

Description:

The computer browser service terminated with service-specific error 2550.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)